

**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul

**“Efektifitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Dalam Upaya Pencairan
Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu”**

Oleh :

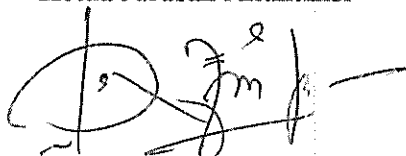
Nama : Tiurmauli Simatupang

Nim : 08420031

Telah Disetujui untuk diajukan


Jakarta, 7 Maret 2012

Ketua Jurusan Akuntansi



(Atiek Isniawati, SE, Ak, M.Si)

Pembimbing Materi



(Muhammad Masdar, SE., AK., M., Ak.)



**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

**“Efektifitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Dalam Upaya Pencairan
Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu”**

Telah dipertahankan dihadapan sidang panitia penguji skripsi pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 07 Maret 2012

Waktu : Pukul 11.00 – 14.00 WIB

Oleh :

Nama : Tiurmauli Simatupang

Nim : 08420031

Panitia Penguji Skripsi

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Muhammad Masdar,SE.,AK.,M.Ak.	ketua	
2. Atiek Isnawati,SE,Ak,M.Si	Anggota	
3. Jombrik,SE.MM	Anggota	

Efektifitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Dalam Upaya Pencairan

Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Cakung Satu

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Program Studi Strata Satu (SI)

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Darma Persada

Oleh :

Tiurmauli Simatupang

08420031



FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA


2012

LEMBAR PERNYATAAN

Skripsi yang berjudul : "Efektifitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Dalam Upaya Pencairan Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu".

Bersama ini penulis menyatakan dengan sesungguhnya bahwa seluruh isi Skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya. Skripsi ini disusun Di bawah bimbingan Munhammad Masdar, SE.,AK.,M.Ak.

Jakarta 7 Maret 2012


METERAI
TEMPIL
REPUBLIC OF INDONESIA
6000
Tjurmauli Simatupang

ABSTRAK

(A) Tiurmauli Simatupang : 08420031

(B) Efektifitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Dalam Upaya Pencairan Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.

(C) xvi ± 77 Hal, Lampiran

(D) **Kata Kunci** : Efektifitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Dalam Upaya Pencairan Tunggakan Pajak

(E) **Alasan Dan Tujuan Penelitian** : Untuk mengetahui sejauhmana pelaksanaan penagihan pajak yang dilakukan selama ini sehingga dapat mencairkan tunggakan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu, mengetahui kendala atau hambatan serta upaya yang dilakukan KPP Pratama Jakarta Cakung Satu , dan untuk mengetahui apakah pelaksanaan penagihan pajak telah efektif dalam upaya pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.

Hasil Penelitian : Pelaksanaan terhadap penagihan pajak perlu ditingkatkan lagi karena belum semuanya tunggakan pajak dapat tercairkan, berdasarkan data hasil penelitian jumlah yang terealisasi dalam kegiatan pelaksanaan pajak mengalami penurunan sebesar 75,42%. Hal tersebut juga diikuti dengan penurunan jumlah penerbitan surat teguran dan surat paksa sehingga tunggakan pajak yang ada setiap Tahunnya berkurang.

Kesimpulan Dan Saran : Pelaksanaan Penagihan Pajak merupakan hal yang sangat penting karena dengan pelaksanaan penagihan yang baik tersebut sehingga dapat mencairkan tunggakan pajak yang ada akan berakibat meningkatnya penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.

(F) **Daftar Pustaka** : 9 (1990 – 2007)

(G) **Pembimbing materi** : Muhammad Masdar, SE.,AK.,M.Ak.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat , kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian Syarat – syarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi di Universitas Darma Persada, Jakarta. Skripsi ini berjudul “ Efektifitas Pelaksanaan Penagihan Pajak Dalam Upaya Pencairan Tunggalan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu”.

Mengingat keterbatasan kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai macam kekurangan dan tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah banyak membantu baik secara langsung, moril maupun materil, selama penulis menyelesaikan proses penulisan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Kepada mama yang tercinta Marintan Gultom, serta abang, kakak ,adikku,dan keponakanku, ito dan eda hot, ito dan eda yohana, ito dan eda Kristin,alm.ito sabar, kak ester,ito anto, hotmanumpak,rizal,risma,benny, Kristin,bastian,betharia,yohana,

dan Daniel Kevin yang telah memberikan kasih sayang, doa, semangat, serta dukungan baik moril maupun materil yang sangat diperlukan penulis sehingga skripsi ini bisa selesai dan seluruh keluarga Inang tua op Martunas, Tulang Mangiring, tulang Berty yang selalu memberikan dukungan Doa semoga Tuhan selalu melindungi dan memberikan kebahagiaan "AMIN".

