

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, penulis dapat menarik beberapa kesimpulan dari empat perspektif *Balance Scorecard* yang digunakan untuk mengukur kinerja PT Agcia Pertiwi sebagai berikut :

1. Berdasarkan perspektif keuangan yaitu Return On Equity, Return On Investment, dan Profit Margin On Sales selama 3 tahun mengalami fluktuasi hal ini disebabkan karena biaya lain-lain cukup besar sehingga mengurangi laba perusahaan. Sedangkan pada rasio Total Asset Turn Over mengalami penurunan selama 3 tahun karena kurang mampunya perusahaan dalam memaksimalkan aktiva yang dimilikinya. Walaupun dari ke empat rasio tersebut terjadi fluktuasi dan penurunan, namun masing-masing memiliki nilai “baik” karena selama 3 tahun terakhir ke empat rasio PT. Agcia Pertiwi lebih besar daripada rasio rata-rata industri.
2. Berdasarkan perspektif pelanggan, perusahaan Agcia pertiwi lebih dapat menarik pelanggan baru dari pada menjaga loyalitas pelanggan. Sedangkan pada kepuasan pelanggan hasil kuesioner yang didapat dari pelanggan diperoleh kriteria puas. Perusahaan Agcia Pertiwi harus lebih meningkatkan kepuasan pelanggan agar lebih baik lagi sehingga dapat mempertahankan pelanggan lama.

3. Berdasarkan perspektif bisnis internal, perusahaan Agcia Pertiwi dikategorikan cukup dalam menjalankan jasa proyek kepada pelanggan (owner) karena selama 3 tahun mengalami fluktuasi. Sedangkan pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, kepuasan karyawan masih dalam kategori “cukup puas” Karena gaji ataupun tunjangan yang diberikan perusahaan belum sebanding dengan pengorbanan yang diberikan karyawan. Sedangkan untuk retensi karyawan masih dalam kategori “kurang” karena pertumbuhan karyawan keluar meningkat cukup besar, ini berarti perusahaan belum mampu dalam mempertahankan turnover karyawan.
4. Penilaian kinerja perusahaan dengan metode Balance Scorecard dapat mengetahui keberhasilan perusahaan yang tidak hanya dari segi keuangan saja, melainkan semua aspek baik dari aspek keuangan, pelanggan, proses ataupun pertumbuhan. Dari ke empat perspektif dapat dinilai bahwa kinerja PT Agcia Pertiwi sudah “cukup baik”.

B. Saran

1. Pada perspektif keuangan, hal yang perlu diperhatikan adalah meningkatnya biaya lain-lain yang cukup besar dimana hal tersebut dapat berdampak pada laba/rugi perusahaan. Oleh karena itu perusahaan harus menekan biaya lain-lain perusahaan.

2. Pada perspektif pelanggan perusahaan harus lebih meningkatkan jumlah pelanggan (owner) yaitu dengan cara meningkatkan pelayanan ke pelanggan agar loyalitas pelanggan bertahan.
3. Pada perspektif bisnis internal sudah cukup baik walaupun masih berfluktuasi. Namun perusahaan harus lebih meningkatkan kualitas pelayanan dengan menyelesaikan jasa tersebut sesuai perjanjian kerja serta memberikan pelayanan yang terbaik untuk meningkatkan nilai pelanggan.
4. Pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang harus diperhatikan adalah perusahaan harus lebih banyak melakukan perbaikan khususnya dari segi gaji ataupun tunjangan karyawan karena menurut penyebaran kuesioner ke karyawan, gaji dan tunjangan yang diterima belum sesuai dengan pengorbanan yang diberikan. Dan melihat rendahnya tingkat retensi karyawan, perusahaan perlu memikirkan cara yang lebih baik dalam mempertahankan karyawan yaitu seperti meningkatkan kepuasan karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- A.J. Keown, dkk. 2004. *Dasar-dasar Manajemen Keuangan. Terjemahan oleh Djakman*. Salemba Empat. Jakarta.
- Ervianto, Wulfram I. 2007. *Manajemen Proyek Kontruksi (Edisi Revisi)*. Edisi Ketiga. ANDI. Yogyakarta.
- Fahmi, Irham. 2011. *Analisis Kinerja Keuangan : Panduan Bagi Akademis, Manajer, dan Investor untuk menilai dan Menganalisis Bisnis dari Aspek Keuangan*. Alfabeta. Bandung.
- Ikatan Akutansi Indonesia. 2007. *Standart Akutansi Keuangan per 1 September 2007*. Salemba Empat. Jakarta.
- Kaplan, Robert S dan David Norton. 2000. *Balance Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Terjemahan oleh Peter R. Rosi Pasla dari *Balanced Scorecard : Transalting Strategi Into Action* (1996). Erlangga Jakarta.
- Kasmir. 2008. *Analisis Laporan Keuangan*. Grafindo. Jakarta
- Mulyaci. 2001. *Balance Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Edisi Kedua. Jakarta
- S. Munawir. 2004. *Analisa Laporan Keuangan (Edisi keempat)*. Liberty. Yogyakarta
- Sofyan, Safri, Harahap. 2005. *Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan*. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Sudjaja, Ridwan dan Inge Barlian. 2001. *Manajemen Keuangan I*. Prenhallindo. Jakarta
- Sugiyono, Prof, Dr. 2012. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Alfabeta. Bandung.
- Syamsuddin, Lukman. 2002. *Manajemen Keuangan Perusahaan : Konsep Aplikasi dalam Perencanaan, Pengawasan, dan Pengambilan Keputusan*. Edisi Baru. PT Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Yuwono Sony dkk, 2002. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balance Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

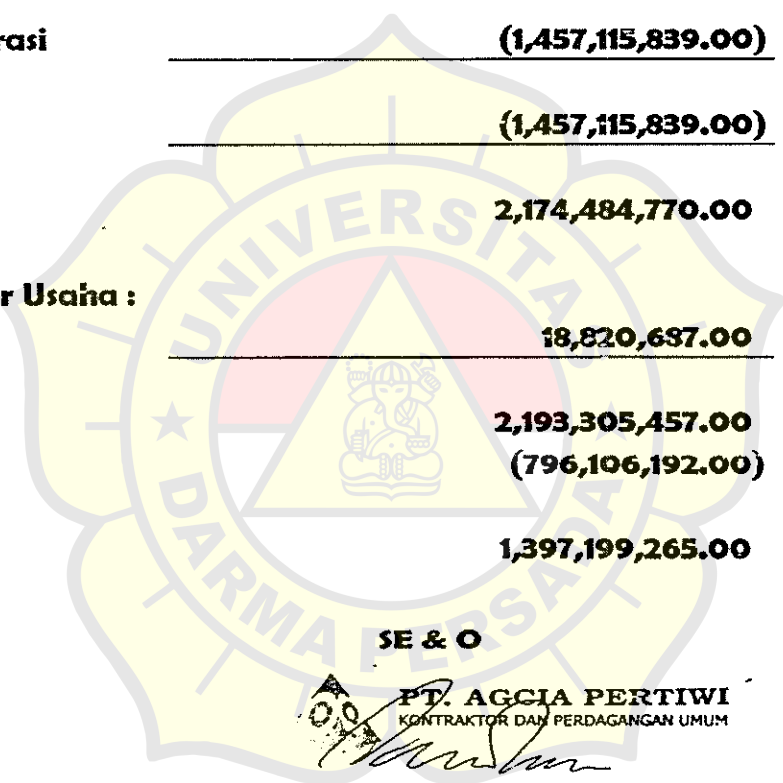
KETERANGAN		
AKTIVA		
<u>AKTIVA LANCAR</u>		
Kas+Bank	25,392,460.00	242,406,977.00
Piutang Usaha	4,174,804,370.00	306,162,918.00
Proyek dalam pelaksanaan	4,328,948,719.00	2,149,592,760.00
Biaya dibayar di muka	119,084,684.00	12,898,562.00
TOTAL AKTIVA LANCAR	8,648,230,233.00	2,711,061,217.00
<u>AKTIVA TETAP</u>		
Inventaris kantor	70,150,270.00	300,000,000.00
Inventaris peralatan proyek	30,004,444.00	4,303,886,555.00
Pendanaan	289,762,632.00	1,397,199,265.00
Akumulasi Penyusutan	(326,000,542.00)	
TOTAL AKTIVA TETAP	63,916,804.00	6,001,085,820.00
TOTAL AKTIVA	8,712,147,037.00	8,712,147,037.00
KEWAJIBAN & MODAL		
<u>KEWAJIBAN LANCAR</u>		
Hutang Usaha		
Hutang Pajak		
Uang Muka Proyek		
Biaya Masih Harus Dibayar		
TOTAL KEWAJIBAN LANCAR		
<u>MODAL</u>		
Modal disetor		
Saldo Laba		
Labar tahun berjalan		
TOTAL MODAL		
TOTAL KEWAJIBAN & MODAL		8,712,147,037.00

