

BAB V

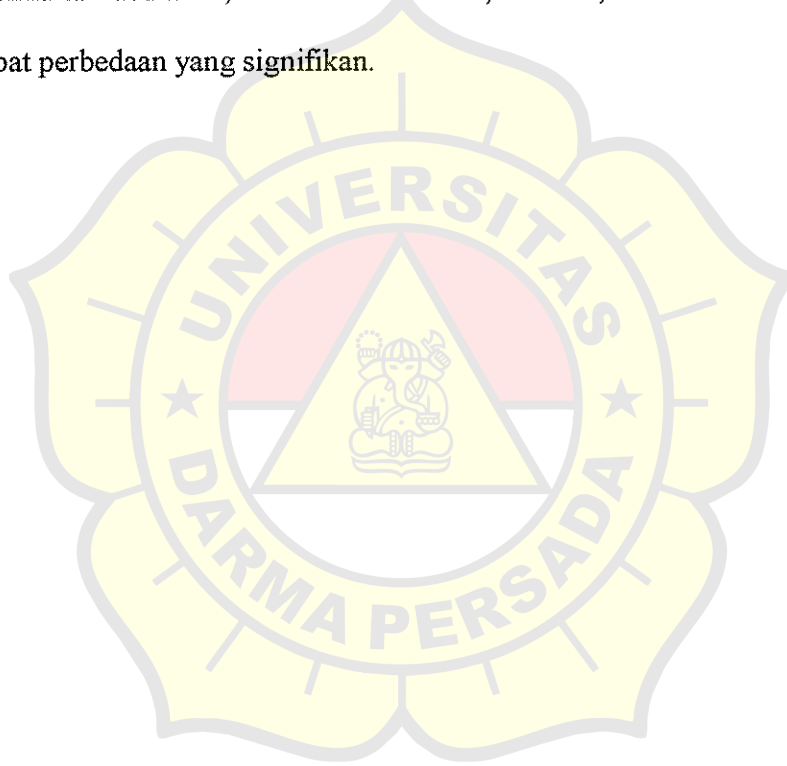
KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa sebagai berikut :

1. Koefisien determinasi / (CR^2) adalah ($0,875^2$) yang artinya adalah 0,765. Hal ini menunjukkan bahwa harga mampu mempengaruhi keputusan pembelian konsumen pada *user* dan *non user* produk Jamu Tolak Angin SidoMuncul dan sisanya sebesar 76,5% dan sisanya sebesar 23,5% dipengaruhi faktor lain diluar penelitian ini.
2. Koefisien determinasi / (CR^2) adalah ($0,700^2$) yang artinya adalah 0,49. Hal ini menunjukkan bahwa atribut produk mampu mempengaruhi keputusan pembelian konsumen pada *user* dan *non user* produk Jamu Tolak Angin SidoMuncul sebesar 49% dan sisanya sebesar 51% dipengaruhi faktor lain diluar penelitian ini.
3. Secara simultan / bersama-sama nilai koefisien determinasi / (CR^2) adalah ($0,883^2$) yang artinya adalah 0,779. Hal ini menunjukkan bahwa harga dan atribut produk mampu mempengaruhi keputusan pembelian konsumen pada *user* dan *non user* produk Jamu Tolak Angin SidoMuncul sebesar 77,9% dan sisanya sebesar 22,1% dipengaruhi faktor lain diluar penelitian

4. Terdapat perbedaan yang signifikan secara parsial dan simultan antara harga dan atribut produk terhadap 2 kelompok *user* dan *non user* yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen produk Jamu Tolak Angin Sidomuncul yang terbukti dari hasil *P-value* (Sig) harga dan atribut produk secara parsial dan simultan adalah 0,000. Jika *P-value* $0,000 < 0,05$ maka membuktikan terdapat perbedaan yang signifikan.



B. Saran

1. Dikarenakan konsumen pada *user* dan *non user* jamu tolak angin sidomuncul memilih dan lebih mengenal harga yang lebih dominan mempengaruhi keputusan pembelian dibandingkan variabel atribut produk, maka hendaknya perusahaan Jamu Tolak Angin SidoMuncul lebih meyakinkan konsumen terhadap kualitas, fitur serta gaya dan design produk yang berfungsi menghantarkan manfaat yang terkandung di dalam produk jamu tolak angin sidomuncul pada warga di Jl. Moncokerto Raya Rw 013, Kelurahan Utan Kayu Selatan Jakarta Timur.
2. Mengenai harga dan atribut produk hendaknya hal tersebut dijadikan variabel yang secara simultan dapat saling mendominasi dalam mempengaruhi keputusan pembelian konsumen pada *user* dan *non user* produk jamu tolak angin sidomuncul pada warga di Jl. Moncokerto Raya Rw 013, Kelurahan Utan Kayu Selatan Jakarta Timur

Daftar Pustaka

- Abdullah, Thamrin dan Tantri Francis. 2012. Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Amozali, Imam. 2005. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Undip, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Armstrong, J. 2008. Prinsip-prinsip pemasaran. Jilid 1 dan 2 Edisi ke 12. Jakarta: PT. Erlangga.
- Armstrong, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2008. Manajemen Pemasaran. Jilid 1. Edisi ke 13. Jakarta: PT. Erlangga
- Dr. Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Bisnis, Edisi 15. Bandung: Alfabeta.
- Gunawan, R. 2012. Perilaku Konsumen. Bandung: Alfabeta.
- Harjanto, E. 2010. Mamang dan Sopiah. 2010. Metodologi Penelitian. Jogjakarta: Andi
- Harjanto, Singgih. 2014. Statistik Multivariate. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Elex Media Komputering.
- Harjanto, Gunawan, R. 2013. Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan Program IBM SPSS Statistics 19. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Harjanto, J. 2010. Analisis Multivariat Arti & Interpretasi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Harjanto, Chandra Gregorius dan Adriana Dadi. 2008. Pemasaran Strategik. Jogjakarta: Andi.
- Harjanto, Sofyan dan Kurniawan, Heri. 2009. Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS. Jakarta: Salemba Infotek.
- Harjanto, Erma, Muslichah. 2010. Dasar-dasar Pemasaran. Bandung: Karya Putra Darwati.

