

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan dari penelitian yang telah penulis kemukakan pada bab-bab terdahulu maka dapat dikemukakan kesimpulan dan saran sebagai berikut :

- a. Kantor Pelayanan pajak Pratama Pulogadung Jakarta melakukan penyuluhan secara rutin guna meningkatkan pengetahuan, kepedulian, dan kesadaran masyarakat akan pajak dalam meningkatkan penerimaan pajak sebagai bentuk dari sosialisasi perpajakan termasuk mensosialisasikan *Self Assessment System*.
- b. Dalam mensosialisasikan pajak, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta menemui beberapa kendala. Kendala-kendala yang ditemui tersebut mengarah kepada satu permasalahan yaitu sedikit Wajib Pajak yang memiliki ketidak pedulian atau kesadaran untuk membayar pajak dikarenakan kurangnya pengetahuan dan masih tingginya penilaian negative masyarakat terhadap pajak, sehingga menyebabkan selalu terjadi ketidak seimbangan antara Wajib Pajak yang terdaftar dengan penerimaan.
- c. Beberapa upaya dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta guna menanggulangi permasalahan yang dihadapi. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pulogadung Jakarta berusaha agar penerimaan pajak dapat lebih dinilai positif oleh masyarakat, dan lebih dikenal oleh

masyarakat dengan cara yang lebih akrab untuk diterima tanpa mempersulit prosesnya.

d. Analisa dapat disimpulkan :

*Self Assessment System* teruji memiliki pengaruh yang cukup kuat terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung.

## 5.2. Saran-saran

Saran – saran yang dapat penulis kemukakan berdasarkan kesimpulan diatas adalah sebagai berikut :

1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung sebaiknya terus melanjutkan :
  - a. Intensifikasi kepada Wajib Pajak lama dan ekstensifikasi terhadap Wajib Pajak baru dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak penghasilan di KPP Pratama Jakarta Pulogadung.
  - b. Peningkatan Sosialisasi dan penyuluhan kepada Wajib Pajak dan masyarakat.
  - c. Peningkatan Pengawasan dan pemeriksaan terhadap SPT yang dilaporkan agar tidak ada yang dirugikan, baik wajib pajak maupun pemerintah.
  - d. Pemberian sanksi administrasi secara tegas terhadap Wajib Pajak yang tidak memenuhi kewajibannya atau tidak patuh.

- e. Peran Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung harus lebih ditingkatkan lagi tanpa melupakan aspek penegakan hukum.
- f. peningkatan sumber daya pemeriksa baik dari segi kuantitas dan kualitas.



## DAFTAR PUSTAKA

- Brotodiharjo, S (2003). Pengantar Ilmu Hukum Pajak (4<sup>rd</sup>, ed). Jakarta
- Cyrus, S (2003). PT Raja Grafindo Persada : Modul Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan
- Fitriandi, P & Birowo, T & Aryanto, Y (2004). Kompilasi Undang-Undang Perpajakan Terlengkap : Susunan Satu Naskah
- Mardiasmo (2003), Perpajakan Edisi Revisi 2003
- Markus, M (2005). PT Gramedia Pustaka Utama ; Perpajakan Indonesia Suatu Pengantar. Jakarta
- Muhammad, R (2004). KUP Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (2<sup>rd</sup>.ed)
- Marsyahrul, T (2005), Pengantar Perpajakan
- Sumyar (2004). Dasar-dasar Hukum Pajak dan Perpajakan (1<sup>rd</sup>.ed). Yogyakarta
- Sukardji, U (2005). Pajak Pertambahan Nilai
- Suandy, Erly. 2008. Perencanaan Pajak Edisi 4 . Jakarta : Salemba Empat
- Tomo (2004). Yayasan Pembaruan Administrasi Publik Indonesia : Kebijakan dan Manajemen Penerimaan Negara Bukan Pajak (1<sup>rd</sup>.ed)
- Universitas Trisakti. Metodologi Penelitian

