

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian dari pembahasan yang terdapat pada bab-bab sebelumnya, maka penulis mencoba menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan penagihan pajak dapat dilihat dari laporan perkembangan tunggakan pajak yang ada. Dari jumlah tunggakan pajak tahun 2009 – 2010 mengalami penurunan tunggakan pajak sebesar Rp.6.197.446.000, dari (Rp.22.437.044.000 Rp.16.239.598.000) dan untuk mencairkan pajak yang ada maka petugas pajak melaksanakan tindakan penagihan dengan menerbitkan surat teguran. Namun pelunasan surat teguran tahun 2009 hanya sebesar Rp.9.084.034.000 dan tahun 2010 sebesar Rp.2.460.596.000.

Jumlah tunggakan pajak yang terdaftar mengalami penurunan, karena kesadaran wajib pajak untuk melunasi tunggakan pajaknya sudah cukup baik sehingga tunggakan pajak tersebut dapat dicairkan.

Perkembangan tunggakan pajak dari tahun 2009 tunggakan akhir sebesar Rp.22.437.044.000 dan mengalami penurunan pada tahun 2010 tunggakan akhirnya sebesar Rp.16.239.598.000.

Dari pelaksanaan penagihan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu pada tahun 2009 – 2010 maka tunggakan pajak dapat tercairkan yaitu tahun 2009 sebesar 75,05% dan terjadi peningkatan tahun 2010 sebesar 78,60%

Dari hasil pembahasan atau pelaksanaan penagihan pajak dari Tahun 2009 – 2010 dapat terlihat tunggakan pajak semakin menurun itu artinya strategi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cakung Satu berjalan cukup efektif sesuai dengan peraturan yang berlaku yaitu Undang-Undang No.28 Tahun 2007.

2. Hambatan dan Upaya yang dilakukan oleh fiskus dalam upaya pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu antara lain:
  - a. Dari data realisasi penagihan pajak terlihat hambatan/kendala yang dihadapi oleh fiskus antara lain:
    - 1) Masih kurangnya kesadaran wajib pajak untuk memahami tentang pentingnya peranan pajak
    - 2) Lemahnya proses administrasi pencatatan oleh petugas jurusita.
    - 3) Sulitnya menentukan jadwal penagihan
    - 4) Kurangnya kualitas dan kuantitas jurusita
  - b. Upaya yang dilakukan KPP Pratama Jakarta Cakung Satu dalam melakukan kegiatan penagihan pajak yaitu :
    - 1) Peningkatan penyuluhan mengenai perpajakan
    - 2) Meningkatkan jumlah dan mutu jurusita pajak

- 3) Penyelesaian keberatan dan banding
  - 4) Melaksanakan kegiatan penagihan pajak kepada wajib pajak yang tidak patuh
  - 5) Penerapan sanksi yang tegas terhadap wajib pajak yang melanggar ketentuan perpajakan
3. Penagihan Pajak telah efektif dalam upaya pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu

Data realisasi penagihan pajak pada tahun 2009 – 2010 terlihat jelas pada saat diterbitkan surat teguran maka pelunasannya ada 71,25%, saat surat paksa diterbitkan ada 75,05%, SPMP diterbitkan hanya 50% dan pada tahun 2009 ini terlihat bahwa penagihan pajak yang lebih efektif dilakukan yaitu dengan menerbitkan surat paksa.

Tahun 2010 pada saat surat teguran diterbitkan tingkat pelunasannya ada 65,69%, surat paksa ada 78,59%, SPMP ada 70,59%. Tahun 2010 terlihat bahwa tingkat pelunasan tertinggi yaitu pada saat diterbitkan yaitu 78,60% dan itu artinya penerbitan surat paksa lebih efektif dibandingkan saat surat teguran.

Sehingga dengan hasil analisis penulis dapat menarik kesimpulan yaitu terdapat kenaikan persentase kegiatan tindakan penagihan pajak dalam upaya pencairan tunggakan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu yang dilakukan tahun 2009 sampai 2010 yaitu sebesar 3,55%. Dan ini menunjukkan bahwa penagihan pajak dalam upaya pencairan tunggakan pajak tahun 2010 sudah efektif bila dibandingkan dengan tahun 2009

## 5.2 SARAN

1. Pelaksanaan Penagihan pajak pada KPP sudah sesuai dengan peraturan undang-undang No.28 Tahun 2007 supaya pelaksanaan penagihan pajak lebih baik efektif lagi maka perlu Meningkatkan kerjasama yang lebih baik lagi antara petugas pajak (fiskus) dengan wajib pajak dengan cara meningkatkan pelayanan ataupun memberikan pembinaan kepada wajib pajak tentang hak dan kewajibannya sebagai wajib pajak. Sehingga dengan kerjasama yang baik tersebut akan dapat meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jakarta Cakung Satu.
2. Upaya yang dilakukan oleh pihak fiskus dalam mencairkan tunggakan pajak pada KPP Pratama cakung satu sudah baik tetapi supaya tunggakan pajak tidak sering terjadi lagi maka dari pihak KPP harus melakukan upaya-upaya yang telah dibuat secara sistematis dengan cara melaksanakan penyuluhan-penyuluhan tentang pajak sehingga wajib pajak lebih memahami lagi fungsi dan manfaat pajak tersebut Melakukan perbaikan administrasi perpajakan karena hasil pengamatan selama ini menunjukkan bahwa masih banyak informasi mengenai wajib pajak yang tidak benar berkaitan dengan nama pajak, alamat dan lain sebagainya. Perbaikan administrasi ini sangat diperlukan dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak.dengan cara aktif dalam mencari informasi atau data setiap wajib pajak maka kemungkinan tunggakan pajak tidak akan sering terjadi lagi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Broto, R Santoso, *Pengantar Ilmu Hukum dan Pajak*, Bandung PT: ERESKO, 1993
- Early, Suandy, *Hukum Pajak* : Salemba Empat, 2000
- Mardiasmo, *Perpajakan Edisi Revisi*, Yogyakarta : Andi Yogyakarta, 2003
- Soemitro, Rachmat, *Pengantar Singkat Hukum Pajak*, Bandung : PT. ERESKO, 1990
- Rosdiana, Haula dan Rasin Tarigan, *Perpajakan Teori dan Aplikasi*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2005
- Sondang, P. Siagian, *Fungsi – Fungsi Manajerial Edisi Revisi*, Jakarta : PT. Bumi Aksara, 2005
- Mueljjohadi, *Dasar -Dasar Pajak Dengan Surat Paksa Edisi Revisi*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2001
- Resmi, Siti. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat, 2009
- Masdar, Muhammad. *Modul Perkuliahan Perpajakan* Jakarta (Universitas Darma Persada), 2010
- Nursewan, Machdonal. *Modul Perkuliahan Metodologi Penelitian* Jakarta (Universitas Darma Persada), 2010
- [WWW.Pajak.go](http://WWW.Pajak.go) (5 Noverber 2011)
- Undang – Undang Perpajakan No.28 Tahun 2007 Tentang penagihan dengan Surat Paksa

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tiurmauli Simatupang  
Nim : 08420031  
Tempat Tanggal Lahir : Medan, 07 November 1988  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Kristen Protestan  
Alamat : Perumahan Wahana Harapan Blok c.1 No.11,  
RT 001 RW 032  
Trumayaja Bekasi  
No.Telphone/Hp : 08569923729

Pendidikan

1992 – 2002 : SD N.1 Inpres Pulo Pakpahan Pangaribuan  
2002 – 2005 : SMP N.1 Pangaribuan  
2005 – 2008 : SMA N.1 Pangaribuan  
2008 – 2012 : S1 Program Studi Akuntansi Konsentrasi Perpajakan Ekonomi

Universitas Darma Persada