

**PENERAPAN PENGENDALIAN INTERN TERHADAP
PENJUALAN DAN PIUTANG DALAM UPAYA MENJAGA
LIKUIDITAS PT SAETI CENTRICON WAHANA**

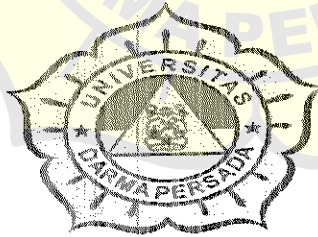
SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan
Melengkapi Sebagai Dari Syarat-syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi

Oleh

SRI OMEGA

2013420907



**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

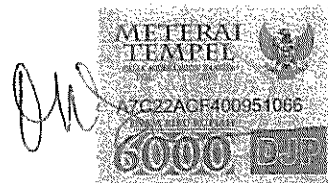
Nama : Sri Omega
NIM : 2014420907
Jurusan/peminatan : Akuntansi/Keuangan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENJUALAN DAN PIUTANG DALAM UPAYA MENJAGA LIKUIDITAS PT SAETI CENTRICON WAHANA**, yang dibimbing oleh Bapak Drs. Haryanto, AK, MM adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan ciplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 25 Agustus 2014.

Yang menyatakan,



Sri Omega
2013420907

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sri Omega
No. Pokok : 2013420907
Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Keuangan
Judul Skripsi : **PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PENJUALAN DAN PIUTANG DALAM
UPAYA MENJAGA LIKUIDITAS PT SAETI
CENTRICON WAHANA**

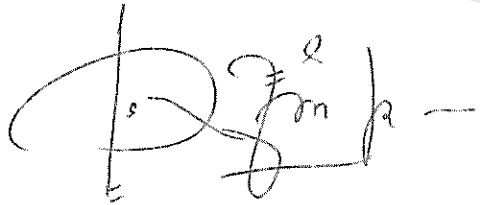
Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 25 Agustus 2014

Jakarta, 25 Agustus 2014

Mengetahui

Pembimbing I

Ketua Jurusan Akuntansi



(Atik Isniawati, SE, AK, M.Si)



(Drs. Haryanto, AK, MM)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Sri Omega
No. Pokok : 2013420907
Jurusan : Akuntansi
Peminatan : Keuangan
Judul Skripsi : **PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL
TERHADAP PENJUALAN DAN PIUTANG DALAM
UPAYA MENJAGA LIKUIDITAS PT XYZ**

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 25 Agustus 2014 dengan hasil sangat memuaskan (B)




Jakarta, 25 Agustus 2014

Ketua Jurusan Akuntansi



(Atik Isnawati, SE, AK, M.Si)

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

No	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tandatangan
1	Drs. Haryanto, AK, MM	Ketua Penguji	
2	Drs. Boedi Setyo Hartono, AK, MM	Penguji Pertama	
3	Jombrik, SE, MM	Penguji Kedua	

Dekan Fakultas Ekonomi,



Jombrik, SE, MM

ABSTRAK

NIM : 2013420907, Judul : PENERAPAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP PENJUALAN DAN PIUTANG DALAM UPAYA MENJAGA LIKUIDITAS PT SAENTRICON WAHANA.

Kata Kunci : Penjualan, Piutang dan Likuiditas

Penjualan merupakan salah satu aktifitas utama dalam suatu perusahaan yang memerlukan banyak perhatian, karena penjualan mengakibatkan bertambahnya pendapatan dan aktiva perusahaan.

Piutang adalah untuk menangih sejumlah uang dari sipenjual kepada sipembeli yang timbul karena adanya suatu transaksi. Piutang terjadi karena adanya penjualan secara kredit.

Didalam penjualan secara kredit, perlu di perhatikan pengendalian internal, guna meningkatkan jumlah penjualan dan menurunkan piutang yang tak tertagih.

Penerapan pengendalian internal terhadap penjualan dan piutang pada PT Saeti Centricon Wahana, sudah berjalan dengan baik sesuai penerapan akuntansi karena penjualan semakin meningkat dan piutang tak tertagih semakin menurun dilihat dari data yang tersedia.

Daftar Acuan : (Laporan Penjualan dan Piutang Tahun 2011 – 2013)

Jumlah Halaman : 70 Halaman

Jakarta, 25 Agustus 2014

Penulis

Sri Omega
2013420907

KATA PENGANTAR

Segala hormat dan puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah menganugerahkan berkat dan kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya, yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi, pada Fakultas Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Skripsi ini disusun berdasarkan penelitian di PT Saeti Centricon Wahana. Skripsi ini diberi judul “ Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Penjualan dan Piutang Dalam Upaya Menjaga Likuiditas”. Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis sbanyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik moril maupun material. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini, yaitu:

1. Ayahanda P. Nainggolan dan ibunda S.E Sinaga yang tak henti-hentinya memberikan atas doa dan dana yang diberikan kepada penulis.
2. Abang dan kakak serta adik yang telah memberikan doa dan dukungan moril.
3. Bapak Drs. Haryanto, Ak. MM selaku Dosen Pembimbing Materi dan Teknis Universitas Darma Persada
4. Bapak Jombrik, SE, MM Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Ibu Atik Isnawati selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada
6. Bapak / Ibu Dosen Beserta Staff Universitas Darma Persada
7. Rekan – rekan Staff JHS System khususnya Divisi Akuntansi

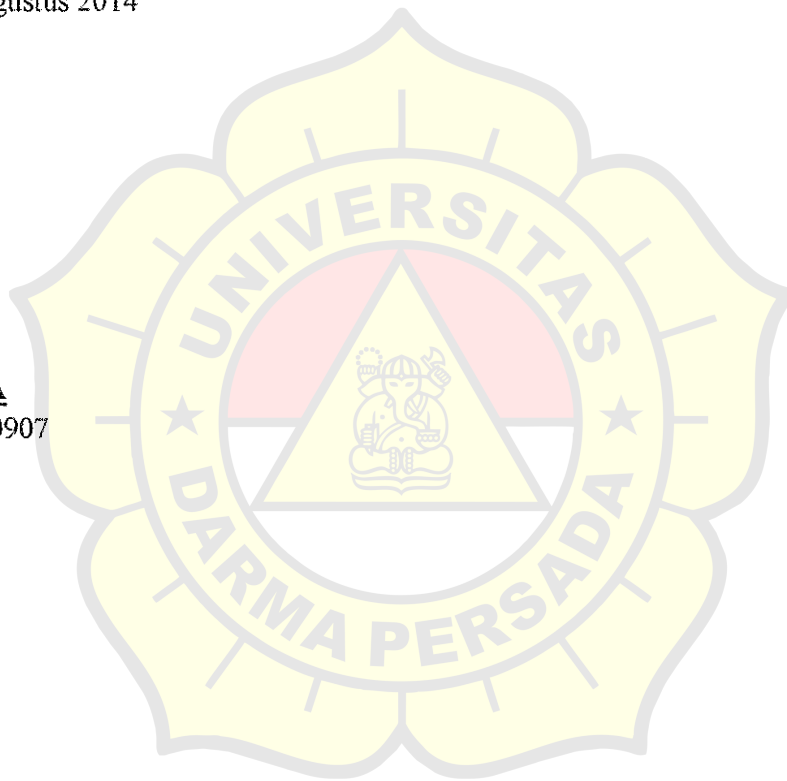
Secara khusus, ucapan terima kasih dan hormat kepada Ayahanda P. Nainggolan dan Ibunda S E Sinaga serta seluruh kakak, abang dan adek yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang serta mendukung dalam doa, daya dan dana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dari semua pihak yang dapat membangun kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana yang diharapkan pembaca.

