

**ANALISIS PENERAPAN EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN DAN
PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA
CAKUNG SATU PERIODE 2011-2013**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademika Dan
Melengkapi Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi

Oleh

ENDANG SETYOWATI WIDYANDINI

2010420028



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA

2014

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Endang Setyowati Widyandini

No.Pokok : 2010420028

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Perpajakan

JudulSkripsi : **ANALISIS PENERAPAN EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN DAN PENERIMAAN
PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG SATU
(TAHUN 2011-2013)**

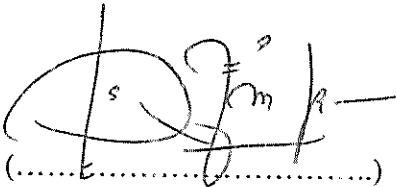
Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana
tanggal 7 Maret 2014

Mengetahui

Jakarta, 7 Maret 2014

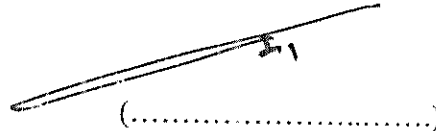
Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing I



(.....)

Atiek Isniawati SE,Ak,M.Si



(.....)

M.Masdar SE,Ak,M.Ak

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Endang Setyowati Widyandini
No.Pokok : 2010420028
Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Perpajakan
JudulSkripsi : **ANALISIS PENERAPAN EKSTENSIFIKASI WAJIB PAJAK
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KEPATUHAN DAN
PENERIMAAN PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA
CAKUNG SATU (TAHUN 2011-2013)**

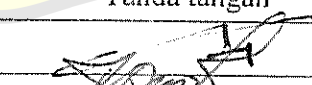


Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 14 Maret 2014 dengan hasil

Jakarta, 7 Maret 2014

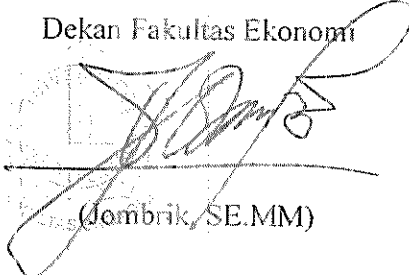
Ketua Jurusan Akuntansi


(Atiek Isnawati, SE, Ak, M.Si)

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

No	Nama Penguji	Jabatan Penguji	Tanda tangan
1	Muhammad Masdar, SE, Ak, M. Ak	Ketua Penguji	
2	Jombrik, SE, MM	Anggota Penguji	
3	Atik Isnawati, SE, Ak, M. SI	Anggota Penguji	

Dekan Fakultas Ekonomi


(Jombrik, SE, MM)

ABSTRAK

NIM : 2010420028

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Ekstensifikasi Wajib Pajak dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan dan Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu (Tahun 2011-2013)

Jumlah Hal : xiii + 75 hal

Kata Kunci : Wajib Pajak terdaftar, kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan SPT Tahunan dan penerimaan pajak

Penelitian ini membahas tentang ekstensifikasi wajib pajak, Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif. Tujuan dalam penelitian ini untuk menganalisa bagaimana penerapan ekstensifikasi wajib pajak yang telah dilakukan pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu guna menambah jumlah wajib pajak yang terdaftar, meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan meningkatkan penerimaan pajak di KPP Pratama Jakarta Cakung Satu serta kendala dan upaya yang dihadapi dalam melaksanakan kegiatan ekstensifikasi wajib pajak.

penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan kegiatan ekstensifikasi masih belum dapat dilakukan secara maksimal karena kegiatan ekstensifikasi ini hanya dapat meningkatkan jumlah wajib pajak yang terdaftar tetapi masih belum dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.

