

**GARUH MUTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BADAN KARANTINA  
AN, PENGENDALIAN MUTU DAN KEAMANAN HASIL PERIKANAN KKP  
PUSAT DI JAKARTA BAGIAN SEKRETARIAT BADAN**

**SKRIPSI**

ukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademika Dan Melengkapi Sebagian Dari  
Syarat-Syarat Guna mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh

**MUCHAMMAD IQBAL FUADI**

2010410016



**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2014**

## LEMBAR PERNYATAAN

yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muchammad Iqbal Fuadi

NPM : 2010410016

Program/Permintaan : Manajemen/Manajemen SDM (Sumber Daya Manusia)

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH MUTASI  
HADAP KINERJA KARYAWAN BKIPM – KKP PUSAT DI  
ARTABAGIAN SEKRETARIAT BADAN** adalah benar merupakan hasil  
karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari  
karya orang lain.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan  
pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal  
15 Agustus 2014.

Yang menyatakan,

METERAI  
TEMPEL

REPUBLIK INDONESIA

20028ACF404475808

15 AGUSTUS 2014

6000

DJP

Muchammad Iqbal Fuadi

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muchammad Iqbal Fuadi

NIM : 2010410016

Program : Manajemen

Minat : Manajemen SDM

Judul Skripsi : **PENGARUH MUTASI TERHADAP KINERJA**

**KARYAWAN BKIPM- KKP PUSAT DI JAKARTA**

**BAGIAN SEKRETARIAT BADAN**

telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dalam sidang ujian Skripsi Sarjana tanggal 29 Agustus 2014.

Jakarta, Agustus 2014

Pembimbing I



(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Irsan Nova, SE, MM )

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muchammad Iqbal Fuadi

NIM : 2010410016

Program/Permintaan : Manajemen/Manajemen SDM (Sumber Daya Manusia)

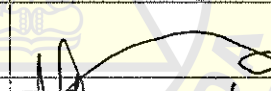
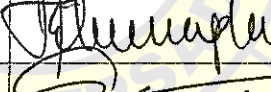
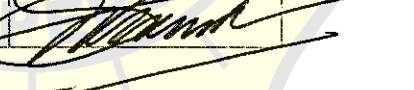
telah diperiksa, dikaji dan ujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 29 Agustus 2014 dengan hasil B

Jakarta, 29 Agustus 2014

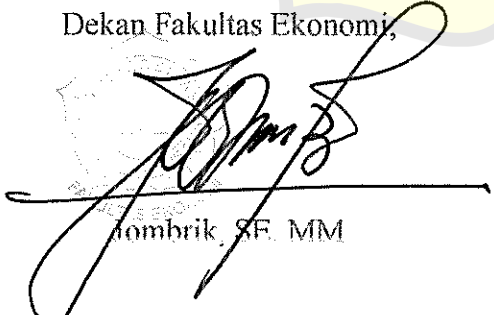
Ketua jurusan Manajemen

( Firsan Nova, SE. MM )

### PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda Tangan
Firsan Nova, SE. MM	Ketua Penguji	
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MIM	Anggota Penguji	
Sukardi HS, SE.MM.	Anggota Penguji	

Dekan Fakultas Ekonomi,

  
Dombrik, SE. MM

## ABSTRAK

**ID** : 2010410016, **Judul** : PENGARUH MUTASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI BKIPM – KKP PUSAT DI JAKARTA BAGIAN KEMENTERIAN PERETARIAT BADAN

**Jumlah Hal** : xvii + 95hal : 2014,

**Kata Kunci** : Mutasi, Kinerja Karyawan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mutasi terhadap kinerja karyawan di BKIPM-KKP Pusat Jakarta.

Perolehan data dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner. Kuesioner yang diberikan oleh penulis kepada responden untuk diisi memiliki dua variabel yaitu mutasi dan kinerja karyawan. Setelah diperoleh data dari kedua variabel tersebut, maka data tersebut kemudian dihitung dengan menggunakan perhitungan yang sesuai untuk masing-masing variabel tersebut. Perhitungan menggunakan rumus, regresi linier sederhana, product moment, uji signifikansi, t-taman, dan uji t.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antara kedua variabel tersebut memiliki kategori yang kuat. Hal ini dapat dilihat dari perolehan hasil dari korelasi sebesar 0,707. Perhitungan regresi linier sederhana juga menghasilkan koefisien sebesar 0,49,9 yang berarti mutasi yang diterapkan di BKIPM-KKP Pusat Jakarta cukup mampu untuk memberikan perubahan yang positif ke arah peningkatan kinerja karyawan. Perhitungan uji hipotesis untuk menunjukkan 6,404 lebih besar dari t tabel 1,980 yang berarti  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara mutasi terhadap kinerja karyawan pada BKIPM-KKP Pusat Jakarta.

**Tahun Acuan**: 20 (2004-2013)

Jakarta, Agustus 2014

Penulis

## KATA PENGANTAR

millahirahmannirrahim

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MUTASI TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU KARYAWAN BKIPM – KKP PUSAT DI JAKARTA BAGIAN KRETARIAT BADAN”**

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing materi skripsi ini yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam mengarahkan dengan penuh kesabaran. Penulis banyak terima kasih

ibu Dini Rahayu, SE selaku pembimbing akademik yang telah mengarahkan saya dengan penuh kesabaran.

Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Jombrik, SE. MM dan jajaran

Vaddek I Fakultas Ekonomi bidang kemahasiswaan Bapak Sukardi Hardjo entono, SE. MM yang telah memberikan masukan dan koordinasi didalam kegiatan HIMANEDA Fakultas Ekonomi

Bapak Firsan Nova, SE, MM selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan selaku pembimbing II, yang selalu menuntun penulis dengan sabar dan memberikan pemahaman kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah mendidik dan memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis

Bapak Lulus Sumedi selaku dan seluruh karyawan BKIPM-KKP Pusat di Jakarta yang sudah meluangkan waktunya bagi penulis untuk melakukan penelitian

Orang tua penulis, ayah (Fuad Suryo Purnomo) dan ibu (Siti Rohilah) tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa yang tidak pernah putus, perhatian, nasehat dan teguran serta fasilitas yang cukup diberikan kepada penulis untuk mendukung berbagai aktivitas penulis di dunia pendidikan.

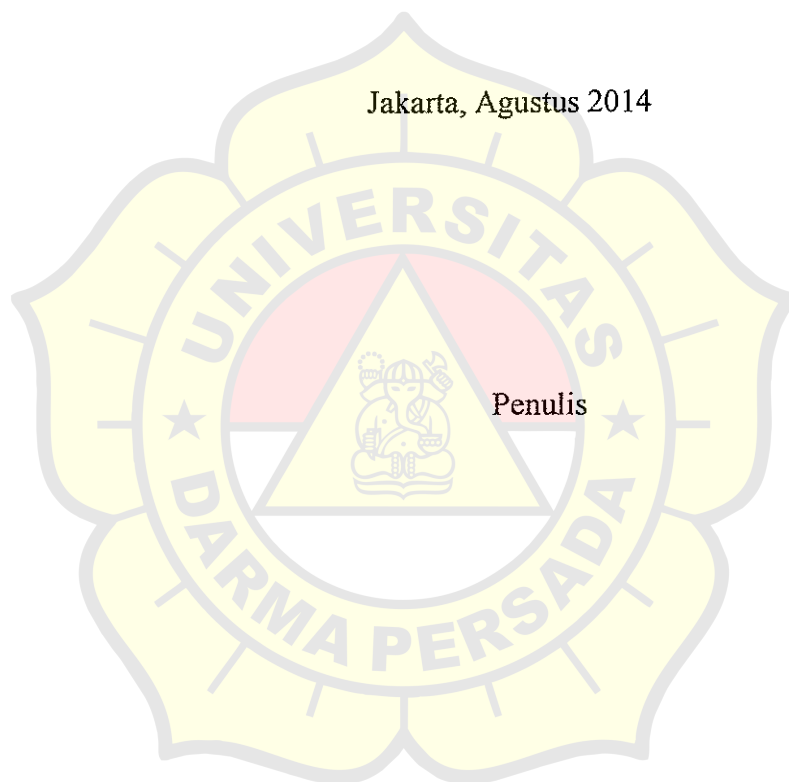
Teman-teman mahasiswa Manajemen angkatan 2010 semua, banyak kisah yang penulis lewati bersama rekan-rekan. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih.

Adik saya (Rafika Dwi Lutfiani ) yang telah memberikan doa , semangat dan bantuannya , penulis ingin mengucapkan terima kasih .

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi kemajuan di masa yang akan datang dari berbagai pihak.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi penulis khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Jakarta, Agustus 2014



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>MBAR PERYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>MBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>STRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>TA PENGATAR.....</b>	<b>v</b>
<b>FTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>FTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>FTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>FTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>B I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	3
<b>B II LANDASAN TEORI</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	4
2. Fungsi-fungsi Manajemen.....	6
B. Mutasi	
1. Pengertian Mutasi.....	8
2. Tujuan Mutasi.....	10
3. Jenis – jenis Mutasi.....	11
4. Faktor-faktor Mutasi.....	13
5. Dimensi Mutasi.....	13

6. Indikator – indikator Mutasi.....	15
7. Manfaat Mutasi .....	16
C. Kinerja	
1. Definisi Kinerja .....	17
2. Pengukuran Kinerja.....	18
3. Dimensi.....	20
4. Indikator - indikator Kinerja Karyawan.....	21
D. Hubungan Antara Mutasi Dengan Kinerja Karyawan.....	23
E. Kerangka Pemikiran.....	25
G. Uji Hipotesis.....	26

### 3 III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
B. Jenis dan Sumber Data.....	27
C. Populasi dan Sampel.....	28
1. Populasi.....	28
2. Sampel.....	29
D. Metode/Teknik Pengumpulan Data.....	29
1. Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	29
2. Penelitian Kepustakaan ( <i>Liberary Research</i> ).....	31
E. Alat Analisis Data.....	31
1. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	31
a. Uji Validitas.....	31
b. Uji reabilitas .....	32
2. Uji Koefisien Korelasi.....	32
3. Regresi Linier Sederhana .....	33

4. Uji Statistik T.....	34
F. Deninisi Oprasional Variabel.....	35
<b>B IV ANALISA DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
1. Profil BKIPM-KKP.....	37
2. Struktur Organisasi.....	38
a. Penyelenggaraan Fungsi.....	38
b. Komponen BKIPM-KKP .....	39
c. Fungsi Masing – Masing Badan.....	39
B. Hasil Penelitian.....	41
1. Deskripsi Profil Responden.....	41
2. Analisis Kualitatif Mutasi.....	44
3. Analisis Kualitatif Kinerja .....	52
4. Uji Validitas dan reabilitas .....	63
a. Uji Validitas.....	63
b. Uji Reabilitas.....	64
5. Analisis kuantitatif .Regresi Linier Sederhana....	65
a. Analisis Korelasi Mutasi dan Kinerja Karyawan.....	65
b. Analisis Regresi Sederhana.....	65
c. Analisis Persamaan .....	66
d. Uji Hipotesis.....	67
<b>B V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
<b>FTAR PUSTAKA</b> .....	71



## DAFTAR TABEL

Halaman

bel 3.1	Tabel Jumlah Karyawan Yang Dimutasi .....	28
bel 3.2	Skala Likert Untuk Mutasi (X) Dan Kinerja Karyawan (X2).....	29
bel 3.3	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi Sederhana.....	32
bel 3.4	Variable Operasional .....	35
bel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
bel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	41
bel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
bel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Status.....	43
bel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
bel 4.6	Jawaban Responden Berdasarkan Pengetahuan Yang Luas .....	44
bel 4.7	Jawaban Responden Tentang Dapat Mengerjakan Lebih Dari Satu Pekerjaan .....	45
bel 4.8	Jawaban Responden Tentang Hasil Pekerjaannya Sesuai Apa Yang Dia Mampu.....	46
bel 4.9	Jawaban Responden Tentang Pekerjaannya Didasari Dengan Keterampilan Dan Pengetahuan.....	47
bel 4.10	Jawaban Responden Tentang Sikap Kerja Yang Dituntut Oleh Pekerjaan .....	48
bel 4.11	Jawaban Responden Tentang Karyawan Bersungguh – Sungguh Dalam Mengerjakan Tugasnya.....	49