SE & O

PT. AGCIA PERTIWI
KONTRAKTOR DAN PERDAGANGAN UMUM

PT. AGCIA PERTIWI
LAPORAN LABA RUGI
UNTUK PERIODE 12 BULAN TERAKHIR PD TGL 31 DESEMBER 2009

Penjualan - Proyek	35,849,772,177.00
Penjualan - Perumahan	1,523,453,832.00
Total Penjualan	37,373,226,009.00
Harga Pokok Penjualan	(33,741,625,400.00)
Labanya Kotor	3,631,600,609.00
Biaya-biaya :	
Biaya umum dan administrasi	(1,457,115,839.00)
Total Biaya	(1,457,115,839.00)
Labanya Usaha	2,174,484,770.00
Pendapatan (Biaya) di Luar Usaha :	
Biaya lain-lain	18,820,637.00
Labanya sebelum Pajak	2,193,305,407.00
Pajak	(796,106,192.00)
Labanya setelah Pajak	1,397,199,215.00



PT. AGCIA PERTIWI
 KONTRAKTOR DAN PERDAGANGAN UMUM

PT ACCIA PERTIWI
NERACA

PER : 31 DESEMBER 2010

KETERANGAN	KETERANGAN	
AKTIVA	KEWAJIBAN & MODAL	
AKTIVA LANCAR	KEWAJIBAN LANCAR	
Kas+Bank	Rp 267,697,878.00	Rp 3,151,550.00
Piutang Usaha	Rp 1,897,222,297.00	Rp 3,868,900,000.00
Proyek dalam Pelaksanaan	Rp 4,297,996,961.00	Rp 1,089,000,000.00
Piutang lain-lain	Rp 961,770,000.00	
Biaya dibayar di muka	Rp 1,214,410,974	
Stock - Unit Perum	Rp 5,298,906,705.00	
TOTAL AKTIVA LANCAR	Rp 13,928,004,815.00	Rp 4,960,951,550.00
AKTIVA TETAP	MODAL	
Inventaris kantor	Rp 16,857,955.00	Rp 900,000,000.00
Inventaris peralatan proyek	Rp 3,112,238.00	Rp 5,701,085,820.00
Kendaraan	Rp 7,745,117	Rp 3,003,686,755.00
TOTAL AKTIVA TETAP	Rp 27,719,310.00	Rp 9,004,772,575.00
TOTAL AKTIVA	Rp 13,965,724,125.00	Rp 13,965,724,125.00

SE & O
PT. ACCIA PERTIWI
KONTRAKTOR BANGUNAN LUMAH



PT.AGCIA PERTIWI
LAPORAN LABA RUGI
UNTUK PERIODE 12 BULAN YANG BERAKHIR PD TGL 31 DESEMBER 2010

Penjualan - Proyek	42,953,387,780
Penjualan - Perumahan	8,255,630,000
total Penjualan	<u>51,209,017,780</u>
harga Pokok Penjualan	46,198,012,054
laba Kotor	<u>5,011,005,726</u>
biaya-biaya :	
biaya umum dan administrasi	<u>(1,752,967,350)</u>
total biaya	<u>(1,752,967,350)</u>
laba Usaha	3,258,038,376
biaya) diluar usaha :	
biaya lain lain	<u>(74,566,004)</u>
laba sebelum pajak	3,183,472,372
pajak	<u>(179,785,617)</u>
laba setelah pajak	3,003,686,755

SE & O


PT. AGCIA PERTIWI
 KONTRAKTOR DAN PERDAGANGAN UHUM

KETERANGAN		KETERANGAN	
AKTIVA		KEWAJIBAN & MODAL	
AKTIVA LANCAR		KEWAJIBAN LANCAR	
Kas+Bank	Rp 199,896,725.00	Hutang Bank	Rp 6,949,709,963.00
Piutang Usaha	Rp 2,191,018,558.00	Hutang Usaha	Rp 808,861,733.00
Proyek dalam pelaksanaan	Rp 12,533,813,261.00	Hutang Pajak	Rp 45,431,371.00
Piutang lain-lain	Rp 7,980,160,175.00	Uang Muka Proyek	Rp 3,328,582,523.00
Biaya dibayar di muka	Rp 85,664,158.00	Hutang lain-lain	Rp 605,000,000.00
Stock - Unit Rumah	Rp 551,478,785.00		
TOTAL AKTIVA LANCAR	Rp 23,562,031,682.00	TOTAL KEWAJIBAN LANCAR	Rp 11,737,605,590.00
AKTIVA TETAP		MODAL	
Inventaris kantor	Rp 24,340,214.00	Modal disetor	Rp 300,000,000.00
Inventaris peralatan proyek	Rp 2,249,031.00	Saldo Laba	Rp 8,704,772,575.00
kendaraan	Rp 437,985,255.00	Laba tahun berjalan	Rp 3,284,228,017.00
TOTAL AKTIVA TETAP	Rp 464,574,500.00	TOTAL MODAL	Rp 12,289,000,592.00
TOTAL AKTIVA	Rp 24,026,606,182.00	TOTAL KEWAJIBAN & MODAL	Rp 24,026,606,182.00

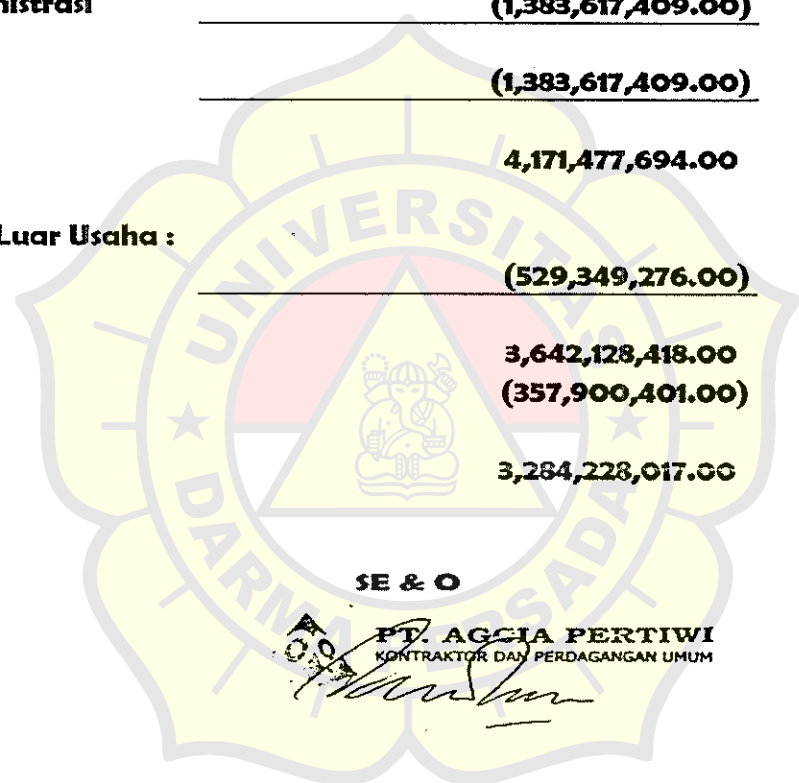
SE & O
 PT. ACCIA PERTIWE
 ACCOUNTING & TAX CONSULTING
 Jember

