

UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
PERPUSTAKAAN

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DALAM  
PELAYANAN PENJUALAN PRODUK SHAR-E PADA  
PT. BANK MUAMALAT INDONESIA**

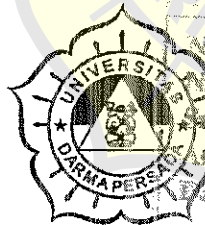
**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik dan Melengkapi  
Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

Oleh:

**SLAMET WIDODO**

NIM : 02420901



UNIVERSITAS DARMA PERSADA

No. Pendaftaran	: 005 (SIAK-PEA05-06)
Nama	: Slamet Widodo
Prodi	: AKUNTANSI
Tempat	: SLAMET.W
Tanggal	: 20/9-06

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2005**

**TIDAK BOLEH  
DIPICU**



**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JURUSAN AKUNTANSI**

**PERSETUJUAN**

Skripsi yang berjudul :  
**“Analisa Sistem Informasi Akuntansi dalam Pelayanan Penjualan  
Produk S&ar-E pada PT. Bank Muamalat Indonesia”**

Oleh :

Nama : Slamet Widodo  
NIM : 02420901  
Jurusan : Akuntansi

Telah disetujui dan diuji

Jakarta, Agustus 2005  
Pembimbing Materi,

Pembimbing Teknis,

( Denny Irwana, SE.Ak.M.M )

  
( Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak. M.M )

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Akuntansi

( Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak. M.M )



**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JURUSAN AKUNTANSI**

**PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul :  
**“Analisa Sistem Informasi Akuntansi dalam Pelayanan Penjualan  
 Produk Shar-E pada PT. Bank Muamalat Indonesia”**

Telah dipertahankan di hadapan sidang Tim Penguji Skripsi pada :

Hari : Rabu  
 Tanggal : 10 Agustus 2005  
 Waktu : 14.30 WIB

Oleh :

Nama : Slamet Widodo  
 NIM : 02420901  
 Jurusan : Akuntansi

**PANITIA PENGUJI SKRIPSI**

nama	Jabatan	Tanda Tangan
Drs. Soenarto Widodo, Ak. MM	Ketua	
Drs. Haryanto, Ak. MM	Anggota	.....
Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak. MM	Anggota	

## LEMBAR PERYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Slamet Widodo

No Pokok : 02420901

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi dengan judul "Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pelayanan Penjualan Produk Shar-E Pada PT. Bank Muamalat Indonesia" benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian dari pernyataan ini, saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

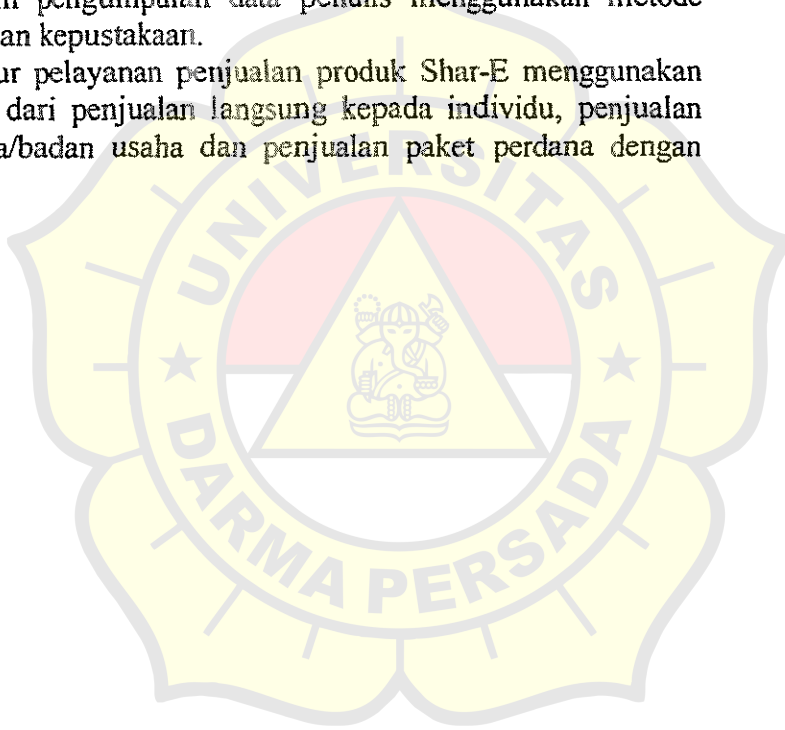
Jakarta, Juli 2005



(Slamet Widodo)

