

**EVALUASI PEMBERIAN KREDIT GADAI TERHADAP LABA
OPERASIONAL PADA PERUM PEGADAIAN
CABANG KAMPUNG AMBON**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi

Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Darma Persada

Oleh:

Nova Three Rose Endah

05420032



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2009



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JURUSAN AKUNTANSI

PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul:

EVALUASI PEMBERIAN KREDIT GADAI TERHADAP LABA
OPERASIONAL PADA PERUM PEGADAIAN
CABANG KAMPUNG AMBON

Oleh:

Nama : Nova Three Rose Endah

NIM : 05420032

Jurusan : Akuntansi

Jakarta, Agustus 2009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak. MM)

(Drs. Sunarto Widodo, Ak. MM)



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JURUSAN AKUNTANSI

PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul:

EVALUASI PEMBERIAN KREDIT GADAI TERHADAP LABA
OPERASIONAL PADA PERUM PEGADAIAN
CABANG KAMPUNG AMBON


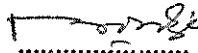
Telah Dipertahankan Dihadapan Sidang Tim Penguji Skripsi Pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 13 Agustus 2009
Waktu : 13.00 s.d selesai

Oleh

Nama : Nova Three Rose Endah
NIM : 05420032
Jurusan : Akuntansi

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Nama	Jabatan	TandaTangan
1. Drs. Sunarto Widodo, Ak. MM	Ketua	
2. Drs. Haryanto, Ak. MM	Anggota
3. Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak. MM	Anggota	

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Three Rose Endah

NIM : 05420032

Jurusan : Akuntansi

Konsentrasi : Keuangan

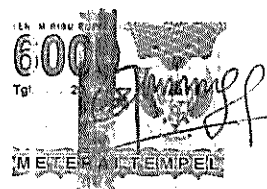
Skripsi sarjana yang berjudul **“Evaluasi Pemberian Kredit Gadai Terhadap Laba Operasional Pada Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon”**

merupakan skripsi yang saya susun di bawah bimbingan Bpk. Drs. Sunarto Widodo, Ak. MM dimana seluruh isi yang ada merupakan hasil karya tulis yang menjadi tanggung jawab penulis.

