

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Setelah penulis menguraikan secara teoritis mengenai hal-hal yang menyangkut pengelolaan ilmu pengetahuan (*knowledge management*), modal manusia (*human capital*), modal struktural (*structural capital*) dan kinerja organisasi serta pembahasan yang lebih terinci *knowledge management* serta pengaruhnya pada upaya peningkatan kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia, maka penulis mencoba mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil perhitungan koefisien determinasi yang telah dilakukan membuktikan bahwa pengelolaan ilmu pengetahuan memiliki pengaruh yang sangat positif terhadap upaya peningkatan kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia sebesar 95% dan sisanya 4.6% dipengaruhi factor lain.
2. *Human capital* / modal manusia dan *structural capital* / modal struktural merupakan bagian terpenting dan terbukti sangat berperan dalam menerapkan pengelolaan ilmu pengetahuan didalam perusahaan.

B. Saran-saran

Berdasarkan kesimpulan yang penulis uraikan, maka penulis mencoba memberikan saran yang sekiranya dapat dipertimbangkan sebagai masukan untuk lebih meningkatkan *human capital* dan *structural capital* sebagai indikator pengelolaan ilmu pengetahuan dalam upaya peningkatan kinerja di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia.

1. Untuk selalu meningkatkan karyawan agar mau diberdayakan, PT ASSAB Steels Indonesia sebaiknya mengadakan proses sosialisasi agar para karyawan dapat mengerti benar maksud dari pelaksanaan program tersebut sehingga proses sosialisasi ini mampu meminimalkan penolakan dari karyawan.
2. Dalam penyediaan umpan balik dan saran yang konstruktif PT ASSAB Steels Indonesia sebaiknya memberikan kompensasi atau insentif sebagai penghargaan PT ASSAB Steels Indonesia terhadap prestasi yang dilakukan oleh para karyawannya, dapat berbentuk peningkatan gaji, promosi jabatan ataupun pemberian bonus.

DAFTAR PUSTAKA

- Chaudron, Shari, *Create an Empowering Environment*, Personal Jurnal, 1995.
- Flippo, Edwin B., *Manajemen Personalia*, Edisi Kesepuluh, Jilid I, Erlangga, Jakarta, 1992
- Manulang M., *Dasar-Dasar Manajemen*, Edisi Kedelapan, Jilid I, Erlangga, Jakarta 1992
- Miner John B., Marry Green Miner., *Manajemen Personalia*, Jakarta 1986
- Mische, Michael A., *Strategic Renewal : Becoming a High-Performance Organization*, New Jersey, Prentice Hall, Inc., 2001
- Munir, Ningky, *Identifikasi Knowledge di Perusahaan*, PPM, Jakarta 2001
- Sugeng ND., *Paradigma Baru: Mengukur dan Mengelola Intellectual Capital*, Edisi Kedua, Amara Books, Yogyakarta, 2002
- Supranto J., *Statistik Teori dan Aplikasi*, Edisi Kelima, Jilid 2, Erlangga, Jakarta 1993
- Majalah Swa, *Knowledge Management*, Edisi September 2002
- www.km-forum.org, *What is Knowledge Management*, Last updated 08/03/2002

Lampiran I

KUESIONER RESPONDEN

- ◆ Data responden mohon diisi atau dipilih dengan tanda silang (X), sesuai dengan identitas anda
 - ◆ Pertanyaan dalam kuesioner, mohon direnungkan baik-baik, kemudian dijawab dengan memberi tanda silang (X), pada pilihan jawaban yang sesuai dengan jawaban anda.
 - ◆ Terimakasih atas kerjasama yang telah diberikan
-

A. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
 2. Usia Anda saat ini :
 - a. Dibawah 25 tahun
 - b. Antara 26 – 30 tahun
 - c. Antara 31 – 35 tahun
 - d. Antara 36 – 40 tahun
 - e. Diatas 40 tahun
 3. Lama bekerja di PT ASSAB Steels Indonesia :
 - a. Kurang dari 1 tahun
 - b. Lebih dari 1 tahun kurang dari 3 tahun
 - c. Lebih dari 3 tahun kurang dari 5 tahun
 4. Pendidikan Terakhir:
 - a. SMP / Sederajat
 - b. SLTA / Sederajat
 - c. Akademi / Sederajat
 - d. Perguruan Tinggi (S1)
 - e. Strata 2 (S2)
-

B. PERTANYAAN

Bagian 1 :

