

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Bedasarkan hasil dari bab-bab yang sudah di bahas sebelumnya, peneliti dapat menyimpulkan bahwa:

1. Peneliti menerapkan *Deep Learning* dengan *CRISP-DM* sebagai metodologinya mulai dari tahapan *business understanding* hingga *deploy*.
2. Tingkat akurasi yang dihasilkan oleh model BERT pada data Goole Play Store memiliki akurasi sebesar 88% dalam melakukan klasifikasi dari 200 data, sedangkan pada data Youtube menunjukkan akurasi yang lebih tinggi, yaitu 92% dalam melakukan klasifikasi dari 200 data.
3. Hasil Evaluasi model BERT pada data Goole Play Store mendapatkan hasil prediksi positif memiliki presisi sebesar 85%, recall sebesar 82%, dan F1-Score sebesar 83% dari 200 data. Sedangkan, model BERT pada data Youtube mendapatkan hasil prediksi positif memiliki presisi sebesar 88%, recall sebesar 60%, dan F1-Score sebesar 71% dari 200 data.

#### 5.2. Saran

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti menyediakan saran untuk penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Menambah jumlah data latih, terutama data yang merepresentasikan kasus-kasus yang sulit diklasifikasikan, dapat membantu meningkatkan performa model.

2. Untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif, bandingkan performa model BERT dengan model *machine learning* lainnya, seperti *Support Vector Machine (SVM)* dan *Naive Bayes*.