WEBSITE

(<http://evrinasp.wordpress.com/2013/09/08/pengembangan-jamu-sebagai-warisan-budaya/>) di akses tanggal 27 Februari 2014

<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/04/peran-positioning-dalam-strategi.html>
diakses pada tanggal 27 Februari 2014

(<http://www.litbang.depkes.go.id/komnas-jamu>, diakses pada tanggal 27 Februari 2014

<http://www.manajemenproduk.blogspot.com/2006/02/positioning.html>
diakses pada tanggal 27 Februari 2014

www.sidomuncul.com diakses pada tanggal 27 Februari 2014

http://www.topbrand-award.com/top-brand-survey/survey_result/top_brand_index_2014,
di akses pada tanggal 27 Februari 2014

(<http://ueu201212287.student.esaunggul.ac.id/2012/12/27/strategi-produk-dan-jasa/>),
diakses pada tanggal 27 Februari 2014

(<http://wiiranata.wordpress.com/2012/12/06/maket-positioning/>), diakses pada tanggal 27
Februari 2014

LAMPIRAN



LAMPIRAN 1

No.Responden :

KUESIONER



alamat pagi,siang dan sore

pada Yth.

sponden Konsumen jamu tolak angin sidomuncul

ya **Diandra Ayu Paramita**, sebagai Mahasiswa universitas Darma Persada Jakarta

kultas Ekonomi Jurusan Manaiemen. Bersama ini saya mohon kesediaan sdr/i untuk

ngisi kuesioner untuk keperluan penelitian terhadap **Analisis Pengaruh Harga dan**

ribut Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada User dan Non

er Produk Jamu Tolak Angin Sidomuncul “(Studi Kasus: Warga di Jl.

oncokerto Raya RW 013 Kelurahan Utan Kayu Selatan Jakarta Timur)”

caligus penulisan skripsi yang saat ini sedang saya tempuh.

mikianlah atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

reening :

akah anda User atau Non User Produk jamu Tolak Angin Sidomuncul

1. User

2. Non User

ngint

lah satu jawaban dengan tanda Ceklist (√) pada setiap pertanyaan di bawah ini :

IDENTITAS RESPONDEN

:

li : 1. RT 01 4. RT 04 7. RT 07 10. RT 10 13. RT 13
 2. RT 02 5. RT 05 8. RT 08 11. RT 11
 3. RT 03 6. RT 06 9. RT 09 12. RT 12

s kelamin

1. Laki-laki 2. Perempuan

ur

1. < 20 tahun 3. > 25-30 tahun
 2. > 20 – 25 tahun 4. > 30 tahun

endidikan

1. SMA 3. S1 5. Lainnya
 2. Diploma 4. S2

erjaan

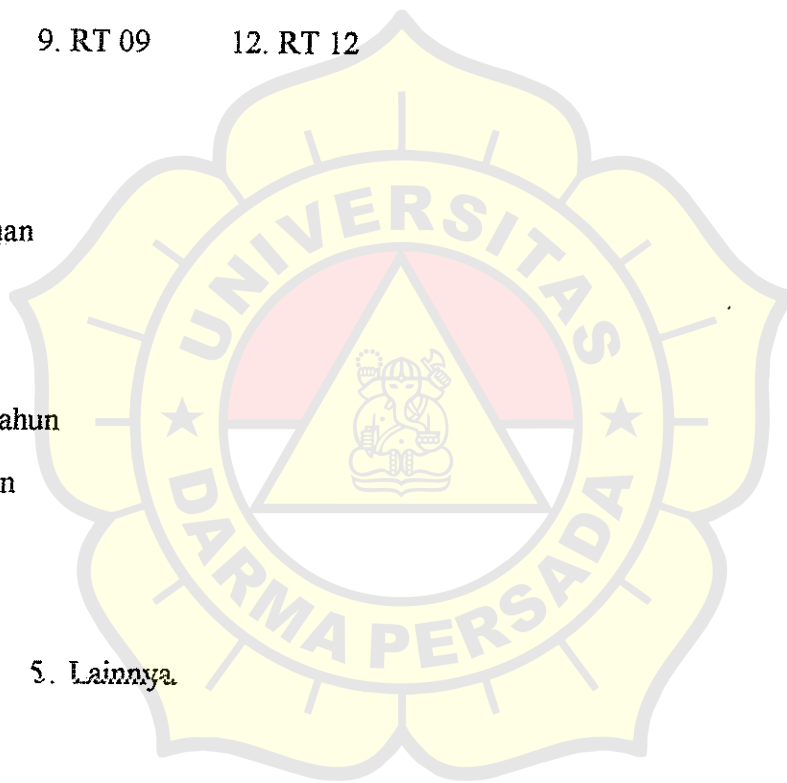
1. Siswa 3. Pegawai negeri 5. Lainnya

2. Mahasiswa 4. Karyawan Swasta

eluaran per bulan

1. Rp 1.000.000 3. >Rp2.000.000 – Rp3.000.000

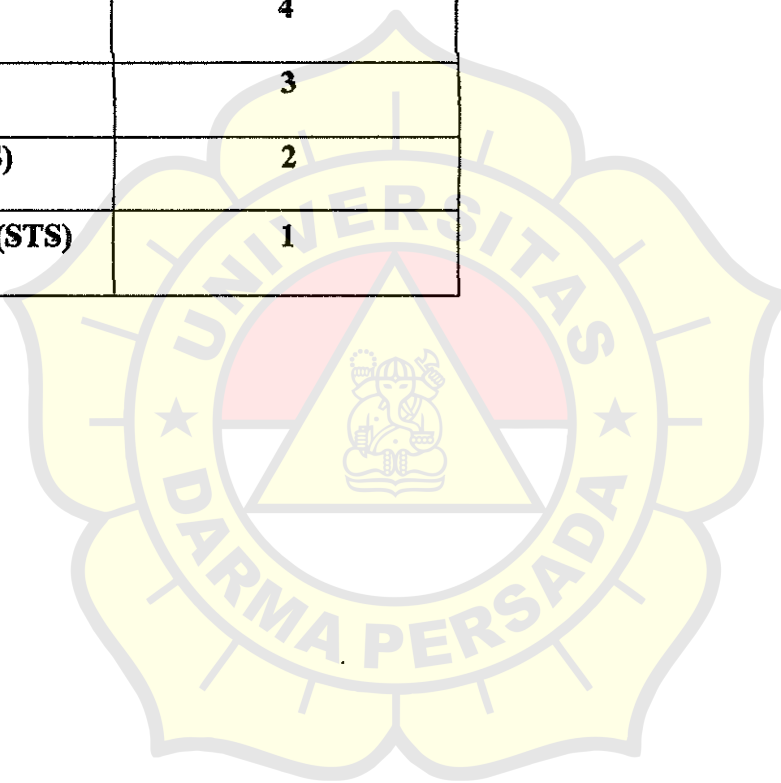
2. Rp 1.000.000 – Rp 2.000.000 4. >Rp 3.000.000



rtanyaan Survei Pengaruh Harga dan Atribut Produk Menggunakan Skala Likert.

Skala Likert

Kategori	diberi Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1



anyaan mengenai Variabel Harga (X_1)

Kategori	Pertanyaan/Pernyataan	5	4	3	2	1
Keefektifan	a. Harga jamu tolak angin sidomuncul lebih murah dibandingkan pesaing b. Jamu tolak angin sidomuncul memiliki manfaat yang diharapkan konsumen					
Faktor Kualitas	a. Harga mencerminkan kualitas jamu tolak angin sidomuncul b. Harga menjadi penentu pembelian jamu tolak angin sidomuncul bagi konsumen					
Persepsi dan Permintaan	a. Harga jamu tolak angin sidomuncul menentukan jumlah pembelian konsumen b. Harga menjadi faktor utama yang menentukan keputusan pembelian anda					
Kepercayaan	a. Harga jamu tolak angin sidomuncul disesuaikan dengan daya beli masyarakat b. Jamu tolak angin sidomuncul sering memberikan harga promosi					
Kesesuaian & Strategi Marketing	a. Harga sesuai dengan citra produk jamu tolak angin sidomuncul b. Harga jamu tolak angin sidomuncul sesuai dengan kemampuan anda / target pasar yang dituju					

Dimensi	Pertanyaan/Pernyataan	5	4	3	2	1
Kualitas Produk	a. Produk jamu tolak angin sidomuncul dibuat dari tumbuhan berkhasiat b. Jamu tolak angin sidomuncul dapat mengobati masuk angin c. Jamu tolak angin sidomuncul efektif dapat meningkatkan kekebalan tubuh					
Fitur Produk	a. Jamu tolak angin sidomuncul dapat mengatasi mabuk perjalanan b. Jamu tolak angin sidomuncul dapat mengatasi kecapean c. Jamu tolak angin sidomuncul memiliki banyak ekstrak tumbuhan berkhasiat					
Warna & Desain Produk	a. Jamu tolak angin sidomuncul tersedia ukuran kemasan yang sesuai dengan kebutuhan (15 ml) b. Kemasan jamu tolak angin sidomuncul praktis c. Jamu tolak angin sidomuncul memiliki kemasan menarik & memenuhi kebutuhan konsumen					

29	Fina	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	46	4,60
30	Icha	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5,00	
31	Alif Ahmad	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	46	4,60	
32	Arif	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	46	4,60	
33	Indra Alfianto	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	47	4,70	
34	Farid	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	48	4,80	
35	Noviyantono	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	43	4,30	
36	Dela	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	42	4,20	
37	Agustine	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38	3,80	
38	Nenden Utari	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	4	42	4,20	
39	Diana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	39	3,90	
40	Rinie Rangga	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	45	4,50	
41	Mario	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	38	3,80	
42	Dede	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39	3,90	
43	Revandy	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	40	4,00	
44	M. Husni	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	41	4,10	
45	Andre Sukanto	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	47	4,70	
46	Farrick Dwi A	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	44	4,40	
47	Nur Rachman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38	3,80	
48	Aziz	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48	4,80	
49	Fendy	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	47	4,70	
50	Rahman	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48	4,80	
Total		230	226	226	226	221	219	215	217	208	207	207	222	2191	219,10	
Rata-rata		4,60	4,52	4,52	4,52	4,42	4,38	4,30	4,34	4,16	4,14	4,14	4,44	43,82	4,38	
/validitas		0,754	0,605	0,723	0,667	0,530	0,530	0,617	0,522	0,504	0,529	0,529	0,588	6,039		

resp.	Resp.	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	total	rata-rata
1	Rory Dwiyoga	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39	4,33
2	Nine JR	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4,11
3	Bing Dwiyana K	4	4	4	5	5	4	4	4	5	39	4,33
4	Rocky Riva. A	4	4	4	4	4	5	5	5	4	39	4,33
5	Novita	4	4	4	5	5	5	4	4	5	40	4,44
6	Hendry Saputra	4	4	4	4	4	3	4	5	5	37	4,11
7	Yoland Ardy	4	4	4	4	4	3	5	5	5	38	4,22
8	Igenita	4	4	5	4	5	5	4	4	5	40	4,44
9	Cindy	4	4	5	5	4	4	5	5	5	41	4,56
10	Imelda	4	4	4	5	5	3	5	5	4	39	4,33
11	Ali	4	4	5	5	5	5	5	5	5	43	4,78
12	Safah Amalio	4	4	4	5	5	4	3	5	5	39	4,33
13	Riko A	4	4	4	4	4	5	4	5	5	39	4,33
14	Farida M	4	5	4	4	4	4	4	5	5	39	4,33
15	Sri	4	5	5	4	4	5	4	4	4	39	4,33
16	Sugiyono	4	5	4	4	4	4	3	5	5	38	4,22
17	Sriono Maulana	4	5	4	5	5	5	3	5	5	41	4,56
18	Edya	4	5	4	4	5	5	4	4	3	38	4,22
19	Susi	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41	4,56
20	Risman hakim	5	5	4	5	5	5	4	4	4	41	4,56
21	Indira	4	3	4	5	5	3	4	4	4	36	4,00
22	Ega	3	5	3	5	4	4	3	4	4	35	3,89
23	Hassanal	3	3	4	4	4	4	4	5	4	35	3,89
24	Mutiya	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33	3,67
25	Andreas	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34	3,78
26	Isdi	4	4	3	5	4	4	4	4	4	36	4,00

