

**PERANAN ANGGARAN BIAYA OPERASI
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASI
PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi

Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Darma Persada



Oleh:

Ela Nuriaela

05420031

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2009



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JURUSAN AKUNTANSI

PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul:

PERANAN ANGGARAN BIAYA OPERASI
TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA OPERASI
PADA PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR

Oleh:

Nama : Ela Nurlaela

NIM : 05420031

Jurusan : Akuntansi

Jakarta, Agustus 2009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

(Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak. MM)

(Drs. Sunarto Widodo, Ak. MM)



FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JURUSAN AKUNTANSI

PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul:

PERANAN ANGGARAN BIAYA OPERASI TERHADAP EFEKTIVITAS

PENGENDALIAN BIAYA OPERASI

PADA PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR

Telah Dipertahankan Di hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi Pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 13 Agustus 2009

Waktu : 13.00 s.d selesai

Oleh

Nama : Ela Nurlaela

NIM : 05420031

Jurusan : Akuntansi

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Nama	Jabatan
1. Drs. Sunarto Widodo, Ak. MM	Ketua
2. Drs. Haryanto, Ak. MM	Anggota
3. Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak. MM	Anggota

Tanda Tangan

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ela Nurlaela

NIM : 05420031

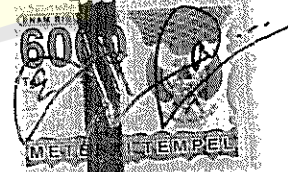
Jurusan : Akuntansi

Konsentrasi : Keuangan

Skripsi sarjana yang berjudul "Peranan Anggaran Biaya Operasi Terhadap Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir" merupakan skripsi yang saya susun di bawah bimbingan Bpk. Drs. Sunarto Widodo, Ak. MM dimana seluruh isi yang ada merupakan hasil karya tulis yang menjadi tanggung jawab penulis.
Demikianlah pernyataan ini penulis buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2009

Yang Menyatakan,



6000
METS TEMPEL

Ela Nurlaela

ABSTRAK

- (A) Ela Nurlaela (05420031)
- (B) **Judul Skripsi:** Peranan Anggaran Biaya Operasi Terhadap Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir. 95 halaman, 2 lampiran, tahun 2009.
- (C) **Kata Kunci:** Peranan, anggaran biaya operasi, efektivitas pengendalian biaya operasi.
- (D) **Alasan dan Tujuan Penelitian:** Untuk menilai penyusunan anggaran biaya operasi, untuk menilai efektivitas pengendalian biaya operasi, dan untuk menilai bagaimana peranan anggaran biaya operasi terhadap efektivitas pengendalian biaya operasi.
- (E) **Metode Penelitian:** Sumber data yang digunakan adalah data kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder. Metodologi pengumpulan data yang digunakan adalah metodologi kepustakaan (*library research*), metodologi lapangan (*field research*) dengan cara wawancara, observasi dan telaah data. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kualitatif dan analisis kuantitatif.
- (F) **Hasil Penelitian:** Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan bahwa peranan anggaran biaya operasi terhadap efektivitas pengendalian biaya operasi dilakukan dengan baik dimana anggaran biaya operasional di susun wajar dan operasional perusahaan dilakukan berdasarkan anggaran.
- (G) **Kesimpulan dan Saran:**
Kesimpulan: Berdasarkan pembahasan tersebut bahwa periode anggaran mempunyai jangka waktu satu tahun dimana pembuatannya dibuat setiap satu tahun sekali dan penyusunannya diselesaikan paling lambat tanggal 1 Oktober. Periode anggaran biaya operasional yang dibandingkan dengan realisasinya dilakukan setiap enam bulan sekali, sehingga monitoring biaya relatif terlambat dan anggaran disusun oleh staf accounting yaitu petugas pembukuan, bukan staf yang khusus menangani anggaran.
Saran: Agar anggaran dapat lebih efektif untuk memonitoring biaya operasi maka hendaknya anggaran dan realisasinya diperbandingkan dan dievaluasi setiap sebulan sekali.
- (H) **Daftar Acuan:** Jumlah buku 18 (delapan belas) buku (tahun 2000-2006).
- (I) **Dosen Pembimbing:** Drs. Sunarto Widodo, Ak. MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana satu (S1) di Universitas Darma Persada, Fakultas Ekonomi, Jurusan Akuntansi.