del 4.12	Jawaban Responden Tentang Tidak Ada Pekerjaan Yang Tidak Diselesaikan .....	50
del 4.13	Jawaban Responden Tentang Selalu Bersemangat Dalam Mengerjakan Tugasnya .....	51
del 4.14	Jawaban Responden Tentang Tidak Pernah Mengeluh Dalam Mengerjakan Tugasnya.....	52
del 4.15	Jawaban Responden Tentang Mengerjakan Tugasnya Dengan Baik .....	53
del 4.16	Jawaban Responden Tentang Pekerjaannya Sesuai Dengan SOP.....	54
del 4.17	Jawaban Responden Tentang Target Yang Ditentukan .....	55
del 4.18	Jawaban Responden Tentang Ketepatan Waktu .....	56
del 4.19	Jawaban Responden Tentang Tanpa Perlu Over Time .....	57
del 4.20	Jawaban Responden Tentang Karyawan Dapat Memaksimalkan Sumber Daya Yang Disediakan Contoh Teknologi.....	58
del 4.21	Jawaban Responden Tentang Karyawan Melaksanakan Pekerjaan Tanpa Pengawasan Atasan.....	59
del 4.22	Jawaban Responden Tentang Etikad Yang Baik Untuk Loyal Ke Badan.....	60
del 4.23	Jawaban Responden Tentang Menjalin Kerjasama Dan Hubungan Baik Dengan Atasan.....	61
del 4.24	Jawaban Responden Tentang Menjalin Kerja Sama Antar Sesama Karyawan.....	62
del 4.25	Hasil Uji Validitas.....	63

el 4.26 Uji Realiabilitas Variabel Mutasi ..... 64

el 4.27 Uji Realiabilitas Variabel Kinerja Karyawan..... 64

el 4.28 Hasil Analisis Korelasi Mutasi dan Kinerja Karyawan ..... 65

el 4.29 Hasil Analisis Regresi Mutasi Terhadap Kinerja Karyawan..... 65

el 4.30 Hasil Analisis Signifikansi dan Persamaan ..... 66

el 4.31 Hasil Uji Hipotesis..... 67



## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

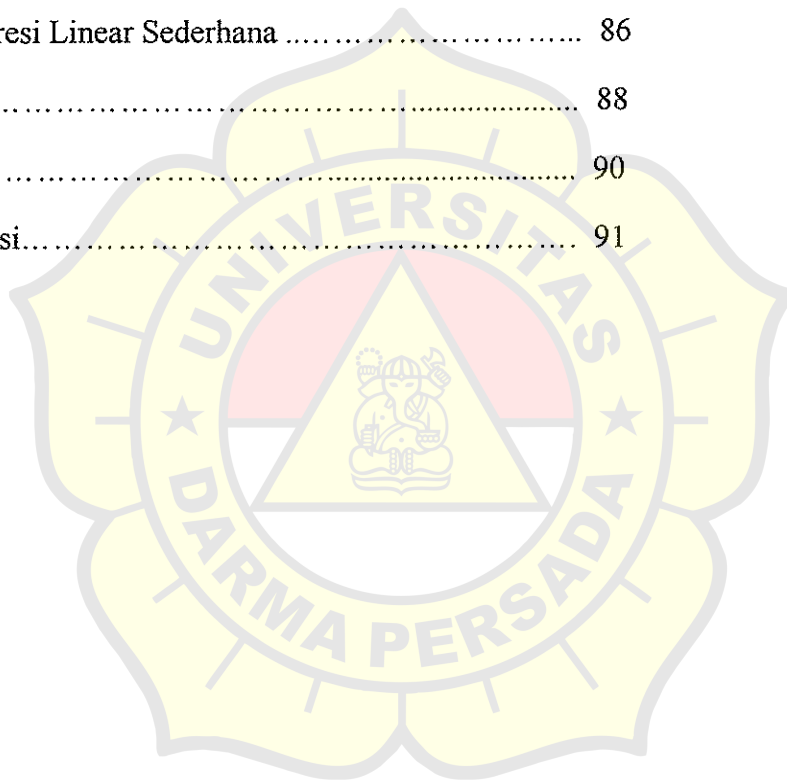
ambar 2.1	Kerangka Pikir.....	25
ambar 4.1	Struktur Organisasi BKIPM-KKP.....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

mpiran 1	Pertanyaan Wawancara.....	73
mpiran 2	Pertanyaan Kuesioner.....	74
mpiran 3	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan BKIPM – KKP.....	75
mpiran 4	Pertanyaan Koesioner .....	76
mpiran 5	Tabulasi Data.....	80
mpiran 6	Hasil SPSS Reabilitas Mutasi Dan Kinerja .....	84
mpiran 7	Hasil SPSS Regresi Linear Sederhana .....	86
mpiran 8	Tabel Uji t .....	88
mpiran 9	Tabel r Moment. ....	90
mpiran 10	Lembar Konsultasi.....	91



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### a. Latar Belakang Masalah

Keberhasilan perusahaan dalam pencapaian kinerja untuk perusahaan dipengaruhi oleh beberapa faktor. Salah satu faktor penting adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia merupakan pelaku dari keseluruhan tingkat perencanaan sampai dengan evaluasi yang mampu memanfaatkan sumber daya-sumber daya lainnya yang dimiliki oleh organisasi atau perusahaan.

Keberadaan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan memegang peranan yang sangat penting, sehingga potensi setiap sumber daya manusia dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya agar mampu memberikan hasil yang maksimal. Dalam usaha mewujudkan tujuan perusahaan, terdapatlah kendala – kendala yang dihadapi. Salah satu kendala yang sering terjadi di dalam sebuah organisasi atau perusahaan adalah kekurangan sumber daya manusia. Ini dialami ketika perusahaan mengalami tingkat *turn over* karyawan yang tinggi yang disebabkan oleh beberapa faktor, banyaknya karyawan yang keluar dari perusahaan (pindah, pensiun, PHK), tidak tepatnya kebijakan untuk melakukan rekrutmen atau salah penempatan karyawan. Oleh karena itu, diperlukan suatu analisis tentang mutasi karyawan. Mutasi adalah salah satu solusi

dari masalah kinerja karyawan, karena mutasi merupakan suatu perubahan posisi/jabatan/tempat/pekerjaan yang dilakukan baik secara horizontal maupun vertikal di dalam satu organisasi. Pada dasarnya mutasi termasuk dalam fungsi pengembangan karyawan dan secara tidak langsung dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja dalam perusahaan.

Masalah yang terjadi di BKIPM - KKP Pusat di Jakarta Bagian Sekretariat Badan adalah tidak maksimalnya kinerja karyawan. Sebagai cara untuk meningkatkan kinerja adalah dengan cara mutasi. Menurut data kinerja karyawan yaitu dalam beberapa bulan mengalami ketidak stabilan. Pada bulan Maret 2013 target jumlah beban/hari karyawan per divisi adalah sebanyak 5,68/hari, dan yang dapat diselesaikan karyawan sebesar 4,34/hari. Pada bulan April 2013 jumlah beban kerja karyawan sebanyak 5,58/hari dengan perhitungan jumlah pekerjaan yang dapat diselesaikan karyawan sebesar 4,25/ hari. Pada bulan Mei 2013 jumlah bobot kerja mencapai 5,76/hari dengan perhitungan jumlah pekerjaan yang dapat diselesaikan karyawan sebanyak 4,25 / hari. Data tersebut dapat dilihat pada lampiran 3. Untuk menanggulangi masalah tersebut, BKIPM- KKP Pusat di Jakarta Bagian Sekretariat Badan melakukan mutasi karyawan guna mengurangi kekurangan di dalam suatu divisi tersebut. Tujuannya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja dalam perusahaan. Namun demikian diperlukan suatu studi apakah mutasi yang dilaksanakan berdampak pada kinerja karyawan. Oleh sebab itu penulis memutuskan untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Mutasi Terhadap**

kinerja karyawan pada Badan Karantina Ikan, Pengendalian mutu dan keamanan hasil Perikanan BKIPM– KKP Pusat di Jakarta Bagian Sekretariat Badan ”.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “apakah mutasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan di BKIPM - kkp pusat di Jakarta?”

## **C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian**

Adapun tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh mutasi terhadap kinerja karyawan di BKIPM-KKP pusat di Jakarta. Selain tujuan penelitian, terdapat pula manfaat yang diperoleh dari penelitian ini yakni dengan diketahui pengaruh mutasi terhadap kinerja karyawan adalah perusahaan/organisasi dapat memutuskan akan terus mengadakan mutasi dan meningkatkannya serta menambahnya dengan faktor-faktor lain untuk meningkatkan kinerja karyawan.