Demikianlah pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2009

Yang Menyatakan,



6000
Rp
METER TEMPEL

Nova Three Rose Endah

ABSTRAK

- (A) Nova Three Rose Endah (05420032)
- (B) **Judul Skripsi:** *Evaluasi Pemberian Kredit Gadai Terhadap Laba Operasional Pada Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon.*
95 halaman, 6 lampiran, tahun 2009.
- (C) **Kata Kunci:** *Pemberian Kredit Gadai dan Laba Operasional.*
- (D) **Alasan dan Tujuan Penelitian:** Untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi pengaruh Pemberian Kredit Gadai terhadap Laba Operasional Pada Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon.
- (E) **Metode Penelitian:** Sumber data yang digunakan adalah data kualitatif dan data kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder. Metodologi pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan (*Field Research*) dan metodologi kepustakaan (*library research*) yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan mengevaluasi prosedur permintaan dan pemberian kredit gadai.
- (F) **Hasil Penelitian:** Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan bahwa di Perum Pegadaian Cabang Kap. Ambon, pendapatan operasionalnya setiap tahunnya meningkat rata-rata 14,9% dan terkadang penaksir, melakukan kesalahan penaksiran terhadap barang-barang tertentu seperti perhiasan dikarenakan penaksir kurang teliti dan kurang pelatihan tentang menaksir barang dan kadang kalanya penaksir masih melampaui batas waktu maksimal yang telah ditentukan yaitu 16 menit.
- (G) **Kesimpulan dan Saran:**
Berdasarkan hasil pembahasan dapat penulis simpulkan bahwa semua ketentuan pelayanan di kantor cabang berdasarkan Pedoman Standar Pelayanan yang dibuat oleh Sub Direktorat Litbang Usaha Kantor Pusat. Prosedur kredit gadai telah dilaksanakan dengan cukup baik. Pendapatan operasionalnya setiap tahunnya meningkat rata-rata 14,9%.
Saran: Sebaiknya Perum Pegadaian melakukan pelatihan rutin untuk penaksir. Hendaknya karyawan / pegawai melakukan tugas masing-masing sesuai dengan Pedoman Standar Pelayanan.
- (H) **Daftar Acuan:** Jumlah buku 12 (duabelas) buku (tahun 2000-2007).
- (I) **Dosen Pembimbing:** Drs. Sunarto Widodo, Ak. MM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis parjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana satu (S1) di Universitas Darma Persada, Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, namun penulis berharap semoga dapat memberikan sumbangsih bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan para pembaca.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari berbagai hambatan, rintangan, suka dan duka. Namun skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini ijinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang ikut membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Kedua orang tuaku, Tante dan Om ku tercinta yang telah banyak memberikan kasih sayang, do`a, semangat serta dukungan baik mori maupun materil selama penulis menuntut ilmu yang tidak mampu penulis balas walaupun dengan raga sekalipun serta kakk-kakakku tersayang (Hery Purwanto, Ika Resminingsih, dan Dyah Eprilyana Sari), walaupun kalian terlihat cuek, tapi aku yakin kalian tetap mendoakan, memberikan dukungan dan semangat kepadaku selama pembuatan skripsi ini. Kalian adalah inspirasiku untuk sesegera mungkin menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Sunarto Widodo, Ak, MM selaku dosen pembimbing materi yang telah rela meluangkan segenap waktunya untuk memberikan bimbingan dengan sabar, dan telah memberikan pengarahannya serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak, MM selaku ketua jurusan akuntansi yang telah memberikan banyak saran dan nasehat yang sangat berguna bagi penulis.
4. Ibu Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM yang telah membantu dan memberikan pengarahannya dalam penyusunan skripsi kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak / Ibu dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi yang telah mendidik dan mengajarkan penulis selama masih duduk di bangku kuliah dan Bapak / Ibu staf Tata Usaha (TU) Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dan memberikan informasi perkuliahan selama duduk di bangku kuliah.
6. Ibu Puji Rahayu selaku Manager, Bapak Budi selaku Asisten Manager, Bapak Doni dan Ibu Mondang selaku Penaksir, Ibu Sri Sugiarti, Bapak Sigit selaku bagian Gudang, Ibu Harni selaku Kasir serta para staf karyawan Perum Pegadaian Cabang Kap. Ambon yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset dimana besar harapan penulis untuk segera dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar serta dapat memberikan masukan kepada Kantor Cabang Perum Pegadaian Kap. Ambon. Bapak Supriyono selaku bagian perpustakaan Perum Pegadaian Kantor Pusat.

7. Sahabat-sahabatku tercinta: Tari, Lina, Shero, Ela, Lilis, Nia, Tyas, Putri, Hasna, Eka, Henny, Unni, Andikka, Wayan, Lia, Adi, Puguh, Donty, Slamet, dan Juned terima kasih selalu memberiku semangat '45 untuk menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman angkatan 2005 di Universitas Darma Persada dan teman-teman di luar kampus yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Tiada kata mampu penulis persembahkan kepada semua pihak yang telah membantu, selain doa semoga amal dan jasanya mendapat balasan dari Allah SWT. Segala upaya telah penulis kerahkan dalam penyusunan skripsi ini. Meskipun, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, Agustus 2009



Nova Three Rose Endah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.6 Metodologi Penelitian	7
1.7 Kerangka Berfikir	11
1.8 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pemberian Kredit	
1. Pengertian Kredit	15

2. Unsur – unsur Kredit	18
3. Tujuan dan Fungsi Kredit	19
4. Jenis – jenis Kredit	
1) Dilihat dari Segi Kegunaan	22
2) Dilihat dari Segi Jumlah Kredit	22
3) Dilihat dari Segi Jangka Waktu	23
4) Dilihat dari Segi Jaminan	24
5) Di lihat dari Segi Sektor Usaha	24
5. Resiko Kredit	25
6. Aspek – aspek dalam Penilaian Kredit	28
7. Kebijakan Kredit	30
8. Prosedur Pemberian Kredit	30

2.2 Gadai

1. Pengertian Gadai	32
2. Tugas dan Fungsi Perum Pegadaian	34
3. Keuntungan Usaha Gadai	34
4. Besarnya Jumlah Pinjaman	35
5. Jenis – jenis Barang Jaminan	36
6. Tata Cara Pengikatan Gadai	38
7. Jenis –jenis Gadai	38
8. Produk dan Jasa Utama Perum Pegadaian	39
9. Syarat – syarat Permintaan Kredit Gadai	40
10. Proses Pinjaman Atas Dasar Hukum Gadai	41

2.3 Laba Operasional

1. Sumber Utama Pendapatan Usaha Pokok 43
2. Beban Usaha Perum Pegadaian 45
3. Pengertian Laba Operasional 46

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

- 3.1 Sejarah 51
- 3.2 Visi dan Misi Perum Pegadaian 55
- 3.3 Tujuan Perum Pegadaian 56
- 3.4 Kegiatan Usaha Perum Pegadaian 56
- 3.5 Struktur Organisasi 58

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

- 4.1 Kebijakan Kredit Gadai 66
- 4.2 Prosedur Permintaan Kredit Gadai 67
- 4.3 Golongan dan Barang Jaminan 68
- 4.4 Prosedur Pelunasan Kredit
 1. Pelunasan 71
 2. Gadai Ulang 73
 3. Lelang 73
- 4.5 Pencatatan Kredit Gadai Pada Perum Pegadaian
 1. Sumber Pendapatan Pokok Perum Pegadaian 75
 2. Beban Pokok Perum Pegadaian 82
- 4.6 Penyaluran Kredit Gadai 86

4.7 Peranan Pemberian Kredit Gadai Dapat Meningkatkan

Laba Operasional	89
4.8 Evaluasi Kredit Gadai	91

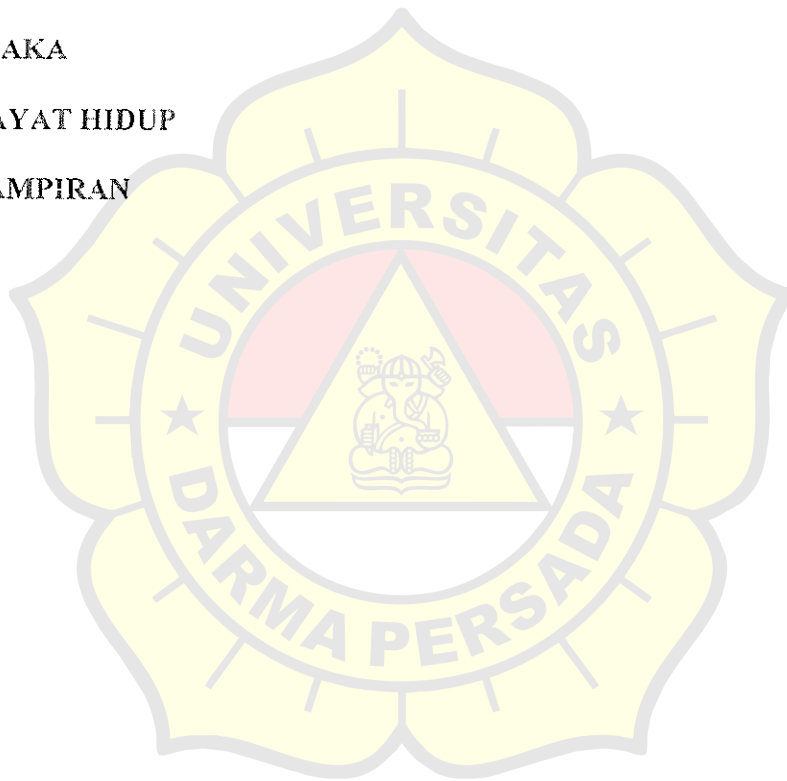
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	95

