

**PERANAN SELEKSI DALAM RANGKA MENDAPATKAN  
TENAGA KERJA BERKUALITAS PADA  
PT. TALANG SERUMPUN  
JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi  
Sebagian Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen**

**OLEH :**

**IBNU AFAN**

**NIM : 97430006**

**NIRM : 973123340250090**



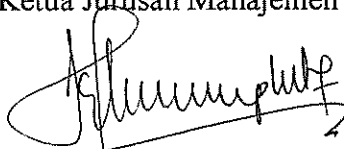
**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2001**


## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ibnu Afan  
No. Pokok : 97430006  
NIRM : 973123340250090  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : S1  
Judul Skripsi : Peranan Seleksi Dalam Rangka Mendapatkan Tenaga Kerja Berkualitas pada PT. Talang Serumpun.

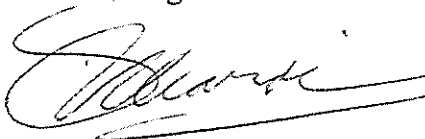
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diuji dihadapan Panitia Penguji Skripsi.



Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen  
  
( Dra. Endang Tri Pujiastuti )

Menyetujui  
1. Pembimbing Materi  
  
( Drs. Soeganda Priyatna, MM. )

2. Pembimbing Teknis


  
( Sukardi, SE )

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ibnu Afan  
NIM : 97430006  
NIRM : 973123340250090  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Peranan Seleksi Dalam Rangka Mendapatkan Tenaga Kerja Berkualitas Pada "PT. Talang Serumpun" Jakarta.

Telah diperiksa dan dikaji dan diajukan di hadapan panitia penguji skripsi pada tanggal

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

| <u>NAMA</u>               | <u>JABATAN</u>  | <u>TANDA TANGAN</u>                                                                  |
|---------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. H.Chalid Ismail S.E,MM | KETUA           |                                                                                      |
| 2. Drs.Tambot Marsudi     | ANGGOTA PENGUJI |                                                                                      |
| 3. Drs.Saeganda P,MM      | ANGGOTA PENGUJI |  |

## LEMBAR PERNYATAAN

Nama : Ibnu Afan  
NIM : 97430006  
NIRM : 973123340250090  
Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul "Peranan Seleksi Dalam Rangka Mendapatkan Tenaga Kerja Berkualitas Pada PT. Talang Serumpun Jakarta" dibawah bimbingan Drs. Soeganda Priyatna, MM benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dan mengcopy dari hasil karya rang lain. Apabila dikemudian hari diketemukan tidak sesuai dengan pernyataan ini saya bersedia mempertanggung jawabkan.  
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Yang menyatakan



(IBNU AFAN)

## ABSTRAK

- (A) IBNU AFAN (97430006 / 973123340250090)  
(B) Peranan Seleksi Dalam Rangka Mendapatkan Tenaga Kerja Berkualitas Pada PT. Talang Serumpun  
(C) X + 74 halaman ; Tabel ; 2001  
(D) Kata Kunci ; Seleksi Karyawan, Prestasi Kerja  
(E) Alasan dan Tujuan Penelitian. Menganalisa pentingnya calon karyawan baru dan beberapa permasalahannya. Mengadakan evaluasi terhadap prosedur pelaksanaan seleksi calon karyawan baru dan hubungannya dengan prestasi kerja karyawan. Menganalisa bagaimana seleksi karyawan yang efektif dapat membantu meningkatkan prestasi kerja.  
Metode Penelitian. Di dalam meneliti suatu masalah penulis menggunakan metode penelitian, yaitu metode deskriptif analisis, kepustakaan dan penelitian lapangan pada PT. Talang Serumpun.  
Hasil Penelitian. Dengan memperhatikan data kenaikan volume penjualan perusahaan PT. Talang Serumpun selama 5 tahun, maka dapat terlihat bahwa perusahaan PT. Talang Serumpun telah melaksanakan seleksi karyawan baru sesuai dengan prosedur yang benar dan efektif, sehingga dengan seleksi karyawan baru yang telah dilaksanakan, perusahaan memperoleh karyawan yang mempunyai prestasi kerja baik.  
Kesimpulan dan Saran. Pelaksanaan seleksi sebaiknya dilaksanakan seobyektif mungkin yang harus ditangani oleh tenaga yang benar-benar ahli dan cukup berpengalaman serta memiliki kejujuran sehingga perusahaan akan memperoleh karyawan yang bermutu dan pada akhirnya akan dapat meningkatkan prestasi kerja.
- (F) Daftar Acuan 11 (1990 – 2001)  
(G) Ketua Jurusan Manajemen (H) Dosen Pembimbing Materi

(Dra. Endang Tri Pujiastuti)

(Drs. Soeganda Priyatna, MM)

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, berkat karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, Jakarta.

