

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI
PT. SARI *COFFEE* INDONESIA (STARBUCKS AREA
JAKARTA UTARA DISTRICT 24)**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, ENVIRONMENT WORK
AND MOTIVATION TOWARDS EMPLOYEE DISCIPLINE OF
PT. SARI COFFEE INDONESIA (STARBUCKS AREA JAKARTA
UTARA DISTRICT 24)***

Oleh

Restu Elsa Rahayu

2019410140

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI
PT. SARI *COFFEE* INDONESIA (STARBUCKS AREA
JAKARTA UTARA DISTRICT 24)**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, ENVIRONMENT WORK
AND MOTIVATION TOWARDS EMPLOYEE DISCIPLINE OF
PT. SARI COFFEE INDONESIA (STARBUCKS AREA JAKARTA
UTARA DISTRICT 24)***

Oleh

Restu Elsa Rahayu

2019410140

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal

(Tubagus Guruh Ramadhan, SE., M.M)

DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PT. SARI COFFEE
INDONESIA (STARBUCKS AREA JAKARTA UTARA DISTRICT 24)**

***THE EFFECT OF COMPENSATION, ENVIRONMENT WORK AND
MOTIVATION TOWARDS EMPLOYEE DISCIPLINE OF PT. SARI
COFFEE INDONESIA (STARBUCKS AREA JAKARTA UTARA DISTRICT
24)***

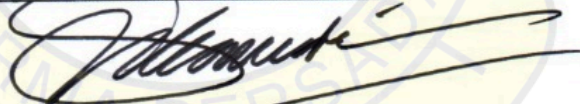
Oleh
**Restu Elsa Rahayu
2019410140**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
**Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 19 Januari 2025**
Pembimbing




Tubagus Guruh Ramadhan, S.E., M.M



Dr. Sukardi, S.E., M.M.,

Penguji I



Irma Citaravani, SE, Msi

Penguji II



Dr. Sukardi, S.E., M.M.,

Dekan Fakultas Ekonomi



Tubagus Guruh Ramadhan, S.E., M.M

Penguji III



Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Restu Elsa Rahayu

NIM : 2019410140

Jurusan/ Peminatan : Manajemen/ Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah menyelesaikan karya tulis berjudul **PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PT. SARI COFFEE INDONESIA (STARBUCKS AREA JAKARTA UTARA DISTRICT 24)** yang dibimbing oleh Bapak Tubagus Guruh Ramadhan , S.E.,M.M di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya sendiri yang disusun oleh penulis, bukan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggung jawabkan segala resikonya. Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 19 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Restu Elsa Rahayu

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap disiplin kerja pegawai PT. Sari *Coffee* Indonesia (*Starbucks Area Jakarta Utara District 24*). Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 orang responden pegawai kontrak pada PT. Sari *Coffee* Indonesia (*Starbucks Area Jakarta Utara District 24*). Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji f dan secara parsial menggunakan uji t . Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap disiplin kerja pegawai dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak teliti. Besarnya pengaruh antara kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi terhadap disiplin kerja pegawai tersebut ditunjukkan oleh persamaan regresi berganda artinya semakin baik kompensasi, lingkungan kerja dan motivasi maka disiplin pegawai PT. Sari *Coffee* Indonesia (*Starbucks Area Jakarta Utara District 24*) akan semakin baik, begitupun sebaliknya

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Motivasi, Displin Kerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of compensation, work environment and work motivation on employee work discipline at PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area North Jakarta District 24). Data collection was carried out by distributing questionnaires to 100 contract employee respondents at PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area North Jakarta District 24). Sampling using saturated samples. The analysis tools used were multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously used the f test and partially used the t test. The results of the study showed that there was a positive and significant influence between compensation, work environment and motivation on employee work discipline influenced by other variables that were not careful. The magnitude of the influence between compensation, work environment and motivation on employee work discipline is shown by the multiple regression equation, meaning that the better the compensation, work environment and motivation, the better the employee discipline at PT. Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area North Jakarta District 24) will be, and vice versa

Keywords: Compensation, Work Environment, Motivation, Employee Work Discipline.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja PT Sari Coffee Indonesia (Starbucks Area Jakarta Utara District 24)”**

Penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sukardi, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Bapak Dedi Damhudi, S.E, M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
3. Bapak Tubagus Guruh Ramadhan, S.E, M.M selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
4. Ibu Sumiyati, selaku salah satu Store Manager di PT. Sari *coffee* indonesia (Starbucks Area Jakarta) yang telah memberikan izin dalam penelitian ini.
5. Ibu Loria Soepha selaku HRD di PT. Sari *coffee* indonesia (Starbucks Indonesia) yang telah memberikan data dan semua informasi mengenai penelitian ini.
6. Untuk orang yang sangat saya sayangi dan cintai papa dan mama, yang telah memberikan doa dan membantu dukungan baik moral maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat selesai dengan baik.

7. Untuk seluruh teman-teman unsada dan manajemen angkatan 2019 yang selalu memotivasi dan membantu sesama.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak membutuhkan.

Jakarta, 19 Januari 2025

Restu Elsa Rahayu



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Aspek Teoris (Keilmuan).....	8
1.4.2 Aspek Praktis	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.2 Kompensasi.....	17
1. Pengertian Kompensasi	17

2. Dimensi Kompensasi.....	18
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	20
4. Jenis-Jenis Kompensasi	21
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	23
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2. Dimensi Lingkungan Kerja.....	24
3. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	26
4. Dampak Lingkungan Kerja.....	27
5. Manfaat Lingkungan Kerja	28
2.1.4 Motivasi	28
1. Pengertian Motivasi.....	28
2. Teori Motivasi.....	29
3. Dimensi Motivasi	30
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	30
5. Tujuan Motivasi	31
2.1.5 Disiplin Kerja.....	32
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	32
2. Dimensi Disiplin Kerja	33
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	33
4. Fungsi Disiplin Kerja.....	37
5. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	46
2.5 Paradigma Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Metode Yang Digunakan.....	48
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	49
3.3 Operasionalisasi Variabel	49
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	53

3.4.1 Jenis Penelitian.....	53
3.4.2 Sumber Data.....	53
3.4.3 Populasi dan Sampel	54
1. Populasi.....	54
2. Sampel	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1 Penelitian Lapangan (<i>Field Research</i>)	55
3.5.2 Penelitian Kepustakaan (<i>Library Research</i>)	57
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	58
3.6.1 Uji Keabsahan Data.....	58
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	59
1. Uji Normalitas.....	60
2. Uji Multikolinearitas.....	60
3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	61
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	62
3.6.6 Uji Hipotesis	62
1. Uji F.....	62
2. Uji t.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN PEMBAHASAN.....	64
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.1.1 Sejarah Singkat	64
4.2 Hasil Penelitian	66
4.2.1 Profil Responden.....	66
1. Jenis Kelamin.....	66
2. Usia Responden.....	67
3. Masa Bekerja.....	67
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	68
1. Uji Reliabilitas.....	75
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	76

1. Uji Normalitas.....	76
2. Uji Multikolinearitas.....	78
3. Uji Heteroskedastisitas.....	79
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.2.5 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	82
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja	83
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	83
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja.....	84
4.2.6 Uji Determinasi	85
4.2.7 Uji Hipotesis	87
1. Uji F (Simultan).....	87
2. Uji t (Parsial)	88
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR TABEL

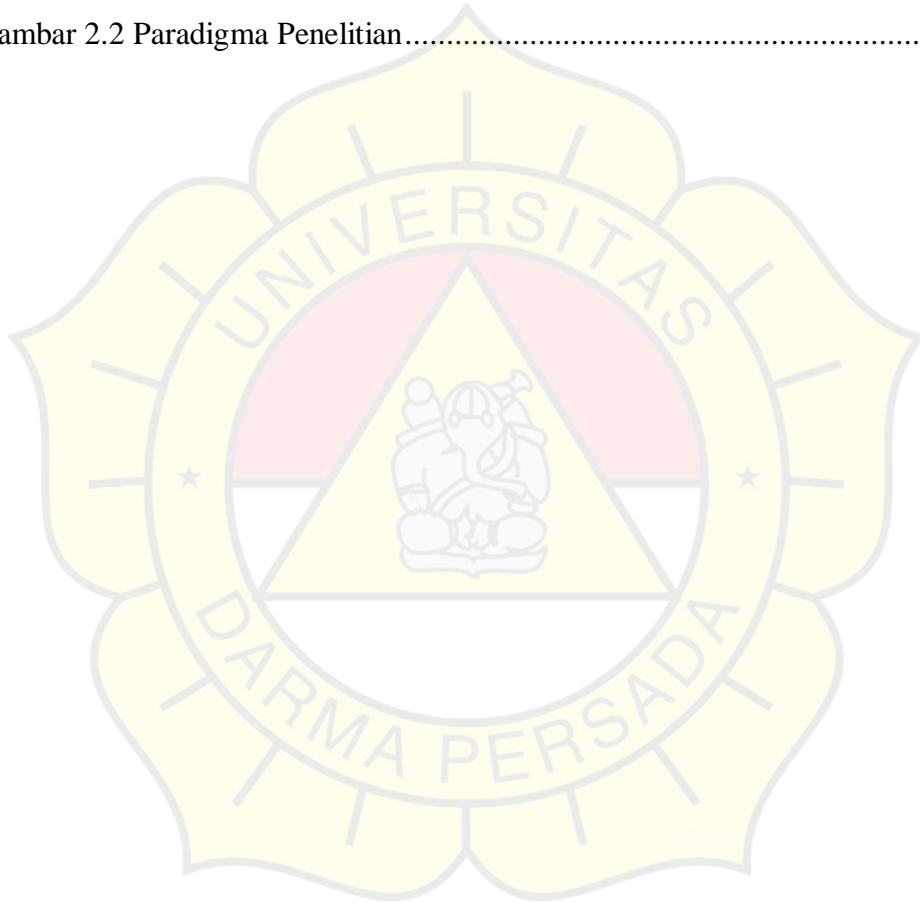
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel	50
Tabel 3.2 Populasi.....	54
Tabel 3.3 Skala Likert.....	56
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai.....	57
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4. 4 Interpretasi jawaban responden variabel Kompensasi Kerja.....	69
Tabel 4. 5 Interpretasi jawaban responden variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4. 6 Interpretasi jawaban responden variabel	71
Tabel 4. 7 Interpretasi jawaban responden variabel Disiplin Kerja	72
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja	83
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	83
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Sederhana Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	84

Tabel 4.20 Uji Determinasi.....	85
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan).....	87
Tabel 4.22 Hasil Uji t Pengaruh Kompensasi Terhadap Disiplin Kerja.....	88
Tabel 4.23 Hasil Uji t Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja	89
Tabel 4.24 Hasil Uji t Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin Kerja.....	91



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra-Survei.....	5
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	102
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian.....	103
Lampiran 3. Hasil Wawancara.....	104
Lampiran 4. Prakuesioner Penelitian	105
Lampiran 5. Kuesioner Prasurvey.....	107
Lampiran 6. Data Profile Responden Kuesioner Pra Survey.....	108
Lampiran 7. Daftar Pernyataan.....	109
Lampiran 8. Tabulasi Data tanggapan responden.....	112
Lampiran 9. Tabulasi Data Profile Responden Penelitian.....	105
Lampiran 10. Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi	108
Lampiran 11. Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	111
Lampiran 12. Tabulasi Data Penelitian Variabel Motivasi Kerja	114
Lampiran 13. Output SPSS.....	117
Lampiran 14. Nilai T tabel.....	131
Lampiran 15. Nilai F tabel.....	132