DAFTAR PUSTAKA

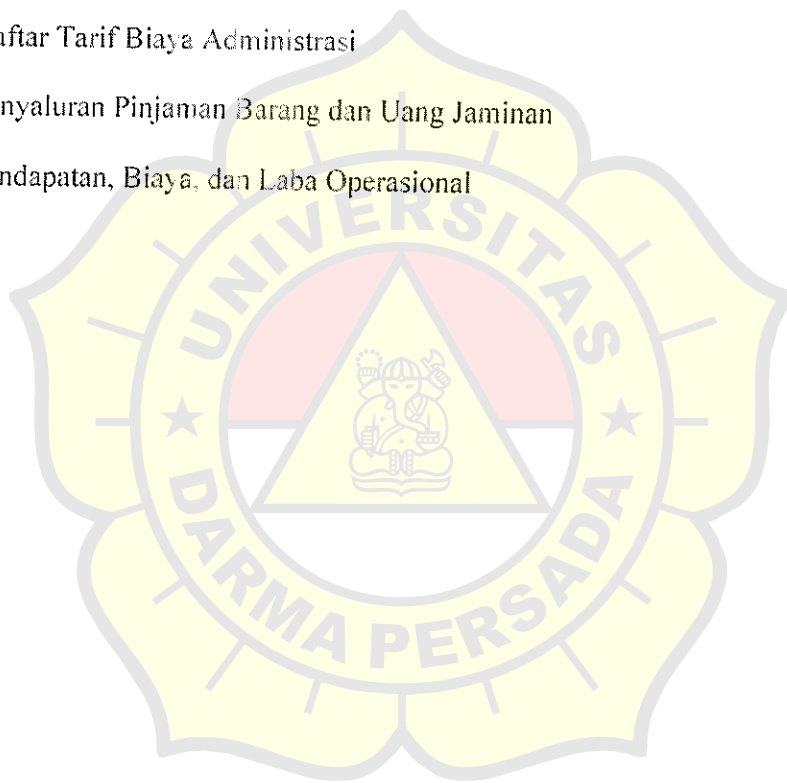
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 Daftar Golongan Uang Pinjaman
- Tabel 4.2 Daftar Golongan dan Sewa Modal
- Tabel 4.3 Prosentase Uang Pinjaman Terhadap Penaksirar
- Tabel 4.4 Daftar Tarif Biaya Administrasi
- Tabel 4.5 Penyaluran Pinjaman Barang dan Uang Jaminan
- Tabel 4.6 Pendapatan, Biaya, dan Laba Operasional



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penaksiran dan Pembayaran Gadai

Gambar 2.2 Prosedur Pelunasan



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi Perum Pegadaian
- Lampiran 2 Formulir Permintaan Kredit (FPK)
- Lampiran 3 Surat Bukti Kredit (SBK)
- Lampiran 4 Prosedur Pemberian dan Pembayaran Kredit
- Lampiran 5 Surat Keterangan Magang
- Lampiran 6 Lembar Kegiatan Penyusunan Skripsi



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Masyarakat yang adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945 ditinjau dari segi ekonomi mempunyai ciri-ciri antara lain : (1) pendapatan perkapita cukup tinggi; (2) pembagian pendapatan makin merata; (3) peranan sektor industri makin meningkat; (4) terdapat keterpaduan antara sektor dan wilayah; (5) partisipasi dari rakyat; (6) terdapat pemanfaatan sumber alam rasional, efisien dan berwawasan jangka panjang; (7) lembaga-lembaga ekonomi makin efektif dan efisien menjalankan fungsinya dan makin peka terhadap tuntutan pembangunan (Repelita V, 1989 : 20).

Untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi lembaga-lembaga ekonomi, baik nasional yang berupa Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Badan Usaha Milik Swasta (BUMS) maupun koperasi dan internasional, perkreditan mempunyai peranan yang sangat penting, dapat menentukan keberhasilan garis-garis kebijaksanaan moneter dan perdagangan.

Perkreditan kegiatan perekonomian makin meningkat, tumbuh dan berkembang, sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi. Berbagai macam investasi, pembangunan industri dan perdagangan tidak terlepas dari masalah perkreditan.

