

**PENGARUH PROMOSI JABATAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
MAXUS SOUTHEAST SUMATRA INC.**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan
Melengkapi Sebagian Syarat-Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen

Oleh :

NAMA : IZMA AGYANO BURSMAN
NO. POKOK : 92420031
NIRM : 923123340250042



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
1998**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Izma Agyano Bursman
No. Pokok : 92420031
NIRM : 923123340250042
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Maxus Southeast Sumatra Inc.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan Panitia Penguji Skripsi.

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

(Drs. Soeroso)

Jakarta, Agustus 1998

Menyetujui
1. Pembimbing Materi

(Drs. Soeganda Priyatna, MM.)

2. Pembimbing Teknis

(Drs. Soeganda Priyatna, MM.)

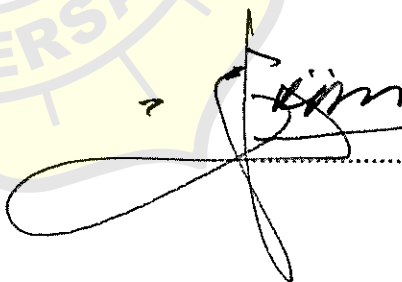
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Izma Agyano Bursman
No. Pokok : 92420031
NIRM : 923123340250042
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan
Maxus Southeast Sumatra Inc.

Telah diujikan dihadapan Panitia Penguji Skripsi pada tanggal 20 Agustus 1998.

Jakarta, Agustus 1998

Panitia Penguji Skripsi

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Drs. Tambat Marsudi	Ketua
2. Drs. Soeroso	Anggota	
3. Drs. Soeganda Priyatna, MM.,	Anggota

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadapan Allah Yang Maha Pengasih dan Penyayang, berkat karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, Jakarta.

Dalam menyusun karya akhir ini, penulis mendapatkan bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini pula, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan beserta seluruh staff dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu selama penulis menimba ilmu hingga diakhiri dengan penulisan karya akhir ini.
2. Bapak Drs. Soeganda Priyatna, MM., selaku dosen pembimbing materi dan pembimbing teknis yang telah dengan rela mengorbankan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan dorongan pada penulis dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak Moh. Soegiarto, Vice President Marketing & Relations, yang telah memberikan dorongan moril kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Kolega-kolega kerja yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah banyak membantu didalam memberikan data-data yang diperlukan oleh penulis.
5. Istri dan anak-anak tercinta dan tersayang yang telah banyak memberikan dukungan,

dorongan semangat dan do'a selama penulis mengikuti perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Rekan-rekan mahasiswa yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak luput dari segala kekurangan, oleh karena itu penulis akan menerima segala kritik dan saran-saran yang membangun dan akan menambah wawasan pengetahuan penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini menjadikan sumbangan buah pikiran ilmiah yang bermanfaat bagi perusahaan, rekan-rekan mahasiswa dan kita semua, khususnya bagi penulis dalam menghadapi tugas-tugas yang akan datang. Amin.

Jakarta, Agustus 1998
Penulis,

Izma Agyano Bursman

ABSTRAK

- (A) Izma Agyano Bursman (92420031/923123340250042)
(B) Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Maxus Southeast Inc.

(C) viii + 65 halaman; Tabel; Lampiran; 1998

(D) Kata kunci : Promosi Jabatan, Produktivitas, Produksi, Net Income.

(E) **Alasan dan Tujuan Penelitian.** Suatu motivasi yang menonjol dalam mendorong seseorang untuk berpartisipasi aktif pada suatu organisasi antara lain adalah kesempatan untuk maju. Kesempatan untuk maju itulah didalam suatu organisasi/perusahaan sering disebut sebagai promosi atau kenaikan jabatan. Promosi penting untuk meningkatkan motivasi kerja seseorang karyawan dalam suatu perusahaan, yang selanjutnya akan mendorong karyawan tersebut untuk bekerja lebih produktif. Namun pemberian promosi jabatan harus bertitik tolak untuk kepentingan perusahaan dan bukan semata-mata untuk kepentingan pribadi seseorang.