## ABSTRAKSI SKRIPSI

- (A) Slamet Widodo : 02420901
- (B) Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pelayanan Penjualan Produk Shar-E Pada PT. Bank Muamalat Indonesia
- (C) x + 66 halaman + 1 lampiran
- (D) Kata kunci : Sistem informasi akuntansi, pelayanan penjualan produk Shar-E.
- (E) Tujuan Penelitian : Ingin mengetahui prosedur pelayanan penjualan produk Shar-E dan sistem informasi akuntansi dalam kegiatan penjualan tersebut,  
Metode Penelitian: Dalam pengumpulan data penulis menggunakan metode penelitian riset lapangan dan kepustakaan.  
Hasil Penelitian : Prosedur pelayanan penjualan produk Shar-E menggunakan sistem online dan terdiri dari penjualan langsung kepada individu, penjualan langsung kepada lembaga/badan usaha dan penjualan paket perdana dengan nomor-nomor khusus.
- (F) Buku acuan (1995 - 2004)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan sidang sarjana strata 1 pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Dan pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Fauzi Baisyir, MM selaku dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan tugas skripsi ini.
2. Bapak Denny Irwana, SE.Ak. MM selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan selaku pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu memberikan arahan kepada penulis.
3. Bapak Drs. Budi Setyo Hartono, Ak. MM, selaku dosen pembimbing materi yang telah memberikan arahan kepada penulis.
4. Orang Tua tercinta yang telah membiayai dan memberikan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Serta teman-teman FE yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

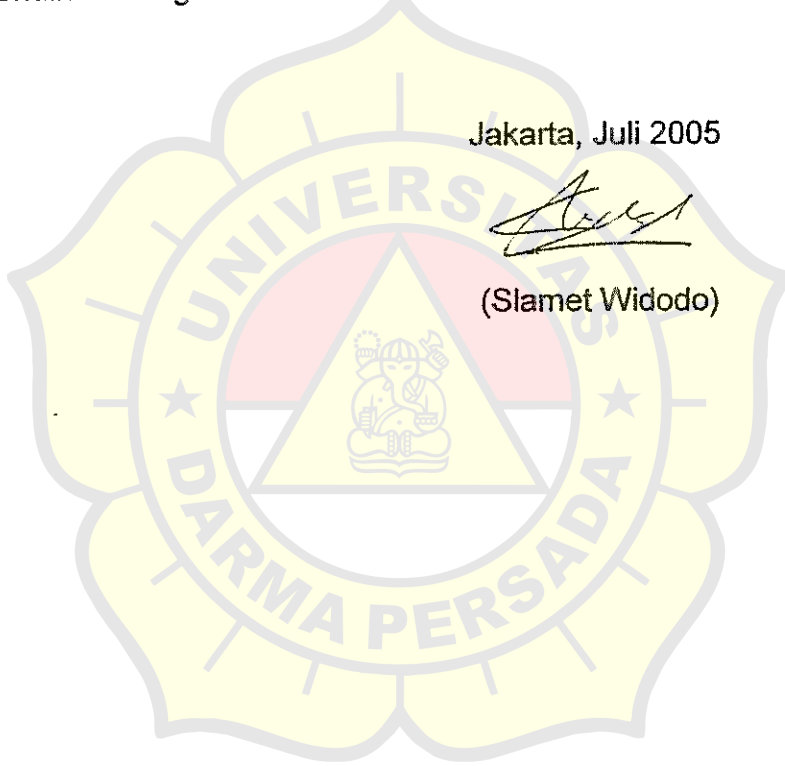
Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini, yang disebabkan keterbatasan waktu dan sumber informasi yang terbatas. oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya penulis sendiri sebagai mahasiswa Universitas Darma Persada.