Dimasa ekonomi yang sulit banyak masyarakat yang masih mengalami kesulitan dalam masalah keuangan, seseorang yang kekurangan uang masih melakukan segala hal agar kebutuhannya terpenuhi, baik untuk keperluan makan, bayar sekolah, dan juga kebutuhan-kebutuhan lain yang setiap bulannya harus dikeluarkan. Akan tetapi sekarang mulai ada suatu lembaga keuangan yang bisa meminjamkan modal kepada masyarakat yang memerlukannya, tetapi lembaga tersebut tidak hanya meminjamkannya dengan suku bunga yang tinggi sehingga masyarakat masih mempunyai beban yaitu tidak hanya beban untuk membayar hutangnya kepada bank akan tetapi masyarakat harus membayar suku bunga yang masih mencekik keuangan masyarakat menengah ke bawah. Dari keadaan tersebut, maka berdirilah sebuah lembaga keuangan pemerintah yang siap memberikan alternatif dalam mengatasi masalah keuangan anda dan menjauhkan anda dari lintah darat.

Berdasarkan peraturan Pemerintah No. 7 tahun 1969 Perusahaan Negara pegadaian diubah status hukumnya menjadi Perusahaan Jawatan (Perjan) Pegadaian dalam lingkungan Departemen Keuangan dibawah pembinaan teknis operasional Direktorat Jenderal Keuangan. Dan Perum Pegadaian yang dibentuk berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 10 tahun 1990 tentang pengalihan bentuk Perusahaan Jawatan (Perjan) pegadaian menjadi Perusahaan Umum (Perum) pegadaian pada tanggal 10 April 1990. Maksud dari pengalihan bentuk Perjan Pegadaian menjadi Perum Pegadaian adalah untuk lebih meningkatkan peranan lembaga kredit ini

memenuhi kebutuhan masyarakat dan untuk lebih meningkatkan efisiensi dan produktifitas pengelolaan perusahaan (Sumarlin, 1991:1). Berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 10 tahun 1990 Perum Pegadaian berfungsi : (1) membina penyaluran kredit atas dasar hukum gadai; (2) mencegah adanya pemberian pinjaman yang tidak wajar, ijon, pegadaian gelap dan praktek riba lainnya. Jadi, tugas pokok Perum Pegadaian semata-mata hanyalah menyalurkan uang pinjaman dan tidak berfungsi sebagai pengumpul dana masyarakat baik berupa giro, deposito, maupun tabungan.

Perusahaan umum (Perum) Pegadaian adalah satu-satunya lembaga keuangan pemerintah selain bank yang bergerak dibidang jasa penyaluran uang pinjaman kepada masyarakat atas dasar hukum gadai. Dengan menyalurkan kredit kepada debitur, pegadaian dapat menunjang kebijakan dan program pemerintah di bidang ekonomi. Di samping itu, jaringan kantor dan wilayah Indonesia serta prosedur yang sederhana, mudah, cepat dan aman merupakan suatu potensi keunggulan Perum Pegadaian dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya.

Pegadaian diharapkan lebih mampu mengelola usahanya lebih profesional, bisnis yang maju tanpa meninggalkan pinjaman atas dasar hukum gadai sangat sesuai dengan kondisi masyarakat Indonesia karena prosedurnya sederhana, mudah, serta pelayanannya cepat. Dengan adanya prosedur ini merupakan alternatif ideal terutama bagi golongan ekonomi menengah kebawah.

Terbatasnya kemampuan keuangan dalam membiayai suatu kegiatan menyebabkan setiap golongan masyarakat memerlukan kredit. Banyak sekali manfaat yang dirasakan baik secara individu antara pemberi pinjaman dengan penerimanya, maupun secara keseluruhan dalam pembangunan ekonomi. Meningkatnya produktifitas, makin luas pemasaran dan meningkatnya pendapatan adalah satu manfaat dalam mencapai tingkat pertumbuhan yang diharapkan.

Selain manfaat yang dapat dirasakan oleh semua pihak. Kredit ini juga mengandung resiko pada suatu tingkat tertentu. Karenanya adanya resiko ini, maka pada setiap pemberian kredit diperlukan adanya suatu jaminan.