Metode Penelitian. Dalam pengumpulan data, penulis menggunakan metode penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan pada Maxus Southeast Sumatra Inc. untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

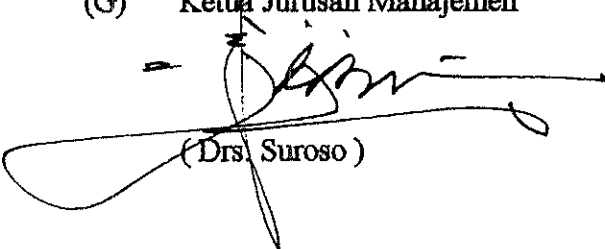
Hasil Penelitian. Dengan gabungan manajemen yang baik, kemampuan sumber daya yang handal melalui strategi MBO (*Management By Objectives*) dan adanya sistem promosi jabatan yang baik, serta berbagai inovasi yang dilakukan maka karyawan Maxus Southeast Sumatra Inc. termotivasi untuk bekerja dengan produktivitas kerja yang tinggi, sehingga dapat dinyatakan bahwa promosi jabatan mempunyai pengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan.

Kesimpulan dan Saran. Agar supaya upaya peningkatan produktivitas mencapai sasaran, maka perlu penerapan konsep peningkatan produktivitas yang cocok dengan keputusan pokok operasi, salah satunya adalah pelaksanaan promosi jabatan terhadap karyawan yang memenuhi persyaratan.

(F) Daftar Acuan 8 (1986 - 1997)

(G) Ketua Jurusan Manajemen

(H) Dosen Pembimbing Materi


(Drs. Suroso)


(Drs. Soeganda Priyatna, MM.)

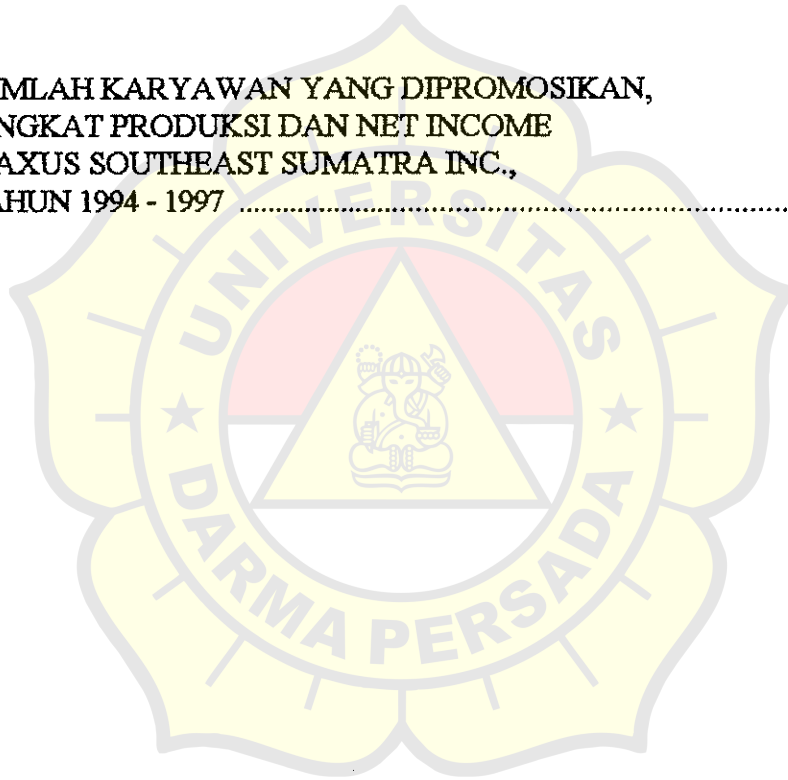
DAFTAR ISI

	Hal
TANDA PERSETUJUAN	i
TANDA PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
E. Metode Penelitian	5
F. Hipotesis	6
G. Sistematika Pembabakan	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	
A. Pengertian Manajemen Personalia	8
B. Pengertian dan Syarat-syarat Pelaksanaan Promosi Jabatan.....	11

	C. Pengertian Produktivitas	19
	D. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	21
	E. Hubungan Promosi Jabatan Dengan Produktivitas.....	25
BAB III	TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	
	A. Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
	B. Kegiatan Usaha Perusahaan	31
	C. Manajemen dan Struktur Organisasi	34
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
	A. Pelaksanaan Promosi Jabatan Pada Maxus Southeast Sumatra Inc.	41
	B. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Produktivitas Karyawan Maxus Southeast Sumatra Inc.	51
	C. Masalah Yang Dihadapi dan Cara Pemecahannya	57
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	60
	B. Saran-saran	63
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL		Hal
Tabel III.1	KEGIATAN EKSPLORASI MAXUS SAMPAI TAHUN 1997	33
Tabel IV.1	JUMLAH KARYAWAN YANG DIPROMOSIKAN, TINGKAT PRODUKSI DAN NET INCOME MAXUS SOUTHEAST SUMATRA INC., TAHUN 1994 - 1997	52



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam menjalankan kegiatan usaha, baik itu perusahaan milik negara atau swasta yang memproduksi barang atau jasa, akan tampak betapa pentingnya faktor tenaga kerja yang berperan disamping faktor lain yaitu modal, peralatan, struktur organisasi serta kuatnya jaringan pemasaran. Faktor-faktor tersebut tidak akan ada artinya tanpa adanya faktor tenaga kerja atau personil yang menyelenggarakan. Tenaga kerja yang dimaksud disini adalah faktor utama dalam perusahaan yang melaksanakan segala aktivitas perusahaan untuk dapat mencapai tujuan perusahaan yaitu memperoleh keuntungan yang maksimal.

Makin berkembangnya teknologi dan sains modern dewasa ini, maka semakin tinggi tuntutan standar kualitas dan kuantitas produksi yang diperlukan untuk mempertahankan kemampuan perusahaan dalam bersaing disetiap kondisi dan situasi yang selalu berubah. Hal tersebut mendorong banyak perusahaan untuk tidak henti-hentinya mencari kemungkinan-kemungkinan baru untuk menentukan strategi dalam peningkatan produksi dalam setiap satuan produksi yang dimiliki maupun yang akan dimiliki nantinya.

Selama ini pendekatan-pendekatan yang lazim ditempuh adalah bertitik tolak pada pembinaan personil yang dilakukan melalui peningkatan penghasilan atau upah,

maupun fasilitas-fasilitas lainnya. Pendekatan dasar mental antara lain dengan usaha-usaha peningkatan motivasi kerja dan hubungan kerja yang baik dengan melalui pendidikan dan latihan. Pendekatan-pendekatan demikian secara keseluruhan bertujuan untuk mendapatkan umpan balik dalam rangka untuk meningkatkan semangat atau motivasi kerja para karyawan. Dengan demikian akan dapat mempertinggi produktivitas kerja. Upaya pembinaan produktivitas kerja melalui pendekatan fisik materiil banyak ditempuh dengan cara perbaikan lingkungan kerja, perubahan teknologi dan mesin, pemakaian bahan baku yang lebih bermutu, atau dengan langkah-langkah inovasi penggunaan modal fisik yang telah ada.

Suatu motivasi yang menonjol dalam mendorong seseorang untuk berpartisipasi aktif pada suatu organisasi antara lain adalah kesempatan untuk maju. Kiranya merupakan sifat dasar manusia pada umumnya untuk menjadi lebih baik, lebih maju dari posisi yang dipunyai pada saat ini. Karena itulah, mereka pada umumnya menginginkan kemajuan dalam hidupnya. Kesempatan untuk maju itulah didalam suatu organisasi/perusahaan sering disebut sebagai promosi (penaikan jabatan). Suatu promosi berarti pula perpindahan dari suatu jabatan ke jabatan yang lain dengan status dan tanggung jawab yang lebih tinggi.

Pemindahan seseorang pada jabatan baru dapat juga terjadi apabila perusahaan yang bersangkutan mengalami ekspansi ataupun karena adanya lowongan yang harus segera diisi. Perwujudan dan prinsip yang tepat, baik dengan jalan pemindahan ataupun

dengan jalan lain, bukan saja akan membawa hasil yang baik bagi perusahaan tetapi juga bagi karyawan yang bersangkutan. Disinilah pentingnya suatu promosi untuk meningkatkan motivasi kerja seseorang karyawan dalam suatu perusahaan, yang selanjutnya akan mendorong karyawan tersebut untuk bekerja lebih produktif. Namun pemberian promosi harus bertitik tolak untuk kepentingan perusahaan dan bukan semata-mata untuk kepentingan pribadi seseorang karyawan.

B. Perumusan Masalah

Meningkatkan produktivitas karyawan bukanlah suatu hal yang sederhana, karena dalam masalah ini terlibat berbagai faktor yang saling berkaitan, satu diantaranya adalah manusia, karena manusia dapat melakukan segala usaha dengan kemampuannya untuk suatu pekerjaan.

Alasan suatu perusahaan mengadakan promosi jabatan adalah untuk meningkatkan produktivitas karyawan, bilamana hal ini direalisasikan kepada mereka yang memperlihatkan prestasi yang tinggi, maka ada daya perangsang bagi mereka untuk meningkatkan produktivitasnya. Alasan lainnya adalah untuk memajukan karyawan, karena karyawan yang menunjukkan prestasi harus dikembangkan secara terus menerus.