Medan, 25 Agustus 2014

Penulis

SRI OMEGA
NIM 2013420907

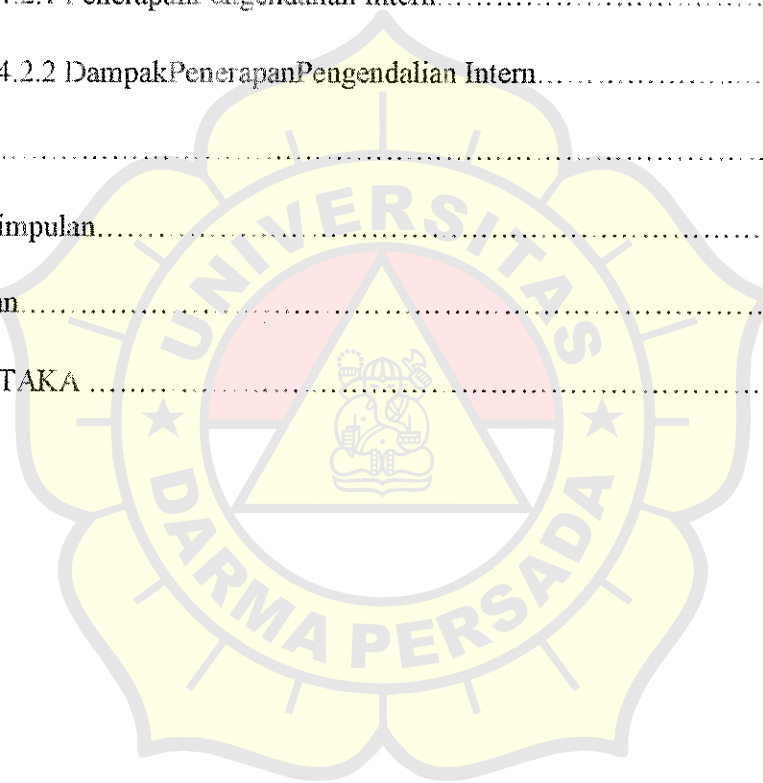


DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
BAB 1.....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	4
1.3 Tujuan danKegunaanPenelitian.....	5
BAB 2.....	7
2.1 Pengendalian Internal.....	7
2.1.1 PengertianPengendalian Intern.....	7
2.1.2 TujuanPengendalian Intern.....	9
2.1.3 Unsur – UnsurPengendalian Intern.....	10
2.1.4 KeterbatasanPengendalian Intern.....	12
2.2 Penjualan.....	14
2.2.1 PengertianPenjualan.....	14
2.2.2 MasalahPenjualan.....	16
2.2.3 OrganisasiFungsiPenjualan.....	16

2.2.4	Prosedur Penjualan Kredit.....	22
2.3	Piutang.....	23
2.3.1	Pengertian Piutang.....	23
2.3.2	Klasifikasi Piutang.....	24
2.3.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Piutang.....	26
2.3.4	Perputaran Piutang.....	31
2.4	Rasio Likuiditas.....	35
2.4.1	Pengertian Rasio Likuiditas.....	35
2.4.2	Tujuan dan Manfaat Rasio Likuiditas.....	36
BAB 3	41
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	41
3.2.1	Jenis Data.....	41
3.2.2	Sumber Data.....	41
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4	Analisis Data.....	43
3.5	Metode Penelitian.....	44
BAB 4	46
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.1	Sejarah Perusahaan.....	46
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	47

4.1.3 Kebijakan Mutu Perusahaan.....	48
4.1.4 Bidang Usaha Perusahaan.....	48
4.1.5 Struktur Organisasi.....	50
4.1.6 Deskripsi Jabatan.....	51
4.2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Penerapan Pengendalian Intern.....	57
4.2.2 Dampak Penerapan Pengendalian Intern.....	66
BAB 5.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam era liberalisasi dan globalisasi para pelaku ekonomi di Indonesia dituntut untuk segera dapat menyesuaikan diri dengan perubahan yang terjadi. Masalah krisis finansial yang terjadi pada perekonomian Indonesia sangat berpengaruh terhadap aktivitas perusahaan

Untuk mengantisipasi hal tersebut perusahaan dituntut untuk inovatif dan mampu melakukan penyesuaian diri terhadap perubahan-perubahan yang terjadi dan yang akan terjadi di dalam lingkungan, baik perubahan ekonomi nasional, peraturan pemerintah, kondisi konsumen maupun kemampuan pesaing, sehingga dalam menghadapi semua tuntutan tersebut diperlukan suatu prinsip pengelolaan yang efektif, efisien dan produktif terhadap semua bagian yang ada di dalam perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus berjalan, tumbuh dan dibangun oleh manajemen secara konseptual dan sistematis dengan berorientasi pada pertumbuhan, perkembangan dan kesinambungan hidup perusahaan yang dinamis melalui pemanfaatan seluruh potensi sumber daya perusahaan.

Perusahaan adalah suatu organisasi yang didirikan oleh seseorang atau sekelompok orang atau badan lain yang kegiatannya adalah melakukan produksi dan distribusi guna memenuhi kebutuhan ekonomis manusia. Kegiatan produksi

dan distribusi pada umumnya dilakukan untuk memperoleh pendapatan.

Didasarkan atas kegiatan utama yang dijalankan secara garis besar jenis perusahaan dapat digolongkan menjadi perusahaan jasa, perusahaan dagang dan perusahaan industri (Soemarso, 2004: 22). Perusahaan dagang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang perdagangan suatu produk dan aktivitas perusahaan dagang untuk menghasilkan pendapatan yang melibatkan pembelian dan penjualan barang dagang.

Dalam menghadapi persaingan yang kian hari kian meningkat diperlukan manajemen dengan tingkat efektifitas yang tinggi untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut. Semakin lama waktu yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk melakukan produksi, maka semakin besar biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan baik untuk pemeliharaan ataupun biaya produksi.