Di Indonesia kredit tanpa jaminan dilarang oleh Bank Sentral, oleh karena itu jaminan memegang peranan yang sangat penting. Yang dimaksud jaminan disini adalah jaminan fisik, baik berupa harta tetap seperti Emas, barang-barang bergerak atau surat-surat berharga. Dengan adanya jaminan ini pemberi kredit tidak akan ragu-ragu untuk melepaskan dananya. Uang yang telah diserahkan akan dapat diterima kembali berikut bunganya meskipun si penerima kredit tidak dapat memenuhi kewajibanya. Caranya ialah dengan menjual barang jaminan itu dan hasilnya dipergunakan untuk mengembalikan kredit berikut bunganya.

Mempertimbangkan yang ada di Perum Pegadaian diantaranya yaitu adanya kebijakan kredit yang mudah sehingga para debitur tertarik

untuk melakukan pinjaman ke Pegadaian dengan barang agunannya. Seiring dengan meningkatnya jumlah debitur yang melakukan pinjaman ke Pegadaian, maka laba yang akan diterima pun akan meningkat.

Berdasarkan pertimbangan yang terjadi diatas, maka penulis menyusun proposal skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Pemberian Kredit Gadai Terhadap Laba Operasional Pada Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka identifikasi masalah yang diteliti oleh penulis adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana prosedur pemberian kredit gadai pada perum pegadaian cabang kampung ambon?
2. Bagaimana evaluasi pemberian kredit gadai terhadap laba operasional pada perum pegadaian cabang kampung ambon?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan kantor cabang dalam meningkatkan laba?
4. Bagaimana tindakan yang dilakukan apabila barang jaminan tidak dibayar kembali (tidak ditebus) ?

1.3 Pembatasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian, serta memudahkan dalam mengevaluasi dan menarik kesimpulan. Maka penulis membatasi penelitian tentang evaluasi pemberian kredit gadai terhadap laba operasional pada Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon .

1.4 Perumusan Masalah

Pembahasan ini merupakan studi kasus pada salah satu kantor cabang dengan mengidentifikasi masalahnya pada hal-hal sebagai berikut :

1. Apakah prosedur pemberian kredit gadai pada Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon sesuai dengan yang ditetapkan?
2. Apakah pengaruh pemberian kredit gadai berpengaruh terhadap laba operasional pada Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon?

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah diatas, tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengevaluasi prosedur pemberian kredit gadai pada Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon.

2. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan kantor cabang dalam meningkatkan laba operasional Perum Pegadaian.

Bagi penulis manfaat/kegunaan hasil penelitian sampai tersusunnya skripsi ini adalah :

- a. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan sebagai referensi dan bahan pertimbangan dalam operasional perusahaan untuk memperbaiki/menyempurnakan praktek-praktek yang telah dijalankan.

- b. Bagi Penulis

- 1) Untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Universitas Darma Persada.
- 2) Memahami penerapan teori-teori ke dalam praktek yang sebenarnya dijalankan Perum Pegadaian.
- 3) Dapat memahami lebih mendalam lagi mengenai teori-teori yang pernah penulis pelajari.
- 4) Dapat menemukan hal-hal baru yang tidak penulis temukan dalam teori di bangku kuliah.

1.6 Metodologi Penelitian

Pembahasan dalam skripsi ini merupakan studi kasus masalah perkreditan pada salah satu Pegadaian Cabang Kampung Ambon.

Mencapai tujuan manfaat dari hasil penelitian, diperlukan banyak sekali data/keterangan yang ada hubungannya dengan masalah yang akan dibahas.

1. Tempat dan Waktu Penelitian

Penulis melaksanakan riset di Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon yang berlokasi :

Tempat : Perum Pegadaian Cabang Kampung Ambon

Alamat : Jl. H. Ten No. 30 Kp. Ambon, Jakarta Timur

Waktu : 01 September 2008 s/d selesai

2. Metode Penelitian

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif, yaitu suatu penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan data yang dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai suatu obyek penelitian dan untuk selanjutnya dilakukan evaluasi terhadap fakta-fakta yang ada.

3. Jenis Penelitian

a. Data Kualitatif

Data yang didapatkan secara langsung dari perusahaan dan merupakan data tidak langsung sehingga hasilnya bersifat umum seperti : sejarah singkat, visi misi, struktur organisasi perusahaan,

b. Data Kuantitatif

Data yang didapat berupa angka-angka yang dapat diukur sehingga hasilnya lebih tepat seperti : daftar penyaluran uang pinjaman dan barang jaminan.

4. Sumber Data

Data yang di kumpulkan penulis merupakan data sekunder sebagai data pendukung penelitiandan mempunyai hubungan dengan obyek penelitian yang akan dilakukan. Data sekunder adalah data yang didapat dengan melakukan tinjauan terhadap data yang telah diperoleh dari perusahaan untuk dijadikan bahan penelitian dan analisis oleh penulis, seperti dokumen maupun file perusahaan.

5. Teknik Pengumpulan Data

Penulis menggunakan dua teknik pengumpulan data yaitu :

a. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penulis mengidentifikasi masalah dengan cara pengamatan langsung kedalam perusahaan terutama yang berhubungan dengan penyaluran uang pinjaman dan barang jaminan. Penulis lakukan dengan cara :

1) Wawancara

Penulis merlakukan tanya jawab secara langsung untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan obyek penelitian.

2) Dokumenter

Penulis mengumpulkan bukti-bukti baik yang bersifat praktis yang bersumber pada keterangan-keterangan pihak perusahaan, baik tertulis maupun lisan.

3) Observasi

Penulis mengadakan peninjauan langsung ke lokasi perusahaan kemudian melakukan pengamatan langsung atas kegiatan yang dilakukan perusahaan yang berkaitan dengan obyek penelitian.

b. Penelitian kepustakaan (*Library Research*)

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengumpulkan, membaca, dan mempelajari buku-buku literatur yang ada dipustaka atau tempat lain yang menjadi sumber data pokok yang ada hubungannya dengan masalah yang dibahas.

6. Metode Analisa Data

Dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi diperlukan data yang valid dan relevan sebagai pendukung untuk digunakan dalam mengevaluasi, sehingga dapat menghasilkan suatu penelitian yang baik. Metode yang digunakan dalam penulisan proposal skripsi ini adalah deskriptif kualitatif yang memberikan gambaran atas perkembangan penyaluran uang pinjaman dan barang jaminan pada perusahaan.

1.7 Kerangka Berfikir

Setiap uang yang diserahkan kepada nasabah sebagai kredit harus benar-benar terjamin pengembaliannya beserta bunganya.

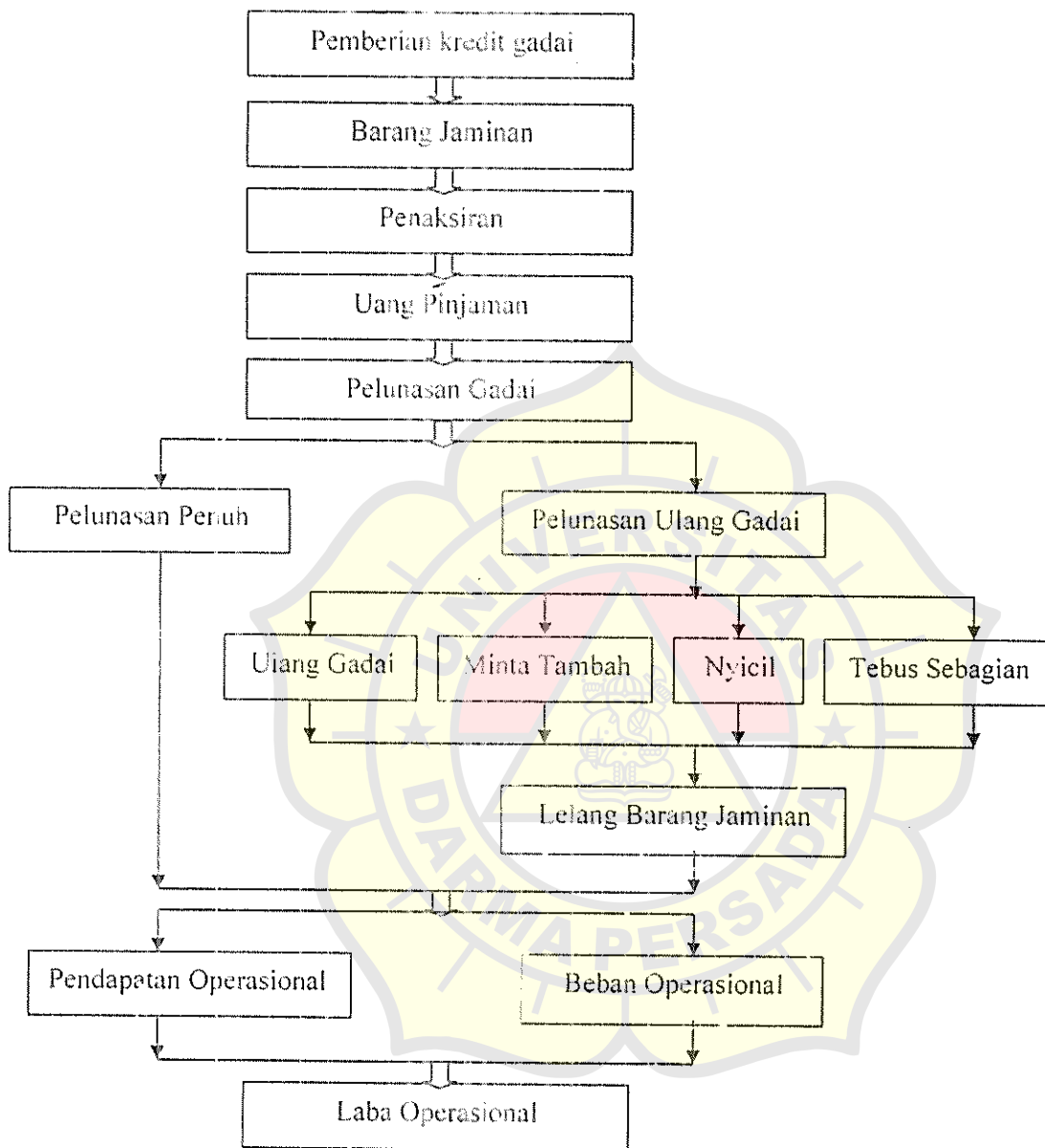
Jaminan berupa barang bergerak adalah syarat utama bagi nasabah untuk memperoleh uang pinjaman atau kredit. Tanpa memakai jaminan, siapapun tidak akan mendapatkan pinjaman uang atau kredit.

Proses pemberian gadai adalah memberikan barang sebagai jaminan kemudian di taksir oleh jasa penaksir, nasabah mendapatkan uang pinjaman (UP). Pelunasan gadai dapat dilakukan dengan pelunasan penuh dan pelunasan ulang gadai.

Sesuai dengan hukum gadai yang dianut, apabila kredit tidak dibayar beserta bunganya, maka barang jaminan akan dijual / lelang dan hasilnya dipergunakan untuk melunasi uang pinjaman beserta bunganya.

Dalam upaya meningkatkan laba operasional Perum Pegadaian baik kantor cabang maupun anak cabang, harus berusaha menarik peminat masyarakat / nasabah setelah mereka menggadaikan barangnya karena membutuhkan uang dengan persyaratan yang sederhana, mudah, dan cepat.

Dari uraian diatas penulis mencoba mengemukakan hipotesis, yaitu : "Evaluasi Pemberian kredit gadai dapat di lihat dari banyaknya barang sebagai jaminan dan uang yang dipinjamkan, dan sehingga menghasilkan peningkatan laba operasional"



Sumber : Pedoman Standar Pelayanan di Kantor Cabang

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, kerangka berfikir, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan mengenai uraian secara sistematis tentang teori-teori yang mendukung penulisan skripsi yang digunakan oleh penulis dalam membahas mengenai pemberian kredit gadai, dan peningkatan laba Operasional.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum lokasi penelitian, seperti sejarah singkat, visi dan misi, tujuan, struktur organisasi serta kegiatan perusahaan.

BAB IV : EVALUASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil evaluasi dan pembahasan yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan mengenai kesimpulan yang merupakan bab penutup dari serangkaian bab diatas dan pernyataan singkat yang didapat dari hasil evaluasi pembahasan dalam bab sebelumnya yang diperoleh setelah melakukan penelitian terhadap obyek penelitian yang telah dilakukan penulis.