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Herni Rayhana Zana  
Tempat/tanggal lahir : Bogor, 04 Maret 1988  
Agama : Islam  
Alamat : Jln.Lumbu Timur VI.A No. 25 RT 05/RW 032  
Kel. Rawalumbu - Bekasi Timur 17115  
Telepon : 085695747538

### PENDIDIKAN FORMAL:

1994 - 2000 : SDN Bumi Bekasi Baru VIII, Bekasi Timur  
2000- 2003 : SLTP Taman Siswa, Bekasi Timur  
2003 - 2006 : SMA Yadika 8 , Bekasi Timur

Demikian Daftar Riwayat Hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipertanggung jawabkan sebagaimana mestinya..



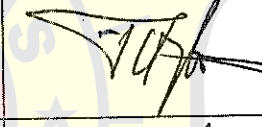
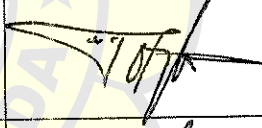
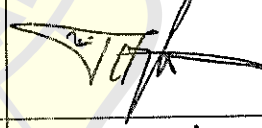
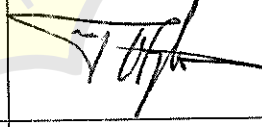
Jakarta, Agustus 2010

( Herni Rayhana Zana )



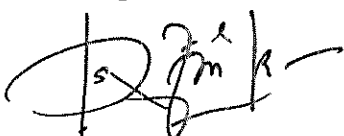
**LEMBAR KONSULTASI  
BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA**

Nama Mahasiswa : Herni Rayhana  
 No. Induk Mhs : 06920003  
 Dosen Pembimbing : Drs. Haryanto . AK . MM  
 Mulai Bimbingan : 25 Maret 2010  
 Terakhir Bimbingan : 29 Juli 2010

No.	Hari/Tanggal Bimbingan	Bab.Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	KAMIS, 25-3-2010	Bab I	
2	SELASA, 20-4-2010	Bab II	
3	SELASA, 15-6-2010	Bab III	
4	SENIN, 12-7-2010	Bab IV	
5	JUMAT, 16/7/2010	Bab V	
6	KAMIS, 29/7/2010	Acc Bab I & V	

Jakarta, 29 Juli 2010

Mengetahui Kajur,

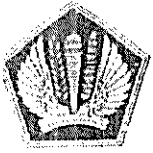


(ATIK ISNIAWATI, SE, AK, M.Si)

Pembimbing,



DRS HARYANTO AK MM



DEPARTEMEN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
DIREKTORAT PENYULUHAN PELAYANAN DAN HUMAS

Jalan Jenderal Gatot Subroto 40-42  
Jakarta 12190  
Promo! Pos 124  
Homepage : www.pajak.go.id

Telepon : 525-0208; 525-1609; 526-2680  
ext : 51601  
Faksimile : 5736088; 5262921  
Kring Pajak : 5JC200

Nomor : S-~~304~~ /PJ.091/2010  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Pemberian Ijin PKL/Magang

Jakarta, 9 April 2010

Yth. Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi  
JI Radin Inten I  
Pondok Kelapa - Jakarta

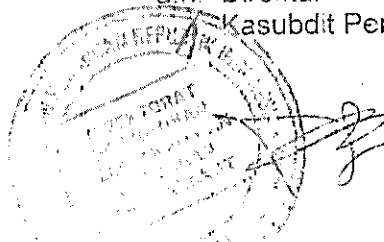
Sehubungan dengan surat Saudara Nomor : 37/FE-UNSADA/IV/2010 tanggal 7 April 2010 perihal Permohonan Praktek Kerja (Magang), atas :

Nama : 1. Hemi Rayhana  
2. Dherta Arya Rian Widiesti

dengan ini Direktorat Penyuluhan Pelayanan dan Humas memberikan ijin kepada mahasiswa yang bersangkutan untuk magang/penelitian dan atau riset pada KPP. Pratama Jakarta Pulo Gadung, sepanjang bahan-bahan keterangan/data yang didapat digunakan untuk keperluan akademis yang tidak dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 KUP.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya .

a.n. Direktur  
Kasubdit Penyuluhan Perpajakan



Diding Jamaiudin  
NIP. 065060284



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA TIMUR  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG

Jalan Pramuka Kav. 31  
Jakarta timur

Telepon : (021) - 8580021  
Faksimili : (021) - 8581881

SURAT KETERANGAN  
Nomor : S - 41 /WPI.20/KF.0301/2010

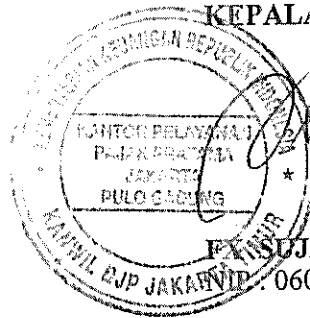
Dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama : **HERNI. Z**  
N I M : 06420003  
Jurusan : EKONOMI AKUNTANSI / SI  
Nama Universitas : UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
Alamat : Jl.Raden Inten II, Pondok Kelapa Jakarta Timur 13450

Benar telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Sub Bagian Umum dan Waskon III, pada KPP Pratama Jakarta Pulogadung sejak tanggal 03 Mei 2010 sampai dengan 03 Juni 2010

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 03 Juni 2010  
KEPALA SUB BAGIAN UMUM



*[Signature]*  
SUJATMAN, SH  
060045869

13

ABSENSI PKL UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
KPP PARATAMA JAKARTA PULOGADUNG



Nama : Herni.Z

Jurusan: S1 Akuntansi

No	Tanggal	Hari	Jam Masuk	Paraf	Jam Keluar	Paraf	Ket
1	3 Mei 2010	Senin	08.00	Hani	17.00	Hani	
2	4 Mei 2010	Selasa	08.00	Hani	17.00	Hani	
3	5 Mei 2010	Rabu	08.00	Hani	17.00	Hani	
4	6 Mei 2010	Kamis	08.00	Hani	17.00	Hani	
5	7 Mei 2010	Jumat	08.00	Hani	17.00	Hani	
6	10 Mei 2010	Senin	08.00	Hani	17.00	Hani	
7	11 Mei 2010	Selasa	08.00	Hani	17.00	Hani	
8	12 Mei 2010	Rabu	08.00	Hani	17.00	Hani	
9	13 Mei 2010	Kamis	08.00	Hani	17.00	Hani	
10	14 Mei 2010	Jumat	08.00	Hani	17.00	Hani	
11	17 Mei 2010	Senin	08.00	Hani	17.00	Hani	
12	18 Mei 2010	Selasa	08.00	Hani	17.00	Hani	
13	19 Mei 2010	Rabu	08.00	Hani	17.00	Hani	
14	20 Mei 2010	Kamis	08.00	Hani	17.00	Hani	
15	21 Mei 2010	Jumat	08.00	Hani	17.00	Hani	
16	24 Mei 2010	Senin	08.00	Hani	17.00	Hani	
17	25 Mei 2010	Selasa	08.00	Hani	17.00	Hani	
18	26 Mei 2010	Rabu	08.00	Hani	17.00	Hani	
19	27 Mei 2010	Kamis	08.00	Hani	17.00	Hani	
20	28 Mei 2010	Jumat	08.00	Hani	17.00	Hani	
21	31 Mei 2010	Senin	08.00	Hani	17.00	Hani	
22	01 Juni 2010	Selasa	08.00	Hani	17.00	Hani	
23	02 Juni 2010	Rabu	08.00	Hani	17.00	Hani	
24	03 Juni 2010	Kamis	08.00	Hani	17.00	Hani	
25	04 Juni 2010	Jumat	08.00	Hani	17.00	Hani	