2	nita	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	33	3,67
3	Muharram Alfiani	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	4,11
4	Tini	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	3	34	3,78
5	Sinta	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	35	3,89
6	Ika	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	38	4,22
7	Titi	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	38	4,22
8	Wati	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	3	28	3,11
9	Wiwi	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	31	3,44
10	Amelia	3	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	30	3,33
11	Lili	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	30	3,33
12	Risma	4	4	2	3	2	2	4	4	4	4	3	30	3,33
13	Imah	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3,67
14	Mirah	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	33	3,67
15	Ida	3	4	2	4	4	3	3	4	4	4	2	29	3,22
16	Nutia	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	33	3,67
17	cyntyta	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	31	3,44
18	Zaenab	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	32	3,56
19	Titin	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	32	3,56
20	Laswita	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	32	3,56
21	Syadiyah	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	33	3,67
22	Iin	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	32	3,56
23	Susi	2	1	3	4	4	3	2	4	4	3	2	24	2,67
24	Distianingsih	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	25	2,78
25	Komala wati	5	4	2	3	2	2	3	4	4	4	3	30	3,33
26	Chandra J	3	4	2	2	2	2	4	1	2	2	2	22	2,44

27	Nining	4	3	2	2	1	1	3	3	4	1	21	2,33
28	Sari asih	2	2	1	3	2	5	3	3	2	2	22	2,44
29	Lutfia	2	2	1	2	2	1	3	3	5	1	19	2,11
30	Linawati	2	2	2	3	3	1	2	2	1	1	17	1,89
31	Marfuah	5	4	2	2	3	1	3	3	3	2	25	2,78
32	Ratna	5	4	2	3	2	5	2	2	1	2	26	2,89
33	Bunga	5	3	2	3	2	2	2	2	1	2	22	2,44
34	Ponirah	5	5	4	2	3	5	3	3	2	2	31	3,44
35	Shaumi reisha	4	5	3	3	2	1	3	3	2	2	25	2,78
36	Novia	4	5	4	4	2	5	2	2	1	2	29	3,22
37	Siti	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	2,89
38	Lusiana	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	23	2,56
39	Dwi	3	5	3	3	3	4	3	3	5	4	33	3,67
40	Zico	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	27	3,00
41	Abdullah	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	24	2,67
42	Zenteno	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	22	2,44
43	Restu	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	24	2,67
44	Mohammad gani	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	23	2,56
45	Angga	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	22	2,44
46	Budi	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	24	2,67
47	Rocky	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	26	2,89
48	Rivan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3,11
49	Rama	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	26	2,89
50	Rini	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	30	3,33
Total		170	179	146	158	141	155	164	165	132	1410	156,67	
Rata-rata		3,4	3,58	2,92	3,16	2,82	3,10	3,28	3,3	2,64	28,2	3,13	
validitas		0,448	0,687	0,661	0,609	0,663	0,530	0,717	0,522	0,819	5,656		

1	Marni	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	30	3,33
2	nita	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	33	3,67
3	Muharram Alfiani	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37	4,11
4	Tini	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	34	3,78
5	Sinta	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	35	3,89
6	Ika	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	38	4,22
7	Titi	5	5	4	4	4	4	4	5	4	3	38	4,22
8	Wati	4	4	3	2	2	2	2	4	4	3	28	3,11
9	Wiwi	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	31	3,44
10	Amelia	3	4	4	2	2	2	4	3	4	4	30	3,33
11	Lili	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	30	3,33
12	Risma	4	4	2	3	2	2	4	4	4	3	30	3,33
13	Imah	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	3,67
14	Mirah	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	33	3,67
15	Ida	3	4	2	4	4	3	3	4	4	2	29	3,22
16	Nutia	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	33	3,67
17	cyntya	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	31	3,44
18	Zaenab	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	32	3,56
19	Titin	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	32	3,56
20	Laswita	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	32	3,56
21	Syadhah	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	33	3,67
22	Iin	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	32	3,56
23	Susi	2	1	3	4	3	3	2	4	3	2	24	2,67
24	Distianingsih	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	25	2,78
25	Komala wati	5	4	2	3	2	2	3	4	4	3	30	3,33
26	Chandra J	3	4	2	2	2	2	4	1	2	2	22	2,44

27	Niming	4	3	2	2	1	1	3	4	1	21	2,33
28	Sari asih	2	2	1	3	2	5	3	2	2	22	2,44
29	Lutfia	2	2	1	2	2	1	3	5	1	19	2,11
30	Linawati	2	2	2	3	3	1	2	1	1	17	1,89
31	Marfuah	5	4	2	2	3	1	3	3	2	25	2,78
32	Ratna	5	4	2	3	2	5	2	1	2	26	2,89
33	Bunga	5	3	2	3	2	2	2	1	2	22	2,44
34	Ponirah	5	5	4	2	3	5	3	2	2	31	3,44
35	Shaumi reisha	4	5	3	3	2	1	3	2	2	25	2,78
36	Novia	4	5	4	4	2	5	2	1	2	29	3,22
37	Siti	3	3	3	3	3	3	3	3	2	26	2,89
38	Lusiana	3	3	3	2	2	2	3	3	2	23	2,56
39	Dwi	3	5	3	3	3	4	3	5	4	33	3,67
40	Zico	3	3	3	2	3	3	3	4	3	27	3,00
41	Abdullah	3	3	3	3	2	3	3	2	2	24	2,67
42	Zenteno	2	2	3	3	3	3	2	2	2	22	2,44
43	Restu	3	3	3	3	3	3	2	2	2	24	2,67
44	Mohammad gani	2	2	2	3	3	3	3	3	2	23	2,56
45	Angga	2	3	3	2	2	2	3	3	2	22	2,44
46	Budi	2	3	3	3	2	3	3	3	2	24	2,67
47	Rocky	3	4	3	3	2	3	3	3	2	26	2,89
48	Rivan	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28	3,11
49	Rama	3	3	3	2	2	3	3	4	3	26	2,89
50	Rini	3	4	3	3	3	4	3	4	3	30	3,33
Total		170	179	146	158	141	155	164	165	132	1410	156,67
Rata-rata		3,4	3,58	2,92	3,16	2,82	3,10	3,28	3,3	2,64	28,2	3,13
validitas		0,448	0,687	0,661	0,609	0,663	0,530	0,717	0,522	0,819	5,656	