Jakarta, Juli 2005



(Slamet Widodo)



## DAFTAR ISI

	halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBARPERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATAPENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
Bab I : Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	3
1.3. Pembatasan Masalah .....	3
1.4. Perumusan Masalah .....	4
1.5. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.6. Metode Penelitian .....	5
1.7. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
Bab II: Landasan Teori	
2.1. Sistem .....	8
2.2. Sistem Informasi .....	10
2.3. Sistem Informasi Akuntansi .....	12
2.4. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	16
2.5. Pengertian Penjualan .....	18
2.6. Pengertian Piutang dan Kas .....	20
Bab III: Tinjauan Umum Perusahaan	
3.1. Sejarah Berdirinya Perusahaan .....	24

3.2. Dasar Pemikiran Berdirinya Bank Muamalat Indonesia.....	26
3.3. Tujuan dan Strategi Usaha Bank Muamalat Indonesia.....	28
3.4. Konsep Dasar Dan Kegiatan Operasional Bank Muamalat .	33

**Bab IV : Analisa dan Pembahasan**

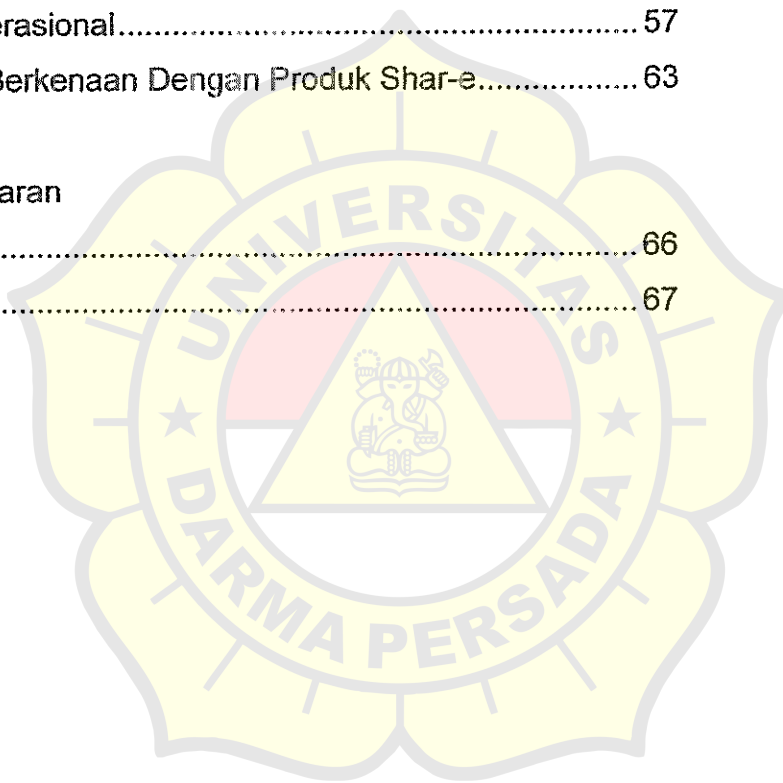
4.1. Karakteristik Produk Shar-e .....	45
4.2. Peraturan Operasional.....	48
4.3. Prosedur Operasional.....	57
4.4. Jurnal Yang Berkenaan Dengan Produk Shar-e.....	63

**Bab V : Kesimpulan Dan Saran**

5.1. Kesimpulan .....	66
5.2. Saran-saran.....	67

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perekonomian Indonesia dalam perkembangannya beberapa tahun terakhir ini mengalami peningkatan pesat dan kegiatan usaha perekonomian disemua sektor termasuk di sektor perbankan. Kegiatan investasi baik Penanaman Modal Asing ataupun Penanaman Modal Dalam Negeri di Indonesia oleh pihak swasta di sektor perbankan semakin banyak. Setelah mengalami keterpurukan di tahun 1997 sampai dengan tahun 2000 dimana bank-bank swasta banyak yang dilikuidasi atau merger. Kegagalan di sektor perbankan tersebut disebabkan antara lain manajemen perusahaan (manajemen bank) yang kurang baik dalam pengelolaan perusahaan.