Dalam menyusun karya akhir ini, penulis mendapatkan bantuan moril maupun materiil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini pula, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan beserta seluruh staff dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu selama penulis menimba ilmu hingga di akhiri dengan penulisan karya akhir ini.
2. Bapak Drs. Soeganda Priyatna, MM, selaku dosen pembimbing materi dan Bapak Sukardi, SE selaku pembimbing teknis yang telah dengan rela mengorbankan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan dorongan pada penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Heri SE, Manager Personalia PT. Talang Serumpun yang telah memberikan data-data, serta informasi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Teman-teman dekat yang selalu setia mendukung dan menemani saya dalam mencari data dan informasi di mana saja.

5. Orang tua dan kakak tercinta dan tersayang yang telah banyak memberikan dukungan, dorongan semangat dan do'a selama penulis mengikuti perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak luput dari segala kekurangan, oleh karena itu penulis akan menerima segala kritik dan saran-saran yang membangun dan akan menambah wawasan pengetahuan penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini menjadi sumbangan buah pikiran ilmiah yang bermanfaat bagi perusahaan, rekan-rekan mahasiswa dan kita semua, khususnya bagi penulis dalam menghadapi tugas-tugas yang akan datang. Amien.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Jakarta, Juli 2001

Penulis,

Ibnu Afan

## DAFTAR ISI

|                                                              | Halaman |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| JUDUL SKRIPSI.....                                           | i       |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                                      | ii      |
| LEMBAR PENGESAHAN.....                                       | iii     |
| LEMBAR PERNYATAAN.....                                       | iv      |
| ABSTRAKSI.....                                               | v       |
| KATA PENGANTAR.....                                          | vi      |
| DAFTAR ISI.....                                              | viii    |
| DAFTAR TABEL.....                                            | x       |
| <br>                                                         |         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                     |         |
| A. Latar Belakang Masalah.....                               | 1       |
| B. Pembatasan dan Perumusan Masalah.....                     | 3       |
| C. Metode Penelitian.....                                    | 4       |
| D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....                       | 6       |
| E. Sistematika Penulisan.....                                | 7       |
| <br>                                                         |         |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                                 |         |
| A. Pengertian dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....  | 9       |
| B. Pengertian Seleksi Karyawan.....                          | 17      |
| C. Metode Kualifikasi dan Tahap Proses Seleksi Karyawan..... | 20      |
| D. Hubungan Seleksi Karyawan Dengan Prestasi Kerja.....      | 32      |
| <br>                                                         |         |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>                      |         |
| A. Sejarah Didirikan Perusahaan dan Perkembangan.....        | 33      |
| B. Ruang Lingkup Bidang Usaha.....                           | 34      |
| C. Struktuir Organisasi Perusahaan.....                      | 36      |

## BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

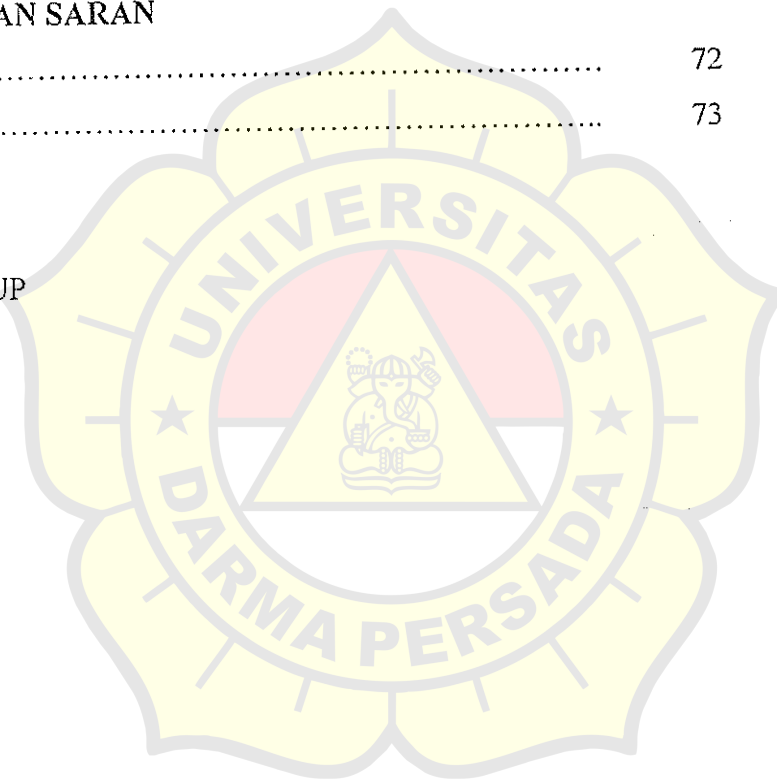
|                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Analisa Pentingnya Seleksi Calon Karyawan Baru dan Beberapa Permasalahan.....       | 46 |
| B. Analisa Prosedur Pelaksanaan Seleksi Calon Karyawan Baru.....                       | 48 |
| C. Seleksi Karyawan Yang Efektif Sebagai Sarana Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja..... | 68 |

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                    |    |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 72 |
| B. Saran.....      | 73 |

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



## DAFTAR TABEL

| TABEL |                                                             | Hal |
|-------|-------------------------------------------------------------|-----|
| IV.1  | Jumlah pelamar tahun 1993.....                              | 53  |
| IV.2  | Jumlah pelamar tahun 1994.....                              | 53  |
| IV.3  | Jumlah pelamar tahun 1995.....                              | 54  |
| IV.4  | Jumlah pelamar tahun 1996.....                              | 54  |
| IV.5  | Jumlah pelamar tahun 1997.....                              | 54  |
| IV.6  | Jumlah pelamar yang diterima pada tahap ke-1 1993-1997..... | 55  |
| IV.7  | Jumlah pelamar yang diterima pada tahap ke-2 1993-1997..... | 57  |
| IV.8  | Jumlah pelamar yang diterima pada tahap ke-3 1993-1997..... | 59  |
| IV.9  | Jumlah penerimaan karyawan baru 1993-1997.....              | 60  |
| IV.10 | Jumlah pelamar dan penerimaan karyawan SMA 1993-1997.....   | 61  |
| IV.11 | Jumlah pelamar dan penerimaan karyawan D III 1993-1997..... | 62  |
| IV.12 | Jumlah pelamar dan penerimaan karyawan S I 1993-1997.....   | 63  |
| IV.13 | Jumlah pelamar tahun 1993-1997.....                         | 65  |
| IV.14 | Jumlah pelamar yang diterima tahun 1993-1997.....           | 65  |
| IV.15 | Jumlah biaya seleksi tahun 1993-1997.....                   | 69  |
| IV.16 | Volume penjualan PT Talang Serumpun tahun 1993-1997.....    | 70  |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi persaingan usaha semakin ketat, sehingga setiap perusahaan akan berusaha dengan berbagai cara untuk mendorong tenaga kerja agar bisa bekerja dengan baik, atau sesuai dengan tingkat kemampuannya. Untuk mengantisipasi keadaan itu maka harus ada manager yang mampu mengatur, mengkoordinir, menggerakkan, mengarahkan dan selanjutnya memotivasi karyawan yang ada.

Dalam keadaan demikian setiap perusahaan yang ingin maju mengikuti perkembangan harus dengan cepat tanggap terhadap pengaruh maupun rangsangan yang masuk. Tuntutan terhadap profesionalisme menjadi semakin tinggi dan strategi pembelaan diri harus semakin tangguh tetapi tetap fleksibel. Profesionalisme yang tumbuh pada setiap karyawan ahli pada bidangnya masing-masing.

Untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan tersebut dengan baik maka perlu adanya suatu kegiatan penyusunan personalia yang harmonis dari fungsi yang paling awal yaitu penarikan tenaga kerja, harus sudah dilakukan secara selektif agar diperoleh yang mampu melaksanakan tugas-tugasnya. Demikian juga fungsi-fungsi lainnya yaitu pengembangan tenaga kerja. Pemberian kompensasi, fungsi

integrasi dan memelihara karyawan harus dilaksanakan secara seimbang agar tercapai sasaran yang akan dicapai.

Proses seleksi adalah pusat manajemen sumber daya manusia, yang meliputi analisa jabatan, perencanaan sumber daya manusia, dan penarikan, terutama dilakukan untuk membantu seleksi personalia. Apabila seleksi personalia tidak dilaksanakan dengan tepat maka usaha-usaha sebelumnya tidak berarti sama sekali. Dengan demikian dapat dikatakan bahwa seleksi personalia adalah kunci sukses personalia.

Proses seleksi dimulai setelah kumpulan para pelamar yang memenuhi syarat didapatkan melalui penarikan. Proses ini melibatkan serangkaian tahap yang menambah kompleksitas dan waktu sebelum keputusan mengenai pengadaan personalia dilakukan. Proses seleksi merupakan serangkaian langkah kegiatan yang digunakan untuk memutuskan apakah pelamar diterima atau tidak.

Manager personalia menggunakan proses seleksi untuk mengambil keputusan penerimaan karyawan yang baru. Pelaksanaan seleksi harus dilakukan secara jujur, cermat dan obyektif agar karyawan yang baru diterima benar-benar berkualitas untuk menjabat dan mengerjakan pekerjaan tersebut.

Proses seleksi bukan merupakan tujuan akhir, tetapi prasarana organisasi supaya dapat mencapai tujuan-tujuan dan sasaran-sasarannya. Secara alamiah organisasi menghadapi keterbatasan-keterbatasan seperti anggaran atau sumber daya lainnya yang mungkin membatasi seleksi.

Tujuan diadakan seleksi pegawai adalah untuk mendapatkan tenaga kerja yang paling tepat untuk memangku jabatan tertentu. Hal ini dapat diartikan bahwa tenaga kerja tersebut harus bekerja sama dengan teman-temannya dan memberikan prestasinya yang tertuju kepada realisasi tujuan perusahaan.

Selanjutnya sebagai suatu badan usaha yang selalu mempunyai objek pemilihan antara pengorbanan dan daya guna yang dicapai, maka tujuan seleksi di atas yang disebut tadi haruslah dicapai dengan biaya yang serendah-rendahnya. Pencapaian biaya serendah-rendahnya ini akan dicapai bilamana dipergunakan cara seleksi ini dapat diperoleh dengan mengadakan percobaan-percobaan atau dengan mempelajari cara-cara seleksi yang baik sudah umum dipergunakan oleh badan usaha lain.

## **B. Pembatasan dan Perumusan Masalah**

### **1. Pembatasan Masalah**

Tenaga kerja merupakan aspek sumber daya manusia dalam suatu organisasi, manusia dibutuhkan dalam perusahaan untuk menjalankan semua peran dan aktivitas organisasi guna mencapai tujuan perusahaan. Aspek manusia terpenting dalam organisasi, mengingat hanya dengan campur tangan manusialah suatu produk atau jasa dapat tercipta dengan pemanfaatan harta benda yang dimiliki perusahaan.

Untuk itu perusahaan harus mempunyai cara atau pola yang efisien dan efektif dalam memanfaatkan, mengembangkan dan mendapatkan manusia

yang tepat bagi kelangsungan perusahaan. Pola pemenuhan tenaga kerja dalam suatu perusahaan sangat penting karena menyangkut kepentingan internal dan eksternal perusahaan sehubungan dengan manfaat sumber daya manusia.

## 2. Perumusan Masalah

Dalam menganalisa dan membahas masalah seleksi penulis membatasi permasalahan pada:

1. Bagaimana pelaksanaan seleksi karyawan yang dilakukan oleh PT. TALANG SERUMPUN ?
2. Bagaimana peranan seleksi karyawan terhadap prestasi kerja ?

## C. Metode Penelitian

Di dalam meneliti suatu masalah dapat digunakan berbagai metode penelitian, antara lain yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

### 1. Jenis Penelitian

Penelitian yang berjudul “Peranan Seleksi Karyawan dalam Rangka Mendapatkan Tenaga Kerja Berkualitas pada PT. TALANG SERUMPUN”, ini adalah termasuk dalam penelitian yang menggunakan metode deskriptif analisis, dimana pengertian metode deskriptif analisis itu adalah suatu metode yang bersifat memberikan gambaran, memaparkan, menuliskan, melaporkan suatu keadaan perusahaan yang bertitik tolak dari teori-teori yang ada dan penulis berusaha menganalisis hubungannya dengan perusahaan.

## 2. Metode Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data, penulis menggunakan metode-metode tertentu yang sangat penting agar hasil analisa yang tepat dapat diperoleh oleh penulis. Data-data tersebut diperoleh melalui berbagai cara, yaitu :

### 1. Field Research (Penelitian Lapangan)

Penelitian secara langsung terhadap obyek dengan cara :

#### a. Interview

Mengadakan wawancara secara langsung dengan pihak yang berwenang dalam masalah penyeleksian tenaga kerja, terutama pada bagian personalia perusahaan PT. TALANG SERUMPUN.

#### b. Observasi

Mengadakan peninjauan langsung ke perusahaan PT. TALANG SERUMPUN langsung melakukan beberapa pencatatan untuk faktor yang dianggap penting.

### 2. Library Research (Penelitian Kepustakaan)

Penelitian yang dilakukan di perpustakaan dengan membaca buku yang berkaitan dengan pembahasan skripsi, untuk mendapatkan data sekunder atau informasi yang bersifat ilmiah dan teoritis dalam hubungannya dengan subjek penelitian serta merupakan alat yang terpenting dalam mengambil suatu kesimpulan dan di dalam saran-saran. Adapun data yang diperoleh dalam pembahasan skripsi ini bersumber dari :

a. Primary Source (data primer)

Adalah data yang didapat langsung dari objek penelitian dengan cara memantau langsung terhadap kegiatan-kegiatan perusahaan yang mencakup beberapa aspek seperti data jumlah karyawan, data sejarah perusahaan dan data lainnya yang berhubungan dengan pembahasan skripsi.

b. Secondary Source (data sekunder)

Adalah data yang didapat dari kajian-kajian sumber bacaan yang digunakan sebagai dasar penunjang dalam menganalisa masalah-masalah yang berkaitan dengan skripsi seperti majalah, brosur, bahan publikasi.

#### **D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian di PT. TALANG SERUMPUN adalah untuk :

1. Menganalisa pentingnya seleksi calon karyawan baru dan beberapa permasalahannya.
2. Mengadakan evaluasi terhadap prosedur pelaksanaan seleksi calon karyawan baru dan hubungannya dengan prestasi kerja karyawan.
3. Menganalisa bagaimana seleksi karyawan yang efektif dapat membantu meningkatkan prestasi kerja.

## E. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini penulis akan menguraikan menjadi lima bab yang satu dengan yang lainnya saling berkaitan, untuk lebih jelasnya akan penulis uraikan sebagai berikut :

### BAB I : PENDAHULUAN

Merupakan bab pendahuluan yang mengemukakan secara garis besar keseluruhan isi skripsi yang mengemukakan 5 (lima) hal yang keseluruhan merupakan pedoman bagi menyusun tulisan, yaitu alasan pemilihan judul, pembatasan masalah, metode penelitian, tujuan dan kegunaan penelitian, sistematika pembahasan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Sebagai dasar untuk membahas permasalahan dalam skripsi ini diuraikan mengenai pengertian seleksi karyawan, metode seleksi, kualifikasi dalam seleksi dan tahapan proses seleksi, serta hubungan seleksi dengan prestasi kerja.

### BAB III : GAMBARAN UMUM SECARA SINGKAT PERUSAHAAN PT. TALANG SERUMPUN

Penulis memberikan gambaran perusahaan PT. TALANG SERUMPUN secara umum meliputi: sejarah singkat perusahaan,

ruang lingkup bidang usaha, struktur organisasi bidang kepegawaian, serta pelaksanaan penerapan seleksi karyawan baru PT. TALANG SERUMPUN.

#### BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai analisa pentingnya seleksi calon karyawan baru dan beberapa permasalahannya, analisa prosedur pelaksanaan seleksi calon karyawan baru dan seleksi karyawan yang efektif sebagai sarana untuk meningkatkan prestasi karyawan.

#### BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini adalah merupakan bab penutup dari rangkaian-rangkaian bab sebelumnya yang berisikan kesimpulan dan saran-saran