**RANGKUMAN PENERIMAAN SPT**

Jenis SPT : Tahunan  
 Tahun Pajak : 2005

**KPP:008 - PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

jenis	mata uang		lebih bayar				kurang bayar		
	jml	nilai	resititusi		kompensasi		jml	nilai	
			jml	nilai	jml	nilai			
SPT Tahunan PPh Badan	3000	IDR	0	0	0,00	3156	1,821,007,917.00	4500	2,428,584,609.00
SPT Tahunan PPh Badan	0	USD	0	0	0,00	0	0	0	0
SPT Tahunan PPh Orang Pribadi	1659	IDR	0	0	0,00	7	12,055,854.00	769	2,500,711,729.00



**RANGKUMAN PENERIMAAN SPT**

Jenis SPT : Tahunan  
Tahun Pajak : 2007

**KPP:008 - PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

jenis	mata uang	nilai		lebih bayar						kurang bayar			
		jml	nilai	restitusi		Kompensasi		jumlah		jml	nilai		
				jml	nilai	jml	nilai	jml	nilai				
SPT Tahunan PPh Badan	IDR	6044	0	0	0	0	0,00	2100	943,424,563.00	3200	4,774,090,621.00	0	0
SPT Tahunan PPh Badan	IDR	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0
SPT Tahunan PPh Orang Pribadi	IDR	12196	0	0	0	0	0,00	1000	1,733,419,230.00	2556	9,971,786,561.50	0	0

copyright © 2004 oleh Direktorat Jenderal Pajak RI - Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

**RANGKUMAN PENERIMAAN SPT**

Jenis SPT : Tahunan  
 Tahun Pajak : 2008

**KPP:008 - PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

jenis	mata uang		nihil		lebih bayar						kurang bayar		
	IDR	jml	IDR	jml	restitusi		kompensasi		jumlah		jml	nilai	
					jml	nilai	jml	nilai	jml	nilai			
SPT Tahunan PPh Badan	IDR	6500	IDR	0	0	0	0	0,00	0,00	1353	719,407,053.00	4000	7,566,074,897.00
SPT Tahunan PPh Badan	IDR	0	IDR	0	0	0	0	0,00	0,00	0	0	0	0
SPT Tahunan PPh Orang Pribadi	IDR	1678	IDR	0	0	0	0	0,00	0,00	1500	340,875,173.00	2463	12,188,847,639,54

**RANGKUMAN PENERIMAAN SPT**

Jenis SPT : Tahunan  
 Tahun Pajak : 2009

**KPP:008 - PRATAMA JAKARTA PULOGADUNG**

jenis	mata uang		nilai		lebih bayar				kurang bayar	
	jml	nilai	jml	nilai	restitusi jml	Kompensasi nilai	jml	jumlah nilai	jml	nilai
SPT Tahunan PPh Badan	9089	0	0	0,00	0	0,00	1100	41,601,884.00	2000	230,790,596.00
SPT Tahunan PPh Badan	0	0	0	0,00	0	0,00	0	0	0	0
SPT Tahunan PPh Orang Pribadi	7649	0	0	0,00	0	0,00	567	42,755,047.00	873	2,249,343,673.00

tanggal Proses 03 Juni 2010 14 : 06:56

copyright © 2004 oleh Direktorat Jenderal Pajak RI - Hak Cipta dilindungi Undang-Undang



sentase Penerimaan Pajak Penghasilan (PPH) Pasal 25 Badan Tahun 2005-2009  
la Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulogadung

sumber (All)  
seksi (All)  
AR (All)  
jenis pajak PPh Pasal 25

tahun Bayar (Rp)

2005	50,918,225,196
2006	37,900,508,191
2007	16,608,730,558
2008	8,175,181,637
2009	9,482,773,466

gal Proses 03 Juni 2010 14 : 06:56

right © 2004 oleh Direktorat Jenderal Pajak RI - Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