Pengelolaan perusahaan ini mencakup pendelegasian tugas dan wewenang yang memadai atas fungsi-fungsi manajemen agar kegagalan-kegagalan dapat diantisipasi. Oleh sebab itu perlu fungsi manajemen yang antara lain perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian sebagai satu kesatuan yang tidak dapat dipisahkan satu dengan yang lainnya.

Disamping itu kegagalan pengelolaan perusahaan perbankan adalah penyewelengan atau penyalahgunaan dalam pemberian kredit perbankan

yang melebihi dari ketentuan yang berlaku.

Belajar dari kegagalan di dalam pengelolaan perusahaan perbankan dimasa lalu dan kini dengan kondisi politik, ekonomi, dan keamanan yang semakin stabil maka kinerja bank menjadi baik dan tingkat persaingan yang ketat.

Masyarakat baik secara individu maupun organisasi merupakan calon nasabah yang potensial bagi perusahaan perbankan yang ada dengan menawarkan produk atau dengan promosi agar menarik calon nasabah. Oleh sebab itu masyarakat perlu lebih selektif dalam memilih bank-bank yang ada dengan mempertimbangkan hal-hal seperti ketersediaan dana dan pelayanan yang diberikan oleh bank kepada nasabah karena bank merupakan lembaga keuangan yang dipercaya masyarakat untuk memberikan jasa perbankan yang berupa pelayanan atas kebutuhan masyarakat untuk transaksi di bidang keuangan.

Dari hal tersebut perusahaan perbankan membutuhkan informasi yang bisa meningkatkan kinerja suatu bank dalam suatu sistem operasional perbankan. Pemanfaatan informasi dalam akuntansi lebih dikenal sebagai Sistem Informasi Akuntansi dimana sistem informasi ini dapat menyediakan informasi atau data secara cepat, tepat, akurat, bisa menjaga keamanan harta perusahaan dan memenuhi prinsip efisien serta memiliki kecepatan kerja dan kemampuan yang lebih tinggi daripada sistem manual. Karena informasi tersebut dapat dijadikan tolok ukur dalam penentuan keputusan

yang akan diambil oleh manajemen.

Pada penulisan skripsi ini, Penulis membatasi pada Sistem Informasi Akuntansi dengan penekanan khusus pada kegiatan pelayanan penjualan SHAR-E.

Berdasar pemikiran diatas, maka penulis memilih judul **Analisis Sistem Informasi Akuntansi dalam Pelayanan Penjualan Produk SHAR-E pada PT. Bank Muamalat Indonesia.**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Dalam penelitian ini untuk memperjelas permasalahan yang akan dibahas, penulis mencoba mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi dalam kegiatan pelayanan penjualan SHAR-E ?
2. Bagaimana prosedur pelayanan penjualan produk SHAR-E ?
3. Bagaimana penerapan dan evaluasi Sistem Informasi Akuntansi dalam pelayanan penjualan produk SHAR-E.

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Dalam Penelitian ini, Penulis ingin menulis mengenai Produk Shar-E dalam sistem Informasi Penjualannya

yang akan diambil oleh manajemen.

Pada penulisan skripsi ini, Penulis membatasi pada Sistem Informasi Akuntansi dengan penekanan khusus pada kegiatan pelayanan penjualan SHAR-E.

Berdasar pemikiran diatas, maka penulis memilih judul **Analisis Sistem Informasi Akuntansi dalam Pelayanan Penjualan Produk SHAR-E pada PT. Bank Muamalat Indonesia.**

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Dalam penelitian ini untuk memperjelas permasalahan yang akan dibahas, penulis mencoba mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Informasi Akuntansi dalam kegiatan pelayanan penjualan SHAR-E ?
2. Bagaimana prosedur pelayanan penjualan produk SHAR-E ?
3. Bagaimana penerapan dan evaluasi Sistem Informasi Akuntansi dalam pelayanan penjualan produk SHAR-E.

