

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS 1 JAKARTA**

TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akadamika Dan
Melengkapi Sebagian Dari Syarat – Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen.

Oleh:

Annisa Nur Aryanti

2009410917



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2012

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Nur Aryanti

No Pokok : 2009410917

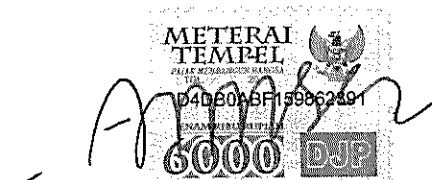
Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS 1 JAKARTA TIMUR** yang dibimbing oleh Bapak Firsan Nova, SE, MM. adalah benar hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mencopy sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila kemudian hari ternyata deketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 8 Agustus 2012.

Yang menyatakan,



METERAI
TEMPEL
REPUBLIK INDONESIA
6000
DJP
P408069F159862491

Annisa Nur Aryanti

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Nur Aryanti

No. Pokok : 2009410917

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul skripsi : **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR IMIGRASI
KELAS 1 JAKARTA TIMUR**

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 8 Agustus 2012.

Jakarta, 8 Agustus 2012

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbing 1



(FIRSAN NOVA, SE, MM)



(FIRSAN NOVA, SE, MM.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Nur Aryanti

No. Pokok : 2009410917

Jurusan/peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR
IMIGRASI KELAS 1 JAKARTA TIMUR**

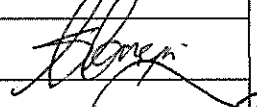
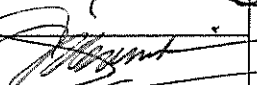
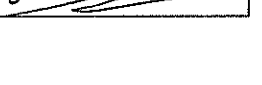
Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 8
Agustus 2012 dengan hasil A

Jakarta, 8 Agustus 2012

Ketua Jurusan Manajemen

(Firsan Nova, SE, MM)

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

No	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
1	Drs. Fauzi Baisyir, MM	Ketua Penguji	
2	Firsan Nova, SE., MM	Anggota Penguji	
3	Sukarrdi Hardjo Sentoso, SE., MM	Anggota Penguji	

Dekan Fakultas Ekonomi

Jombrik, SE, MM

ABSTRAK

NIM : 2009410917, **Judul** : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS 1 JAKARTA TIMUR.

Jumlah Hal : xiv + 122 hal : 2012

Kata Kunci : Kepuasan Kerja

Penelitian ini diajukan untuk menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di Kantor Imigrasi Kelas 1 Jakarta Timur.

Sampel penelitian adalah seluruh karyawan di Kantor Imigrasi Kelas 1 Jakarta Timur yaitu 115 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknis analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis faktor yang dijalankan dengan perangkat lunak Statistical Process Social Science (SPSS) 20.0 for windows.

Hasil analisis dilihat dari Kaiser-Meyer-Olkin dan Bartlett's Test sebesar 0,829 dengan signifikansi sebesar 0,000. Angka KMO tersebut sudah diatas 0,5 dan signifikansi jauh dibawah ($0,000 < 0,05$) variabel dan sampel yang ada sudah bisa dianalisis dengan menggunakan analisis faktor. Terdapat 3 faktor yang terbentuk yaitu faktor 1 : “Budaya Organisasi”, faktor 2 : “Kepuasan Fisik”, dan faktor 3 : “Aktualisasi Diri”.

Jakarta, 8 Agustus 2012

Penulis,



Annisa Nur Aryanti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta.