Upaya-upaya yang dilakukan oleh KPP Pratama Jakarta Cakung Satu pada kegiatan ekstensifikasi wajib pajak dalam menambah jumlah wajib pajak belum dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak di KPP. Penulis menyarankan agar KPP tersebut mempertimbangkan untuk menambah personel yang memiliki *soft skill* di bagian ekstensifikasi serta penulis juga menyarankan agar KPP Pratama Jakarta Cakung Satu harus lebih sering melakukan sosialisasi dan penyuluhan tentang pentingnya pajak serta melakukan kerjasama dengan instansi atau lembaga yang dapat memberikan data wajib pajak potensial.

Daftar Acuan : (2011-2013)

Jakarta, 7 Maret 2014
Penulis,

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucap puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah diberikan kepada penulis, baik berupa kesehatan fisik dan mental sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Darma Persada Jakarta Timur.

Penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga memungkinkan skripsi ini terwujud. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Untuk kedua Orang Tua saya, Ayah dan Ibu yang tercinta terima kasih telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih yang tak terhingga karena telah memberikan support, semangat dan segala doanya agar cepat selesai mengerjakan skripsi ini. I love you so much my parents
2. Bapak Muhammad Masdar,SE,Ak,M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Jombrik,SE,MM beserta jajarannya yang telah memberikan kemudahan dan telah meminjamkan buku-buku yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

4. Ibu Atik Isnawati,SE,Ak,M.Si selaku ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih telah mendidik dan mengajarkan penulis selama masih duduk di bangku kuliah.
6. Bapak Riyadi Hari,ST.M.Ec.Dev selaku kepala Seksi Ekstensifikasi dan seluruh karyawan KPP Pratama Jakarta Cakung Satu yang telah membantu penulis dan dapat meluangkan waktu untuk memberikan informasi dan data yang penulis butuhkan.
7. Untuk kakak-kakak saya yang tercinta terima kasih telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak karena telah memberikan support, semangat dan segala doanya agar cepat selesai mengerjakan skripsi ini. I love you so much my brother and sister.
8. Untuk keluarga besar saya widyosugondo Family tanpa bantuan, doa dan support semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. I love you so much my big big Family
9. Untuk sahabat-sahabat saya semasa Sekolah Menengah Pertama, Sekolah Menengah Akhir, teman-teman kuliah khususnya angkatan 2010, genk Haha Hihi (Recha,Jovi,Kiki,Ida,Alya dan cwo-cwoan) serta teman-teman riset. Terima kasih banyak atas bantuannya, doa dan support semangatnya sehingga penulis dapat melewati berbagai rintangan dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. I love you all my friend

10. Untuk teman-teman Himada khususnya periode 2013-2014 terima kasih atas doa dan support semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, serta terima kasih atas ke kompakannya selama ini dalam menjalankan proker-proker himada.
11. Untuk teman-teman Swara Unsada terima kasih atas doa dan supportnya semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini,serta terima kasih atas ke kompakannya selama ini dalam berbagai hal.
12. Untuk Tata Usaha Fakultas Ekonomi yaitu mba puji, mas mar dan mas jum terima kasih atas segala bantuannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 7 maret 2014