USER

no resp.	Variabel Harga						total
	p2	p4	p6	p8	p10		
1	4	4	4	4	4	20	
2	3	3	3	4	4	17	
3	4	4	4	4	4	20	
4	4	4	4	4	3	19	
5	4	4	4	4	5	21	
6	5	5	4	3	4	21	
7	4	4	4	4	5	21	
8	4	5	4	4	4	21	
9	4	4	4	4	5	21	
10	4	5	5	5	5	24	
11	4	4	4	5	5	22	
12	5	5	5	5	5	25	
13	5	5	5	4	5	24	
14	5	5	5	4	5	24	
15	5	5	4	4	5	23	
16	5	4	4	5	5	23	
17	5	4	5	4	5	23	
18	4	4	5	4	5	22	
19	4	4	4	5	5	22	
20	4	4	4	4	5	21	
21	4	5	5	5	4	23	
22	4	4	4	4	5	21	
23	5	4	4	5	4	22	
24	5	5	4	5	5	24	
25	4	4	5	4	5	22	

USER

no resp.	Variabel Harga						total
	p1	p3	p5	p7	p9		
1	4	4	4	4	4	20	
2	3	3	3	4	4	17	
3	4	4	4	4	4	20	
4	4	4	4	4	4	20	
5	4	4	5	4	4	21	
6	4	5	5	4	4	22	
7	4	4	4	5	5	22	
8	4	4	4	5	5	22	
9	4	4	4	4	4	20	
10	5	5	4	5	5	24	
11	4	4	4	4	5	21	
12	5	5	5	5	4	24	
13	5	5	5	4	3	22	
14	5	5	5	4	4	23	
15	5	5	5	4	5	24	
16	5	5	4	5	4	23	
17	5	4	5	4	5	23	
18	4	5	5	4	4	22	
19	4	4	4	4	4	20	
20	5	4	5	4	5	23	
21	4	4	4	4	4	20	
22	5	4	5	4	5	23	
23	4	4	4	5	5	22	
24	5	5	4	5	5	24	
25	5	5	5	4	5	24	

27	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	22
28	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	23
29	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	23
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	23
32	5	5	4	5	3	3	3	3	3	3	22
33	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	24
34	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	24
35	5	5	4	5	3	3	3	3	3	3	22
36	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	21
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	19
38	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	21
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	19
40	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	21
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	19
42	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	19
43	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	20
44	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	22
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25
46	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	23
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25
49	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	24
50	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	23
									validitas	0,741	
									reliabilitas	0,851	

27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	21
28	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	23
29	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	23
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	23
32	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	24
33	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	23
34	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	24
35	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	21
36	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	21
37	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	19
38	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	21
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	20
40	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	24
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	19
42	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	20
43	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	20
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	19
45	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	22
46	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	21
47	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	18
48	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	23
49	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	23
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25
									validitas	0,741	
									reliabilitas	0,851	

		USER							total
no resp.	Variabel Atribut Produk							total	
	P12	P14	P16	P18					
1	4	4		5			5	17	
2	4	4	4				4	16	
3	4	5	4				4	17	
4	4	4	5				5	18	
5	4	5	5				4	18	
6	4	4	3				5	16	
7	4	4	3				5	16	
8	4	4	5				4	17	
9	4	5	4				5	18	
10	4	5	3				5	17	
11	4	5	5				5	19	
12	4	5	4				5	18	
13	4	4	5				5	18	
14	5	4	4				5	18	
15	5	4	5				4	18	
16	5	4	4				5	18	
17	5	5	5				5	20	
18	5	4	5				4	18	
19	4	5	5				5	19	
20	5	5	5				4	19	
21	3	5	3				4	15	
22	5	5	4				4	18	
23	3	4	4				5	16	
24	4	4	3				4	15	
25	3	4	4				4	15	

		USER							total
no resp.	Variabel Atribut Produk							total	
	P11	P13	P15	P17	P19				
1	4	4	4	5			5	22	
2	4	4	4	4			5	21	
3	4	4	5	4			5	22	
4	4	4	4	5			4	21	
5	4	4	5	4			5	22	
6	4	4	4	4			5	21	
7	4	4	4	5			5	22	
8	4	5	5	4			5	23	
9	4	5	4	5			5	23	
10	4	4	5	5			4	22	
11	4	5	5	5			5	24	
12	4	4	5	3			5	21	
13	4	4	4	4			5	21	
14	4	4	4	4			5	21	
15	4	5	4	4			4	21	
16	4	4	4	3			5	20	
17	4	4	5	3			5	21	
18	4	4	5	4			3	20	
19	4	4	5	4			5	22	
20	5	4	5	4			4	22	
21	4	4	5	4			4	21	
22	3	3	4	3			4	17	
23	3	4	4	4			4	19	
24	4	3	4	3			4	18	
25	4	3	4	4			4	19	

27	3	5	4	4	4	16
28	4	4	4	4	3	15
29	4	5	4	4	4	17
30	4	5	4	4	4	17
31	4	5	4	4	4	17
32	4	4	4	4	5	17
33	4	5	4	4	4	17
34	3	4	4	4	4	15
35	3	4	4	4	4	15
36	3	4	4	4	4	15
37	3	4	4	4	4	15
38	4	4	4	4	4	16
39	3	3	4	4	3	13
40	3	3	4	4	3	13
41	4	4	3	4	4	15
42	3	4	3	4	4	14
43	3	5	4	4	4	16
44	4	4	4	4	4	16
45	4	3	3	4	3	13
46	3	4	4	4	3	14
47	3	4	4	4	3	14
48	3	4	5	3	3	15
49	3	4	4	4	3	14
50	3	4	4	4	3	14
					validitas	0,623
					reliabilitas	0,768

27	4	3	4	4	4	19
28	4	4	4	3	4	19
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	5	21
32	4	4	4	4	4	20
33	3	3	4	4	4	18
34	3	4	4	4	4	19
35	3	4	4	3	4	18
36	4	4	4	3	5	20
37	3	4	4	3	4	18
38	3	3	4	3	4	17
39	4	3	4	3	4	18
40	3	3	4	3	4	17
41	5	4	4	3	4	20
42	4	3	4	4	4	19
43	4	4	5	4	4	21
44	4	3	4	4	4	19
45	4	3	3	3	3	16
46	3	4	4	3	4	18
47	3	4	4	4	4	19
48	4	4	5	4	5	22
49	3	4	4	4	4	19
50	3	4	4	4	4	19
					validitas	0,623
					reliabilitas	0,768

NON USER									
no	resp.	Variabel Harga							total
		p1	p3	p5	p7	p9			
1	3	4	2	3	4	4	16		
2	4	4	3	4	5	20			
3	4	4	5	3	4	20			
4	4	4	3	4	2	17			
5	4	3	2	2	5	16			
6	4	3	2	2	1	12			
7	2	2	4	5	2	15			
8	5	5	2	3	5	20			
9	2	2	3	2	1	10			
10	4	4	3	2	4	17			
11	2	3	3	2	5	15			
12	4	2	5	3	5	19			
13	4	3	2	4	3	16			
14	3	4	2	3	2	14			
15	3	5	3	3	4	18			
16	3	4	2	1	5	15			
17	5	4	2	2	4	17			
18	5	3	5	2	3	18			
19	3	3	2	3	5	16			
20	3	3	2	4	3	15			
21	3	1	2	3	3	12			
22	3	2	4	3	3	15			
23	3	4	3	2	3	15			
24	3	2	4	3	3	15			
25	3	2	3	2	3	13			

NON USER									
no	resp.	Variabel Harga							total
		p2	p4	p6	p8	p10			
1	2	3	3	3	3	5	16		
2	3	3	2	3	4	15			
3	3	3	2	3	4	15			
4	3	3	4	5	3	18			
5	4	3	5	2	2	16			
6	3	2	3	2	3	13			
7	4	2	2	4	5	17			
8	3	3	5	3	2	16			
9	3	3	3	3	2	14			
10	3	2	3	3	2	13			
11	3	2	5	2	3	15			
12	4	2	3	2	5	16			
13	4	3	3	2	3	15			
14	2	4	2	4	5	17			
15	4	3	5	4	4	20			
16	4	2	3	5	5	19			
17	3	5	2	4	5	19			
18	3	3	5	4	3	18			
19	4	5	3	3	3	18			
20	4	4	3	2	3	16			
21	3	3	2	2	4	14			
22	4	2	2	3	4	15			
23	3	2	2	2	3	12			
24	4	2	2	4	3	15			
25	2	4	4	4	2	16			

27	3	3	2	4	3	15
28	3	2	2	2	4	13
29	3	2	3	4	3	15
30	2	2	3	3	2	12
31	4	2	3	3	5	17
32	3	4	2	4	2	15
33	4	2	2	2	3	13
34	3	2	2	2	2	11
35	2	2	2	1	2	9
36	3	2	2	1	3	11
37	3	2	2	1	2	10
38	3	3	2	1	3	12
39	2	2	2	3	2	11
40	3	2	2	2	2	11
41	3	2	2	2	3	12
42	2	2	2	3	2	11
43	3	2	2	3	2	12
44	3	2	3	2	2	12
45	2	2	2	2	2	10
46	2	2	2	1	2	9
47	3	3	2	3	2	13
48	2	4	2	2	2	12
49	3	3	2	2	4	14
50	2	3	2	3	4	14
					validitas	0,628
					reliabilitas	0,771
27	3	3	2	4	3	15
28	2	2	3	3	3	14
29	4	3	4	4	4	19
30	3	2	4	2	4	15
31	3	3	2	2	4	14
32	4	3	3	3	3	16
33	4	2	4	2	2	14
34	4	4	2	2	2	14
35	2	3	3	1	3	12
36	2	2	2	2	2	10
37	3	3	3	1	3	13
38	3	1	4	2	2	12
39	3	2	1	2	2	10
40	2	2	2	2	2	10
41	2	3	3	1	4	13
42	1	3	1	1	3	9
43	2	2	2	1	3	10
44	3	1	2	2	3	11
45	2	3	2	2	3	12
46	4	2	3	2	2	13
47	3	3	2	2	3	13
48	3	4	2	2	1	12
49	3	3	2	2	3	13
50	3	2	1	2	3	11
					validitas	0,628
					reliabilitas	0,771

NON USER									
no resp.	Variabel Atribut Produk								total
	P12	P14	P16	P18	P12	P14	P16	P18	
1	3	4	2	4	3	4	4	4	13
2	4	3	4	4	4	3	4	4	15
3	4	4	4	4	4	4	4	4	16
4	4	5	3	3	4	5	3	3	15
5	4	5	4	4	4	5	4	4	17
6	4	5	4	4	4	5	4	4	17
7	5	4	2	4	4	4	4	4	17
8	4	2	2	4	4	2	4	4	12
9	4	3	4	4	4	3	4	4	15
10	4	2	4	4	4	2	4	4	14
11	4	4	3	4	4	4	3	4	15
12	4	3	4	4	4	3	4	4	15
13	4	4	4	4	4	4	4	3	15
14	4	4	4	4	4	4	4	4	16
15	4	4	3	4	4	4	4	4	15
16	4	4	4	4	4	4	4	4	16
17	4	4	2	4	4	4	4	4	14
18	4	4	3	4	4	4	4	4	15
19	4	4	4	4	4	4	4	4	16
20	4	3	4	4	4	3	4	4	15
21	4	3	3	4	4	3	4	4	14
22	4	3	2	4	4	3	4	4	13
23	1	4	2	4	4	4	3	3	10
24	3	3	2	4	4	3	3	3	11
25	4	3	3	4	4	3	4	4	14