Dengan kerendahan hati penulis menyadari akan kemampuan yang sangat terbatas dalam melakukan penulisan skripsi ini, sehingga penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak yang sangat besar artinya bagi penulis, baik berupa bimbingan, pengarahan, dorongan, pemberian data dan sebagainya. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta yang telah membesarkan dengan kasih sayang, dan doa yang tidak mampu penulis balas walaupun dengan raga sekalipun dan yang telah memberikan semangat serta bantuan baik moril maupun materiil, serta kelima kakak dan adikku tercinta yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak. MM sebagai ketua jurusan Akuntansi fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, Jakarta.
3. Bapak Drs. Sunarto Widodo, Ak. MM yang telah membantu dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak / Ibu dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi dan Bapak / Ibu staf Tata Usaha (TU) Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah mendidik, mengajarkan, dan memberikan informasi kepada penulis selama masih duduk di bangku kuliah.
5. Bapak Arief Wahyudi selaku National Trans Manager dan seluruh karyawan dan karyawan PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir, Jakarta.
6. Sahabat-sahabatku tercinta Piepit, Anisa, Dwi Lestari C.A, Nova, Tyas, Nia, Lilis, Rani, Putri, dan Lina yang telah memberikan semangat kepada penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Teman-teman angkatan 2005 di Universitas Darma Persada dan teman-teman di luar kampus yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Tiada yang dapat penulis persembahkan kepada semua pihak yang bersangkutan, selain doa semoga amalnya mendapat balasan dari Allah SWT. Usaha maksimal telah penulis lakukan dalam penyusunan skripsi ini. Meskipun demikian, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi pengetahuan bagi pembaca.

Jakarta, Agustus 2009

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Metodologi Penelitian	6
1. Sumber dan Jenis Data	6
2. Metodologi Pengumpulan Data.....	6
3. Analisis Data	7

1.7. Kerangka Pemikiran.....	8
1.8. Sistematika Penulisan.....	11

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Anggaran.....	12
1. Definisi Anggaran	12
2. Manfaat, Fungsi dan Tujuan Anggaran.....	14
a. Manfaat Anggaran	14
b. Fungsi Anggaran	15
c. Tujuan Anggaran	18
3. Langkah-langkah Penyusunan Anggaran	19
4. Syarat-syarat Anggaran	19
5. Karakteristik Anggaran	20
6. Kelebihan dan Kelemahan Anggaran	22
7. Jenis-jenis Anggaran	24
8. Prosedur Pembuatan Anggaran	26
2.2. Pengendalian	28
1. Definisi Pengendalian	28
2. Proses Pengendalian	29
3. Jenis-Jenis Pengendalian	31
4. Pengendalian Melalui Anggaran	31
2.3. Biaya	34
1. Definisi Biaya	34
2. Klasifikasi Biaya	35

3.	Biaya Operasi	41
a.	Definisi Biaya Operasi	41
b.	Jenis Biaya Operasi	41
2.4.	Pengendalian Biaya	43
1.	Definisi Pengendalian Biaya	43
2.	Karakteristik Pengendalian Biaya	44
2.5.	Peranan Anggaran Biaya Terhadap Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi	45
BAB III	TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1.	Sejarah dan Perkembangan Perusahaan	46
3.2.	Struktur Organisasi, Tugas dan Wewenang ..	47
3.3.	Bidang Usaha dan Kegiatan Perusahaan	50
BAB IV	ANALISA DAN PEMBAHASAN	
4.1.	Penyusunan Anggaran Biaya Operasi pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir	55
1.	Periode Anggaran.....	57
2.	Penyusunan Anggaran.....	57
3.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dalam Penyusunan Anggaran.....	62
4.	Pelaksanaan Anggaran Biaya Operasi.....	76
4.2.	Efektivitas Pengendalian Anggaran Biaya Operasi pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.....	78
4.3.	Peranan Anggaran Biaya Operasi Terhadap Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.....	88
4.4.	Analisis Anggaran Biaya Operasional.....	92

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	93
5.2. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

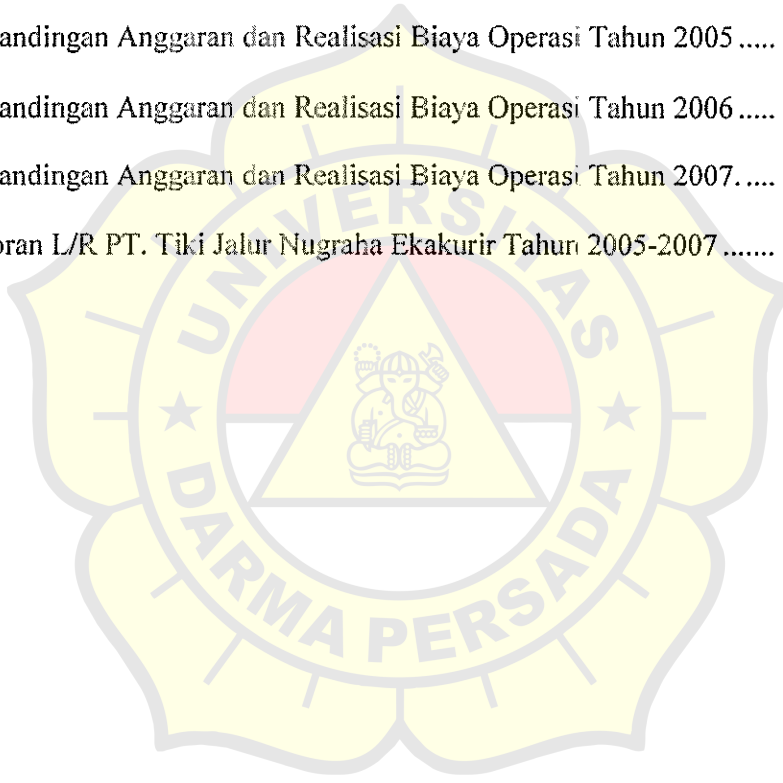
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Anggaran Biaya Operasi Tahun 2005	67
Tabel 4.2 Anggaran Biaya Operasi Tahun 2006	67
Tabel 4.3 Anggaran Biaya Operasi Tahun 2007	68
Tabel 4.4 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi Tahun 2005	80
Tabel 4.5 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi Tahun 2006	80
Tabel 4.6 Perbandingan Anggaran dan Realisasi Biaya Operasi Tahun 2007	81
Tabel 4.7 Laporan L/R PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Tahun 2005-2007	86



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	8



DAFTAR LAMPIRAN

- I Struktur Organisasi PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir
- II Surat Keterangan Riset pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Umumnya perusahaan didirikan dengan maksud untuk memperoleh keuntungan semaksimal mungkin. Persaingan ekonomi yang kompetitif, perusahaan harus menyediakan produk/jasa yang berkualitas dengan harga yang murah serta memenuhi kebutuhan segmen pasar tertentu. Sehingga perusahaan dapat memperoleh keuntungan semaksimal mungkin dan dapat menjaga kelangsungan hidup perusahaan itu sendiri. Dalam mencapai tujuannya, maka setiap perusahaan senantiasa berusaha untuk meningkatkan efektivitas maupun efisiensi kerjanya. Mengkoordinasikan kegiatan perusahaan tersebut maka perlu di susun strategi-strategi sebagai petunjuk di dalam pencapaian tujuan.

Perusahaan yang bergerak di bidang jasa pelayanan untuk pengiriman barang maupun dokumen atau sering disebut jasa kurir dibutuhkan pada saat ini. Tetapi telah banyak perusahaan yang bergerak pada bidang yang sama, hal ini akan menimbulkan persaingan untuk mendapatkan pesanan. Agar dapat bertahan dalam persaingan dibutuhkan pengelolaan yang baik. Dimana manajemen melakukan beberapa fungsi diantaranya perencanaan, penyusunan staf, pengarahan dan pengendalian. Hal ini dilakukan agar kegiatan yang ada dapat dikoordinasikan dengan baik, sehingga kegiatan tersebut sejalan dengan tujuan yang ditetapkan.

PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir memberikan jasa pelayanan pengiriman untuk dalam kota maupun antar kota dan luar negeri. Untuk itu, perusahaan harus memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pengguna jasanya. Untuk dapat tercapainya tujuan tersebut, perusahaan memerlukan sumber daya manusia, modal, dan sumber daya lainnya. Oleh karenanya diperlukan pengendalian biaya operasi.

Pengendalian biaya diperlukan oleh setiap perusahaan baik besar maupun yang kecil, semua memerlukan anggaran dan standar sebagai alat untuk perencanaan di masa datang dengan menggunakan data historis.

Perencanaan adalah penentuan segala sesuatu sebelum dilakukan kegiatan-kegiatan perusahaan. Fungsi perencanaan manajer meliputi usaha pemilihan berbagai alternatif tujuan, strategi, kebijaksanaan serta taktik yang akan dijalankan. Jelas usaha tersebut merupakan pengambilan keputusan yang mempengaruhi jalannya perusahaan di waktu yang akan datang.

Perencanaan yang di susun tersebut, dapat berupa anggaran, lebih khususnya lagi adalah anggaran biaya operasi. Anggaran biaya operasi bersangkutan dengan aktivitas untuk menghasilkan laba perusahaan karena salah satu alat yang paling penting untuk mengendalikan biaya adalah anggaran. Suatu anggaran memuat hasil-hasil yang diinginkan oleh suatu organisasi dalam jangka waktu tertentu. Anggaran juga perlu di susun secara cermat agar dapat dipergunakan sebagai dasar pembanding dengan realisasinya. Anggaran sangat membantu manajemen dalam melaksanakan fungsinya dan dalam mengadakan keputusan mengenai kegiatan sehari-hari.

Peran anggaran sebagai alat perencanaan dan koordinasi bagi rencana kegiatan yang di susun serta sebagai alat pengendalian untuk menilai prestasi setiap manajer dan pusat pertanggungjawaban yang dipimpinnya.

Anggaran sebagai alat bantu manajemen untuk mengendalikan biaya tidak hanya berkenaan dengan pencapaian biaya standar yang telah ditetapkan dalam anggaran, tetapi juga membuat penyesuaian-penyesuaian dalam anggaran bila hal tersebut dianggap perlu. Oleh karena itu, anggaran berguna bagi manajemen sebagai alat kendali dalam mencapai tingkat operasi yang efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir dengan permasalahan yang terjadi dalam perusahaan tersebut. Penelitian dilakukan untuk mengetahui peranan anggaran biaya operasi terhadap efektivitas pengendalian biaya operasi dan cara yang harus dilakukan untuk meminimalisir penyimpangan yang terjadi baik di masa yang akan datang maupun yang telah terjadi. Ini ditujukan pada anggaran biaya operasi dan realisasi biaya operasinya.

Penulis memilih judul skripsi “Peranan Anggaran Biaya Operasi Terhadap Efektivitas Pengendalian Biaya Operasi Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir”.

1.2. Identifikasi Masalah

Sesuai dengan latar belakang, agar biaya operasi dapat efektif dan efisien maka diperlukan adanya anggaran. Anggaran biaya operasi

diperlakukan bagi setiap perusahaan agar proses pengendalian bisa berjalan efektif. Anggaran harus disesuaikan dan disepakati bersama menjadi acuan agar biaya operasi dapat dikendalikan dengan baik.

Berdasarkan kondisi yang dipaparkan diatas maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Bagaimana penyusunan anggaran biaya operasi ?
2. Bagaimana anggaran biaya operasi dan realisasinya ?
3. Bagaimana peranan anggaran biaya operasi terhadap efektivitas pengendalian biaya operasi ?

1.3. Pembatasan Masalah

Dalam hal ini yang dibahas anggaran biaya operasi dan penulis membatasi ruang lingkup masalah hanya pada peranan anggaran biaya operasi terhadap efektivitas pengendalian biaya operasi pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.

1.4. Perumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah penyusunan anggaran biaya operasi pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir telah dilaksanakan dengan baik ?

2. Apakah peranan anggaran biaya operasi terhadap efektivitas pengendalian biaya operasi pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir telah dilakukan dengan benar ?

1.5. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

- a. Untuk menilai penyusunan anggaran biaya operasi pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir.
- b. Untuk mengevaluasi bagaimana peranan anggaran biaya operasi terhadap efektivitas pengendalian biaya operasi pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir yang diterapkan.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan saran perbaikan bagi pihak manajemen untuk mempertimbangkan, menggunakan anggaran biaya operasi dalam pengendalian biaya operasi pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir, serta memberikan manfaat dan umpan balik bagi manajemen dalam usaha mencapai tujuan perusahaan.

b. Bagi Penulis dan Pembaca

- 1) Bagi penulis, diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan penerapan teori-teori yang diperoleh di perkuliahan terhadap kenyataan pada perusahaan.

