

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA PEGAWAI KEMENTRIAN IMIGRASI DAN
PEMASYARAKATAN**

**(Studi Kasus Direktorat Jendral Pemasarakatan Di Jakarta
Pusat)**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND LEADERSHIP STYLE ON JOB
SATISFACTION OF EMPLOYEES OF THE MINISTRY OF
IMMIGRATION AND CORRECTION***

***(Case Study Of The Directorate General Of Communities In
Central Jakarta)***

Oleh:

Novia Fitri Auliyani

2021410068

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novia Fitri Auliyani

NIM : 2021410068

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

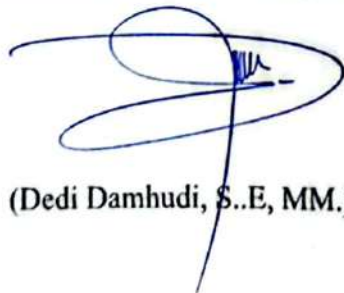
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Gaya
Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kementriam
Imigrasi dan Pemasarakatan (Studi Kasus Direktorat Jendral
Pemasarakatan Di Jakarta Pusat).

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji
skripsi.

Jakarta, 30 Juni 2025

Mengetahui,

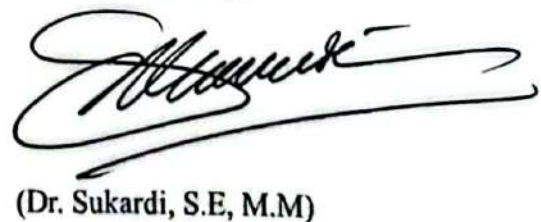
Ketua Program Studi Manajemen



(Dedi Damhudi, S..E, MM.)

Menyetujui,

Pembimbing



(Dr. Sukardi, S.E, M.M)

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI KEMENTRIAN IMIGRASI DAN PEMASYARAKATAN
(Studi Kasus Direktorat Jendral Pemasyarakatan Di Jakarta Pusat)
*THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
MOTIVATION AND LEADERSHIP STYLE ON JOB SATISFACTION
OF EMPLOYEES OF THE MINISTRY OF IMMIGRATION AND
CORRECTION***

*(Case Study Of The Directorate General Of Communities In Central
Jakarta)*

Oleh

Novia Fitri Auliyani

2021410068

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 21 Juli 2025

Dr. Sukardi, S.E. M.M
Dosen Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I

Dedi Damhudi, S.E. MM
Penguji II

Dr. Sukardi, S.E. MM
Penguji III



FAKULTAS EKONOMI

Dr. Sukardi, S.E. MM
Dekan Fakultas Ekonomi

Dedi Damhudi, S.E. MM
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novia Fitri Auliyani

NIM : 2021410068

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kementerian Imigrasi Dan Pemasarakatan (Studi Kasus Direktorat Jendral Pemasarakatan Di Jakarta Pusat)”** yang dibimbing oleh Bapak Dr. Sukardi, S.E, M.M. merupakan hasil skripsi saya sendiri dan tidak menjiplak dari skripsi orang lain. Jika dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian saya akan bertanggung jawab berdasarkan sanksi dan aturan yang ada. Demikian pernyataan di atas, dibuat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 30 Juni 2025

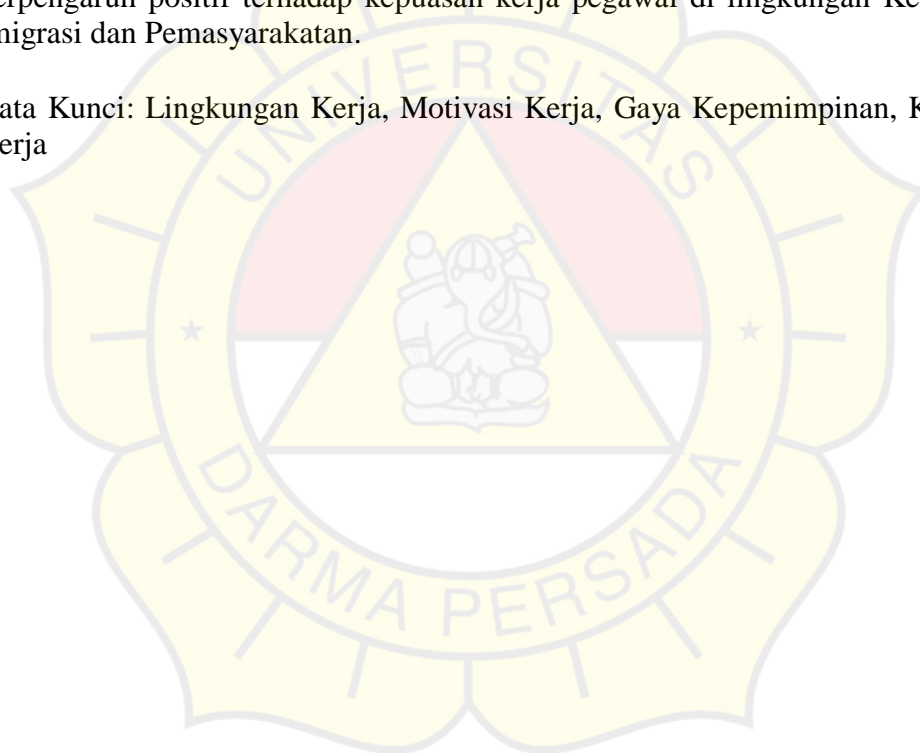


Novia Fitri Auliyani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai di Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan. Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 85 pegawai tetap dan dianalisis menggunakan pendekatan kuantitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, motivasi kerja, dan gaya kepemimpinan secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Artinya, ketiga faktor tersebut memiliki hubungan yang searah dengan kepuasan kerja, yang berarti bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja, motivasi pegawai serta gaya kepemimpinan yang efektif akan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai di lingkungan Kementerian Imigrasi dan Pemasarakatan.

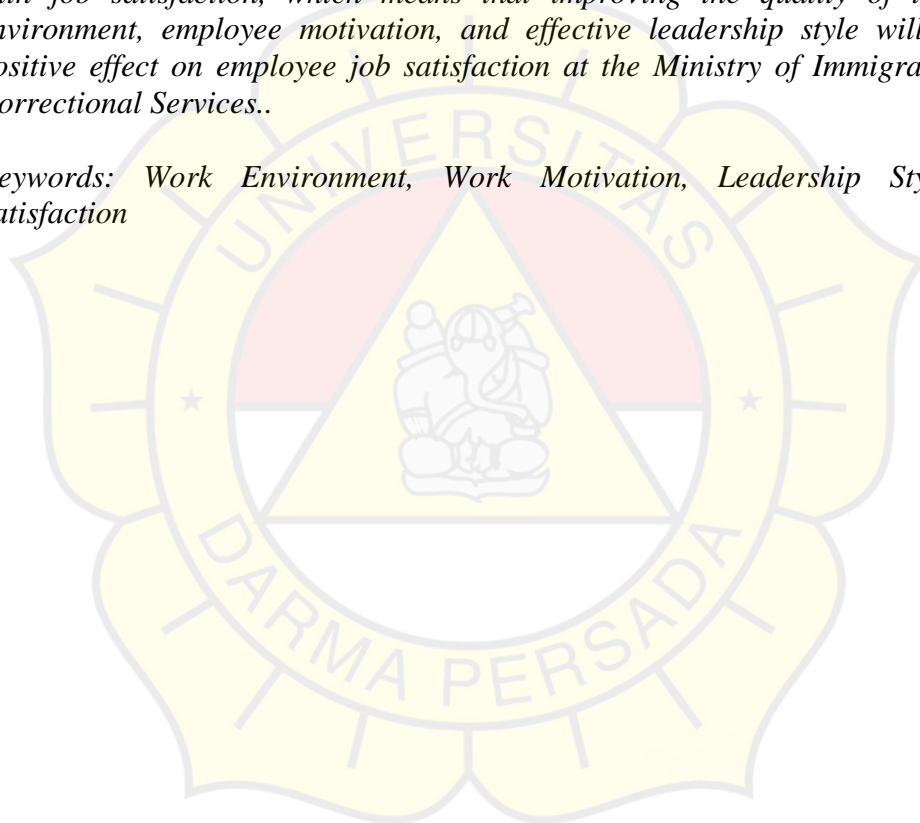
Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of the work environment, work motivation, and leadership style on employee job satisfaction at the Ministry of Immigration and Correctional Services. The study was conducted by distributing questionnaires to 85 permanent employees and analyzed using a quantitative approach. The results showed that the work environment, work motivation, and leadership style collectively have a positive effect on employee job satisfaction. The data analysis technique used was multiple linear regression with the assistance of SPSS software. This means that these three factors have a directional relationship with job satisfaction, which means that improving the quality of the work environment, employee motivation, and effective leadership style will have a positive effect on employee job satisfaction at the Ministry of Immigration and Correctional Services..

Keywords: Work Environment, Work Motivation, Leadership Style, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI KEMENTRIAN IMIGRASI DAN PEMASYARAKATAN (Studi Kasus Direktorat Jendral Pemasarakatan Di Jakarta Pusat)”. Skripsi merupakan salah satu syaratwajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis. menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Subandi selaku analis SDM bidang pemeliharaan sdm di Kementrian Imigrasi dan Pemasarakatan direktorat jendral pemasarakatan yang telah menerima saya untuk meneliti.
2. Bapak Dr. Sukardi, S.E, M.M selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Keluarga Saya Yang Telah Membantu Saya Dalam Proses Penelitian Yang Saya Lakukan.
4. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas

Darma Persada.

6. Teman - Teman seperjuangan dalam menyusun proposal skripsi yang telah membantu dan memberikan masukan satu sama lain
7. Untuk Diri Sendiri terimakasih sudah bertahan, berusaha kuat sampai detik ini, terimakasih atas kerja samanya selama ini meskipun banyak rintangan selama ini
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, dengan keterbatasan pengalaman ilmu maupun pustaka yang di tinjau. penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan proposal skripsi ini.

Jakarta, 5 Desember 2024

Penulis

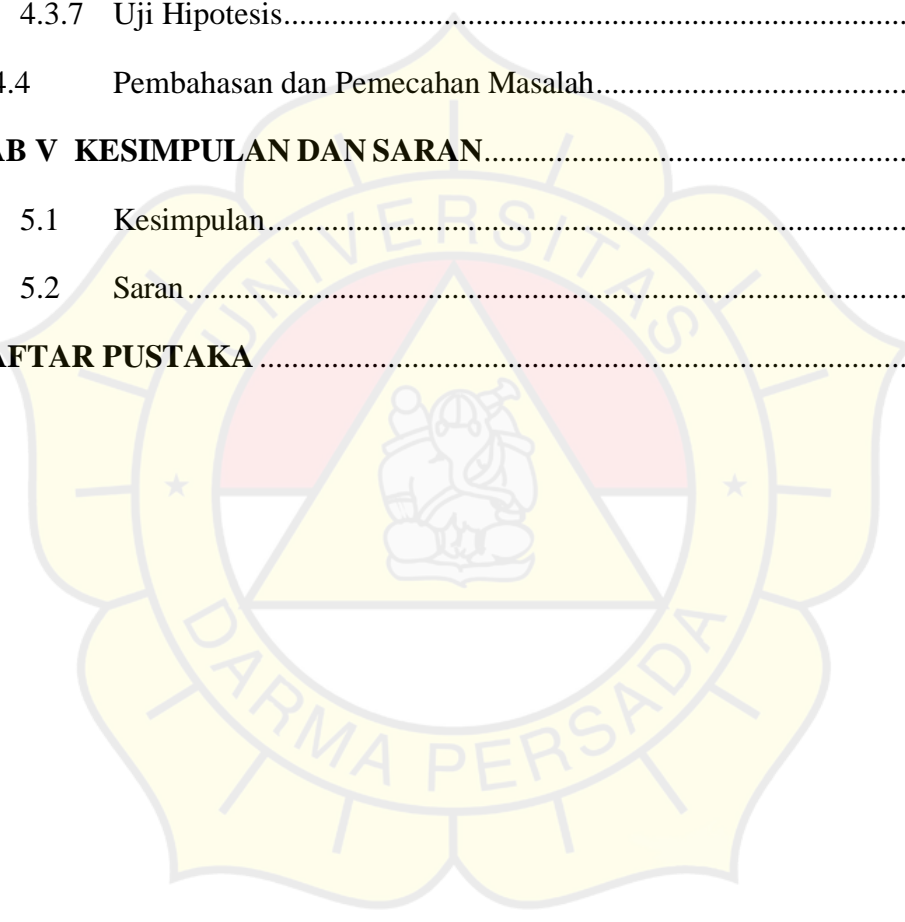
Novia Fitri Auliyani

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Lingkungan Kerja	19
2.1.3 Motivasi Kerja	23
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	27

2.1.5	Kepuasan Kerja	33
2.2	Penelitian Terdahulu.....	40
2.3	Kerangka Pemikiran	47
2.4	Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN		53
3.1	Metode Yang digunakan.....	53
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	53
3.3	Operasional Variabel	53
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	56
3.4.1	Sumber Data Yang Digunakan.....	56
3.4.2	Populasi Dan Sampel.....	57
3.5	Teknik Pengumpulan Data	59
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	62
3.6.1	Rancangan Analisis	62
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	63
3.6.3	Alat Analisis Data.....	66
3.6.4	Uji Determinasi (R^2).....	67
3.6.5	Uji Hipotesis.....	68
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		71
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1	Gambaran Umum Kementriam Imigrasi dan Pemasarakatan	71
4.2	Visi dan Misi Kementrian Imigrasi dan Pemasarakatan	72
4.2.1	Struktur Organisasi Kementrian Imigrasi dan Pemasarakatan.....	73
4.3	Hasil Penelitian	74
4.3.1	Profil Responden.....	74

4.3.2	Tanggapan Reponden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	78
4.3.3	Uji Keabsahan Data.....	85
4.3.4	Uji Asumsi Klasik.....	89
4.3.5	Alat Analisis.....	93
4.3.6	Uji Koefisien Determinasi R^2	97
4.3.7	Uji Hipotesis.....	99
4.4	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		110
5.1	Kesimpulan.....	110
5.2	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA.....		112



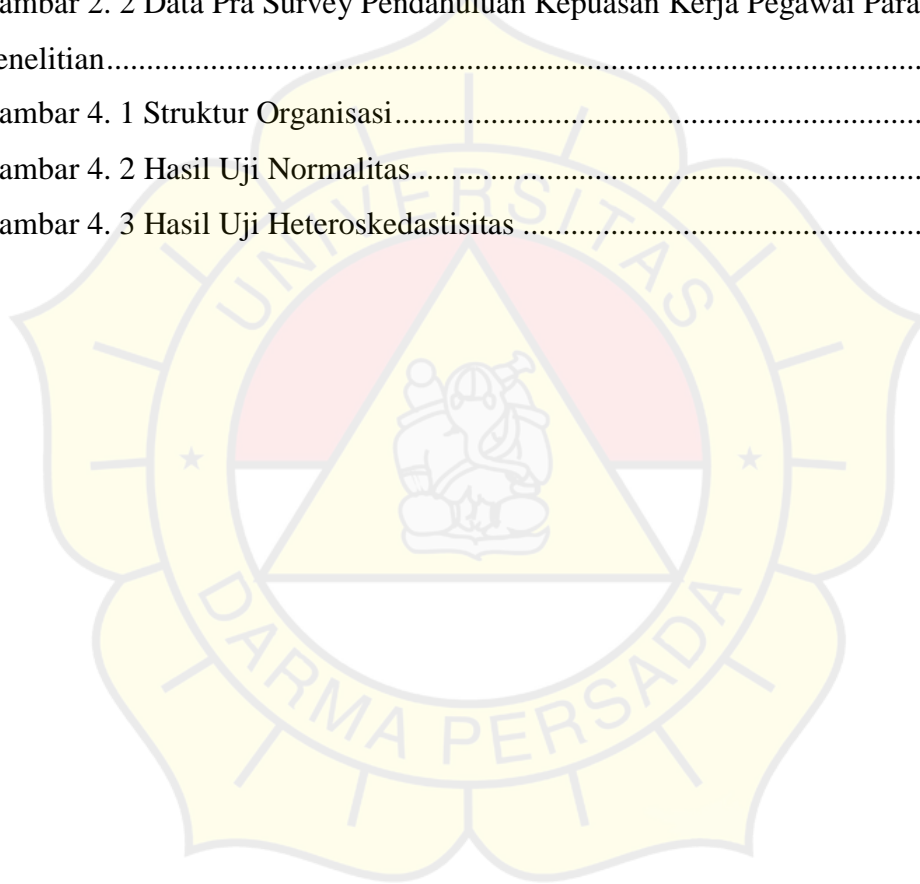
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3. 2 Populasi pegawai tetap Kementriam Imigrasi dan Pemasarakatan Direktorat Jendral Pemasarakatan di Jakarta Pusat.....	57
Tabel 3. 3 Skala Likert	60
Tabel 3. 4 Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	61
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Departemen	77
Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
Tabel 4. 6 Interprestasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 4. 7 Interprestasi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja	80
Tabel 4. 8 Interprestasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja.....	82
Tabel 4. 9 Interprestasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	85
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X_1)	87
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	87
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_3).....	88
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	88
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	90
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolineritas	91
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linear Berganda Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	93
Tabel 4. 18 Hasil Regresi Linear Sederhana Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	94
Tabel 4. 19 Hasil Regresi Sederhana Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja..	95

Tabel 4. 20 Hasil Regresi Sederhana Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	96
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	97
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2 Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	98
Tabel 4. 23 Hasil Uji Koefisien R^2 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	98
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien R^2 Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	99
Tabel 4. 25 Hasil Uji F (Simultan) Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	100
Tabel 4. 26 Hasil Uji T (Parsial) Pengaruh lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	101
Tabel 4. 27 Hasil Uji T (Parsial) Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	102
Tabel 4. 28 Hasil Uji T (Parsial) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	103
Tabel 4. 29 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pra Survey Pendahuluan Kepuasan Kerja Pegawai.....	3
Gambar 1. 2 Hasil Pra Survei Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	4
Gambar 1. 3 Grafik Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2. 2 Data Pra Survey Pendahuluan Kepuasan Kerja Pegawai Paradigma Penelitian.....	52
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	73
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	89
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	116
Lampiran 2 Surat Izin Riset Penelitian	117
Lampiran 3 Tabel Wawancara	119
Lampiran 4 Pra Survei Pendahuluan Terhadap Kepuasan Kerja	120
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Pra Survei Pendahuluan Terhadap Kepuasan Kerja	121
Lampiran 6 Pra Survei Penelitian	122
Lampiran 7 Profil Responden Pra Kuesioner Variabel Penelitian.....	123
Lampiran 8 Pra Kuesioner Variabel.....	124
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	127
Lampiran 10 Profil Responden	131
Lampiran 11 Hasil Tabulasi Data Lingkungan Kerja (X1).....	133
Lampiran 12 Hasil Tabulasi Data Motivasi Kerja (X2).....	135
Lampiran 13 Hasil Tabulasi Data Gaya Kepemimpinan (X3).....	137
Lampiran 14 Hasil Tabulasi Data Kepuasan Kerja (Y)	139
Lampiran 15 Interpretasi Variabel	141
Lampiran 16 Hasil Uji Validitas	143
Lampiran 17 Hasil Uji Reabilitas.....	147
Lampiran 18 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	148
Lampiran 19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	150
Lampiran 20 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	151
Lampiran 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	152
Lampiran 22 Hasil Uji Hipotesis.....	153
Lampiran 23 Tabel R	154
Lampiran 24 Tabel F.....	155
Lampiran 25 Tabel T.....	156
Lampiran 26 Catatan Konsultasi Skripsi.....	157