## **1.3. Pembatasan Masalah**

Dalam Penelitian ini, Penulis ingin menulis mengenai Produk Shar-E dalam sistem Informasi Penjualannya

#### 1.4. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah kegiatan pelayanan penjualan SHAR-E oleh perusahaan dengan menggunakan Sistem Informasi Akuntansi sudah tepat?
2. Apakah penerapan sistem informasi akuntansi dalam kegiatan pelayanan penjualan produk SHAR-E telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku?
3. Apakah penerapan Sistem Informasi Akuntansi dalam kegiatan pelayanan dapat menjaga efektifitas perusahaan?
4. Apakah evaluasi Sistem Informasi Akuntansi dalam pelayanan penjualan produk SHAR-E sesuai ketentuan yang berlaku?

#### 1.5. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Penulisan dari penelitian ini bertujuan :

1. Untuk mengetahui mengenai prosedur pelayanan penjualan produk SHAR-E
2. Untuk mengetahui sistem informasi akuntansi dalam kegiatan pelayanan penjualan produk SHAR-E telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku?

Manfaat dari penelitian ini:

1. Memberikan masukan - masukan untuk membantu pemecahan masalah dalam Sistem Informasi Akuntansi dalam mendukung kegiatan Penjualan.
2. Memberikan informasi kepada pembaca sebagai tambahan pengetahuan

dibidang Sistem Informasi Akuntansi

3. Bagi penulis, penulisan ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan pemahaman mengenai Sistem Informasi akuntansi terutama sistem penjualan.

## 1.6. Metode Penelitian

Didalam pengumpulan data penelitian, penulis menggunakan metode:

### 1. Sumber Data

- a. Data Primer, yaitu merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil dari wawancara yang biasa dilakukan oleh peneliti.
- b. Data Sekunder, yaitu merupakan data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik oleh pihak pengumpul data primer atau oleh pihak lain misalnya dalam bentuk tabel-tabel atau diagram-diagram. Data sekunder ini digunakan oleh peneliti untuk diproses lebih lanjut.

### 2. Teknik Pengumpulan dan Perolehan Data

#### a. Metode Penelitian Lapangan ( Field Research)

1. Pengamatan / Observasi langsung merupakan riset yang dilakukan langsung ke perusahaan untuk memperoleh data yang relevan meialui pencatatan langsung terhadap kegiatan operasional perusahaan.

2. Interview / Wawancara, merupakan komunikasi yang dilakukan oleh penulis, bersifat tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang memiliki hubungan atau pengaruh dalam penelitian yang sedang dilakukan.

b. Metode Penelitian Kepustakaan ( Library Research)

Merupakan metode dimana penulis membaca dan mempelajari buku-buku wajib atau buku-buku yang dapat memberikan data-data yang diperlukan dalam pembuatan skripsi ini.

3. AnalisaData

Dalam hal ini metode analisa yang digunakan penulis adalah metode deskriptif, penelitian bersifat deskriptif yaitu data yang diperoleh (berupa kata-kata) tidak dituangkan dalam bentuk bilangan atau angka statistik, melainkan tetap dalam bentuk kualitatif yang memiliki arti lebih kaya dari sekadar angka. Peneliti segera melakukan analisis data dengan memberi pemaparan gambaran mengenai situasi yang diteliti dalam bentuk uraian.

### 1.7. Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi ini secara garis besar dibagi kedalam lima bab dengan uraian sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan secara teoritis mengenai hal-hal yang berhubungan dalam sistem informasi akuntansi dalam penjualan dan penjelasan produk SHAR-E.

## **BAB III : TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan mengenai gambaran umum perusahaan, dan struktur organisasi Bank Muamalat Indonesia

## **BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini membahas mengenai prosedur pelayanan penjualan produk SHAR-E, sistem informasi akuntansi proses penjualan yang diterapkan dalam Bank Muamalat Indonesia serta jurnal-jurnal yang dimaksud.

## **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis mencoba memberikan kesimpulan dan saran-saran dari uraian-uraian yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya.