

**Peranan Satuan Pengawas Internal (SPI) dalam Peningkatan Operasional**

**Penjualan PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk.**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi**

**Strata Satu ( S 1 ) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi**

**Universitas Darma Persada**

Oleh

Win Metuah Keinwakniate

02420013

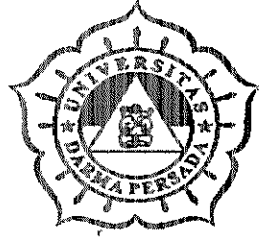


**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2008**



FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul :

**Peranan Satuan Pengawas Internal (SPI) dalam Meningkatkan Operasional  
Penjualan pada PT. Jakarta Kyoiei Stell Works Tbk.**

Oleh :

Nama : Win Metuah Keinwakniate

Nim : 02420013

Telah disetujui untuk diajukan

Jakarta, Juli 2008

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing Materi

( Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak., MM )

( Drs. Sunarto Widodo, Ak., MM )



**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi yang berjudul :**

**Peranan Satuan Pengawas Internal (SPI) dalam Meningkatkan Operasional  
Penjualan pada PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk.**

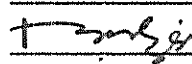
**Telah dipertahankan dihadapan sidang panitia penguji skripsi pada :**

**Hari : Minggu  
Tanggal : 18 Agustus 2008  
Waktu : 09.00 s/d 10.30**

**Oleh :**

**Nama : Win Metuah Keinwakniate  
NIM : 02420013**

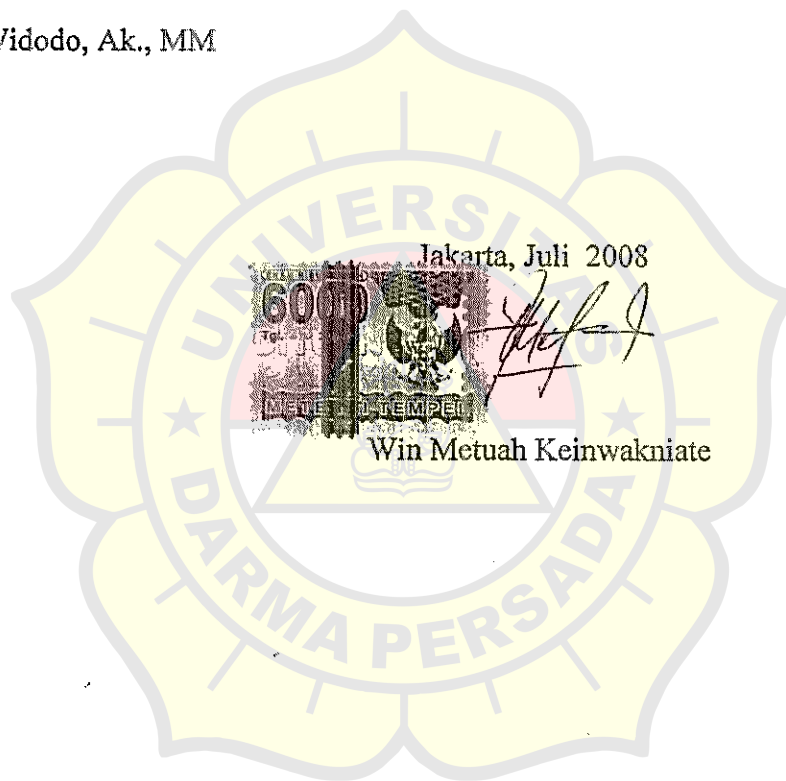
**Panitia Penguji Skripsi**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1. Drs. Sunarto Widodo, AK, MM	Ketua	
2. Drs. Boedi Setyo Hartono, AK, MM	Anggota	
3. Alex Tampubolon, SE, AK, MM	Anggota	

## LEMBAR PERNYATAAN

Skripsi yang berjudul : “Peranan Satuan Pengawas Internal (SPI) dalam Meningkatkan Operasional Penjualan pada PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk.”

Bersama ini penulis menyatakan dengan sesungguhnya bahwa seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya. Skripsi ini disusun di bawah bimbingan Drs. Sunarto Widodo, Ak., MM



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang atas segala rahmat, berkat dan kasihnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi di Universitas Darma Persada, Jakarta. Skripsi ini berjudul “Peranan Satuan Pengawas Internal (SPI) dalam Peningkatan Operasional Penjualan pada PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk..”

Mengingat adanya keterbatasan kemampuan, pengetahuan serta pengalaman, maka penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini, menyadari benar bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai macam kekurangan dan tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, moril maupun materil, selama penyelesaian proses penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

- 1 Kepada kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa dan semangat serta dukungan moril dan materil selama penulis menuntut ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan kebahagiaan. Amin.

- 2 Bapak Drs Sunarto Widodo, Ak., MM selaku pembimbing skripsi yang penuh kesabaran telah memberikan pengarahan serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 3 Bapak Boedi Setyo. H, selaku Kajur Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
- 4 Bapak Nofrizal selaku pimpinan *Management Representative* yang telah sangat membantu saya dengan memberikan informasi-informasi yang saya butuhkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 5 Seluruh dosen-dosen yang telah banyak mentransfer ilmunya kepada penulis.
- 6 Sahabat-sahabatku, Awi, Alm. Dana yang sudah berpulang kerahmatullah ( sahabatku semoga tempatmu dilapangkan di sisi Allah SWT dan diterima semua amal ibadahmu oleh Allah SWT, amin ya Allah ), Tanti, Ikhda, Puji.
- 7 Semua pihak yang telah memberi bantuan dan dorongan yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Akhir kata, seiring doa dan harapan penulis agar skripsi ini dapat berguna dalam kehidupan penulis dimasa depan serta bagi pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2008

(Win Metuah Keinwakniate )

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Perumusan Masalah .....	4
1.4. Pembatasan Masalah .....	4
1.5. Kerangka Dasar Pemikiran.....	5
1.6. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.7. Metodologi Penelitian .....	6
1.8. Sistematika Penulisan .....	7

## BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Pengertian dan Tujuan Audit.....	10
2.1.1. Pengertian Audit .....	10
2.1.2. Tujuan Audit .....	14
2.2. Jenis-jenis Audit.....	15
2.1.3. Berdasarkan Luas Audit .....	15
2.1.4. Berdasarkan Kegiatan Audit .....	16
2.2. Pedoman Audit .....	17
2.2.1. Standar Profesional Akuntan Publik .....	17
2.2.2. Standar Audit .....	29
2.3. Audit Internal dan Audit Operasional .....	25
2.3.1. Pengertian Audit Internal dan Audit Operasional.....	25
2.3.1.1. Audit Internal .....	25
2.3.1.2. Audit Operasional .....	28
2.4. Tujuan Audit Internal dan Audit Operasional.....	30
2.4.1. Audit Internal .....	30
2.4.2. Audit Operasional .....	31
2.5. Tahapan-tahapan Audit Internal dan Audit Operasional.....	34
2.5.1. Audit Internal .....	34
2.5.2. Audit Operasional .....	38
2.6. Pelaporan Audit Internal dan Audit Operasional .....	40
2.6.1. Audit Internal .....	40
2.6.2. Audit Operasional .....	44
2.7. Pengembangan Terhadap Hasil Temuan.....	45

2.8. Penjualan .....	46
2.8.1. Pengertian Penjualan .....	46
2.8.2. Jenis-jenis Penjualan .....	47
2.9. Pemeriksaan Operasional Penjualan .....	48
2.9.1. Tujuan Pemeriksaan Operasional Penjualan .....	48

**BAB III TINJAUAN UMUM MENGENAI PT. JAKARTA KYOEI STELL  
WORKS Tbk**

3.1. Sejarah Pendirian PT. JAKARTA KYOEI STELL WORKS Tbk .....	52
3.2. Bidang Usaha PT. JAKARTA KYOEI STELL WORKS Tbk .....	53
3.3. Struktur Organisasi PT. JAKARTA KYOEI STELL WORKS Tbk .....	53

**BAB IV PERANAN SATUAN PENGAWASAN INTERNAL ( SPI ) DALAM  
MENINGKATKAN OPERASIONAL PENJUALAN PADA PT.  
JAKARTA KYOEI STELL WORKS Tbk**