Endang Setyowati Widyandini

DAFTAR ISI

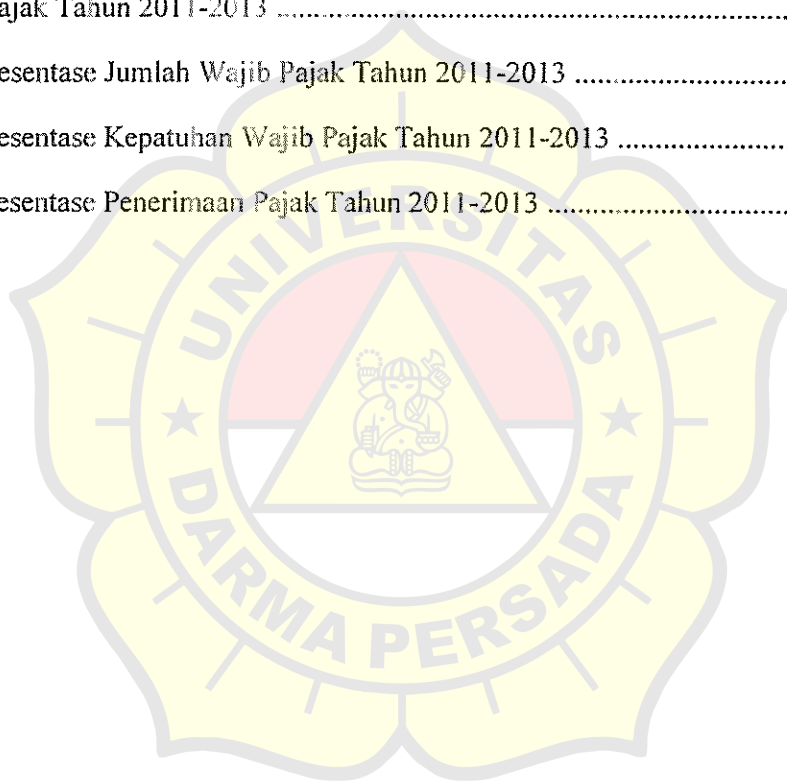
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Perpajakan	
2.1.1 Definisi Pajak	6
2.1.2 Fungsi Pajak	8
2.1.3 Tata Cara Pemungutan Pajak	10
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak	11
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.6 Jenis-jenis Pajak	14
2.2 Tinjauan Wajib Pajak	
2.2.1 Definisi Wajib Pajak	16

2.2.2 Kewajiban Wajib Pajak	18
2.2.3 Hak Wajib Pajak	20
2.2.4 Jenis Wajib Pajak	21
2.2.5 Tidak Termasuk Wajib Pajak	23
2.3 Tinjauan Kepatuhan Wajib Pajak	
2.3.1 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.3.2 Jenis Kepatuhan	26
2.3.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh	27
2.4 Tinjauan Jenis-jenis Penerimaan Pajak	
2.4.1 Sumber Penerimaan Negara Pemerintah Pusat	28
2.4.2 Sumber Penerimaan Negara Pemerintah Daerah	30
2.5 Tinjauan Ekstensifikasi Wajib Pajak	
2.5.1 Definisi Ekstensifikasi Wajib Pajak	34
2.5.2 Perencanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak	35
2.5.3 Pelaksanaan Ekstensifikasi Wajib Pajak	37
2.6 Kerangka Pikir	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Lokasi Penelitian	42
3.2 Jenis Data	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Metode Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN	
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Jakarta Cakung Satu	46
4.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Jakarta Cakung Satu	47

4.1.3 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Cakung Satu	48
4.1.4 Tugas Secara Umum KPP Pratama Jakarta Cakung Satu	49
4.1.5 Deskripsi Data	51
4.2 Analisis Data	
A. Analisis Penerapan Ekstensifikasi Wajib Pajak dalam Upaya	
Menambah Jumlah Wajib Pajak	53
B. Analisis Penerapan Ekstensifikasi Wajib Pajak dalam Upaya	
Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	55
C. Analisis Penerapan Ekstensifikasi Wajib Pajak dalam Upaya	
Meningkatkan Penerimaan Pajak	57
D. Kendala dan Upaya dalam Melaksanakan Penerapan	
Ekstensifikasi Wajib Pajak	59
4.3 Interpretasi Hasil	
A. Analisis Penerapan Ekstensifikasi Wajib Pajak dalam Upaya	
Menambah Jumlah Wajib Pajak	65
B. Analisis Penerapan Ekstensifikasi Wajib Pajak dalam Upaya	
Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak	68
C. Analisis Penerapan Ekstensifikasi Wajib Pajak dalam Upaya	
Meningkatkan Penerimaan Pajak	69
D. Kendala dan Upaya dalam Melaksanakan Penerapan	
Ekstensifikasi Wajib Pajak	70
4.4 Hasil Pembahasan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	75

