

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian dan analisis pada PT Mustika Ratu Tbk yang telah disajikan dari bab I sampai dengan bab IV maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. PT Mustika Ratu Tbk telah menjalankan perbaikan mutu dengan menerapkan elemen-elemen *ISO 9002* dan Manajemen Mutu Terpadu atau *TQM* dalam kegiatan usahanya. Perbaikan mutu ini dijalankan dengan melibatkan seluruh elemen dan fungsi pada perusahaan dalam suatu kerja sama atau *team work* yang erat serta telah memenuhi standar Internasional mengenai sistem manajemen mutu terutama sejak diperolehnya sertifikat *ISO 9002* pada 15 Juni 1996.
2. Dengan menerapkan laporan biaya mutu sebagai sumber informasi bagi perusahaan maka kegiatan perbaikan mutu dapat dipantau perkembangannya. Dari grafik trend mutu yang telah disajikan pada bab sebelumnya dapat diketahui kemajuan perbaikan mutu dalam perusahaan dengan adanya penurunan biaya mutu terhadap penjualan pada periode tahun 2000 sampai tahun 2004 rata-rata sebesar 1.52 % pertahun, yaitu dari sebesar 9.04 % menjadi sebesar 2.95 %, telah mendekati target yang ingin dicapai yaitu sebesar 2.5 % dari penjualan. Peningkatan mutu juga

terlihat dengan menurunnya persentase distribusi biaya mutu pada kategori biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Hal ini menunjukkan perusahaan berhasil menekan aktivitas kegagalan mutunya sehingga tingkat kegagalan sebelum dan setelah produk berada di pasaran cenderung menurun.

3. Penurunan biaya mutu rata-rata sebesar Rp. 680.901.988,3 per tahun memperlihatkan PT Mustika Ratu bersungguh-sungguh dalam menjalankan perbaikan mutunya. Perbaikan mutu ini berpengaruh positif pada pertumbuhan laba usaha perusahaan. Pada periode tahun 2000 sampai tahun 2004 terjadinya perbaikan mutu dengan menurunnya biaya mutu rata-rata 7.19 % per tahun telah meningkatkan laba usaha perusahaan rata-rata sebesar 15.37 % per tahun. Bila hal ini dapat terus dipertahankan maka perusahaan memiliki peluang yang baik untuk meningkatkan laba usaha di masa mendatang melalui kegiatan perbaikan mutunya.
4. Dengan telah dilaksanakannya program perbaikan mutu, perusahaan berhasil meningkatkan persentase biaya pencegahan dan penilaian, serta menurunkan persentase biaya kegagalan internal dan eksternal.

5.2. Saran

Disamping kesimpulan di atas, penulis juga ingin memberikan saran-saran yang mungkin berguna bagi perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerjanya, sebagai berikut:

1. Keberhasilan memperoleh sertifikat *ISO* 9002 yang memberikan jaminan mutu Internasional tidak boleh membuat PT Mustika Ratu lengah dengan menganggap produknya telah bebas dari cacat dan kesalahan, namun harus mendorong perusahaan untuk terus mempertahankan bahkan meningkatkan mutu produknya melalui perbaikan mutu yang dilakukan secara konsisten dan terus-menerus.
2. Dalam meningkatkan perbaikan mutunya perusahaan hendaknya selalu mengikuti perkembangan keinginan dan kebutuhan konsumen yang berkembang dari waktu ke waktu sehingga mengurangi resiko kehilangan pelanggan di kemudian hari.

DAFTAR PUSTAKA

- Besterfield, Dale H. dkk. 1995. *Total Quality Management*. New Jersey : Prentice Hall International Inc.
- Blocher, Edward J. dkk. 1999. Manajemen Biaya. Buku I. Alih Bahasa oleh Susty Ambarriani. Jakarta : Salemba Empat.
- Goetsch, David L dan Stanley Davis. 1994. *Introduction to Total Quality*. Englewood : Prentice Hall International.
- Hansen, Don R. and Maryanne M. Mowen. 2000. Akuntansi Manajemen. Alih Bahasa oleh Ancella A. Hermawan. Jakarta : Erlangga.
- _____ 2004. Manajemen Biaya Akuntansi dan Pengendalian. Buku 2. Alih Bahasa oleh Penerbit Salemba Empat. Jakarta : Salemba Empat.
- Horngren, Charles T. dkk. 1996. *Introduction to Management Accounting*. Edisi Kesepuluh. New Jersey : Prentice Hall International Inc.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 1 April 2002. Standar Akuntansi Keuangan. Edisi Revisi. Jakarta : Salemba Empat.
- Juran, Joseph M. 1995. Kepemimpinan Mutu. Alih Bahasa oleh Edi Nugroho. Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo.
- Lam Siew Wah. dkk. 1994. *ISO 9000 in Construction*. Singapore : McGraw Hill Book Co.
- Schroeden, Roger G. 1997. Manajemen Operasi. Jilid 2. Edisi Ketiga. Alih Bahasa oleh Penerbit Erlangga. Jakarta : Erlangga.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Viona Nagita Napitupulu
Tempat /Tgl Lahir : Pematang Siantar/10 Oktober 1981
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Kristen
Alamat : Jl. Malaka Barat V Blok E 10 No. 26 Pondok Kelapa
Jakarta Timur

PENDIDIKAN

2001 – 2005 : Fakultas Ekonomi/Akuntansi Universitas Dharma
Persada, Jakarta
1999 – 2000 : STAdS ASMI, Jakarta
1996 – 1999 : SMU Budi Mulia, Sumatera Utara
1993 – 1996 : SMP Cinta Rakyat I, Sumatera Utara
1987 – 1993 : SD Cinta Rakyat I, Sumatera Utara

Jakarta, Agustus 2005


Viona Nagita Napitupulu



Surat Keterangan

Nomor : 147/MR/HRD/P/Rst/Ext/ VII/2005

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Drs. Bintang Sucahyo**
 Jabatan : **Personnel Manager**
 Alamat : **PT. Mustika Ratu, Tbk.**
Jl. Raya Bogor Km. 26,4 Ciracas
Jakarta – Timur

Menerangkan :

Nama : **Viona Napitupulu**
 Nim / Jurusan : **01420011 / Akuntansi**
 Universitas : **Universitas Darma Persada.**
 Semester : **Akhir.**
 Judul : **Analisis Laporan Biaya Mutu Sebagai Sumber Informasi Dalam Menilai Kemajuan Program Perbaikan Pada PT. Mustika Ratu, Tbk.**

Nama tersebut di atas telah melakukan Magang / Riset mulai bulan Mei s/d Juli 2005 di PT Mustika Ratu, Tbk.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

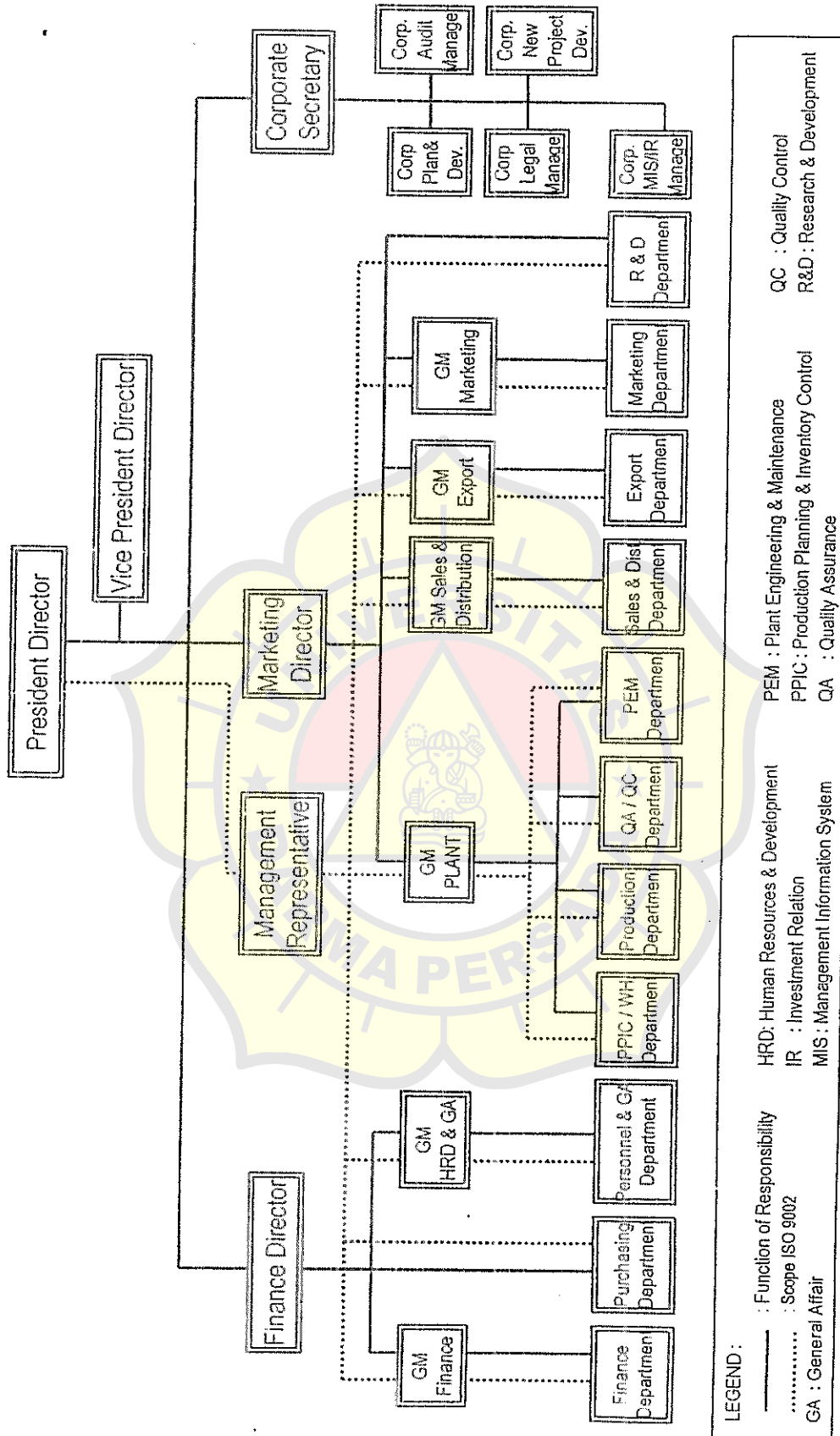
Jakarta, 22 Juli 2005

Bintang Sucahyo
 Personnel Manager

Cc : File

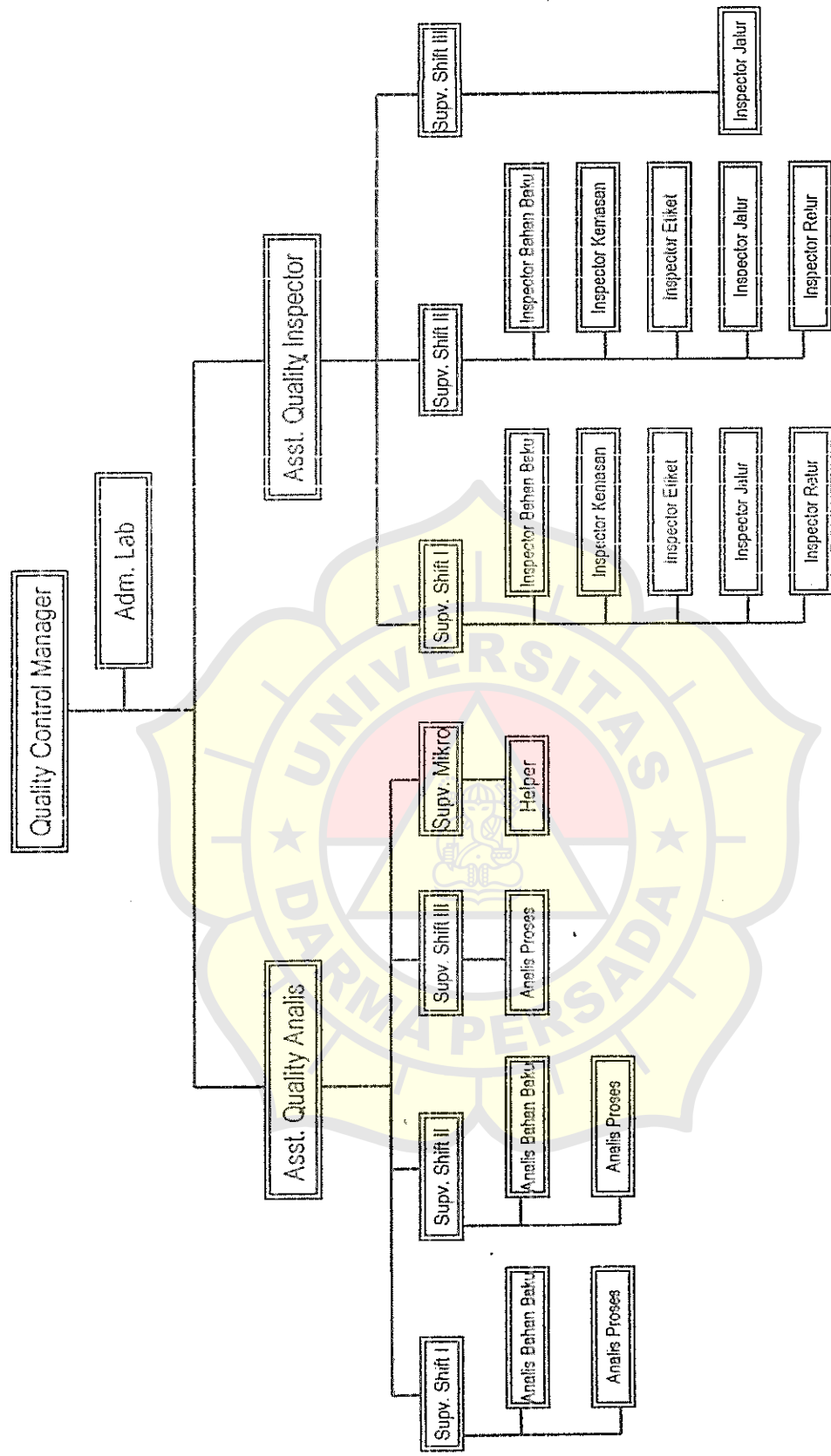
(c:\Riset\ASK-Riset)

PT. MUSTIKA RATU ORGANIZATION STRUCTURE



Lampiran 1

QUALITY CONTROL ORGANIZATION STRUCTURE OF PT. MUSTIKA RATU



SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES

Application of Quality System Certification Certificate No: 01286
Valid from 16 December 2002 until 15 December 2008

SCOPE OF CERTIFICATION

24.40
24.50

PT. MUSTIKA RATU
Head Office
Mustika Ratu Center, Jl. Gatot Subroto Kav. 74-75.
Jakarta 12870
INDONESIA
Phone +62-21-8306754
Facsimile +62-21-8306760
E-mail pt_ratu@mustika_ratu.co.id
Website http://www.mustika_ratu.co.id

Marketing Activities Supporting Manufacturing of
Herbal and Traditional Cosmetics

PT. MUSTIKA RATU
Factory
Jl. Raya Bogor Km. 26.4 Ciracas
Jakarta 13740
INDONESIA
Phone +62-21-8711291
Facsimile +62-21-8710735
E-mail pt_ratu@mustika_ratu.co.id
Website http://www.mustika_ratu.co.id

24.40
24.50
Manufacturing of Herbal Products and
Traditional Cosmetics

Exclusion :

- 7.5.2 Validation of Processes for Production and Service Provision.
- 7.5.4 Customer Property



JCDFINDO



SUCOFINDO INTERNATIONAL
CERTIFICATION SERVICES

Lampiran 4

SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES

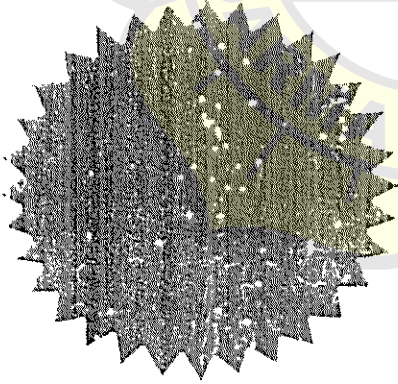
Menyatakan bahwa
Certify that

PT. MUSTIKA RATU
(Organization No. QSC 00013)

telah menerapkan sistem mutu yang memenuhi
has implemented a quality system complying with

ISO 9001:2000 / SNI 19-9001:2001
Quality Management Systems - Requirements

Ruang lingkup sertifikasi tercantum dalam Lampiran - 1
The scope of certification is described in appendix - 1



Ir. Zafar D. Idham, MBA

Ketua Badan Pelaksana
Chairman of Governing Board

The certification has been granted for the first time on 21 February 1997
This certificate is valid from 15 December 2002 until 15 December 2005
Certificate No. 01255



Salinan ini harus diperagakan/diperbanyak bersamaan dengan Lampiran - 1
This certificate must be displayed/reproduced in conjunction with Appendix - 1

Certificate No. EMS 00004

SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES



Menyatakan bahwa
Certify that

PT. MUSTIKA RATU

yang menerapkan sistem manajemen lingkungan yang memenuhi
has implemented an environmental management system complying with

ISO 14001:1996 / SNI 19-14001-1997
Environmental Management System - Specification with guidance
for use

Ruang lingkup sertifikasi tercantum dalam Lampiran - 1
The scope of certification is described in appendix - 1



Ir. Zafar D. Idham, MBA

Ketua Badan Pelaksana
Chairman of Governing Board

This certificate is valid from 19 November, 2004 until May 15, 2006
The certification has been granted for the first time on August 21, 1998

Sertifikat ini harus diperagakan/diperbanyak bersamaan dengan Lampiran - 1
certificate must be displayed/reproduced in conjunction with Appendix - 1

100025



SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES

Appendix-1 Environmental Management Certification - Certificate No. EMS 00004
Valid from November 19, 2004 until May 15, 2006

NACE CODE SCOPE OF CERTIFICATION

PT. MUSTIKA RATU

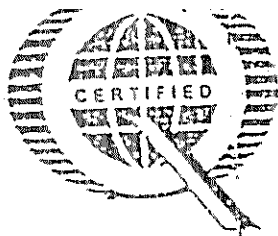
Jl. Raya Bogor Km. 26,4 Ciracas
Jakarta 13740
INDONESIA
Phone : +62-(0)21-8711291
Facsimile : +62-(0)21-8710735
E-mail : m_ratu@mustika-ratu.co.id
Website : http://www.mustika-ratu.co.id

24.40 Manufacturing of Herbal Products and Tradisional Cosmetics and its Supporting Units.



Lampiran - 1
Appendix - 1

ini harus diperagakan/diperbanyak bersamaan dengan Sertifikat yang bersangkutan
dix must be displayed/reproduced in conjunction with its Certificate



SUCOFINDO INTERNATIONAL
CERTIFICATION SERVICES

SUCOFINDO INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES

Menyatakan bahwa
Certify that

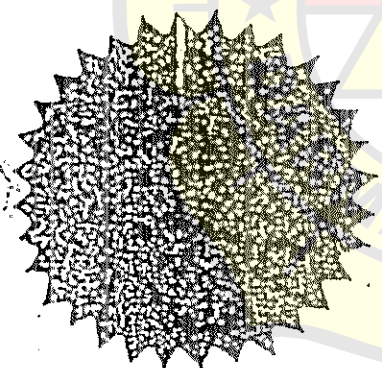
PT. MUSTIKA RATU
(Organization No. QSC 00013)

telah menerapkan sistem mutu yang memenuhi
has implemented a quality system complying with

ISO 9002:1994 / SNI 19-9002

Quality Systems - Model for Quality Assurance in Production,
Installation and Servicing

Ruang lingkup sertifikasi tercantum dalam lampiran - 1
The scope of certification is described in appendix - 1



Didie B. Tedjosumirat, SE. MM.
Ketua Badan Pelaksana
Chairman of Governing Board

This certificate is valid from 06 July 1999 until 05 July 2002
Certificate No. 00482



Accredited
by the RYA

Sertifikat ini harus diperagakan/diperbanyak bersamaan dengan Lampiran - 1
This certificate must be displayed/reproduced in conjunction with Appendix-1