PT. AGCIA PERTIWI
LAPORAN LABA RUGI
UNTUK PERIODE 12 BULAN TERAKHIR PD TGL 31 DESEMBER 2011

Penjualan - Proyek	57,775,733,588.00
Penjualan -Perumahan	7,840,523,000.00
Total Penjualan	65,616,256,588.00
Harga Pokok Penjualan	(60,061,161,485.00)
Laba Kotor	5,555,095,103.00
Biaya-biaya :	
Biaya umum dan administrasi	(1,383,617,409.00)
Total Biaya	(1,383,617,409.00)
Laba Usaha	4,171,477,694.00
Pendapatan (Biaya) diLuar Usaha :	
Biaya lain-lain	(529,349,276.00)
Laba sebelum Pajak	3,642,128,418.00
Pajak	(357,900,401.00)
Laba setelah Pajak	3,284,228,017.00

SE & O

PT. AGCIA PERTIWI
 KONTRAKTOR DAN PERDAGANGAN UMUM

DAFTAR PENGALAMAN PEKERJAAN PT. AGCIA PERTIWI

JENIS PROYEK/THN	LOKASI	PEMILIK
<u>telekomunikasi :</u>		
Makassar Gorontalo Indosat Project, 2011	Makassar-Gorontalo	PT. Meja Perdana
Paket 3 panjang 82 meter Lampung 2nd Extension-Vendor Cadangan, 2011	Lampung Selatan	PT. Telkom sel
Backbone, 2011	Deltamas Cikarang	PT. Moratelindo
ingan Kabel FO, 2011	YAI	PT. Moratelindo
P Verdant Ville, Verdant View & Eternity, 2011	BSD	PT. Moratelindo
ingan Kabel FO 24 core, 2011	Gd. Millenium Industrial Estate	PT. Moratelindo
FO Access untuk Cluster Verdant Ville, Verdant		
mity, 2011	BSD	PT. Moratelindo
ingan Kabel FO Perindustrian & Gd. Smart BSD, 2011	Gd. Kementerian Perindustrian	PT. Moratelindo
ingan Kabel FO untuk Project BPH Migas, 2011	Jl. Kapten Tendean Jakarta	PT. Moratelindo
del FO Moratelindo Inland to connect site Smartlink, 2011	Duren Tiga	PT. Moratelindo
del FO Moratelindo Inland to connect site Smart - Gd. Lintas Artha, 2011	Jl. TB Simatupang	PT. Moratelindo
ling Cable FO, 2010	TNS Wisma Metropolitan	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	IM Gedung Total Jakarta	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	Wisma Buncit Asri Jakarta	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	Jl. Pualu Golf Barat Lippo	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	Jl. Bukit Hijau Pondok Indah	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	Wisma Slipi Asia Jakarta	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	Jl. Medan Merdeka	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	Jl. Lejen. S. Parnan	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	Jl. Taman Golf Barat Lippo	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	Ruko Gading Serpong	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2010	Jl. Halmahera Lippo	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2009	Lippo Karawaci	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Alea Town House Jkt	PT. First Media Tbk
v Pole, 2009	Daan Mogot Jkt	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Tangerang	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Pondok Indah	PT. First Media Tbk
ling cable FO & Coax, 2009	Slipi Jakbar	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Cikoko-Jaksel	PT. First Media Tbk
ling Cable FO, 2009	Lippo Karawaci	PT. First Media Tbk
ling Wall, 2009	Four Season Hotel	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Ciracas-Jaktim	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Tanah Kusir-jkt	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Jl. Saharjo-Jaksel	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Grand Indonesia	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Cikarang	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Jl. Ry Jogjo-Jakbar	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Cawang-Jaktim	PT. First Media Tbk
To Cyber British International School, 2009	Jl. Ry Jombang-Jaksel	PT. First Media Tbk
ling cable FO, 2009	Cibitung-Bekas	PT. First Media Tbk
atas, 2009	Jaktim	PT. First Media Tbk
S Link 2 Menara Dea, 2009	Jl. Mega Kuningan	PT. First Media Tbk
Penerikan Kabel, 2008	Bandung	Telkom sel
ox DP Kaieng Kripos/Tanpa Tutup Catuan	Jl. Kapan	
2008	STO Pondok Kelapa	PT. TELKOM

PT. AGCIA PERTIWI

CONSTRUCTION . DEVELOPER . GENERAL TRADE

BANK BNI Ccb. Harmoni Jakarta

JENIS PROYEK/THN	LOKASI	PEMILIK
Project ID: DCS05310A, 2008	Jl. Gading Kirana Timur	PT. First Media, Tbk
City 14th, Project ID CEP08038A, 2008	Pasar Baru	PT. First Media, Tbk
ma Indovision, Project ID CNI080047A, 2008	Jl. Panjang	PT. First Media, Tbk
udirman Modernland, Project ID CNI07009A		
	Tangerang	PT. First Media, Tbk
city 2008, Project ID CEP08019A, 2008	Pasar Manggis	PT. First Media, Tbk
ity 14th, Project ID CEP08038A, 2008	Gunung Sahari Utara	PT. First Media, Tbk
ity 14th, Project ID CEP08038A, 2008	Percetakan Negara	PT. First Media, Tbk
abel Serat Optic Telkom sel, 2008	Cicalengka	PT. Maja Perdana Utama
Project ID CNI08008A, 2008	Centra Puri Niaga	PT. First Media, Tbk
pera Raya to Mergasatwa		
I07168A, 2008	Jl. Ampera Raya	PT. First Media, Tbk
erikan JT KU kep 300*0,6 cat Rk-RBE		
	STO Kranggan	PT. Telkom
ib kabel sekunder S1, S9, S10 & S12 Cat.		
2007	STO Cawang	PT. Telkom
benahan jaringan di Mustika Ratu, Nutricia		
	STO Gandaria	PT. Telkom
Aerial & Splicement, 2007	Ciledug	PT. First Media
Aerial & Splicement, 2007	Petojo Utara A,B	PT. First Media
Aerial & Splicement, 2007	Senayan City	PT. First Media
Aerial & Splice Equipments, 2007	Timoratel Cengkareng	PT. First Media
XL penarikan Kabel Ext, 2007	Tangerang	PT. Ex celcomindo Pratama
Sept 2007 (Backbone):		
ID CEP07052A	Mempeng	PT. First Media
able for Input Node Serpong.	Serpong	PT. First Media
I07167A		
ta Gemilang Indonesia (Aerial)		
et Digital; Project ID: DCS 05300A	Jl. Pinggir Kali Kalimantan	PT. First Media
Project ID : DCS05318A, 2007	Jl. KS Tubun	PT. First Media
96 Core-Aerial, 2007	Cempaka Putih	PT. First Media
XL penarikan Kabel Ext, 2007	Bitung Jaya-Parung Panjang	PT Citradha
03,04,05,06,07 DW ganti KU RK - RAP &	STO Klender	PT Telkom
04,05,06, RK-RVA, Repair S 01,04		
an 2006		
baikan Kabel Sekunder S 01 Cat RS Untuk	STO Cislak	PT Telkom
IX dengan cara Repair kabel sekunder S 01		
Mesjid Dsk Tahun 2006		
se Transmission System (BTS) Tahun 2006	Jawa Barat	PT. Ex celcomindo Pratama
IX dengan cara Repair kabel sekunder S 01	STO Tebet	PT Telkom
kep 200* cat RAH Jl. Dr. Daharjo, Jl		
menteng Pulo dsk dan S.01 kep 100*, S 02		
BR Jl Menteng Atas Selatan, Gang 7,		
hun 2006		

PT. AGCIA PERTIWI

CONSTRUCTION . DEVELOPER . GENERAL TRADE

BANK BNI Ccb. Harmoni Jakarta

JENIS PROYEK/THN	LOKASI	PEMLIK
Primer P. 40 Kap. 1400*70,6 cat RAZ, RBA, 2006	STO Pondok Gede	PT. Telkom
Kabel Sek Kap. 100*70,6 RK-RAC untuk PART, NUSA METAL, DAIKIN Thn 2005	STO Penggilingan	PT. Telkom
Stroke RK Kap. 2400* Cat RR, karena pungg Tahun 2005	STO Pasar Rebo	PT. Telkom
Kabel Primer P. 524-100* (201*-300*) tahun 2005	STO Cawang	PT. Telkom
DW menjadi KU dan Penggantian DP Kropos	STO Gandaria	PT. Telkom
Kabel Fiber Optik (FO) Kapasitas 24 Core STO Losarang - STO Indramayu Thn 2003	Jawa Barat	PT. Telkom
Perusahaan (PKS) Pekerjaan Pemborongan Jalan perbaikan dan pemeliharaan jaringan La /RE II Jakarta Tahun 2003	Jakarta Timur	PT. Telkom
DP Kropos STO Klender under STO Pasar Rebo		
under dan Perimbulan cadangan RK-RQ k Gede		
er P26 dan Sekunder RK- RQ STO Pasar		
om, Ducting Romote Sentral 1998	STO Sentul, LIPPO Sentul Bogor	LIPPO Group Sentul dan PT. Ricindo
ting, Hand Hole dan Diggit 1997	LIPPO Karawaci, Tgrg	Lippo Group
l Telepon Sipil Work, Ducting dan Boring	STO Cilegon Banten	Lym an Group dan Hyunday
l Telepon di dalam Gedung Tahun 1997	Gedung Wisma 46 Bank BNI	Lym an Group
ahun 1996	STO Sunter	Lym an Telekom
ing I, II Bapenas, LFU, Bais dan Daerah 96	STO Tanjung Priuk STO Cikini Menteng	Ericson dan Telkom Lym an Telekom
e, Sipil, Jembatan dan Perbaikan Jalan	STO Cempaka Putih	Ericson dan Telkom
ting dan Jalan Tahun 1996	STO Pasar Kamis Graha Bintaro	Lym an Group dan Hyunday PT Jaya Real Properti
an dan Sipil Work/bangunan Tahun 1996	Graha Bintaro	PT Ratelindo
omunikasi 1995 s/d 1997	Jakarta Barat dan Tangerang	PT. Telkom

DAFTAR PENGALAMAN PEKERJAAN PT. AGCIA PERTIWI

JENIS PROYEK/THN	LOKASI	PEMILIK
Base Transmission System (BTS)		
Work for BTS Monopole 42 M, 2011	Menteng Atas	PT Deltacomsel
Work for BTS SST 72 M Indoor (CKD), 2011	SP III Prode	PT. Primatel Indonesia
Work for BTS (lengthen) Indoor (CKD), 2011	Penaraga-bima	PT. Primatel Indonesia
Work for BTS (lengthen) Indoor (CKD), 2011	Bada dompu	PT. Primatel Indonesia
Work for BTS (lengthen) Indoor (CKD), 2011	Rabangodu	PT Primatel Indonesia
Work for BTS (lengthen) Indoor (CKD), 2011	Nisa Bima	PT. Primatel Indonesia
Work for BTS Monopole 42 M, 2011	Menteng Atas	PT. Deltacomsel
Work for BTS shelter outdoor, Telkomsel project	Cendana	PT. Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, Telkomsel project	Simpang BPG Panorama	PT. Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor	Marhorejo	PT. Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, T-sel	Simpang BPG Panorama	PT. Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor & Pengecatan Tower	Sindanglaya	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor SST 70 m	Karang Anyar	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor & tower SST 42 m XL	Salatiga	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, hunting, Eng Design Pack,	Tri Martani	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, Service (Sosialisasi, Koordinasi, IV, Document, Rekomen. Tinggi, & PKS, IMB) XL Project		
Work for BTS shelter outdoor, Test XL project Area Kalimantan	Tri Martani	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, seplate	Cipulir	PT. United Towerindo
Work for BTS shelter outdoor, Site Outdoor Rooftop SST 20M Telkomsel Project	Kim Mabar 2	PT. Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, Site Outdoor Rooftop SST 20M, Telkomsel Project	Puba Kota	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, tower Telkomsel Project	Ciwalini Rancaupias	PT Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, tower First Media Project area Jakarta	Puni Kencana	PT Batavia Towerindo
Work for BTS shelter outdoor, Survey, hunting, Eng Survey, Design Pack), Sitac dan Permit sosialisasi, Kordinasi, Kompensasi, & PKS, IMB) Tsel project IV, rekoment. Tinggi Tower, BAK	Area Kalimantan	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, Site Indoor SST 52M ML TB I - XL -Project South Kalimantan Area	Tri martani	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, tower, XL Project	Kertajaya Indah Infill (T001615)	PT Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, tower, area jawa tengah	Lompong	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, tower, tion SST 72m, XL Project Area Jawa Tengah	Tegalrejo Raya	PT Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, tower, kekuatan Tower Mobile-8 Project area Jawa Tengah	Purworejo	PT. Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, tower, (TK) Colo SST 82M HCPT Project area West Java	layungsan	PT. Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, tower, ver HCPT Project area Jawa Barat	Cibeusi	PT Bali Telekom
Work for BTS shelter outdoor, tower, AE Colocation, XL Project	Bungur Gunung Sahari (jkt)	PT Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, tower, dan Baseframe, First Media Project	Cideng	PT Tower Bersama
Work for BTS shelter outdoor, tower, tower Indosat Project	SMC Jati Wanngin	PT Telenet Internusa
Work for BTS shelter outdoor, tower, Survey, hunting, Eng Survey, Design Pack), Sitac dan Permit sosialisasi, Kordinasi, Kompensasi, & PKS, IMB) Tsel project area IV, Document, Rekomen. Tinggi Tower, BAK	Kapolsek Susukan, Wanakarna	PT Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, tower, Indosat New Site 4 Site- Area Jawa Tengah	Kapolsek Susukan, Wanakarna	PT. Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, tower, rmit Indosat Project 2 Site- Area Jawa Tengah	Clapar & Buayan	PT. Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, tower, l Test Indosat New Site Project - 2 Site area Jawa Tengah	Clapar & Buayan	PT Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, tower, SEL - SST 32m Area Jawa Timur	Laguna	PT Prima Media Selaras
Work for BTS shelter outdoor, tower, perbaikan monopole 36m Telkomsel project	STO Tanah Kusir	PT Solusindo Kreasi Prata
Work for BTS shelter outdoor, tower, Perbaikan tower First Media project area Jawa Barat	Pajajaran Kencana II	PT. Solusindo Kreasi Prata

JENIS PROYEK/THN	LOKASI	PEMILIK
onopole & pondasi Tsel project area Jawa Barat	Sriwijaya Bandung	PT. Solusindo Kreasi Prata
te outdoor SST 72 ML TBI ISAT Project	Buayan Jateng	PT. Solusindo Kreasi Prata
te outdoor SST 72 ML TBI ISAT Project	Wanakrama Jateng	PT. Solusindo Kreasi Prata
wer & pondasi Tsel colo project area Jawa Timur	Wedoro Lunak	PT. Prima Media Selara
miringan Tower & waterproofing First Media project	Pajajaran Kencana II	PT. Solusindo Kreasi Prata
te outdoor SST 72 M ISAT project area Jateng	Kapolsek Susukan	PT. Solusindo Kreasi Prata
te outdoor SST 72 M ISAT project area Jateng	Clapar	PT. Solusindo Kreasi Prata
te outdoor SST 72 M Telkomsel project area Kalimantan	Panca Agung MG A/TB-Ardimulyo	PT. Tower Bersama
te outdoor SST 72 M Telkomsel project area Kalimantan	TB Ayanipale ex TDG Palah MG C	PT. Tower Bersama
te outdoor SST 52M XL Project area Kalimantan	Guntung Ujung	PT. Solusindo Kreasi Prata
te outdoor SST 52M XL Project area Kalimantan	Guntung Payung Selatan	PT. Solusindo Kreasi Prata
te outdoor SST 42M XL Project area Kalimantan	Guntung Payung Utara	PT. Solusindo Kreasi Prata
te outdoor SST 42M XL Project area Kalimantan	TB Kastuni ex Landasan Ulin	PT. Tower Bersama
te outdoor SST 30M Indosat project	D KAV AL PD BMB	PT. Batavia Towerindo
te Indoor SST 72 ML TBI XL project	Wiahar Road Wangon-Ajibarang	PT. Tower Bersama
wer & Pondasi	Karanganyar	PT. Tower Bersama
sel	Halim	PT. United Towerindo
ndasi tower Btel	Sambi kerep	PT. Prima Media Selara
te Outdoor tower 72m T-sel	Bumasih	PT. Tower Bersama
te Outdoor tower 72m T-sel	Cibaregbeg	PT. Tower Bersama
f Colo HCPT Central Java	Tambak Aji	PT. Tower Bersama
f Colo HCPT Central Java	Benni	PT. Tower Bersama
3TS Outdoor	Sumberejo	PT. Prima Media Selara
3TS Outdoor	Mliwang	PT. Tower Bersama
3TS Outdoor	Guruminda	PT. Balikom
3TS Outdoor	Sambong Pari	PT. Balikom
te Telkomsel	Wisata Galunggung	PT. Java Indoku
te Telkomsel	Curug Cinulang	PT. Java Indoku
omtsel	Tanjung Wangi	PT. Java Indoku
omtsel	Argasari	PT. Java Indoku
omtsel	Subang Kota	PT. Java Indoku
1 BTS	UOB Plaza	PT. Lasmana Swasti Prasad
1 BTS	Soewarna	PT. Lasmana Swasti Prasad
isel	Kanbera	PT. Primatama Konstruks
isel	Kalembukuni	PT. Primatama Konstruks
isel	Pel Komodo	PT. Primatama Konstruks
isel	Batu Cerman	PT. Primatama Konstruks
isel	Pantai Pede	PT. Primatama Konstruks
isel	Golobilas	PT. Primatama Konstruks
isel	Merombok	PT. Primatama Konstruks
elkomsel	Tanjung Wangi	PT. RFA
elkomsel	Padang Cahya	PT. RFA
elkomsel	Pasar Ulu	PT. RFA
elkomsel	Desa Wates	PT. RFA
elkomsel	Bambang Atas	PT. RFA
elkomsel	Bandar Agung	PT. RFA
elkomsel	Negara Ratu	PT. RFA

PT. AGCIA PERTIWI

CONSTRUCTION . DEVELOPER . GENERAL TRADE

BANK BNI Ccb. Harmoni Jakarta

JENIS PROYEK/THN	LOKASI	PEMILIK
elkomsel	Banjar Sari	PT. RFA
idosat	Perum Damri	PT. RFA
idosat	Sn Pendowo	PT. RFA
	Bandar Agung	PT. RFA
	Negara Ratu	PT. RFA
	Banjar Sari	PT. RFA
elkomsel	UNILA	PT. RFA
elkomsel	LMP 608	PT. RFA
elkomsel	Hadirejo	PT. RFA
elkomsel	Tirtayasa	PT. RFA
elkomsel	Taman Gading Jaya	PT. RFA
elkomsel	Rejo Mulyo	PT. RFA
elkomsel	Pulau Damar	PT. RFA
elkomsel	Perum Korpri	PT. RFA
elkomsel	Bandung Sukadana	PT. RFA
elkomsel	Bandar Negeri	PT. RFA
exi	Plumbungan Jateng	PT. RFA
ndasi tower Colocation XL project	Margonda	Tower Bersama
ndasi & tower colocation Rakrie Telekom	Benda Tangerang	Telenet Internusa
ndasi & tower colocation NTS Project	Benda Tangerang	PT Telenet Internusa
exi	Tarahan	PT. RFA
exi	Cipto Mangunkusumo	PT. RFA
exi	Tirtayasa	PT. RFA
exi	Lebak Haur	PT. RFA
exi	Taman Gading Jaya	PT. RFA
exi	Rejo Mulyo	PT. RFA
exi	Perum Korpri	PT. RFA
exi	Pramuka	PT. RFA
ject	Klapa Bujuh	PT. RFA
isel Project	Taman Panjang	PT. RFA
ject	Ds. Piabung	PT. RFA
ject	Margo Agung	PT. RFA
ject	Margo Luwih	PT. RFA
ject	Kabuaran	PT. RFA
ject	Sidaup	PT. RFA
ject	Lebeng	PT. RFA
ject	Kedamaian	PT. RFA
L	Giyanti & Krandegan	PT. RFA
TS	Layung San	PT. Tower Bersama
nstruksi Colo Telkomsel BTS Outdoor	Srengseng	PT. Batavia Towerindo
nstruksi SST 42 m XL	Srengseng	PT. Batavia Towerindo
location NTS	Lapangan Ros	PT. Tower Bersama
location NTS	Benda Tangerang	PT. Telenet Internusa
location NTS	Duren Tiga	PT. Tower Bersama
BTS Tower Telkom Flexi	Tambak Rejo Boboh	PT. Indonusa Mora
BTS Tower Telkom Flexi	Wisma Mukti	PT. Indonusa Mora
BTS Tower Telkom Flexi	Pagesangan	PT. Indonusa Mora
BTS Tower Telkom Flexi	Perangkusumo	PT. Indonusa Mora

JENIS PROYEK/THN	LOKASI	PEMILIK
ME Green Field SSt 30M XL Project	Cempaka 6	PT Batavia Towerindo
rkuatan Pondasi & Tower	Nangrek	PT Bah Telekom
rkuatan Pondasi & Tower	Ciheulang	PT Bah Telekom
rkuatan Pondasi & Tower	Kersamenak	PT Bah Telekom
rkuatan Pondasi & Tower	Singaparna	PT. Tower Bersama
rkuatan Pondasi & Tower	Pangandaran	PT. Tower Bersama
rkuatan Pondasi & Tower	Kerawang Kota	PT. Tower Bersama
n Tower XL SST 42M	Pegadungan	PT Batavia Towerindo
ower & Pondasi, Bakrie Telecom	Cengkareng Indah	PT. Telenet Internusa
Bakrie Telecom	Cileungsi	PT. Tower Bersama
Bakrie Telecom	Serang	PT. Tower Bersama
Bakrie Telecom	Cengkareng	PT. Telenet Internusa
Bakrie Telecom	Bumi Permai	PT Telenet Internusa
Bakrie Telecom	Karawang Kota	PT. Tower Bersama
Bakrie Telecom	BSD	PT. Tower Bersama
Bakrie Telecom	Cikupa	PT. Tower Bersama
Bakrie Telecom	Cinere	PT. Tower Bersama
Bakrie Telecom	Pamulang	PT. Tower Bersama
Outdoor, ME & Penyambungan	Jombang	PT. Tower Bersama
Outdoor, ME & Penyambungan	Bantar Gebang	PT. Tower Bersama
N. Bakrie Telecom		
Outdoor, ME & Penyambungan Catudaya PLN, Btel	Mapindo	PT. Tower Bersama
Outdoor, ME & Penyambungan Catudaya PLN, Btel	Bekasi	PT. Tower Bersama
ce & Soil Test	Lalang	PT Nokia Siemens Networ
ce, Soil Test, Civil, & Land Certificate	Simpang Kramat	PT Nokia Siemens Networ
ce. AJB. Soil Test	Pugul	PT Nokia Siemens Networ
ce. AJB. Soil Test	Nibung Bangka	PT Nokia Siemens Networ
Outdoor, ME & Penyambungan Catudaya PLN	Limo	PT. Tower Bersama
	Parit Delapan, Sampur	PT Nokia Siemens Network
	Mendo, Part Satu, Kampit	
Bakrie Telecom	Bantar Gebang	PT. Tower Bersama
Bakrie Telecom	Jombang	PT. Tower Bersama
Outdoor	Limo	PT. Tower Bersama
Excelcomindo Pratama	Duren Sawit	PT. Tower Bersama
Excelcomindo Pratama	Mapindo	PT. Tower Bersama
Excelcomindo Pratama	Cimanggis	PT. Tower Bersama
Excelcomindo Pratama	Ciputat	PT. Tower Bersama
Excelcomindo Pratama	Gunung Salak	PT. Tower Bersama
Excelcomindo Pratama	Juanda	PT. Tower Bersama
Excelcomindo Pratama	Bantar Gebang	PT. Tower Bersama
Excelcomindo Pratama	Cipanas	PT. Tower Bersama
Excelcomindo Pratama	Jombang	PT. Tower Bersama
obile-3	Gunung Salak	PT. Tower Bersama
obile-3	Gunung Sandangan	PT. Tower Bersama
wer, Bakrie Telecom	Sindanglaya	PT. Tower Bersama
akrie Telecom	Kedoya	PT. Tower Bersama
akrie Telecom	Kemang Selatan	PT. Tower Bersama
akrie Telecom	Cipondoh	PT. Tower Bersama
akrie Telecom	Tanggul	PT. Tower Bersama

PT. AGCIA PERTIWI

CONSTRUCTION . DEVELOPER . GENERAL TRADE

BANK BNI Ccb. Harmoni Jaka

JENIS PROYEK/THN	LOKASI	PEMILIK
Sipil Infrastruktur		
an Beton Mitra Barat II & V, 2011	Kawasan Industri Mitrakarawang	PT. Mitra Karawang Jaya
an Jalan Bekasi-Narogong, 2010	Bekasi	Pemda
an Rigid Pavement, 2009	Springhill	PT. Kreasi Bersama Maju
an Jalan Kandang Roda-Sentul Jalur Lambat Kin, 2009	Cibinong	Pemda
an Jalan Kandang Roda-Sentul Jalur Lambat Kanan, 2009	Cibinong	Pemda
an Jalan Cibinong-Bojong Gede, 2009	Cibinong	Pemda
an Jalan Nanggerang-Susukan, 2008	Bogor	Pemda
an Saluran Air dan Gorong-gorong, 1998-1999	Nuansa Mekarsari	Developer PT.Nuansa
	Tangerang	Graha Cipta
an Jalan : 6 mt (Row 6 mt) Thn. 1998	Nuansa Mekarsari	Developer PT Nuansa
	Tangerang	Graha Cipta
man		
ipil dan galian 3.300 m, 2010	Cikarang	PT. Kultindo
an pipa 16" proyek paket 21 : PPC, 2010	Cikarang	PT. Kultindo
an pipa figing & N2 proyek paket 21 : PCC, 2010	Cikarang	PT. Kultindo
Finishing Pagar proyek Golf Mansion Residence, 2010	Springhill	PT Kreasi Bersama Maju
Pagar proyek Golf Terrace Residence, 2009	Springhill	PT. Graha Cipta Propertind
an (Citra Graha) Lt. 10, 2007	Lippo Karawaci	PT. First Media, Tbk
an Perumahan Taman Sari Metropolitan, 2007	Manado	PT. Wika Realty
an Mako Polsek Sumberlawang Sragen, 2006	Jawa Tengah	Kepolisian Jateng
an Mapolsek Patian Rowo dan Mapolsek	Jawa Timur	Kepolisian Jatim
anjuk Jawa Timur Tahun Anggaran 2005		
an Mapolsek Pacitan dan Banyuwangi	Jawa Timur	Kepolisian Jatim
an Daerah Jawa Timur Tahun 2004		
an Mapolres Pacitan, Kepolisian Daerah, 2003	Jawa Timur	Kepolisian Jatim
an Rumah Type 45 dan Type 54, 1998	Nuansa Mekarsari	Developer PT. Nuansa
	Tangerang	Graha Cipta
Pipa Gas		
an Pipil galian dan pemasangan pipa 3.300 m, 2010	Cikarang	PT Kultindo
Developer:		
an Perumahan Griya Asri Pertiwi, 2009	Cibinong Jabar	Ditbekangad
an Perumahan Babakan Estate Tahun	Purbalingga	Umum
	Jawa Tengah	
an Perumahan TNI-AD Pussenkav,	Cikancung	Pussenkav
an Tahun 2005	Bandung Jabar	
an Perumahan Griya Pakis Pertiwi	Klaten	Umum / Kopassus
	Jawa Tengah	
an Rumah Program Khusus Bagi TNI-AD	Cileungsi, Bogor	Kodam Jaya
an Tahun 2003	Jawa Barat	

PT. AGCIA PERTIWI

CONSTRUCTION . DEVELOPER . GENERAL TRADE

BANK BNI Ccb. Harmoni Jakarta

JENIS PROYEK/THN	LOKASI	PEMILIK
3akrie Telecom	Balung Kota	PT. Tower Bersama
3akrie Telecom	Puger	PT. Tower Bersama
3akrie Telecom	Jember 1	PT. Tower Bersama
3akrie Telecom - BTS	Mojokerto	PT. Telenet Internusa
Mobile-8 - BTS	Waru	PT. Telenet Internusa
Mobile-8 - BTS	Pegantenan	PT. Telenet Internusa
Mobile-8 - Repeater	Rubaru	PT. Telenet Internusa



Tahun 2009

No	Pelanggan (Owner)	Pekerjaan						Keterangan Pelanggan
		Telekomunikasi	Base Transmission System (BTS)	Sipil Infrastruktur	Sipil Bangunan	Pipa Gas	Developer	
1	PT First Media Tbk/ Link Net	20						Pelanggan Lama
2	Rifandili Fortuna Abadi (RFA)/Java Indoku		42					Pelanggan Baru
3	Tower Bersama Group		1					Pelanggan Lama
4	PT Telenet Internusa (TBG)		2					Pelanggan Lama
5	PT Kreasi Bersama Maju			1				Pelanggan Baru
6	Pemda			3				Pelanggan Lama
7	PT Graha Cipta Propertindo				1			Pelanggan Baru
8	Ditbekangad						1	Pelanggan Baru
	Total	20	45	4	1	0	1	
				71				

Tahun 2010

No	Pelanggan (Owner)	Pekerjaan						Keterangan Pelanggan
		Telekomunikasi	Base Transmission System (BTS)	Sipil Infrastruktur	Sipil Bangunan	Pipa Gas	Developer	
1	PT First Media Tbk/link net	11						Pelanggan Lama
2	PT Batavia Towerindo (TBG)		1					Pelanggan Lama
3	PT Tower Bersama (TBG)		7					Pelanggan Lama
4	PT United Towerindo (TBG)		1					Pelanggan Baru
5	PT Prima Media Selaras (TBG)		2					Pelanggan Baru
6	PT Ball Telekom (TBG)		2					Pelanggan Lama
7	PT Java Indoku/ Rafandili Fortuna Abadi		5					Pelanggan Baru
8	PT Lasmana Swasti Prasidha		2					Pelanggan Baru
9	PT Primatama Konstruksi		7					Pelanggan Baru
10	Pemda			1				Pelanggan Baru
11	PT Kultindo				3		1	Pelanggan Lama
12	PT Kreasi Bersama Maju				1			Pelanggan Baru
	Total	11	27	1	4	1	0	
				44				

Daftar Proyek Yang Terlaksana

PT Agcia Pertiwi

Tahun 2009 s.d 2011

Tahun 2011

No	Pelanggan (Owner)	Pekerjaan							Keterangan Pelanggan
		Telekomunikasi	Base Transmission System (BTS)	Sipil Infrastruktur	Sipil Bangunan	Pipa Gas	Developer		
1	PT Maja Perdana	1							Pelanggan Baru
2	PT Telkomsel (TBG)	1							Pelanggan Baru
3	PT Moratelindo	9							Pelanggan Baru
4	PT Deltacomsel (Del-grup)		2						Pelanggan Baru
5	PT Primatel Indonesia (Del Grup)		5						Pelanggan Baru
6	PT Sulusindo Kreasi Pratama (TBG)		23						Pelanggan Baru
7	PT Tower Bersama (TBG)		16						Pelanggan Lama
8	PT United Towerindo (TBG)		1						Pelanggan Lama
9	PT Batavia Towerindo (TBG)		1						Pelanggan Lama
10	PT Ball Telekom (TBG)		1						Pelanggan Lama
11	PT Telenet Internusa (TBG)		1						Pelanggan Lama
12	PT Prima Media Selaras (TBG)		2						Pelanggan Lama
13	PT Mitra Karawang Jaya			1					Pelanggan Baru
	Total	11	52	1	0	0	0	64	0

**DATA-DATA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
PT. AGCIA PERTIWI
Tahun 2009**

NO	KETERANGAN	JUMLAH (ORANG)
1	BAGIAN TEKNIK Pendidikan : - S-2 - S-1 - SMA – D3	1
II	BAGIAN BISNIS/P.M Pendidikan : - S-2 - S-1 - SMA – D3	2 2 1
III	BAGIAN ADM/MARKETING/KEU Pendidikan : - S-2 - S-1 - SMA – D3	2 2
IV	OFFICE BOY Pendidikan : - SMP	1
JUMLAH KARYAWAN		11

**DATA SUMBER DAYA MANUSIA (KELUAR)
PT. AGCIA PERTIWI
Tahun 2009**

NO	KETERANGAN	JUMLAH (ORANG)
I	BAGIAN TEKNIK	1
II	BAGIAN BISNIS/ P.M	1
JUMLAH KARYAWAN KELUAR		2

**DATA-DATA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
PT. AGCIA PERTIWI
Tahun 2010**

NO	KETERANGAN	JUMLAH (ORANG)
I	BAGIAN TEKNIK	
	Pendidikan :	
	- S-2	1
	- S-1	1
II	BAGIAN BISNIS/P.M	
	Pendidikan :	
	- S-2	2
	- S-1	2
III	BAGIAN ADM/MARKETING/KEU	
	Pendidikan :	
	- S-2	2
	- S-1	2
IV	OFFICE BOY	
	Pendidikan : - SMP	1
JUMLAH KARYAWAN		12

**DATA SUMBER DAYA MANUSIA (KELUAR)
PT. AGCIA PERTIWI
Tahun 2010**

NO	KETERANGAN	JUMLAH (ORANG)
I	BAGIAN ADM/MARKETING/KEU	1
JUMLAH KARYAWAN KELUAR		1

**DATA-DATA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
PT. AGCIA PERTIWI
TAHUN 2011**

NO	KETERANGAN	JUMLAH (ORANG)
I	BAGIAN TEKNIK	
	Pendidikan :	
	- S-2	1
	- S-1	2
II	BAGIAN BISNIS/P.M	
	Pendidikan :	
	- S-2	2
	- S-1	2
III	BAGIAN ADM/MARKETING/KEU	
	Pendidikan :	
	- S-2	2
	- S-1	2
IV	OFFICE BOY	
	Pendidikan :	
	- SMP	2
JUMLAH KARYAWAN		14

**DATA SUMBER DAYA MANUSIA (KELUAR)
PT. AGCIA PERTIWI
2011**

NO	KETERANGAN	JUMLAH (ORANG)
I	BAGIAN BISNIS/ P.M	3
II	BAGIAN ADM/MARKETING/KEU	3
III	BAGIAN TEHNIK	1
JUMLAH KARYAWAN KELUAR		7

Customer Satisfaction Index (Owner)

Jawaban atau pertanyaan berikut ini digunakan untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan bapak/ibu/saudara (i) sebagai pelanggan/kostumer pada PT. AGCIA PERTIWI atas pelayanan dan penawaran jasa. Mohon bapak/ibu/saudara (i) menjawab pertanyaan-pertanyaan berikut ini dengan tanda silang (X) pada salah satu nomor diantara 1 sampai 5 dengan petunjuk sebagai berikut:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Mohon bapak/ibu/saudara (i) menjawab pertanyaan berikut dengan memberi tanda keterangan tertulis dan tanda silang (X) seperlunya:

No. Responden :.....(diisi oleh peneliti)

NO	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Apakah menurut Anda selama ini PT. Agcia Pertiwi memberikan jasa pelayanan yang memuaskan sesuai dengan yang diharapkan?	1	2	3	4	5
2	Apakah menurut Anda nilai proyek yang diberikan PT. Agcia Pertiwi sesuai dengan jasa yang ditawarkan?	1	2	3	4	5
3	Apakah menurut Anda PT Agcia Pertiwi menyelesaikan jasa proyek tepat waktu ?	1	2	3	4	5
4	Apakah menurut anda jasa yang dikerjakan oleh PT Agcia Pertiwi memiliki kualitas yang baik ?	1	2	3	4	5
5	Apakah Anda jarang atau bahkan tidak pernah melakukan komplek atas jasa yang diberikan oleh PT Agcia Pertiwi?	1	2	3	4	5
6	Apakah menurut anda proyek yang dikerjakan oleh PT Agcia Pertiwi sesuai dengan perjanjian ?	1	2	3	4	5
7	Apakah menurut anda metode pembayaran yang diterapkan oleh PT Agcia Pertiwi sesuai dengan yang diharapkan?	1	2	3	4	5
8	Apakah pelayanan PT Agcia Pertiwi kepada Anda bersikap ramah ?	1	2	3	4	5
9	Apakah jaminan dalam proyek yang telah dikerjakan oleh PT Agcia Pertiwi sesuai dengan yang diharapkan?	1	2	3	4	5
10	Apakah menurut anda secara keseluruhan PT Agcia Pertiwi memiliki pelayanan yang baik ?	1	2	3	4	5

No Responden	Pertanyaan Kepuasan Pelanggan										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
PT Tower Bersama Group	5	5	4	3	3	4	4	3	3	4	38
PT Deltacomsel	3	4	2	3	3	2	2	3	3	3	28
PT First Media Tbk / link net	3	4	5	5	3	4	3	3	3	3	36
PT Graha Cipta Propertindo	3	5	2	3	2	4	3	4	3	3	32
PT Kreasi Bersama Maju	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	30
PT Kultindo	3	2	5	3	2	4	5	5	4	3	36
PT Lasmama Swasti Prashidha	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	35
PT Maja Perdana	4	3	3	3	2	2	4	4	4	3	32
PT Mitra Karawang Jaya	4	3	2	3	2	3	3	4	3	4	31
PT Moratelindo	5	3	3	4	4	3	2	3	3	5	35
PT Primatama Konstruksi	3	4	5	4	3	2	4	3	4	4	36
PT Rifandiji Fortuna Abadi (RFA)/ java Indoku	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	45
Jumlah	44	45	44	42	35	38	40	43	41	42	414
Rata-Rata	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	

$Ik_{max} = R \times PP \times Ex_{max}$

$Ik_{max} = 12 \times 10 \times 5 = 600$

$Ik_{min} = R \times PP \times Ex_{min}$

$Ik_{min} = 12 \times 10 \times 1 = 120$

Interval = $(Ik_{max} - Ik_{min}) : 5 =$

Interval = $(600 - 120) : 5 = 96$

Keterangan :

R = Responden

PP = Banyaknya Pertanyaan

Ex_{max} = Nilai maksimum dari skala Likert

Ex_{min} = Nilai Minimum dari skala Likert

Skala Interval

Sangat Puas

Puas

Cukup Puas

Tidak Puas

Sangat Tidak Puas

= 600 - 505

= 504 - 409

= 408 - 313

= 312 - 217

= 216 - 120

414 dinyatakan bahwa survei kepuasan pelanggan dinilai puas karena berada pada interval 409 - 504

Employee Satisfaction Index

Jawaban atas pertanyaan berikut ini digunakan untuk mengukur sejauh mana tingkat kepuasan bapak/ibu/saudara(i) sebagai karyawan PT Agcia Pertiwi, baik ditinjau dari aspek keuangan maupun non keuangan. Mohon Bapak/ibu/saudara(i) memberikan pendapat dengan memberi tanda (X) sesuai dengan kolom yang ada dengan keterangan sebagai berikut :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Mohon bapak/ibu/saudara (i) menjawab pertanyaan berikut dengan memberi tanda keterangan tertulis dan tanda silang (X) seperlunya:

No. Responden :(diisi oleh peneliti)

Status Kelamin : () laki-laki () perempuan

Profesi :

Waktu Bekerja :Tahun/Bulan

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
1	Apakah jumlah gaji yang Anda terima sesuai dengan pengorbanan fisik dan waktu yang Anda berikan ?	1	2	3	4	5
2	Apakah jumlah tunjangan kesehatan dan pengobatan yang diberikan PT. Agcia Pertiwi kepada Anda sudah memadai ?	1	2	3	4	5
3	Apakah menurut Anda jumlah tunjangan hari raya yang diberikan PT. Agcia Pertiwi sudah cukup layak dan memadai dan sesuai dengan kebutuhan Anda?	1	2	3	4	5
4	Apakah hak untuk memperoleh Cuti setiap tahunnya mudah didapatkan ?	1	2	3	4	5
5	Apakah Anda puas dengan rekreasi yang diadakan perusahaan setiap tahunnya ?	1	2	3	4	5

6	Apakah menurut Anda PT. Agcia Pertiwi selalu memberikan dorongan kerja kepada karyawan ?	1	2	3	4	5
7	Apakah menurut Anda para pegawai di PT. Agcia Pertiwi mudah diajak kerja sama ?	1	2	3	4	5
8	Apakah menurut Anda hubungan antara pimpinan dengan karyawan tercipta dengan baik ?	1	2	3	4	5
9	Apakah menurut Anda PT Agcia Pertiwi memberikan kesempatan untuk memperbaiki jenjang karir sesuai dengan prestasi yang anda peroleh di tempat kerja?	1	2	3	4	5
10	Apakah menurut Anda PT Agcia pertiwi memberikan kesempatan untuk promosi jabatan sesuai dengan prestasi yang diperoleh ditempat kerja?	1	2	3	4	5
11	Apakah peralatan kerja yang ada di PT Agcia Pertiwi sudah menunjang pekerjaan Anda?	1	2	3	4	5
12	Secara keseluruhan Apakah Anda sangat puas dengan PT. Agcia Pertiwi tempat Anda bekerja?	1	2	3	4	5



No Responden	Pertanyaan Kepuasan Pelanggan												Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	2	2	3	4	2	2	4	4	3	4	4	3	37
2	2	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	38
3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	2	39
4	5	5	3	2	4	3	2	4	2	4	2	1	36
5	2	3	3	3	2	2	1	2	1	1	3	2	25
6	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	5	5	42
7	2	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	37
8	2	2	3	4	3	2	2	3	1	1	3	3	29
9	1	1	1	2	2	3	3	3	1	1	3	2	23
10	4	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	35
11	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	36
12	2	4	2	5	4	4	5	4	3	3	4	3	43
13	4	3	4	2	3	4	3	4	5	4	4	2	42
14	2	3	2	4	3	2	4	4	1	3	2	2	33
Jumlah	34	40	44	43	39	42	42	51	38	41	45	36	495
Rata-Rata	2.4	2.9	3.1	3.1	2.8	3.0	3.0	3.6	2.7	2.9	3.2	2.6	

Ikmax = Responden x Pertanyaan x Exmax

Ikmax = $14 \times 12 \times 5 =$ **840**

Ikmin = R x PP x Exmin

Ikmin = $14 \times 12 \times 1 =$ **168**

Interval = $(\text{Ikmax} - \text{Ikmin}) : 5 =$

Interval = $(840 - 168) : 5 =$ **134.4**

Skala Interval

Sangat Puas = $840 - 705.7$

Puas = $705.6 - 571.3$

Cukup Puas = $571.2 - 436.9$

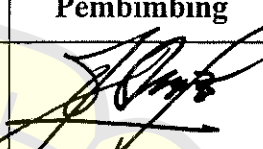
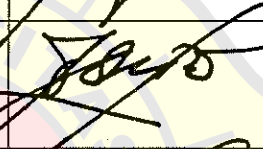

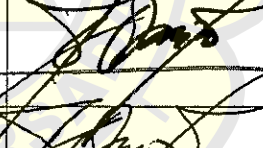

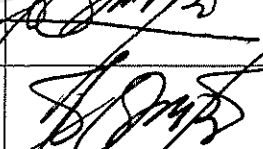
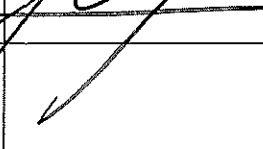
Tidak Puas = $436.8 - 302.5$

Sangat Tidak Puas = $302.4 - 168$

495 dinyatakan bahwa survei kepuasan karyawan dinilai cukup puas karena berada pada interval 436.9 - 571.2

LEMBAR KONSULTASI
BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA


Nama Mahasiswa : Riani
 No. Induk Mhs : 09410008
 Dosen Pembimbing : Bapak Jombrik, SE, MM
 Mulai Bimbingan : Mei 2013
 Terakhir Bimbingan : Juli 2013

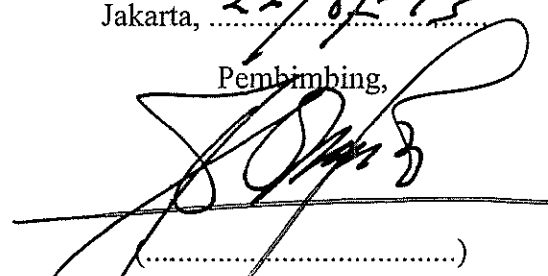
No.	Hari/Tanggal Bimbingan	Bab.Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
	23/03/13	Uraian Proposal	
	08/04/13	Pertemuan Proposal	
	14/04/13	Kerangka Dasar? T.A. III	
	22/04/13	Pertemuan Proposal	
	03/06/13	Power Point IV	
	28/06/13	Pertemuan BMTB IV	
	02/07/13	Pertemuan Skripsi	

Jakarta, 22/7-13

Mengetahui Kajur,

Pembimbing,


(.....)


(.....)