4.1. Organisasi .....	67
4.2. Jadwal Pelaksanaan Pemeriksaan Auditor Internal .....	69
4.3. Pengawasan Internal Terhadap Departemen Penjualan .....	71
4.4. Laporan Auditor Internal .....	74
4.5. Analisa .....	77

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	79
5.2. Saran .....	80

DAFTAR PUSTAKA ..... 82

DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... 83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Dasar Penelitian .....	5
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. JAKARTA KYOEI STELL WORKS Tbk.....	54
Gambar 3.1 Jadwal Pemeriksaan Auditor Internal .....	70
Gambar 4.1 Bentuk Laporan Audit Internal.....	75
Gambar 5.1 Laporan Laba Usaha.....	77



## ABSTRAK

( A ) Win Metuah Keinwakniate : 02420013

( B ) Peranan Satuan Pengawas Internal (SPI) dalam Peningkatan Operasional Penjualan pada PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk.

( C ) xi ± 83 hal

( D ) **Kata Kunci** : Pengaruh satuan pengawas internal terhadap peningkatan operasional penjualan pada PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk

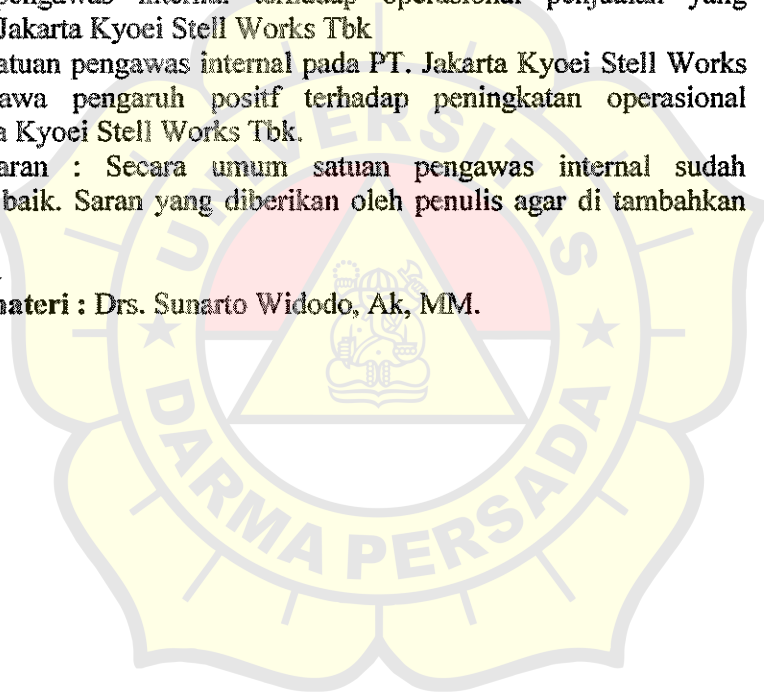
( E ) **Alasan dan tujuan penelitian** : Untuk mengetahui apakah satuan pengawas internal operasional penjualan dalam PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk sudah diterapkan dengan baik dan benar atau belum, dan menganalisa seberapa besar efektifitas satuan pengawas internal terhadap operasional penjualan yang diterapkan pada PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk

**Hasil penelitian** : Satuan pengawas internal pada PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk sangat membawa pengaruh positif terhadap peningkatan operasional penjualan PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk.

**Kesimpulan dan saran** : Secara umum satuan pengawas internal sudah dilaksanakan secara baik. Saran yang diberikan oleh penulis agar di tambahkan tenaga auditornya.

( F ) **Daftar pustaka**

( G ) **Pembimbing materi** : Drs. Sunarto Widodo, Ak, MM.



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada hakikatnya, setiap perusahaan menginginkan perusahaannya mempunyai kinerja yang dapat terus bertahan hidup dan mencapai sesuatu yang membawa kearah kemajuan.

Dalam situasi ekonomi dan perkembangan dunia usaha yang semakin kompleks dan kompetitif dewasa ini, hal tersebut dapat dicapai dengan strategi yang menghasilkan keunggulan daya saing yang tangguh, sehingga berdampak timbulnya persaingan diantara perusahaan-perusahaan yang ada. Untuk itu diperlukan suatu usaha yang dapat menjamin kelangsungan hidup perusahaan.

Kiat-kiat yang biasa dipilih oleh manajemen untuk menjalankan suatu perusahaan agar lebih kompetitif antara lain produktifitas, efisiensi dan efektifitas usaha. Efisiensi dan efektifitas suatu perusahaan sebagian dipengaruhi oleh sistem pengendalian manajemen yang diterapkan dalam perusahaan tersebut. Semakin baik pengendalian yang diciptakan dan dilaksanakan dalam suatu perusahaan maka semakin tinggi pula tingkat efisiensi dan efektifitas yang akan diraih.

Disamping tujuan utama perusahaan untuk mencapai laba dan agar usaha yang dilakukan dapat berhasil dengan baik maka diperlukan adanya

manajemen yang dapat bekerja secara efisien, efektif dan ekonomis, karena manajemen merupakan salah satu bagian dalam perusahaan yang berhubungan langsung dengan aktivitas perusahaan.

Dalam sebuah perusahaan yang kecil, pemimpin dapat langsung mengawasi setiap kegiatan yang ada dalam perusahaan, sehingga apabila terjadi penyimpangan dari kebijaksanaan perusahaan dapat segera diambil tindakan koreksi. Tetapi pada perusahaan besar sangat sulit melakukannya, karena disebabkan semakin kompleksnya kegiatan yang terjadi didalam perusahaan, sehingga untuk dapat mengawasi kegiatan-kegiatan dalam perusahaan dan mencegah terjadi hal-hal yang merugikan perusahaan seperti penyelewengan dan pemborosan, maka seorang pemimpin harus dapat melakukan pendelegasian atau pembagian tugas dan tanggung jawab kepada orang lain.

Pendelegasian tugas dan wewenang yang dilakukan menyebabkan manajemen harus memiliki satuan pengawas yang baik agar tindakan yang dilakukan oleh tiap-tiap bidang telah sesuai dengan apa yang telah ditetapkan.

Sistem yang diperlukan merupakan pengendalian yang ada dalam perusahaan yang dapat diterapkan dimana salah satu diantaranya satuan pengawas internal. Satuan pengawas internal merupakan suatu pengawasan yang mengawasi segala kegiatan yang terjadi dalam perusahaan, sehingga dapat diketahui setiap aktivitas dan perkembangan perusahaan dan

memberikan informasi yang berguna bagi pimpinan perusahaan untuk mengambil keputusan.

Pada awalnya pengendalian internal dibentuk hanya untuk mencegah kecurangan dalam pembayaran gaji/upah, pencurian uang kas dan aktiva lainnya. Kemudian ruang lingkungannya diperluas untuk meliputi segala transaksi keuangan.

Saat ini pemeriksaan internal merupakan alat pengendalian manajemen yang tidak hanya berfungsi untuk hal-hal tersebut diatas tetapi juga memeriksa kebijakan dan prosedur disegala bidang kegiatan usaha perusahaan dengan tujuan untuk menaikkan laba (menekan biaya).

Operasional merupakan hal yang sangat penting diperhatikan dalam peningkatan kinerja perusahaan karena akan sangat mempengaruhi kinerja perusahaan tersebut dalam bersaing di dunia usaha yang semakin kompleks dan kompetitif sekarang ini. Didalam pemeriksaan operasional itu sendiri ada bagian pemeriksaan operasional penjualan yaitu operasional yang menggambarkan tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan penjualan perusahaan tersebut, dan ini juga sangat penting diperhatikan agar dalam setiap penjualan tidak mengalami kendala-kendala yang dapat memberikan efek yang tidak baik bagi perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis memilih judul untuk skripsi ini: **“PERANAN SATUAN PENGAWAS INTERNAL ( SPI ) DALAM PENINGKATAN OPERASIONAL PENJUALAN PADA PT. JAKARTA KYOEI STELL WORKS Tbk”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Dalam perusahaan, operasional merupakan kunci sukses dari perusahaan tersebut, maka perusahaan tersebut harus membuat satuan pengawas internal yang baik agar operasional yang dimiliki benar-benar seperti yang diinginkan.

## 1.3 Perumusan Masalah

Mengingat luasnya pengendalian internal maka penulis membatasi hanya pada pengawasan internal pada bidang operasional penjualannya saja yaitu :

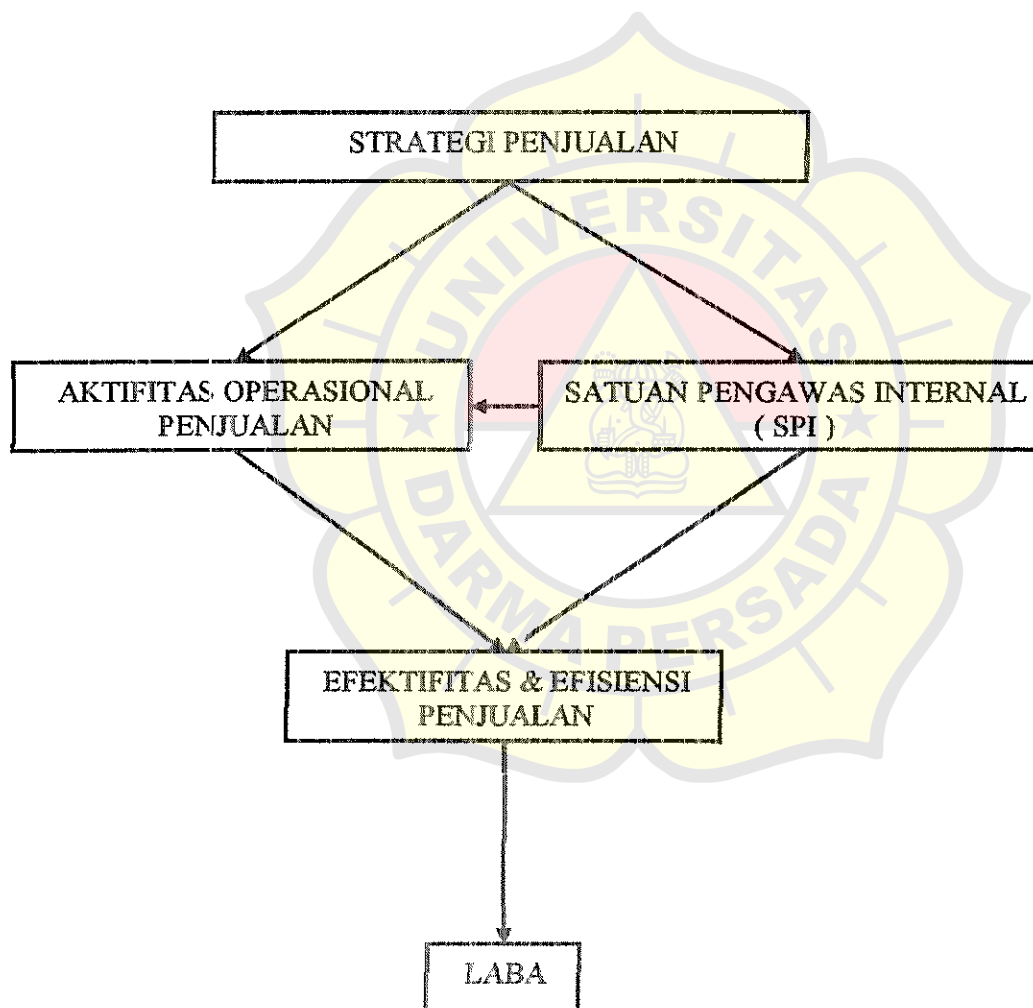
1. Bagaimanakah pelaksanaan pemeriksaan yang dilakukan satuan pengawas internal pada bidang operasional penjualan di dalam perusahaan ?
2. Apakah satuan pengawas internal pada bidang operasional penjualan sudah berjalan cukup baik di dalam perusahaan ?
3. Apa saja kelemahan-kelemahan yang terdapat dalam satuan pengawas internal pada bidang operasional penjualan di dalam perusahaan ?