Setiap perusahaan baik perusahaan yang besar ataupun perusahaan kecil selalu berusaha untuk meningkatkan profitabilitasnya. Jika perusahaan berhasil meningkatkan profitabilitasnya maka dapat dikatakan bahwa perusahaan tersebut mampu mengelola sumber daya yang dimilikinya secara efektif dan efisien sehingga mampu menghasilkan laba yang tinggi.

Akuntansi adalah proses mengidentifikasi, mengukur, dan melaporkan informasi ekonomi, untuk memungkinkan adanya penilaian dan

keputusan yang jelas dan tegas bagi mereka yang menggunakan informasi tersebut.

Penjualan sebagai aktifitas utama dalam suatu perusahaan yang memerlukan lebih banyak perhatian, karena dengan penjualan mengakibatkan bertambahnya aktiva lain dalam perusahaan, yang biasanya berupa kas atau piutang. Kegiatan penjualan itu sendiri dapat dilaksanakan melalui penjualan kredit ataupun secara tunai. Dimana penjualan secara kredit selalu mendapatkan perhatian khusus dari pimpinan, karena penjualan kredit menimbulkan piutang perusahaan yang memiliki risiko adanya piutang macet, sehingga keadaan ini akan mempengaruhi pendapatan perusahaan.

Pendapatan yang diterima dari hasil penjualan akan menentukan besarnya laba suatu perusahaan, sehingga pendapatan perusahaan tersebut harus dijaga dengan sebaik mungkin.

Piutang merupakan salah satu unsur dari aset lancar dalam neraca perusahaan yang timbul akibat adanya penjualan barang dan jasa secara kredit terhadap debitur yang pembayarannya pada umumnya diberikan dalam tempo 30 hari sampai 90 hari.

Pada umumnya piutang timbul akibat adanya penjualan barang dan jasa perusahaan, dimana pembayaran oleh pihak yang bersangkutan baru akan dilakukan setelah tanggal transaksi jual beli.

Piutang Usaha adalah penyerahan aset atau jasa lain kepada pihak dengan siapa dia berpiutang, perusahaan mempunyai hak untuk klaim terhadap seseorang atau perusahaan lain dan adanya hak klaim ini perusahaan

ini bisa menuntut pembayaran dengan uang. Selain untuk mengelola penjualan, kepuasan konsumen menjadi pertimbangan manajemen dan merancang sistem dan prosedur ini.

Pengendalian Intern adalah suatu proses yang dijalankan manajemen dan personel lainnya untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tiga golongan tujuan yaitu keandalan laporan keuangan, kepatuhan terhadap hukum dan peraturan yang berlaku, serta efektifitas dan efisiensi operasi.

Adapun tujuan utama pengendalian intern adalah mengamankan harta kekayaan perusahaan, menguji ketelitian data akuntansi perusahaan, meningkatkan efisiensi operasi perusahaan, dan ketaatan pada perusahaan pada kebijakan-kebijakan yang telah digariskan pimpinan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, penulis tertarik untuk membahas dalam penelitian ini dengan judul “ **Penerapan Pengendalian Internal Terhadap Penjualan dan Piutang Dalam Upaya Menjaga Likuiditas PT Saeti Centricon Wahana**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah PT Saeti Centricon Wahana telah menerapkan pengendalian internal terhadap penjualan dan piutang?

2. Apakah dampak penerapan pengendalian internal terhadap penjualan dan piutang tersebut dapat menjaga likuiditas perusahaan?

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengevaluasi penerapan pengendalian internal terhadap penjualan dan piutang
2. Untuk mengevaluasi dampak pengendalian internal terhadap penjualan dan piutang dalam upaya menjaga likuiditas perusahaan.

1.3.2 Kegunaan Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, antara lain:

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat menjadi masukan maupun bahan pertimbangan dalam menerapkan pengendalian internal terhadap penjualan dan piutang, dalam upaya menjaga likuiditas perusahaan.

2. Bagi Penulis

Menambah wawasan , pengetahuan dan kemampuan penulis, khususnya dalam kaitannya dengan penerapan pengendalian internal terhadap penjualan dan piutang , dalam upaya menjaga likuiditas perusahaan.

3. Bagi Pembaca

Diharapkan dapat menjadi bahan referensi, khususnya dalam kaitannya dengan kajian penerapan pengendalian piutang internal terhadap penjualan dan piutang dalam upaya menjaga likuiditas perusahaan.