Didalam memenuhi tugas salah satu persyaratan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta maka penulis menyusun dan memilih judul: **“ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR IMIGRASI KELAS 1 JAKARTA TMUR”**.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi sehingga memungkinkan skripsi ini terwujud. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, Bapak Jomrik, SE., MM.
2. Wadep. Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada, Bapak Sukardi Hardjo Sentoso, SE. MM.
3. Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada dan selaku Dosen Pembimbing I, Bapak Firsan Nova, SE., MM., yang telah senantiasa memberikan bantuan, pengarahan, dan nasehat, serta masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

4. Bapak – bapak dan ibu – ibu dosen serta seluruh Staf dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Kepala Kantor Imigrasi Kelas 1 Jakarta Timur, Bapak Yudi Kurniadi, SH, MH, dan Bapak Saifudin Latief, S.Mn beserta jajaran yang telah banyak memberikan bantuan, serta nasihat – nasihat yang membantu penulis dalam melakukan penelitian dan penulisan.
6. Papi Saya tersayang Drs. Lukman Nur Hakim, MM dan mami Saya tercinta yang cantik R Jenny Julianti, bac serta adik Saya yang ganteng Annas Luky Almuhamad atas doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, bimbingan, nasehat, dan segalanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Dini Rahayu, SE, Ibu Atik, Bapak Yos, dan Mba Puji yang telah memberikan bantuan, doa, nasihat dan membuat penulisan skripsi ini lebih berwarna karena adanya dukungan serta semangat dari Ibu, Bapak, dan Mba.
8. Teman – teman kuliah Saya khususnya kepada Bunda teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan, dan nasihat yang membangun serta doa kepada penulis. Sahabat Saya Metha, Eva, Endang, Tyas, Yuni, Anggie, dan Atse yang memberikan semangat, serta doa kepada penulis. Teman – teman angkatan 2008 serta adik – adik angkatan 2009, 2010, dan 2011 yang memberikan semangat setiap harinya kepada penulis.

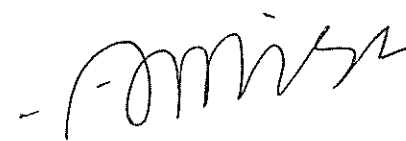
9. Isharridho Pratama, belahan hati yang tidak pernah lelah menunggu dan memberikan semangat, perhatian, cinta dan sayang, serta doa sehingga Saya dengan lapang dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara, dan teman – teman sekalian.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata – kata maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik, dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Akhir kata, Semoga penelitian ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak dan kalangan yang mengembangkan ilmu ekonomi, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Jakarta, 8 Agustus 2012



Annisa Nur Aryanti

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	6
2. Tujuan Sumber Daya Manusia	8
B. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
C. Kepuasan Kerja.....	14
1. Pengertian kepuasan kerja	15
2. Teori kepuasan kerja.....	17

3.	Faktor – faktor kepuasan kerja	19
4.	Korelasi Kepuasan kerja.....	23
5.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan.....	26
D.	Kerangka Berpikir	27
BABIII	METODE PENELITIAN.....	28
A.	Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian.....	28
B.	Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	28
1.	Data Primer.....	28
2.	Data Sekunder.....	29
C.	Populasi dan Sampel.....	29
D.	Pengumpulan Data.....	30
E.	Analisa Data.....	31
1.	Tujuan Analisis Faktor	33
2.	Proses Dasar Analisis Faktor.....	34
3.	Tahapan Analisis Faktor	34
F.	Devinisi Variabel Operasional.....	35
BABIV	ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	38
A.	Gambaran Umum Organisasi	38
1.	Sejarah Organisasi	38
2.	Visi dan Misi Organisasi	41
3.	Struktur Organisasi	42
4.	Tugas dan Tanggung Jawab Posisi Jabatan.....	43
B.	Analisa dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	56

1. Pembahasan dan Analisis Data Responden	56
2. Pembahasan dan Hasil Pengujian Validitas.....	64
3. Pembahasan dan Analisis Variabel.....	66
4. Pembahasan dan Analisis Faktor	80
5. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan di Kantor Imigrasi Kelas 1 Jakarta Timur.....	92
BABV KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	101
Lampiran 1 Kuesioner.....	101
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	103
Lampiran 3 Analisis Faktor.....	106
Lampiran 4 Surat Permohonan Riset	119
Lampiran 5 Surat Keterangan Riset	120
Lampiran 6 Lembar Konsultasi.....	121
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	122

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Daftar Jumlah Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Timur 2012.....	29
Tabel 3.2	Penggunaan Skala Likert.....	30
Tabel 4.1	Profile Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2	Profile Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3	Profile Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.4	Profile Responden Berdasarkan Jabatan	62
Tabel 4.5	Profile Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas.....	65
Tabel 4.7	Variabel Gaji.....	66
Tabel 4.8	Variabel Kesempatan Untuk Promosi.....	67
Tabel 4.9	Variabel Komunikasi Antar Rekan Kerja dan Atasan	68
Tabel 4.10	Variabel Tempat Kerja yang Baik.....	69
Tabel 4.11	Variabel Wewenang dan Tanggung Jawab yang Diberikan Atasan	70
Tabel 4.12	Variabel Rekan Kerja yang Kompak	71
Tabel 4.13	Variabel Pimpinan yang Adil dan Bijaksana	72
Tabel 4.14	Variabel Pengalaman Kerja.....	73
Tabel 4.15	Variabel Pangkat atau Golongan.....	74
Tabel 4.16	Variabel Keamanan di Tempat Kerja.....	75
Tabel 4.17	Variabel Bakat dan Keterampilan	76

Tabel 4.18	Variabel Sikap Kerja yang Baik.....	77
Tabel 4.19	Variabel Pengaturan Waktu Kerja dan Istirahat.....	78
Tabel 4.20	Variabel Pendidikan	79
Tabel 4.21	Variabel Perlengkapan Kerja	80
Tabel 4.22	Hasil KMO dan Bartlett's Test	81
Tabel 4.23	Angka Kaiser-Meyer-Olkin (KMO)	82
Tabel 4.24	Tabel <i>Communalities</i>	83
Tabel 4.25	Tabel <i>Initial Eigenvalues</i>	86
Tabel 4.26	Tabel <i>Component Matrix</i>	88
Tabel 4.27	Tabel <i>Rotated Component Matrix</i>	89
Tabel 4.28	Tabel <i>Component Transformation Matrix</i>	90
Tabel 4.29	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan di Kantor Imigrasi Kelas I Jakarta Timur	93

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Pikir Penelitian.....	27
Gambar 3.2	Pengelompokkan Peubah Dalam Analisis Faktor	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Jakarta Timur 2012	42
Gambar 4.2	Grafik Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.3	Grafik Usia	59
Gambar 4.4	Grafik Tingkat Pendidikan	60
Gambar 4.5	Grafik Jabatan.....	62
Gambar 4.6	Grafik Masa Kerja.....	64
Gambar 4.7	<i>Scree Plot</i>	87
Gambar 4.8	<i>Component Plot In Rotated Space</i>	91

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia (karyawan) merupakan salah satu faktor yang menentukan keberhasilan suatu institusi atau organisasi. Karyawan merupakan merupakan faktor penggerak dan mempunyai peranan yang vital bagi organisasi tempat mereka bekerja. Sumber daya manusia harus dapat dikelola sedemikian rupa agar karyawan dapat bekerja secara efisien dan efektif guna mencapai tujuan yang diinginkan oleh organisasi.

Dalam setiap organisasi terdapat dua pihak yang saling berkepentingan dan ketergantungan antara pihak yang satu dengan lainnya, yaitu organisasi dan karyawan. Biasanya di antara keduanya terdapat persepsi yang berbeda. Karyawan menginginkan gaji, insentif, dan fasilitas – fasilitas yang layak dari organisasi, sedangkan organisasi menginginkan agar karyawannya dapat bekerja sesuai dengan yang diharapkan.

Setiap anggota (karyawan) dalam mencapai tujuan organisasi akan timbul adanya perasaan puas dan ketidakpuasan dalam bekerja. Oleh karena itu perlu adanya iklim yang sehat secara etis bagi anggota atau karyawannya yang diciptakan dalam suatu organisasi, dimana kepuasan kerja merupakan hal yang penting yang dimiliki oleh setiap karyawan dalam organisasi.