NON USER										
no resp.	Variabel Atribut Produk								total	
	P11	P13	P15	P17	P19	P11	P13	P15		P17
1	3	3	4	4	3	3	4	4	3	17
2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	18
3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	21
4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	19
5	3	4	4	4	3	4	4	4	3	18
6	4	3	5	5	4	4	5	4	4	21
7	5	4	4	5	3	4	5	3	3	21
8	4	3	2	4	3	4	4	3	3	16
9	4	3	3	3	3	3	3	3	3	16
10	3	4	2	3	4	3	3	4	4	16
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15
12	4	2	2	4	3	4	4	3	3	15
13	4	4	4	3	3	4	3	3	3	18
14	4	3	3	4	3	4	4	3	3	17
15	3	2	3	4	2	4	4	2	2	14
16	3	3	4	4	3	4	4	3	3	17
17	4	3	2	4	4	4	4	4	4	17
18	3	3	3	4	4	4	4	4	4	17
19	3	3	3	3	4	3	3	4	4	16
20	4	3	3	4	3	4	4	3	3	17
21	4	4	3	4	4	4	4	4	4	19
22	4	4	4	4	3	4	4	4	3	19
23	2	3	3	4	2	4	4	4	2	14
24	4	2	3	3	2	3	3	3	2	14
25	5	2	2	4	3	4	4	4	3	16

27	4	2	1	3	1	3	11
28	2	1	2	3	2	3	10
29	2	1	2	3	1	3	9
30	2	2	3	2	1	2	10
31	5	2	3	3	2	3	15
32	5	2	2	2	2	2	13
33	5	2	2	2	2	2	13
34	5	4	3	3	2	3	17
35	4	3	2	3	2	2	14
36	4	4	2	2	2	2	14
37	3	3	3	3	2	2	14
38	3	3	2	3	2	2	13
39	3	3	3	3	4	3	16
40	3	3	3	3	3	3	15
41	3	3	2	3	2	2	13
42	2	3	3	2	2	2	12
43	3	3	3	2	2	2	13
44	2	2	3	3	2	2	12
45	2	3	2	3	2	2	12
46	2	3	2	3	2	2	12
47	3	3	2	3	2	2	13
48	3	3	3	3	3	3	15
49	3	3	2	3	3	3	14
50	3	3	3	3	3	3	15
					validitas	0,752	
					reliabilitas	0,858	

27	3	2	1	3	2	3	10
28	2	3	5	2	3	2	12
29	2	2	1	2	2	5	10
30	2	3	1	2	3	1	7
31	4	2	1	4	2	3	10
32	4	3	5	4	3	1	13
33	3	3	2	3	3	1	9
34	5	2	5	5	2	2	14
35	5	3	1	5	3	2	11
36	5	4	5	5	4	1	15
37	3	3	3	3	3	3	12
38	3	2	2	3	2	3	10
39	5	3	4	5	3	5	17
40	3	2	3	3	2	4	12
41	3	3	3	3	3	2	11
42	2	3	3	2	3	2	10
43	3	3	3	3	3	2	11
44	2	3	3	2	3	3	11
45	3	2	2	3	2	3	10
46	3	3	3	3	3	3	12
47	4	3	3	4	3	3	13
48	3	3	3	3	3	4	13
49	3	2	3	3	2	4	12
50	4	3	4	4	3	4	15
					validitas	0,752	
					reliabilitas	0,858	

LAMPIRAN 5

Discriminant

analysis 1

Tests of Equality of Group Means

	Wilks' Lambda	F	df1	df2	Sig.
X1	,235	318,980	1	98	,000

Summary of Canonical Discriminant Functions

Eigenvalues

Function	Eigenvalue	% of Variance	Cumulative %	Canonical Correlation
	3,255 ^a	100,0	100,0	,875

. First 1 canonical discriminant functions were used in the analysis.

Canonical Discriminant Function Coefficients

	Function
	1
1	2,319
Constant)	-8,378

nstandardized coefficients

LAMPIRAN 5

Discriminant

Analysis 1

Tests of Equality of Group Means

	Wilks' Lambda	F	df1	df2	Sig.
X2	,510	94,099	1	98	,000

Summary of Canonical Discriminant Functions

Eigenvalues

Function	Eigenvalue	% of Variance	Cumulative %	Canonical Correlation
1	,960 ^a	100,0	100,0	,700

a. First 1 canonical discriminant functions were used in the analysis.

Canonical Discriminant Function Coefficients

	Function
	1
X2	2,156
(Constant)	-7,725

Unstandardized coefficients

Discriminant**Analysis 1****Summary of Canonical Discriminant Functions****Eigenvalues**

Function	Eigenvalue	% of Variance	Cumulative %	Canonical Correlation
1	3,522 ^a	100,0	100,0	,883

a. First 1 canonical discriminant functions were used in the analysis.