## 1.4 Pembatasan Masalah

Pemeriksaan Akuntan yang dilakukan oleh akuntan publik biasanya bersifat umum dan luas. Namun dalam skripsi ini, penulis membatasi pemeriksaan akuntan atas satuan pengawas internal dalam bidang operasional penjualannya saja.

### 1.5 Kerangka Dasar Pemikiran

Penulis menggunakan suatu kerangka analisis penelitian yang digambarkan dengan bagan dibawah ini dan bagan tersebut memiliki arti yaitu satuan pengawas internal akan menilai apakah strategi penjualan sudah efektif dan efisien sehingga dapat menghasilkan laba seperti yang diinginkan oleh perusahaan telah tercapai.



## 1.6 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penulis mengadakan penelitian ini adalah selain untuk memenuhi persyaratan kurikulum penyelesaian study Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada, juga untuk mengetahui apakah satuan pengawas internal operasional penjualan dalam perusahaan tersebut sudah diterapkan dengan baik dan benar atau belum, dan menganalisa seberapa besar efektifitas satuan pengawas internal terhadap operasional penjualan yang diterapkan pada perusahaan tersebut, sehingga pada akhirnya dari analisa tersebut penulis dapat menarik kesimpulan yang benar.

Penulis berharap penulisan skripsi ini bermanfaat antara lain untuk :

- a. Bermanfaat bagi pihak perusahaan sendiri yaitu hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan bagi perusahaan yang bersangkutan dalam mengembangkan prosedur pengawasan operasional penjualan perusahaan agar menjadi lebih efektif.
- b. Bermanfaat bagi penulis yaitu untuk memperluas wawasan dan pengetahuan tentang satuan pengawas internal bidang operasional penjualan.

## 1.7 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian untuk memperoleh bahan, data dan fakta yang menunjang penyusunan skripsi ini, digunakan 2 metode yaitu :

## 1. Penelitian kepustakaan

Penulis mencari bahan-bahan yang diperlukan dengan membaca dan mempelajari buku-buku wajib atau buku-buku yang dapat memberikan data-data yang diperlukan dalam pembuatan skripsi ini.

## 2. Penelitian lapangan

Penulis mencari data-data yang diperlukan dengan cara mengunjungi perusahaan yang bersangkutan dengan teknik-teknik sebagai berikut:

### a. Teknik Observasi Langsung

yaitu pengumpulan data melalui pengamatan secara langsung oleh penulis terhadap obyek penelitian.

### b. Teknik Komunikasi Langsung

yaitu pengumpulan data melalui wawancara dengan pimpinan maupun karyawan dalam perusahaan,

## 1.8 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas kepada pembaca, penulis merasa perlu mengemukakan dan menjelaskan secara garis besar sistematika yang digunakan dalam penulisan skripsi ini, yaitu :

## **BAB I      Pendahuluan**

Bab ini memuat uraian tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, kerangka dasar pemikiran, tujuan dan manfaat penelitian, dan metode penelitian yang digunakan serta sistematika pembahasan skripsi.

## **BAB II      Landasan Teori**

Dalam bab ini, penulis menguraikan mengenai pengertian dan tujuan audit, jenis-jenis audit, pedoman audit, pengertian audit internal dan audit operasional, tahapan-tahapan audit internal dan audit operasional, pelaporan audit internal dan audit operasional, pengembangan temuan pemeriksaan, pengertian penjualan, pemeriksaan audit penjualan.

## **BAB III      Tinjauan Umum Mengenai PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk**

Bab ini merupakan tinjauan secara umum tentang PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk, yang meliputi sejarah singkat, bidang usaha dan struktur organisasi perusahaan tersebut.

**BAB IV Peranan Satuan Pengawas Internal (SPI) Dalam Peningkatan Operasional Penjualan Pada PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk**

Bab ini merupakan isi pokok pembahasan skripsi ini. Dalam bab ini penulis, menjelaskan mengenai peranan satuan pengawas internal pada PT. Jakarta Kyoei Stell Works Tbk, yang terutama ditekankan pada satuan pengawas internal atas peningkatan operasional penjualannya.

**BAB V Kesimpulan dan Saran**

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran sehubungan dengan permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini.