

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Sampailah saatnya pada bab yang terakhir ini penulis untuk menyimpulkan apa yang telah penulis kemukakan pada bab-bab sebelumnya, dan harapan penulis semoga kesimpulan yang akan penulis berikan ini dapat memberikan suatu gambaran secara menyeluruh pada karya akhir ini.

Dan sebagai tindak lanjut, penulis akan mencoba juga memberikan saran-saran dalam kaitannya dengan pelaksanaan promosi dalam rangka meningkatkan penjualan pada PD. Budi Karya Furniture. Dengan harapan saran-saran yang dikemukakan tersebut dapat menjadi bahan pertimbangan dan berguna bagi perusahaan.

#### **A. Kesimpulan**

1. PD. Budi Karya Furniture merupakan perusahaan yang bergerak dibidang usaha penjualan dan produksi furniture. Bagi perusahaan kebijakan dalam menentukan konsumen yang akan menjadi sasarannya adalah sangat penting yakni agar produk yang dipasarkannya dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Perusahaan membagi wilayah pemasaran produk furniture yang diproduksi dalam dua kelompok pasar yakni pasar domestik dan pasar ekspor.

2. Perusahaan mengandalkan promosi sebagai salah satu kebijaksanaan dalam memasarkan produknya. Kegiatan promosi yang dijalankan perusahaan adalah dengan periklanan, personal selling dan promosi penjualan. Kegiatan promosi yang paling dominan dilakukan perusahaan adalah sales promotion atau promosi penjualan, akan tetapi tidak menutup kemungkinan kegiatan promosi yang lain mempunyai peranan yang penting pula. Kegiatan periklanan yang dilakukan perusahaan bertujuan untuk :
- a. Memberikan informasi kepada konsumen tentang ciri khas atau keunggulan produk furniture yang dihasilkan perusahaan.
  - b. Mempengaruhi dan membujuk konsumen untuk membeli.
  - c. Memperkenalkan produk baru
  - d. Mengingatkan konsumen terhadap produk perusahaan
- Media-media yang biasanya digunakan oleh PD. Budi Karya Furniture untuk periklanan adalah reklame dan poster, majalah dan brosur ( *leaflet* ).
3. Kegiatan personal selling yang dilaksanakan perusahaan adalah merupakan kegiatan promosi dengan penjualan tatap muka dan merupakan cara yang efektif untuk menanamkan pilihan pembeli karena mempunyai tiga kualitas khusus yakni berhadapan langsung secara pribadi, keakraban dan tanggapan. Dalam hal ini PD. Budi Karya Furniture mempersiapkan para salesmannya dengan baik dan profesional. Ini dibuktikan dengan pemberian training kepada salesman baru dan lama sehingga para salesman memiliki

pengetahuan yang baik tentang produk yang akan dipasarkan. Promosi penjualan ( *sales promotion* ) yang dilaksanakan perusahaan adalah bertujuan untuk meningkatkan penjualan dengan pemberitaan insentif jangka pendek, untuk menyaingi aktifitas promosi yang dilakukan oleh pesaing. Adapun bentuk-bentuk dari promosi penjualan yang dilaksanakan PD. Budi Karya Furniture adalah dengan mengikuti pameran-pameran dan mengadakan pertemuan dengan para agen, serta pengadaan showroom yang terletak di Lantai 2 Mega Mall Pluit, Jakarta Utara.

4. Berdasarkan analisa korelasi yang dilakukan antara biaya promosi dengan hasil penjualan yang dicapai oleh perusahaan selama lima tahun terakhir, diperoleh hasil bahwa biaya promosi mempunyai hubungan yang sangat kuat dan positif terhadap tingkat penjualan. Hal ini terbukti dalam analisa korelasi yang telah memberikan hasil koefisien korelasi adalah  $r = 0,6305$  ( $r = +1$ ), berarti bahwa naiknya biaya promosi akan diikuti dengan naiknya hasil penjualan, demikian pula sebaliknya. Namun demikian, hasil test significant menghasilkan bahwa  $t_0 < t_{\frac{1}{2} \alpha}$ , yaitu :  $1,3809 < 2,3534$  maka berarti  $H_0$  diterima, dengan demikian hubungan antara biaya promosi dengan hasil penjualan adalah tidak significant. Kegiatan perusahaan pada tahun 1997 dan 1998 memperlihatkan kecenderungan tidak stabil dimana biaya promosi yang dikeluarkan oleh perusahaan meningkat dari tahun sebelumnya tetapi hasil penjualan yang dicapai adalah mengalami

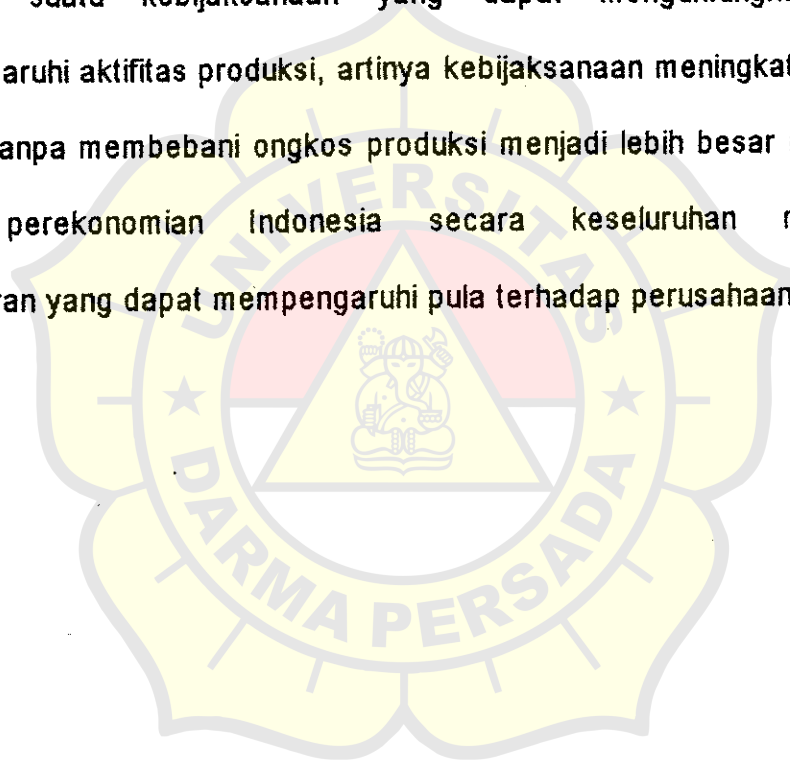
penurunan, dan pada tahun 1998 biaya promosi yang dikeluarkan oleh perusahaan mengalami penurunan tetapi hasil penjualan yang dicapai mengalami kenaikan dari tahun 1997. Hal ini disebabkan oleh : *pertama*, kebijaksanaan perusahaan mengeluarkan biaya promosi sebesar 3,5% dari hasil penjualan yang dicapai oleh perusahaan pada tahun sebelumnya. *Kedua*, karena adanya fluktuasi nilai mata uang dollar yang berpengaruh pada pendapatan ekspor perusahaan.

## B. Saran-saran

1. Didalam menghadapi tingkat persaingan yang semakin tajam dan adanya krisis ekonomi pada saat ini, maka perusahaan harus benar-benar dapat melaksanakan kegiatan produksinya dengan sangat efektif dan efisien. Demikian pula halnya dengan kegiatan promosi yang direncanakan oleh perusahaan harus menghasilkan penjualan yang optimal karena dengan adanya krisis perekonomian yang dihadapi negara secara keseluruhan pada saat ini mengakibatkan turunnya daya beli masyarakat. Maka selain perusahaan melaksanakan strategi bauran promosi yang efisien dan efektif juga perlu ditunjang dengan meningkatkan pelayanan kepada konsumen ( *consumer satisfaction* ) dengan jalan mengadakan kegiatan-kegiatan after sales service yang memuaskan, memberikan pelayanan yang ramah dan

memperhatikan serta menganggapi keluhan-keluhan dari konsumen dengan sebaik-baiknya.

2. Sehubungan dengan peningkatan kegiatan promosi sehingga dapat menghasilkan penjualan yang optimal maka perusahaan perlu untuk mengembangkan ide-ide berpromosi yang lebih efektif dan kreatif dan harus ditunjang dengan anggaran biaya promosi. Untuk itu perusahaan harus membuat suatu kebijaksanaan yang dapat menguntungkan tanpa mempengaruhi aktifitas produksi, artinya kebijaksanaan meningkatkan biaya promosi tanpa membebani ongkos produksi menjadi lebih besar mengingat kondisi perekonomian Indonesia secara keseluruhan mengalami kemunduran yang dapat mempengaruhi pula terhadap perusahaan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitlsemto, Drs., **Marketing**, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1991.
- Basu Swastha, DH, MBA., Drs., **Azas-azas Marketing**, Edisi Ketiga, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1996.
- Basu Swastha, DH, MBA., Drs., dan Drs. Irawan MBA., **Manajemen Pemasaran Modern**, Edisi Ketujuh, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1997.
- Djaslim Saladin, **Unsur-unsur Inti Pemasaran dan Manajemen**, CV Mandar Maju, Bandung, 1991.
- Hadir Hadiyanto dan Herry Sussanto, **Pengantar Manajemen Pemasaran**, Seri Diktat Kuliah, Penerbit Gunadarma, Jakarta, 1993.
- Hargo Utomo, **Manajemen Pemasaran**, Penerbit Gunadarma, Jakarta, 1993.
- J. Supranto, M.A., **Statistik : Teori dan Aplikasi**, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1987.
- Juliana Cummin, **Promosi Penjualan**, Binapura Aksara, Jakarta, 1991.
- Kotler, Philip, **Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan dan Pengendalian**, Terjemahan oleh Drs. Jaka Wasana, MSM, Jilid I, Erlangga, Jakarta, 1990.
- P. Joko Subagyo, S.H., **Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek**, Cetakan Pertama, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 1991.
- Sofjan Assauri, SE., MBA., **Manajemen Pemasaran : Dasar, Konsep dan Strategi**, Edisi Kesatu, Cetakan Ke-4, Penerbit Rajawali, Jakarta, 1992.
- Sutarto, **Dasar-dasar Organisasi**, Penerbit Gadjah Mada, Yogyakarta, 1993.
- William J. Stanton, **Prinsip Pemasaran**, Terjemahan oleh Drs. Yohanes Lamarto, MBA., MSM, Jilid 1, Edisi ke-7, Erlangga, Jakarta, 1991.

**General Directors Service**

Yasan Bunga Kemboja  
Senopati I/3  
Raya Pasar Minggu 19  
Tanah Kematian  
Yasan Candana Bakli  
Tanah Abang I/1  
Yasan Jabar Agung  
P Tubagus Angka 49  
Yasan Lazarus  
AM Sangaji 28

**Furniture Dealers - New**

AA Furniture  
JI Raya Bogor Km 19/127  
ACC Furniture  
JI P Jayakarta 2  
AMB Meubel  
JI P Revolusi 40 C  
Gudang  
JI Pd Bambu Tanah 80/3  
Abadi Fitting Center PD  
Kompl Part Bahan Bangunan  
Mangga Dua BI F 5/5  
Abadi Jaya Toko  
JI Sumur Batu 20  
Aca Metal Intermusa PT  
JI Tomang Raya 2 D  
Adab Alam Electronic PT  
JI Cideng Bt 31 AA  
Adhlasan Selaras PT  
JI Tmn Lobak Bulus Raya  
BI L/15  
Work Shop  
JI Lapangan Tembak 1  
Adler Meubel  
JI Metro Duta Niaga Kav BA/39-40  
Pondok Indah Plaza II  
Aethna's Furniture  
JI Kb Jeruk Raya 25  
Agung Jaya Surabaya Mebel  
JI Percetakan Negara D-772  
Airland Hillman Abadi PT  
JI Hayam Wuruk 125 IJ  
Alam Calamus PT  
JI Abdul Muis 38  
Aldy Kreasi Utama PT  
JI Mangga Besar IV H/35 B  
ALGA JAYA RAYA PT  
JI Pinangsta Raya 73  
Alra Furniture  
JI RS Fatmawati 37 A-B  
Altra Furniture  
JI RS Fatmawati 37 A-B  
Altra Furniture  
JI RS Fatmawati 37 A-B

**Furniture Custom Made**

**INTOSA BARU CUSTOM FURNITURE**

HIGH QUALITY JOB ORDER  
FURNITURE FOR OFFICE & HOME  
REFINISHING & RESTORATION

Ho Direct : 0812-9000200  
Krekot Bunder Raya 33

Ang Furniture  
Pinangsta U/5  
Arum  
Wanda Parama PT  
Fabel Tmr III K/8  
Interior  
Pahlawan Revolusi 1  
Di Jaya Furniture  
RS Fatmawati 8  
Indi Dayareksa PT  
Bekasi Raya Km 18/37  
ANITURE CUSTOM MADE

**MANUFACTURE**

**'RINDO FURN & INTERIOR ARCHT'**

Raya Bekasi Km 17/31  
Raga Dadidit PT  
Kang Kantor Pos  
Rigging  
Sketsa Fumindo PT  
Remaga BI E/12  
Remaga Jaya  
Rempadarti  
TINDO KHARISMA PT  
Bt Jeruk Raya 10 Kompl Kb Jend  
neis BI A/10  
Ria Design  
erbabu 19-20  
RINDO PRIMAREKAYASA PT  
alraman Raya 140  
o Furniture & Interior Architect  
aya Bekasi Km 17/31  
umiture  
pedan 59  
a Furniture  
Batong u54 A-B  
(See Advertisement This Page)

**AMARDEEP INTERIOR COLLECTIONS**

KAIN KURSI, SOFA, GORDYN  
VITRAGE, HOME DECORATOR  
JI RS Fatmawati 75 K  
Do  
Do  
FAX

Amardeep Interior Collections  
JI RS Fatmawati 75 K  
Aneka Antik Toko  
JI Raya Bekasi Km 18/27  
Aneka Jaya  
Kompl PN Tmah BI EE/10 J  
Do

**JNAKAN HALAMAN INDEKS**

**Aneka Karya Toko**

JI Otto Iskandardinata 43  
Do  
Aneka Meubel  
JI KH Hasyim Ashari 94 A  
Aneka Meubel  
JI Radlo Dim Raya 40  
Do  
JI KH Hasyim Ashari 94 A  
Anugrah Prabowo PT  
JI Cipinang Muara I/75  
JI Cipinang Muara I/21 G  
(See Advertisement Page 389)  
Apogee Utama PT  
JI Masjid 51  
Do  
JI Kemang Slt 1  
Wisma Kemang  
Do  
Aria CV  
JI Sumur Bor 15  
Arie Guna Furniture  
JI Kali Abang Bungur 12  
Arindah Furniture  
JI Suryo Pranoto BI E/17  
Arjuna Maha Sentosa PT  
JI Kapuk Kencana 9  
Do  
Artem Intermusa PT  
JI Raya Narogung Km 12,5  
Pangkalan II Bks  
Asean Furniture  
JI KH Hasyim Ashari 112-112 A  
Do  
Asia Pacific Furniture  
Kompl Pamulang Permai I  
BI D I/12  
Asmindo  
JI Pegambiran 5-A  
Do  
JI Jend Gatot Subroto Ged Manggaia  
Wanabakti  
Do  
Alasa  
JI Pecanongan 72  
Red Top Square BI B-11  
Bahagia Toko  
JI Letjen Suprpto U/30 A  
Bed Time Interior  
JI Prof Dr Lalumetan BI 27/A-4  
Do  
Bella Furniture  
JI Palatihan I/28  
Do  
Benfica Sofa  
JI Kemang Sari I/18  
Do  
Berkah Jaya Abadi PT  
JI RH Ismail 15  
Bestari PT  
JI Senayan Bawah 10 BI S  
Betanua Toko  
JI KH Hasyim Ashari 90  
Do  
Bhinaka Furindo PT  
JI Agung Tmr VIII BI O-2 Ruko Prima  
Sunter BI A/11  
Do  
Bhinaka Karya UD  
Gg Remaja I/16  
Bligi Pasar Mebel  
JI Boulevard Raya BI CN 2/5  
Bika Parama Cipta PT  
JI RS Fatmawati 72/5  
Showroom  
JI Moh Toha Km 28/4  
Pabrik  
749-1523  
Bina Makmur  
JI Tmn Surya Buana BI B/5  
Do

**Binapta Propfilamas PT**

JI Kapuk Kamal Raya BI N/3 Kompl Perg  
Kayu Besar  
Do  
Bintang Jaya  
JI Jembatan Besi Raya 4  
Bintang Jaya  
JI Raya Kebeyoran Lama 220  
Do  
Bintang Lima Citra Cemerlang PT  
Kp Buaran RT 04/02  
Do  
Bintang Timur Sejati PT  
JI Tenusan Bandengan Utr Kompl Soka  
I/18 BI B/8  
Bintang Timur Toko  
JI Pintu Besar Slt 73  
Do  
Bintang Toko  
JI Letjen Suprpto U/30 A  
Borobudur Furniture  
JI Pinangsta Raya  
Glodok Plaza BI B/2-3  
Boss Furniture  
JI Raya Puri Kembangan 168 K Ruko  
Kembangan Indah  
Do  
Bossini Toko  
JI RS Fatmawati 5 Plaza Mebel  
Brasa & Metal  
JI RS Fatmawati Kav 5  
Show Room  
JI Tmn Anggrek Mall  
Buana Sukses PD  
Kompl Duta Harapan Indah  
BI O/29-30  
Budi Karya Furniture PT  
Kp Cikungup Madrasah I/9  
Do  
Showroom  
JI Pluit Indah Raya  
Mega Mall Pluit Lt I/20  
Bumi Indah Raya PT  
JI Taluk Betung 43  
CK Furniture  
JI Percetakan  
Negara Raya D/753  
Do  
CMM Furniture  
JI KH Mas Manayur 77  
Cahaya Buana Intitama PT  
JI Rawasari Slt 1  
JI Keyu Putih I/7  
Do  
Cahaya Buana Intitama PT  
JI Pelajarlan 88 C-D  
Do  
Cahaya Gemilang Toko  
JI P Jayakarta 25  
Do  
Cahaya Mas UD  
JI Pinangsta Raya 18 E  
Do  
Cahaya Matahari Mandiri Furniture  
JI RS Fatmawati Kav V  
Plaza Mebel 234-235  
Cahaya Sakti Furnitaco PT  
JI Bangunan Tmr 8  
Cahaya Sakti Multi Intrao PT  
JI Bangunan Tmr 5  
Do  
Cambium  
JI Bima T/15  
JI Bima BI T/15  
Candi Baru Furniture  
JI Kapt P Tondan 7  
Do  
Caraka Karya Utama PT  
JI Bangun Cipta I Kompl Bumi Harapan  
Permai BI F/34  
Do

**Casa Bella Interiors**

JI Letjen S Parman Kav 21 Mal  
Anggrek BI E/34-35  
Catur Mitra Makmur PT  
JI Raya Cakung Cincing  
BI E-09 A  
JI Sumatera Raya BI E/9 A  
Catur Ronadisani Manunggal PT  
JI Ciputat Raya BI B/1  
Do  
Cawang Indah Furniture  
JI Otto Iskandardinata 399  
Do  
Cellini Design Center  
JI Sultan Iskandar Muda Kav 24  
Do  
JI Damai Raya 39 B  
JI Damai Raya 39 C  
JI Letjen S Parman Kav 21  
Mal Tmn Anggrek  
JI RS Fatmawati 5  
Furni Centre  
Cempaka Sari Toko  
JI Letjen Suprpto 14  
Do  
Cesar Furniture & Interior Design  
JI RS Fatmawati 7  
Do  
Chandra Karya Furniture  
JI Pramuka Raya 168  
Do  
Chantique  
Kedoya Elok Plaza BI DA/14  
Do  
Charytama Furniture  
JI Keselamatan 23 D  
Chitose Indonesia Manufacturing  
JI Industri III/5  
Do  
Cikindo Indah Furniture  
JI Ciputat Raya 10 B-C  
Do  
Cimanggis Utama Industries Ltd F  
JI KH Zainul Arlin 311  
Cipta Agung Toko  
JI Baru 2  
Cipta Area Lestari Asri PT  
JI Kemang Raya 88  
Cipta Furniture  
JI Radar Auri RT 08/11  
Fabrik Ji Usman 52  
Cipta Mebelindo Lestari PT  
JI Cernera  
Boulevard A-1/36  
Citra Mebel  
Perum Citra II BI I-1/9  
Do  
Citra RS Fatmawati Kav 5/424  
Plaza Mebel  
Perum Citra II BI I-1/25  
Perum Citra II BI I-1/28  
Civita Buana Lestari  
JI Metro Pd Indah BI D-II Pondok  
Mall Lt 2  
JI Mangga Besar IV M/23  
Do  
Classici Furniture  
JI RS Fatmawati 2  
Do  
Combido Indah Megah PT  
Gajah Mada Plaza Lt Dasar 25  
Do  
Mall Tmn Anggrek Furnicenter  
BI F/18 Lt 4  
Compo Furniture  
JI Pinangsta Raya 18 P  
Comtempo Lighting & Furniture  
JI Hayam Wuruk 2 AA  
Do  
Concept Art Design  
Kelapa Gading Mall 173  
JI Pahlawan Revolusi  
Kompl Paoul Mas 38 B  
DC Interior House  
JI Kemang Tmr 48 A  
Da Vinci Collection PT  
JI Tanah Abang I/89  
JI RS Fatmawati 28 C  
Do  
Dalasta Furniture  
JI Cirende Raya 19  
Do  
Dana Mitra Alitdhika PT  
JI Angkasa 18 E  
Decor Furniture  
Ruko Green Ville BI AX/5  
Decorous Mitra Selaras PT  
JI Jend Gatot Subroto Kav 5  
Design Centre 2nd Fl  
JI Raya  
Kebayoran Lama 10 F  
Dekor Indah  
JI RS Fatmawati 72/9  
Do

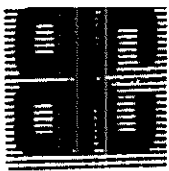
**PT KANEGA**  
Furniture Manufacturer  
Factory  
Belakang Kantor Pos Pengging, Boyolali SOLO 57375  
Phone (0276) 22-669 Fax (0276) 22-008



**WANDA FURNITURE**  
Meubelair • Interior • Architecture  
Telp. : 750-9560, Telp/Fax. : 750-9554  
JI. H. Batong I No. 54 A  
Cilandak Jakarta - Selatan  
Mengerjakan :  
Furniture & Interior Rumah Tinggal,  
Restaurant, Kantor, Hotel  
Apartement Dll.



(Continued on page 73)



# **BUDI KARYA** *Furniture*

Jl. Madrasah II Rt. 0012 / 010 Duren Sawit Jakarta Timur 13440  
Telp. 860 1580 - 860 1977

## SURAT KETERANGAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : IDA FARIDA  
NIM / NIRM : 95420047 / 953123340250081  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi

Telah melakukan riset di PD. Budi Karya Furniture dalam rangka penulisan skripsi yang dimulai pada tanggal 22 Maret 1999 sampai tanggal 26 Juni 1999.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Juni 1999 .

**Hendrik Setlawan**  
Direktur