- 2) Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan menambah wawasan tentang peranan anggaran biaya operasi terhadap efektivitas pengendalian biaya operasi.

1.6. Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut :

1. Sumber dan Jenis Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh langsung dari PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir yang menjadi objek penelitian dan data sekunder tersebut berupa sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan gambaran umum kegiatan usaha perusahaan.

2. Metode Pengumpulan Data

a. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Yaitu bentuk penelitian yang dilakukan dengan cara mempelajari berbagai buku ilmiah, serta berbagai bahan perkuliahan untuk memperoleh data-data dan kerangka teori yang ilmiah, guna mendukung analisis dan pembahasan penelitian ini.

b. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan melalui penelitian langsung lapangan guna memperoleh data-data yang diperlukan, yang relevan dengan objek permasalahan, dan juga menggunakan

wawancara dengan pihak-pihak yang berwenang dalam perusahaan, serta data yang terkumpul akan ditelaah. Data dan informasi diperoleh berdasarkan tindakan-tindakan berikut :

- 1) **Observasi**, yaitu pengumpulan data dengan meneliti dan mengamati langsung perusahaan yang menjadi objek penelitian.
- 2) **Wawancara**, yaitu metode yang digunakan untuk memperoleh informasi yang dilakukan dengan cara berkomunikasi dua arah dengan pihak-pihak tertentu di dalam perusahaan, guna mendapatkan data yang dibutuhkan.
- 3) **Telaah Data**, yaitu menelaah data yang sudah ada di suatu perusahaan untuk digunakan sebagai bahan penelitian.

3. Analisis Data

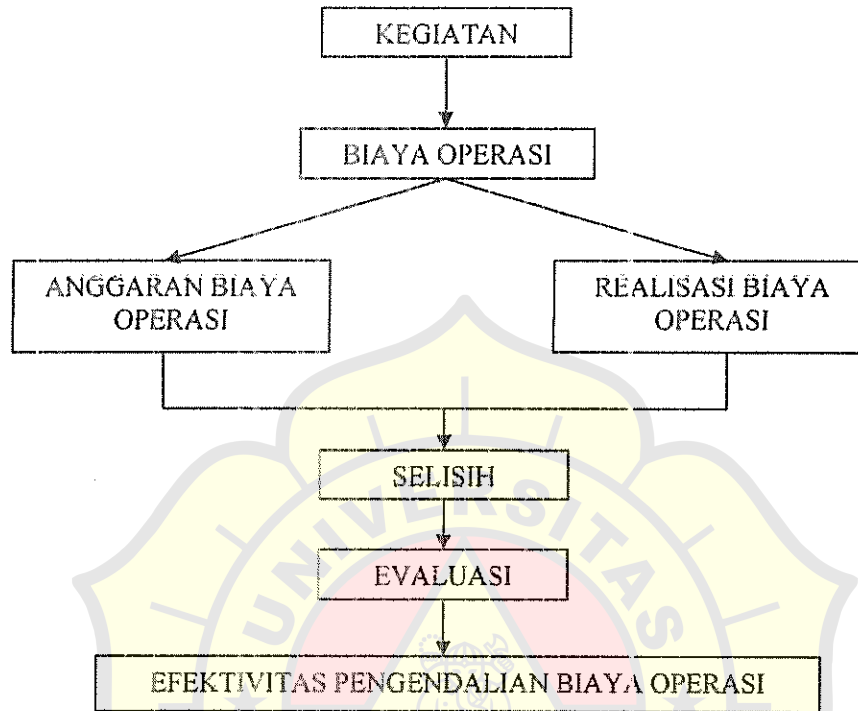
a. Analisis Kualitatif

Yaitu metode analisa dalam penelitian yang bertujuan mendeskripsikan atau menjelaskan hasil penelitian dalam bentuk naratif sehingga mudah dipahami pembaca.

b. Analisis Kuantitatif

Yaitu metode analisa yang menjelaskan hasil penelitian dalam bentuk angka, agar hasil penelitian dapat di lihat secara nyata.

1.7. Kerangka Pemikiran



Sumber : Anthony dan Govindarajan yang di olah oleh penulis

Perusahaan yang semakin berkembang tentunya diikuti dengan semakin kompleks dan luasnya aktivitas serta permasalahan yang dihadapinya, sehingga manajemen perlu melakukan pengelolaan yang baik, agar dapat bertahan dan bersaing dengan perusahaan sejenis. Dalam kegiatan operasionalnya perusahaan harus dapat memaksimalkan laba yang didapat. Untuk itu diperlukan suatu perencanaan yang menyeluruh tentang tujuan dan sasaran yang akan dicapai.

Perencanaan mencakup pengembangan tujuan untuk masa depan dan penyusunan anggaran. Perencanaan pada umumnya diwujudkan dalam

bentuk anggaran, yang pada dasarnya merupakan pernyataan kuantitatif secara formal memuat rencana-rencana perusahaan yang digunakan sebagai pedoman bagi unit kerja dalam melaksanakan kegiatannya. Rencana kerja disusun dan di evaluasi melalui proses penyusunan anggaran. Penyusunan anggaran merupakan proses pembuatan rencana kerja untuk jangka waktu satu tahun yang dinyatakan dalam satuan moneter dan satuan kuantitatif lain.

Usaha yang bergerak dalam bidang jasa, kepuasan konsumen merupakan inti dari keberhasilan usaha itu sendiri. Karena perusahaan harus menjaga mutu dan kualitas pelayanan dengan sebaik-baiknya. Hal ini dimaksudkan agar perusahaan dapat bertahan dan bersaing dengan perusahaan sejenis. Untuk itu perusahaan memerlukan pengelolaan yang baik, maka dibutuhkan proses perencanaan dan pengendalian yang menyeluruh yang akan membantu pihak manajemen untuk mengetahui perkembangan usaha setiap tahunnya.

Perencanaan dimaksudkan untuk menetapkan tujuan secara keseluruhan, memberikan arah pelaksanaan kegiatan, dan memilih tindakan apa yang akan dilakukan dalam mencapai tujuan tersebut. Pengendalian ditujukan untuk mengetahui apakah tindakan yang dip lih untuk mencapai tujuan tersebut telah dilaksanakan sesuai dengan perencanaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

Pengendalian mencakup langkah yang diambil pimpinan untuk menjamin bahwa semua tujuan dapat tercapai dan menjamin bahwa seluruh bagian perusahaan berfungsi sesuai dengan kebijakan perusahaan. Agar

berjalan efektif, suatu perusahaan harus memperhatikan perencanaan dan juga pengendalian.

Perencanaan dituangkan dalam bentuk anggaran, dimana anggaran merupakan suatu rencana yang di susun secara sistematis, yang meliputi seluruh kegiatan perusahaan, yang dinyatakan dalam unit moneter dan berlaku untuk jangka waktu yang akan datang.

Anggaran merupakan alat yang sering di pakai dalam perencanaan dan pengawasan keuangan dalam perusahaan, mempunyai anggaran merupakan rencana tertulis dan terperinci secara mendetail yang merencanakan semua tahap dari operasinya. Dengan adanya anggaran, maka dapat diketahui langkah apa yang harus diambil dalam suatu kondisi tertentu dan biaya yang perlu dikeluarkan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Dalam pelaksanaan anggaran tersebut, hasil yang diperoleh akan dibandingkan dengan anggaran yang telah ditetapkan sebelumnya, sehingga akan diketahui apakah biaya yang dikeluarkan sesuai dengan biaya yang telah ditetapkan sebelumnya. Apabila terjadi selisih maka akan dianalisis dan dicari penyebab terjadinya penyimpangan dan apabila memperoleh laba maka perusahaan akan mencapai efektivitas pengendalian biaya operasi.

1.8. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini memuat latar belakang penelitian, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, kerangka pemikiran, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat aspek-aspek teori dan konsep-konsep dasar tentang anggaran, pengendalian, biaya, anggaran biaya operasi, dan peranan anggaran.

BAB III : TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menggambarkan sejarah dan perkembangan perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan gambaran umum tentang bidang usaha dan kegiatan perusahaan.

BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini menggambarkan pembahasan dan hasil penelitian pada perusahaan dari permasalahan dan analisis.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat uraian bagian dari penyusunan skripsi yang berisi kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan memberikan saran-saran yang bermanfaat bagi perusahaan guna perbaikan.