2. Bapak Jombrik TPR, SE, MM selaku Dekan dan sekaligus Dosen yang selalu memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis.
3. Ibu Atiek Isnawati, SE, Ak selaku ketua Jurusan Akuntansi dan sekaligus sebagai dosen yang dengan sabar mendidik, memberikan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Muhammad Masdar, SE, Ak, selaku pembimbing skripsi yang penuh kesabaran telah memberikan pengarahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM selaku dosen PA yang selalu memberikan pengarahan, motivasi, bimbingan dan nasehat yang sangat berkesan kepada penulis.
6. Bapak Drs. H. Boedi Setyo Hartono, Ak, MM, Bapak Drs. Makhdonal, bapak Drs. H. Haryanto, Ak, MM, Ibu Wrin Budayani, Ibu Alexandra Sawitri Ekapartiw, SS. M. Pd, Bapak Drs. Fauzi Baisyir, MM, Bapak Iman Nugroho, SE, dan Bapak/Ibu dosen yang lain yang selalu sabar dalam

mengajar,mengarahkan,memberikan motivasi kepada penulis hingga penulis bisa menyelesaikan study di Kampus ini.

7. Bapak Harry Hermawan Soelis selaku pimpinan KPP Pratama Jakarta Cakung Satu yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan kerja praktek untuk bahan skripsi ini.
8. Bapak Sugi Gultom dan semua bapak/ibu yang lain selaku bagian penagihan Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu yang selalu memberikan arahan pada saat penulis melakukan penelitian.
9. Kepada Semua Keluarga Besar Persekutuan Oikumene yang selalu memberikan dorongan,semangat,dan Doa kepada penulis (Diana, rebecka, adeirna, leony, okta, devara, devy, nazaretta, odi, pasdi, zega, ebith, lola ,rosa dan yang lain).
10. Kepada teman – teman saya pengurus Youth GBI Rehobot (Bertus, nael, ester, della, ferry, petrus, yuli, charista, merry, pian, zera) yang memberikan semangat,motivasi dan Doa kepada penulis.
11. Kepada abang/kakak yang dari BKPAK (Badan Kerjasama Pelayanan Antar Kampus) yang memberikan dorongan,semangat kepada penulis.(bang Parasian Tambunan,Bang Mangasa Butar-butar dan ka Dewi siregar)

Akhir kata, seiring doa dan harapan penulis agar skripsi ini dapat berguna dalam kehidupan penulis dimasa depan serta bagi pihak lain yang membutuhkan.

Jakarta, 7 Maret 2012

(Tiurmauli Simatupang)

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR.....	7
A. Landasan Teori	
2.1 Tinjauan Tentang Perpajakan.....	7
2.1.1 Pengertian Pajak.....	7
2.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.3 Asas – Asas Pemungutan Pajak.....	10

2.1.4 Asas pemungutan lainnya.....	13
2.1.5 Sistem Pemugutan Pajak.....	13
2.2 Hutang Pajak.....	14
2.2.1 Timbulnya Hutang Pajak.....	14
2.2.2 berakhirnya Hutang Pajak.....	15
2.2.3 Tunggakan Pajak.....	17
2.2.4 Pencairan Tunggakan Pajak.....	18
2.2.5 Daluarsa Penagihan Pajak.....	19
2.3 Tentang Penagihan Pajak.....	21
2.3.1 Pengertian penagihan pajak.....	21
2.3.2 Dasar hukum penagihan pajak.....	23
2.3.3 Tahapan Penagihan Pajak.....	25
2.3.4 Jenis – jenis Penagihan Pajak.....	26
1 Penagihan Pasif.....	26
2 Penagihan Aktif.....	26
3 Penagihan Paksa.....	27
2.3.5 Tahapan Kegiatan Penagihan Pajak Aktif.....	27
1 Penerbitan Surat Teguran.....	28
2 Penerbitan Surat Paksa.....	28
3 Surat Perintah Melakukan Penyitaan(SPMP).....	32
4 Lelang.....	35
B. Kerangka Pikir.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian.....	40
3.2 Jenis data yang digunakan.....	40
3.3 Metode Pengumpulan data.....	41
3.4 Analisa Data.....	41
3.5 Devenisi Variabel Operasi.....	42

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi objek penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Umum KPP Pratama.....	43
4.1.2 Motto, Visi dan Misi KPP Pratama.....	44
4.1.3 Kedudukan, Tugas pokok, dan Fungsi KPP Pratama.....	45
4.1.4 Struktur Organisasi.....	47
4.2 Data dan Pebahasan.....	48
1.Penerbitan Surat Teguran.....	48
2. Pelaksanaan Penagihan Dengan Surat Paksa.....	49
3.Pelaksanaan Penagihan Dengan SPMP.....	51
4. Pencairan Tunggakan yang Terealisasi melalui Penagihan.....	52
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.3.1 Pelaksanaan Penagihan Aktif.....	57
4.3.2 Hambatan dan Upaya yang dilakukan KPP Pratama dalam Upaya pencairan tunggakan pajak.....	60
4.3.3 Pelaksanaan penagihan pajak telah efektif dalam upaya Pencairan Tunggakan Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.....	66

BAB IV PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....72

5.2 Saran.....75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Surat Paksa s.d triwulan 1 tahun anggaran 2009-2010.....	3
Tabel 4.1 Laporan Perkembangan Tunggakan Pajak Tahun 2009-2010.....	48
Tabel 4.2 Penerbitan Surat Teguran Tahun 2009-2010.....	49
Tabel 4.3 Penerbitan Dengan Surat Paksa Tahun 2009-2010.....	50
Tabel 4.4 Penerbitan dengan SPMP Tahun 2009-2010.....	51
Tabel 4.5 Perkembangan Tunggakan Pajak Tahun 2009.....	52
Tabel 4.6 Perkembangan tunggakan pajak Tahun 2010.....	52
Tabel 4.2 penagihan dengan surat Teguran Tahun 2009-2010.....	53
Tabel 4.3 Penagihan dengan Surat Paksa Tahun 2009-2010.....	54
Tabel 4.4 Penagihan dengan SPMP Tahun 2009-2010.....	55
Tabel 4.7 Realisasi Penagihan Pajak Tahun 2009-2010.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Berpikir.....	39
Tabel 3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cakung Satu.....	47

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia adalah salah satu negara berkembang yang sedang giat dalam melaksanakan pembangunan disegala bidang. Pembangunan di Indonesia diharapkan berjalan terus- menerus dan berkesinambungan, sejalan dengan perkembangan negara yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan rakyat baik materiil maupun spritual untuk merealisasikan tujuan tersebut perlu banyak memperhatikan masalah pembangunan

Suatu negara dalam membiayai penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan membutuhkan biaya yang tidak sedikit dan bangsa indonesia untuk kesejahteraan rakyat dan untuk memenuhi kebutuhan penerimaan kas negara serta untuk membiayai pembangunan negara sebagian besar berasal dari non- migas. Penerimaan negara dari migas belum dapat menutupi kebutuhan akan biaya-biaya yang diperlukan untuk menyelenggarakan pemerintahan dan juga pembangunan dinegara kita. Karena penerimaan dari migas tersebut masih sangat minim yang disebabkan kurang stabilnya harga penjualan migas dipasar internasional. Oleh karena itu maka penerimaan negara yang berasal dari sektor non migas diharapkan dapat menutupi kekurangan tersebut, salah satu penerimaan negara yang berasal dari nonmigas adalah pajak

Salah satu untuk mewujudkan kemandirian suatu bangsa atau negara dalam pembiayaan pembangunan yaitu menggali sumber dana yang berasal dari dalam negeri berupa pajak-pajak digunakan untuk membiayai pembangunan yang berguna bagi kepentingan bersama. Dibanyak negara penerimaan paling besar dan untuk membiayai pembangunan adalah berasal dari penerimaan pajak. Jika penerimaan pajak masih masih minim, maka pembangunan dinegara yang bersangkutan akan sedikit terhambat dibandingkan dengan negara-negara yang memiliki tingkat penerimaan pajak yang sangat besar.

Di Indonesia yang mengakibatkan tidak optimal penerimaan pajak adalah kurangnya kesadaran untuk memenuhi kewajibannya membayar pajak, baik dari perseorangan maupun badan. Selama ini ternyata pada Kantor Pelayanan Pajak p Pratama Jakarta Cakung Satu jumlah tunggakan pajak setiap tahunnya selalu terjadi. Agar tidak terjadi tunggakan – tunggakan pajak tersebut maka fiskus atau aparat pajak yaitu KPP Pratama Jakarta Cakung Satu melakukan tindakan penagihan sesuai dengan peraturan yang berlaku yaitu undang-undang No 28 Tahun 2007 guna mencairkan tunggakan-tunggakan pajak yang ada. Berikut tabel tunggakan pajak yang terjadi setiap Tahunnya yaitu sebagai berikut:

Tabel 1.1
Surat Paksa
S.D Triwulan I Tahun anggaran 2009-2010

WAJIB PAJAK	TAHUN		SURAT PAKSA		REALISASI		%
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	
BADAN	10.382.000	11.094.000	590.238.000	3.604.162.000	35.145.000	4.776.126.000	135,89%
ORANG PRIBADI	9.026.000	9.402.000	67.402.000	47.361.000	64.216.000	17.986.000	0,28%
JUMLAH	19.408.000	20.496.000	657.640.000	3.651.523.000	99.361.000	4.794.112.000	139,17%

Sumber : Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cakung Satu

Pada KPP Pratama Cakung Satu pada tahun 2009 jumlah wajib pajak yang terdaftar sebanyak 19.408 untuk wajib pajak badan dan wajib pajak pribadi. Sedangkan tahun 2010 jumlah wajib pajak yang terdaftar sebanyak 20.496 untuk wajib pajak badan maupun wajib pajak pribadi. Pada tahun 2010 KPP Pratama Cakung Satu lebih banyak menerbitkan Surat Paksa sebesar Rp.3.651.523.000,00 dibandingkan tahun sebelumnya hanya sebesar Rp.657.640.000,00.

Pada tahun 2009 jumlah Surat Paksa yang dikeluarkan untuk wajib pajak badan sebesar Rp.590.238.000,00 dan wajib pajak badan tahun 2010 sebesar Rp.3.604.162.000 lebih besar dari tahun sebelumnya. Dengan jumlah yang terealisasi sebanyak Rp.35.145.000 dan untuk tahun 2009 yang terealisasi sebesar Rp.4.776.126.000,00. Jumlah yang terealisasi pada Tahun 2010 lebih besar dari pada jumlah surat paksa yang dikeluarkan karena adanya pembayaran atau pelunasan atas tunggakan – tunggakan pajak dari tahun-tahun sebelumnya dengan jumlah persentase sebesar 135,89%.

Untuk wajib pajak orang pribadi pada tahun 2009 jumlah surat paksa yang dikeluarkan sebesar Rp.67.402.000,00 dan wajib pajak orang pribadi tahun 2010 Surat Paksa yang dikeluarkan sebesar Rp.47.361.000,00. Dengan jumlah yang terealisasi tahun 2009 sebesar Rp.64.216.000,00 dan jumlah tahun 2010 sebesar Rp. 17.986.000,00 dengan jumlah persentase sebesar 0,28%.

Dengan keterbatasan data yang ada maka penulis telah semaksimal mungkin menyajikan dan membahas mengenai hambatan-hambatan serta kendala apa saja yang dihadapi oleh KPP Pratama Jakarta Cakung Satu dalam pelaksanaan kegiatan penagihan pajak seperti terealisasinya sejumlah tunggakan-tunggakan pajak yang ada.

Berdasarkan latar belakang tersebut diatas, maka penulis tertarik untuk mengetahui lebih dalam mengenai pelaksanaan penagihan pajak bila dikaitkan dengan upaya pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu dengan menuangkanya pada skripsi yang berjudul:”**EFEKTIFITAS PELAKSANAAN PENAGIHAN PAJAK DALAM UPAYA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KPP PRATAMA JAKARTA CAKUNG SATU**”.

1.2 Perumusan Masalah

- 1 Apakah pelaksanaan penagihan pajak telah sesuai dengan peraturan perpajakan pada kantor pelayanan pajak Pratama Jakarta Cakung Satu?
- 2 Apakah hambatan dan upaya yang dilakukan oleh fiskus dalam upaya Pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu?
- 3 Apakah pelaksanaan penagihan pajak telah efektif dalam upaya pencairan tunggakan pajak pada Kantor pelayanan pajak Pratama Jakarta Cakung Satu?

1.3 Tujuan penelitian

Ada beberapa tujuan dari penulisan laporan penelitian yaitu:

- 1 Untuk menelaah pelaksanaan penagihan pajak telah sesuai dengan peraturan perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu.
- 2 Untuk mengevaluasi hambatan dan upaya yang dilakukan oleh fiskus dalam upaya pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu
- 3 Untuk menganalisis pelaksanaan penagihan pajak telah efektif dalam upaya pencairan tunggakan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratma Jakarta Cakung Satu.

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan diadakannya penulisan ini maka hasilnya diharapkan akan memberikan manfaat :

1 Bagi Penulis

- 1) Dapat menambah pengetahuan dalam bidang perpajakan khususnya dalam hal pelaksanaan penagihan pajak.
- 2) Mengetahui upaya yang dilakukan oleh fiskus dalam hal mengatasi tunggakan pajak yang terjadi.
- 3) Mengetahui hambatan – hambatan yang sering dihadapi oleh fiskus dalam hal penagihan pajak.

2 Bagi masyarakat wajib pajak

- 1) Khususnya bagi wajib pajak, diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dalam memenuhi kewajiban perpajakannya sebagai warga negara.
- 2) Penelitian ini diharapkan dapat mengetahui gambaran atau prosedur pelaksanaan penagihan pajak yang dilakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu sehingga diharapkan wajib pajak lebih patuh terhadap pembayaran pajak.

3 Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu

- 1) Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam proses pelaksanaan penagihan pajak.
- 2) Hasil penelitian ini diharapkan pihak KPP semakin meningkatkan kinerjanya dalam hal penagihan pajak terhadap wajib pajak pribadi maupun badan