

PERANAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIFITAS KERJA
PADA PT. ARIA RIPTA SARANA

Skripsi ini disusun guna
melengkapi dan memenuhi syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh :

Andi Irawan

NIM : 91430902

NIRM : 933123340257009



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKART A
1997

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Andi Irawan
NIM/NIRM : 91630902/933123340257009
Jurusan : Manajemen
Peminatan :
Judul skripsi : PERANAN PIMPINAN DALAM MENINGKATKAN
PRODUKTIFITAS KERJA PADA PT ARIA
RIPTA SARANA

lah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihe-
pkan panitia penguji skripsi tanggal

Jakarta,

1997

Mengetahui
Jur. Manajemen

Pembimbing Materi

(Drs. Moch. Efendi)

Pembimbing Teknis

(Sukardi, SE)



Rahedi Soegeng
Rahedi Soegeng

Sukardi
Sukardi

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Peranan Pimpinan Dalam Meningkatkan Produktifitas Kerja Pada
PT. ARIA RIPTA SARANA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Andi Irawan
No. Pokok : 91430902
NIRM : 933123340257009
Jurusan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi : S1

telah diujikan dihadapan Panitia Penguji Skripsi pada tanggal 28 Agustus 1997.

Panitia Penguji Skripsi

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Drs. Suganda Priyatna	Ketua	1.
2. Drs. Mochamad Effendi	Anggota	2.
3. Drs. Victor Senobua	Anggota	3.

KATA PENGANTAR

Assalamu' alaikum Wr. Wb

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan perlindungan dan ilmu serta petunjuk pada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini penulis persembahkan pada Bangsa Indonesia dan Almamater tercinta sebagai persyaratan kelulusan Program Sarjana Strata 1 (satu) Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis. Namun demikian, harapan penulis semoga skripsi ini dapat kiranya memberikan manfaat kepada semua pihak yang berhubungan dengan skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini tidak semata-mata kemampuan penulis sendiri, tetapi atas bantuan dari berbagai pihak yang telah bersedia memberikan bantuan dari berbagai data untuk penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Moch. Efendi, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan pengertian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

2. Bapak Drs. Tambat Marsudi, selaku Dosen Penasehat Akademik.
3. Bapak Drs. Suganda Priyatna, selaku Dosen Penguji yang telah membantu mengarahkan penulis dengan penuh perhatian.
4. Bapak Drs. Victor Senobua yang telah membimbing dan mengarahkan saya didalam pembuatan skripsi ini. Terima kasih banyak, Pak.
5. Bapak Sukardi SE selaku Dosen Pembimbing Teknis yang telah mengarahkan saya di dalam pembuatan skripsi ini.
6. Ir. Muchdar Umar, selaku Pimpinan PT. ARIA RIPTA SARANA yang telah membantu memberikan data-data yang dapat mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu saya yang sangat saya sayangi Zr. Roekmini yang banyak memberikan dorongan semangat dan juga nasehat-nasehat kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
8. Ibu saya yang sangat saya cintai Tati Murdiyati yang banyak memberikan masukan-masukan dan ide-ide di dalam pembuatan skripsi ini, thank's mom. Masih banyak lagi pihak-pihak yang telah membatu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam upaya penyelesaian skripsi ini, sehingga dapat selesai tepat pada waktunya.
9. Terima kasih saya ucapkan kepada Kakak Kakak saya Hetty Kusumah, Ratna Julia, Doddy Haryadi, Waldhi Hernawan, Ratna Ellyanti, yang banyak membantu didalam penulisan skripsi ini.

10. Terima kasih saya ucapkan untuk Eka Maya Adirah yang telah banyak memberikan semangat kepada saya didalam pembuatan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman saya, mBak Tuti dan Mas Ari, Iwan, Ipang, Yenny, Susi, Robert, Putut, Danny, Ari Gurbadi, Irman Gurmilang, Gerry Gardea, dan yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.
12. Untuk keponakan-keponakan saya, Fardhan, Meddy, Hani, Dimas, Messy, Icha, Tia, Adit, Ambarwati, terima kasih atas minuman dan makanannya kalau sedang begadang.

Akhir kata, penulis berharap semoga partisipasi dari segala pihak mendapatkan balasan dari Allah SWT sesuai dengan amal baiknya. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Jakarta, Juni 1997

Penulis

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i	
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii	
KATA PENGANTAR	iii	
DAFTAR ISI	vi	
BAB I	PENDAHULUAN	
A.	Latar Belakang Masalah	1
B.	Perumusan Masalah	3
C.	Pembatasan Masalah	4
D.	Metodologi	4
E.	Sistematika Pembahasan	6
BAB II	LANDASAN TEORI	
A.	Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan	8
B.	Pengertian Produktifitas	17
C.	Peranan Pemimpin dalam meningkatkan Produktifitas Kerja	20
D.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktifitas Kerja	22
BAB III	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A.	Sejarah singkat dan Perkembangan Perusahaan	25
B.	Bidang Usaha Perusahaan	26
C.	Struktur Organisasi PT. ARIA RIPTA SARANA	27

D.	Pelatihan Manajer Lapangan	28
BAB IV	ANALISIS	
A.	Peranan Pimpinan dalam Meningkatkan Produktifitas Kerja pada PT. ARIA RIPTA SARANA	31
B.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktifitas Kerja pada PT. ARIA RIPTA SARANA	32
C.	Beberapa Usaha yang dilakukan untuk meningkatkan Produktifitas Kerja pada PT. ARIA RIPTA SARANA	44
D.	Hambatan dan Kendala yang dihadapi PT. ARIA RIPTA SARANA	49
E.	Korelasi Peranan Pimpinan dengan Produktifitas Kerja Karyawan PT. ARIA RIPTA SARANA	51
F.	Masalah dan Pemecahannya	54
BAB V	PENUTUP	
A.	KESIMPULAN	58
B.	SARAN-SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA		62

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Dalam suatu perusahaan, tenaga kerja (karyawan) merupakan salah satu unsur yang menentukan tumbuh dan berkembangnya perusahaan. Peranan tenaga kerja tidak kalah pentingnya dengan faktor produksi lainnya, seperti modal, tanah (alam), dan kewirausahaan (pimpinan usaha) dalam rangka menghasilkan dan meningkatkan produksi dalam suatu perusahaan.

Meskipun pada saat sekarang ini, kemajuan teknologi telah demikian pesatnya, dan modal usaha yang cukup tersedia, serta modernisasi mesin-mesin yang dipergunakan dalam proses produksi, namun faktor manusia jugalah yang digunakan untuk menggerakkan unsur-unsur diatas dalam proses pencapaian sukses suatu usaha.

Dalam kehidupan seorang karyawan mempunyai keinginan dan kebutuhan yang hendak dicapainya dalam kedudukannya sebagai anggota suatu organisasi. Jika keinginan dan kebutuhan dapat terpenuhi maka dapat memberikan kepuasan kepada karyawan, yang dampaknya menjurus ke usaha peningkatan produktifitas kerja. Dengan terpenuhinya kebutuhan karyawan tersebut, maka ia akan berusaha untuk bekerja lebih keras lagi atau memberikan sumbangsuhnya seoptimal mungkin kepada perusahaan sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya.

Kesediaan karyawan untuk bekerja sebaik mungkin tanpa adanya keterpaksaan atau tertekan dari atasannya adalah dipengaruhi oleh kemampuan seorang pimpinan

didalam menggerakkan bawahannya agar mereka menggunakan skill dan kemampuan yang mereka miliki secara maksimal.

Berbagai usaha dilakukan oleh pimpinan perusahaan dalam rangka memanfaatkan potensi yang dimiliki setiap karyawan untuk menjaga stabilitas produksi dan juga bertujuan untuk mengusahakan keberhasilan perusahaan agar meningkat.

Hal ini disadari pemimpin perusahaan, bahwa para karyawannya merupakan salah satu faktor yang turut menentukan berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mempertahankan eksistensinya.

Hanya sedikit pimpinan yang membantah bahwa sumber daya manusia mempunyai peranan penting untuk kegiatan efektif dari suatu perusahaan. Pimpinan sering kali berkata bahwa sumber daya manusia merupakan modal (asset) yang paling penting. Namun demikian “sumber daya manusia”, sebagai modal tidak pernah ditunjukkan dalam neraca perusahaan sebagai kelompok khusus, walau banyak uang ditanamkan dalam merekrut, memilih dan melatih tenaga kerja

Selanjutnya tindakan pimpinan dalam usaha menggerakkan bawahan adalah perlu melakukan pembinaan, pengarahan dan pengembangan agar produktifitas kerjanya semakin meningkat.

B. PERUMUSAN MASALAH

Pada dasarnya menggerakkan bawahan tidaklah semudah yang kita duga, dimana segi ketrampilan pimpinan merupakan faktor yang menentukan seorang pimpinan harus dapat menciptakan hubungan yang harmonis dan suasana kerja yang sehat dan terhindar dari banyak kesalahan.

Di dalam melaksanakan pekerjaannya, seorang bawahan perlu diberikan pengarahan dan dorongan oleh pimpinannya agar para bawahan selalu berkeinginan melaksanakan tugas yang diembannya dengan sebaik-baiknya sehingga akan mempertinggi produktifitas karyawan. Dengan demikian apa yang telah menjadi rencana perusahaan dapat tercapai, dikarenakan adanya hubungan kerjasama yang baik antara pimpinan dan bawahan.

Berdasarkan hal-hal tersebut, maka dalam penyusunan skripsi ini, penulis memilih judul “Peranan Pimpinan Dalam Meningkatkan Produktifitas Kerja Pada PT. ARIA RIPTA SARANA”. Maka penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana keadaan sumber daya manusia dalam menghadapi era tehnologi yang semakin pesat.
- b. Bagaimana PT. ARIA RIPTA SARANA di dalam menghadapi persaingan yang semakin kompleks dan ketat terutama pada :
 - Strategi perusahaan
 - Peningkatan produktifitas
 - Pembajakan karyawan kepada perusahaan lain

C. PEMBATASAN MASALAH

Agar dapat diperoleh arah pembahasan yang lebih baik, maka penelitian ini dibatasi pada peranan pimpinan dalam meningkatkan produktifitas kerja, faktor-faktor yang mempengaruhi produktifitas kerja dan usaha apa yang dilakukan untuk meningkatkan produktifitas kerja pada PT. ARIA RIPTA SARANA.

D. METODOLOGI

Dalam penyusunan skripsi ini harus berdasarkan data yang ada, karena dapat digunakan untuk menyatakan kebenarannya terhadap permasalahan yang ditulis dan dibahas. Untuk mengumpulkan data yang otentik itu, maka diperlukan adanya penelitian (research), karena penelitian merupakan suatu metode untuk mengetahui suatu masalah dan dilakukan secara ilmiah.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mencari kebenaran suatu objek berdasarkan tempat dilakukannya penelitian, maka pelaksanaan pengumpulan data dalam penyusunan skripsi ini adalah dengan metode :

1. ***Library Research (Penelitian perpustakaan)***, yaitu penelitian dengan cara :
 - a. Membaca buku-buku yang berkaitan dengan judul skripsi seperti buku-buku ilmiah, majalah dan bahan bacaan lainnya.
 - b. Mengumpulkan data-data tertulis yang ada pada perusahaan yang berhubungan dengan materi yang dibahas.
2. ***Field Research (Penelitian lapangan)***
Penelitian yang dilaksanakan langsung pada objek untuk memperoleh data-data yang sebenarnya. Penelitian ini dilakukan melalui wawancara (Interview),

pengisian daftar pertanyaan (Questioner) dan mengadakan pengamatan langsung mengenai aktifitas kerja.

3. *Penelitian Statistik (Statistic Research)*

Untuk menentukan besarnya presentase kontribusi hubungan antara peranan pimpinan dengan peningkatan produktifitas kerja pada PT. ARIA RIPTA SARANA, penulis menggunakan metode perhitungan korelasi dengan rumus :

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{n \sum x^2 - (\sum x)^2} \cdot \sqrt{n \sum y^2 - (\sum y)^2}}$$

Koefesien Penentu KP = r^2

E. SISTIMATIKA PEMBAHASAN

Pembahasan skripsi ini akan meliputi beberapa bab agar dapat dengan mudah untuk dipahami oleh para pembaca. Dan sistematika pembahasan skripsi ini dibagi dalam 5 (Lima) bab yaitu terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, metodologi dan sistematika penulisan. Dari bab 1 ini akan diketahui secara garis besar mengenai alasan dilakukannya penelitian dan metode yang digunakan.

BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori yang meliputi pimpinan, kepemimpinan dan produktifitas kerja. Selain itu juga dikemukakan teori-teori mengenai peranan pimpinan dalam meningkatkan produktifitas kerja dan faktor -faktor yang mempengaruhi produktifitas kerja.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT. ARIA RIPTA SARANA

Dalam bab 3 (tiga) ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai perusahaan sebagai objek penelitian yang mencakup riwayat singkat perusahaan, perkembangan perusahaan, ruang lingkup kegiatan perusahaan, manajemen dan organisasi perusahaan.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab 4 (empat) ini menguraikan tentang pembahasan mengenai peranan pimpinan dalam meningkatkan produktifitas kerja pada PT. ARIA RIPTA SARANA serta faktor-faktor yang mempengaruhi produktifitas kerja. Selain itu pada bab ini juga mengemukakan beberapa

usaha yang dilakukan untuk meningkatkan produktifitas kerja pada PT. ARIA RIPTA SARANA.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran, yang memuat tentang kesimpulan-kesimpulan dari hasil pembahasan terdahulu dan saran-saran berdasarkan analisis data pada bab empat yang mungkin dapat bermanfaat untuk pengambilan keputusan dalam bidang manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan kepemimpinan dan produktifitas kerja.