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1	Tabel Jadwal Penelitian dan Penyelesaian Skripsi	42
TABEL 4.1	Tabel Jumlah Wajib Pajak Terdaftar dan Wajib Pajak Efektif Tahun 2011-2013	51
TABEL 4.2	Tabel Jumlah Wajib Pajak Efektif dan Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2011-2013	51
TABEL 4.3	Tabel Rencana dan Realisasi Penerimaan Wajib Pajak Tahun 2011-2013	52
TABEL 4.4	Tabel Presentase Jumlah Wajib Pajak Tahun 2011-2013	53
TABEL 4.5	Tabel Presentase Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2011-2013	55
TABEL 4.6	Tabel Presentase Penerimaan Pajak Tahun 2011-2013	57



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pikir	41
GAMBAR 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Cakung Satu	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Daftar Riwayat Hidup

LAMPIRAN 2 Surat Keterangan Pemberian Izin Riset dari Direktorat Jenderal Pajak

LAMPIRAN 3 Lembar Kegiatan Penyusunan Skripsi

LAMPIRAN 4 Data Jumlah Wajib Pajak Hasil Ekstensifikasi

LAMPIRAN 5 Data Jumlah Wajib Pajak Terdaftar dan Jumlah Wajib Pajak Efektif

LAMPIRAN 6 Data Jumlah Wajib Pajak Efektif dan Kepatuhan Wajib Pajak

LAMPIRAN 7 Data Jumlah Rencana dan Realisasi Penerimaan Pajak



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pajak sebenarnya dari zaman dahulu kala sudah ada namun masih berupa pemberian yang bersifat sukarela. Seiring dengan perkembangan zaman, pajak yang semula merupakan suatu pemberian yang bersifat sukarela kini berubah menjadi pungutan, hal ini sangat wajar karena karena kebutuhan negara akan terus meningkat semakin besar. Untuk melaksanakan sistem perpajakan di Indonesia tidak terlalu mudah, masyarakat Indonesia harus mengerti pajak dan cara-cara perhitungannya agar tidak terjadi penyimpangan dan kesalahan dalam perhitungan maupun pembayaran pajak, oleh karena itu pemerintah mengeluarkan peraturan berupa Undang-undang perpajakan. Undang-undang tersebut mengatur mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pajak, baik mengenai subjek dan objek pajak maupun tata cara perhitungan pajak.

Dalam menjalankan pembangunan, pemerintah membutuhkan dana yang tidak sedikit. Dana tersebut dikumpulkan dari sumber daya yang dimiliki suatu negara, baik berupa hasil kekayaan alam maupun iuran dari masyarakat. Salah satu bentuk iuran kepada masyarakat adalah pajak yang merupakan suatu unsur penerimaan negara, pajak memiliki peran yang sangat besar dan akan semakin diandalkan untuk penerimaan negara khususnya dari sektor perpajakan yang erat kaitannya dalam melaksanakan hak dan kewajibannya dibidang perpajakan sesuai dengan ketentuan undang-undang.

Peran serta aktif wajib pajak dalam sistem pemungutan pajak sangat menentukan tercapainya rencana penerimaan pajak. Penerimaan pajak yang optimal dapat dilihat dari berimbangnya tingkat penerimaan pajak aktual dengan penerimaan pajak potensial atau tidak terjadi tax gap. Menurut James yang dikutip oleh Gunadi (2005:4) menyatakan bahwa “besarnya tax gap mencerminkan tingkat kepatuhan membayar pajak (tax compliance)” oleh karena itu, kepatuhan wajib pajak yaitu merupakan faktor utama yang dapat mempengaruhi realisasi penerimaan pajak. Kepatuhan yang dimaksudkan merupakan istilah tingkat dimana wajib pajak mematuhi Undang-undang perpajakan dan memenuhi bidang perpajakan. Misalnya jika wajib pajak membayar dan melaporkan pajak terutang tepat waktu, maka wajib pajak dapat dianggap patuh. Sejalan dengan reformasi perpajakan (tax reform) tahun 1983 yang menghasilkan perubahan mendasar pada sistem dan mekanisme pemungutan secara *official assessment system* menjadi *Self Assesment System* dimana sistem ini memberikan kepercayaan dan tanggung jawab yang lebih besar untuk menghitung, menyetor, dan melaporkan sendiri besarnya pajak yang terutang oleh wajib pajak.

Semakin tinggi penghasilan wajib pajak diharapkan mempunyai pola pikir yang positif dan sadar akan kewajibannya untuk menyisihkan kekayaannya dalam pembangunan negara, namun kenyataannya sekarang ini justru akan semakin rendah, hambatan dan tantanganpun akan semakin banyak di temui karena sekarang ini tingkat kepercayaan masyarakat terhadap perpajakan sudah semakin memudar. Masyarakat mulai enggan untuk membayar pajak,

karena publik berfikir bahwa tidak mendapatkan manfaat langsung dari pajak yang telah dibayarkannya. Ditambah lagi dengan kasus-kasus korupsi yang dilakukan oleh para petugas pajak yang sedang marak saat ini. Maka Dalam usahanya untuk meningkatkan suatu penerimaan dari sektor pajak, pemerintah mengeluarkan kebijakan-kebijakan pokok dalam hal pajak salah satunya yaitu perluasan jumlah Wajib Pajak atau yang dimaksud kegiatan ekstensifikasi di Kantor Pelayanan Pajak. Menurut Surat Edaran Direktur Jendral Pajak Nomor PER-35/PJ/2013 tentang tata cara Ekstensifikasi wajib pajak, dimaksudkan untuk memberikan pedoman pelaksanaan ekstensifikasi Wajib Pajak bagi Kantor Pelayanan Pajak dan Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak dan tujuannya untuk mencari maupun mengajak masyarakat untuk menjadi wajib pajak atau memberikan penjelasan dan penegasan mengenai hal-hal yang masih bersifat umum dalam Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-35/PJ/2013, serta memberikan panduan agar ekstensifikasi dapat dilakukan sesuai prosedur.

Berdasarkan uraian-uraian permasalahan di atas, penulis ingin mengetahui proses dan tata cara yang dilakukan oleh KPP Pratama Jakarta Cakung Satu untuk meningkatkan jumlah wajib pajak yang telah terdaftar dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak, berdasarkan latar belakang di atas penulis tertarik untuk mengambil judul **“Analisis Penerapan Ekstensifikasi Wajib Pajak dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan dan Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dalam penelitian ini permasalahan pokok yang akan dibahas berfokus pada:

1. Apakah penerapan ekstensifikasi wajib pajak dapat menambah jumlah wajib pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu?
2. Apakah penerapan ekstensifikasi wajib pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu?
3. Apakah penerapan ekstensifikasi wajib pajak dapat meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu?
4. Apakah kendala dan upaya yang dihadapi dalam melaksanakan penerapan ekstensifikasi wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian berdasarkan rumusan masalah di atas adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis penerapan ekstensifikasi wajib pajak dapat menambah jumlah wajib pajak yang terdaftar pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.
2. Untuk menganalisis penerapan ekstensifikasi wajib pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.
3. Untuk menganalisis penerapan ekstensifikasi wajib pajak dapat meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.

4. Untuk menganalisis kendala dan upaya dalam melaksanakan penerapan ekstensifikasi wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan memperluas wawasan peneliti sehubungan dengan bidang yg diteliti.

2. Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi masukan bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu dalam rangka menganalisis penerapan ekstensifikasi wajib pajak dalam upaya meningkatkan kepatuhan dan penerimaan pajak.

3. Bagi peneliti lain

sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya jika masih ada yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut pada bidang yang sama.

4. Sebagai sumber Ilmu pengetahuan dalam perluasan teori dan diharapkan dapat menjadi referensi dalam hubungannya dengan kajian penerapan ekstensifikasi wajib pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.