Persoalan yang akan dibahas dalam skripsi ini adalah apakah dengan adanya promosi jabatan akan dapat meningkatkan produktivitas karyawan. Dengan demikian, maka yang menjadi fokus permasalahan dalam skripsi ini adalah :

1. Pelaksanaan promosi jabatan yang dilaksanakan oleh Maxus Southeast Sumatra, Inc.
2. Pengaruh promosi jabatan yang dilaksanakan Maxus Southeast Sumatra, Inc. terhadap tingkat produktivitas karyawannya.

C. Pembatasan Masalah

Berdasarkan uraian-uraian diatas, maka masalah yang akan dibahas dibatasi pada pengaruh promosi jabatan terhadap produktivitas karyawan pada Maxus Southeast Sumatra, Inc.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana promosi jabatan yang dilaksanakan Maxus Southeast Sumatra Inc. pada masing-masing karyawannya. Penelitian ini dilakukan untuk melengkapi persyaratan akademik sebagai mahasiswa jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia dalam menyelesaikan studi pada jenjang pendidikan S1. Dalam penelitian ini, penulis menerapkan ilmu yang telah didapat selama kuliah dengan keadaan sesungguhnya di dalam suatu perusahaan.

Disamping itu penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan yang bermanfaat bagi perusahaan dalam menetapkan kebijaksanaan promosi jabatan terhadap para karyawannya.

E. Metode Penelitian

Dalam mendapatkan, mengumpulkan, menyusun, menganalisa dan menafsirkan data-data yang berhubungan dengan masalah yang dibahas dalam skripsi ini, metode yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian kepustakaan dilakukan dengan mempelajari buku-buku wajib, catatan atau buku-buku kuliah serta terbitan lainnya yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas dalam skripsi ini. Penelitian ini bertujuan agar penulis memperoleh gambaran secara teoritis.

2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian lapangan adalah penelitian yang dilakukan secara langsung pada objeknya, dalam hal ini Maxus Southeast Sumatra Inc., sehingga data yang diperoleh dapat diyakini kebenarannya. Dalam penelitian digunakan beberapa cara, yaitu :

a. Interview (Wawancara)

Dengan wawancara maka penulis mendapatkan data-data yang lebih jelas serta informasi yang benar. Penulis dalam hal ini mengadakan wawancara dengan bagian personalia, yang memberikan data-data yang berhubungan dengan permasalahan yang akan dibahas dalam penulisan ini.

b. Observasi (Pengamatan)

Yaitu dengan memperhatikan serta mengamati pelaksanaan dari kegiatan perusahaan secara langsung selama jam kerja.

F. Hipotesis

Penelitian ini mengambil hipotesis sebagai berikut : “ *promosi jabatan mempunyai pengaruh terhadap peningkatan produktivitas kerja karyawan* “.

G. Sistematika Pembahasan

Skripsi ini diuraikan bab demi bab, hal ini dimaksudkan agar skripsi ini dapat memberikan gambaran yang lebih mudah dimengerti dan dipahami secara jelas mengenai pokok-pokok permasalahan yang diteliti dan dibahas. Secara sistematis skripsi ini dibagi dalam 5 (lima) bab sehingga dapat memberikan suatu kerangka yang terperinci, adapun uraian singkat tiap bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dikemukakan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN TEORITIS

Bab ini berisikan teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang

akan dibahas yaitu teori-teori mengenai pengertian manajemen personalia, pengertian promosi jabatan, pengertian produktivitas, hubungan promosi jabatan dengan produktivitas karyawan.

BAB III TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini akan diuraikan tentang sejarah singkat berdirinya perusahaan, struktur organisasi dan kegiatan usaha perusahaan.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan diuraikan pembahasan pokok permasalahan mengenai pelaksanaan promosi jabatan pada Maxus Southeast Sumatra Inc. dan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja karyawannya. Dalam bab ini dikemukakan pula masalah-masalah yang dihadapi perusahaan sehubungan dengan pelaksanaan promosi jabatan dan cara pemecahan masalah tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan akhir dari keseluruhan penulisan yang memuat kesimpulan dari hasil penelitian dan pembahasannya. Dalam bab ini akan dikemukakan pula beberapa saran yang dapat diberikan sebagai bahan masukan bagi perusahaan.