Institusi milik pemerintah Direktorat Jenderal Imigrasi adalah sebuah struktur bagian dari Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Indonesia yang memiliki tugas pokok merumuskan dan melaksanakan kebijakan dan standardisasi teknis di bidang imigrasi. Dalam UU terbaru mengenai keimigrasian yaitu UU No.6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian menyebutkan paradigma baru Keimigrasi, yaitu:

1. Mencegah penyalahgunaan wewenang.
2. Reformasi birokrasi dan pelayanan publik yang efektif, efisien dan memiliki kepastian hukum.
3. Pembaharuan penyelenggaraan fungsi Keimigrasian yang berbasis Sistem Informasi dan Manajemen Keimigrasian.
4. Memodernisasikan pendekatan keamanan dengan penghormatan Hak Asasi Manusia.
5. Memajukan kesejahteraan masyarakat dengan mendukung peningkatan investasi dan pariwisata serta mengayomi hubungan sosial budaya Indonesia dalam pergaulan Internasional.

Paradigma tersebut dibuat dengan tujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan dalam bidang Keimigrasian. Hal itu dilakukan mengingat masih adanya permasalahan pelayanan publik, dimana kegiatan pelayanan tersebut harus menjunjung tinggi transparansi dalam memberikan pelayanan pada masyarakat yang diwujudkan dalam motto Imigrasi “Melayani dengan Tulus” dan janji layanan Imigrasi berupa kepastian persyaratan, kepastian biaya dan kepastian waktu penyelesaian.

Masalah Imigrasi yang terjadi akhir – akhir ini, dan menjadi sorotan dari berbagai media yaitu adanya kasus pemalsuan dokumen, izin tinggal, kurang baiknya pelayanan yang diberikan, dan masalah kegiatan pungli (pungutan liar) di lingkungan Imigrasi yang masih sulit diberantas (<http://yustisi.com/2012/02/kegiatan-pungli-di-lingkungan-imigrasi-masih-sulit-diberantas/>).

Masalah yang terjadi dalam suatu organisasi biasanya disebabkan oleh adanya ketidakpuasan karyawan dalam bekerja. Ketidakpuasan kerja bisa dipengaruhi dari banyak faktor seperti upah atau gaji yang diterima, penempatan kerja, lingkungan kerja, peran pimpinan dan lainnya. Untuk tercapainya tujuan organisasi maka fungsi organisasi harus dilaksanakan dengan baik, dan kegiatan tersebut akan mudah terlaksana bila kepuasan kerja karyawan dapat terpenuhi, maka organisasi harus memperhatikan hal – hal yang berpengaruh dalam upaya pencapaian tujuan organisasi yaitu meningkatkan kepuasan kerja.

Dengan dimilikinya kepuasan kerja pada diri seorang karyawan dalam bekerja akan lebih memacu partisipasinya dalam setiap kegiatan mencapai tujuan organisasi. Hal ini karena adanya perilaku individu dalam organisasi yang merupakan interaksi antara karakteristik individu dan karakteristik organisasi. Malayu S.P Hasibuan (2005:202) menyatakan **“kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja”**.

Setiap orang yang bekerja mengharapkan memperoleh kepuasan dari tempatnya bekerja. Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap individu akan memiliki tingkat kepuasan yang berbeda – beda sesuai dengan nilai – nilai yang berlaku dalam diri setiap individu. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan individu, maka semakin tinggi tingkat kepuasan yang dirasakan. Sehingga para karyawan dapat melakukan hal yang sepantasnya dikerjakan.

Berdasarkan uraian diatas, untuk itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR IMIGRASI KELAS 1 JAKARTA TIMUR”**.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan pada latar belakang masalah, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di kantor Imigrasi Kelas 1 Jakarta Timur ?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah arah atau sasaran yang ingin dicapai setelah kegiatan penelitian dilaksanakan. Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan di kantor Imigrasi Kelas 1 Jakarta Timur.

Selain tujuan penelitian, adapun kegunaan yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Imigrasi Kelas 1 Jakarta Timur, dengan diketahuinya faktor – faktor kepuasan kerja diharapkan hasil penelitian dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan di masa yang akan datang.
2. Bagi pihak lain diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi dan masukan dalam pengembangan penelitian selanjutnya.
3. Bagi penulis dapat menambah pengetahuan, pengalaman, dan wawasan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