Wilks' Lambda

Test of Function(s)	Wilks' Lambda	Chi-square	df	Sig.
1	,221	146,363	2	,000

Canonical Discriminant Function Coefficients

	Function
	1
X1	2,053
X2	,616
(Constant)	-9,621

Unstandardized coefficients

Classification Statistic**Classification Function****Coefficients**

	KELOMPOK	
	1,00	2,00
X1	19,584	11,957
X2	13,879	11,591
(Constant)	-71,591	-35,843

Fisher's linear discriminant functions

RUKUN WARGA (RW) 013

140

KELURAHAN UTAN KAYU SELATAN

KECAMATAN MATRAMAN - JAKARTA TIMUR

Sekretariat : Jl. Moncokerto Raya I No. 46 – Telephone : (021) - 93436382

nomor : 025/JT/I/IV/SKI/VIII/2014
lampiran :
 perihal : Permohonan Riset

Jakarta, 11 Agustus 2014
Kepada Yth,
Bapak / Ibu :
Pengurus RW 013
Di Tempat

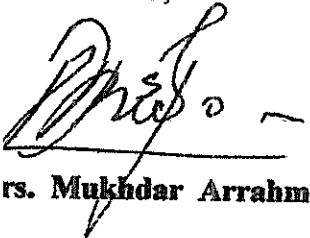
Yang terhormat,

Puji syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadirat, ALLOH SWT atas Rahmat yang diberikan kepada kita semua. Dengan ini kami Pengurus RW. 013 memohon bantuan dan kerjasamanya para Ketua RT untuk dapat membantu salah satu warga RW yang akan mengadakan Riset dan akan dilakukan oleh :

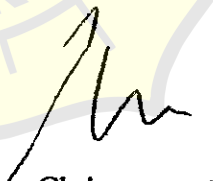
Nama : Diandra Ayu Paramita
NIM : 20104120024
Universitas : Darma Persada

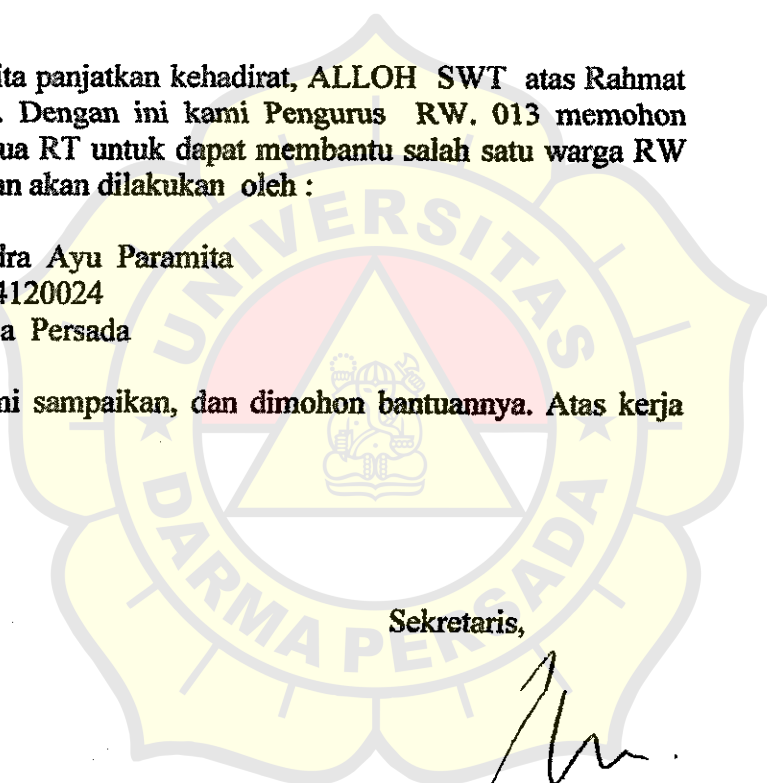
Demikian informasi ini kami sampaikan, dan dimohon bantuannya. Atas kerjanya kami ucapkan terima kasih.

Ditandatangani oleh Ketua RW. 013,


(Mukhdar Arrahman)

Sekretaris,


(Irvan Christyawan)



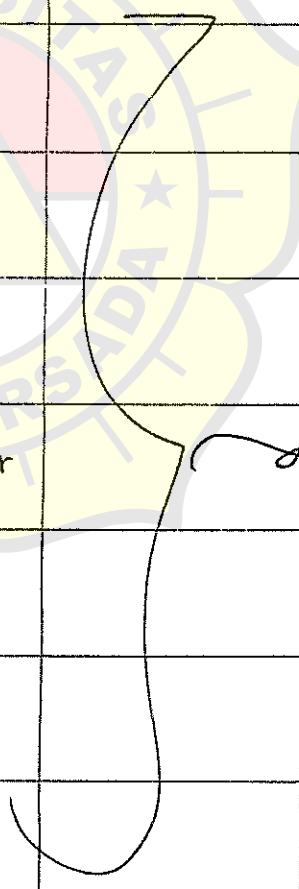
LAMPIRAN 7

TABEL III
NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

**LEMBAR KONSULTASI
LAMPIRAN 8
BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA**

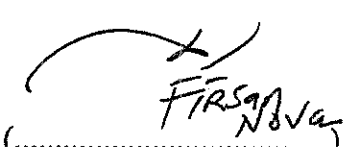
Nama Mahasiswa : Diandra Ayu Paramita
 No. Induk Mhs : 2010410024
 Dosen Pembimbing : Firsan Nova, SE.MM
 Mulai Bimbingan : Februari 2014
 Terakhir Bimbingan : 13 Agustus 2014

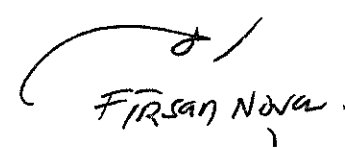
No.	Hari/Tanggal Bimbingan	Bab.Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	26 Feb '14	Mengumpulkan bab 1 & 3 untuk di cek	
2.	06 Apr '14	Bimbingan mengenai revisi Bab 1-3 Proposal	
3	26 Mei '14	Bimbingan Test untuk Sidang Proposal	
4	04 Juni '14	Bimbingan Kuesioner	
5	20 Juni '14	Bimbingan revisi kuesioner	
6	12 Juli '14	Bimbingan BAB <u>IV</u>	
7	06 Agustus '14	Mengumpulkan Bab IV lengkap untuk di cek.	
8	13 Agustus '14	Persiapan Sidang skripsi, PPT dll Test sidang	

Jakarta,

Mengetahui Kajur,

Pembimbing,


FIRSAN NOVA


FIRSAN NOVA