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Adanya tim kerja dan hubungan komunikasi yang baik dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari dengan atasan dan rekan kerja memudahkan saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan mempercepat penularan informasi					
2.	Dalam pelaksanaan tugas, para atasan telah memberikan pengarahan dan umpan balik kepada bawahannya dengan baik					
3.	Perusahaan memiliki program pengembangan dan pelatihan karyawan yang terpadu					
4.	Adanya kesempatan untuk mengembangkan diri yang diberikan oleh perusahaan, memacu saya untuk selalu bekerja lebih baik.					
5.	Setelah mengadakan program pelatihan, perusahaan juga menyediakan standar pengukuran keberhasilan guna melihat keefektifan program					
6.	Pemberian wewenang dan tanggung jawab oleh atasan dalam melaksanakan tugas, meningkatkan kreativitas dan inovasi					
7.	Perusahaan telah cukup memberikan penghargaan terhadap hasil kerja dan prestasi yang telah dicapai					

Bagian 2 :

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya cukup menguasai materi produk perusahaan dan selalu menyampaikannya kepada pelanggan sebagai masukan yang positif					
2.	Pekerjaan yang sesuai dengan ilmu pengetahuan dan ketrampilan saya meyakinkan saya untuk mencapai prestasi kerja yang baik					
3.	Pengetahuan dan ketrampilan yang saya miliki membuat saya mampu memberikan keputusan yang terbaik					
4.	Kemampuan berpikir dan berkeahlian merupakan hal yang pokok dalam merencanakan dan melaksanakan tugas					
5.	Perusahaan menyediakan jaringan komputer dan system database yang memudahkan dan mempercepat saya dalam melaksanakan tugas sehari-hari.					
6.	Saya merasa cukup mampu dalam menggunakan peralatan teknologi yang tersedia.					
7.	Saya dapat mengolah sumber informasi yang ada sebagai dasar masukan dalam melaksanakan kegiatan saya					

Lampiran 2

A. Informasi Data

Total keseluruhan kuesioner ada 14 pertanyaan yang dibagi menjadi dua bagian yaitu kinerja organisasi dan pengelolaan ilmu pengetahuan yang melingkupi modal manusia dan modal structural juga ada 7 pertanyaan. Jumlah karyawan yang mengisi kuesioner sebanyak 30 orang yang dipilih secara acak dan mewakili seluruh karyawan.

Jenis kelamin	Usia	Lama bekerja	Pendidikan Terakhir
L = 17 orang	<25 thn = 0	<1th = 3org	SMP=org
P = 13 orang	antara 26 – 30 thn = 7 org	>1th<3th = 7 org	SLTA=5org
	antara 31 – 35 thn = 12 org	>3th<5 th = 20 org	D3=6org
	antara 36 – 40 thn = 8 org		S1=17org
	>40 thn = 3		S2=2org

Total nilai untuk masing-masing pertanyaan dapat melihat table dibawah ini.

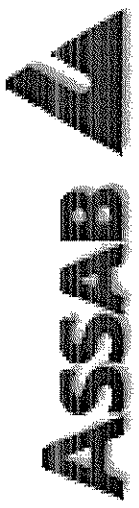
B. Pembobotan :

Bagian 1 : Kinerja organisasi (Y)

Pertanyaan	SS (5)	S (4)	N (3)	TS (2)	STS (1)	Total Nilai
1) Adanya tim kerja dan hubungan komunikasi yang baik dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari dengan atasan dan rekan kerja memudahkan saya menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan mempercepat penularan informasi	22	8	-	-	-	SS=22x5=110 S = 8x4= <u>32</u> Total =142
2) Dalam pelaksanaan tugas, para atasan telah memberikan pengarahan dan umpan balik kepada bawahannya dengan baik	17	13	-	-	-	SS=17x5= 85 S =13x4= <u>52</u> Total =137
3) Perusahaan mempunyai program pengembangan dan pelatihan karyawan yang terpadu	22	8	-	-	-	SS= 22x5=110 S = 8x4= <u>32</u> Total =142
4) Adanya kesempatan untuk mengembangkan diri yang diberikan oleh perusahaan, memacu saya untuk selalu bekerja lebih baik.	23	7	-	-	-	SS= 23x5=115 S = 7x4= <u>28</u> Total =143
5) Setelah mengadakan program pelatihan, perusahaan juga menyediakan standar pengukuran keberhasilan guna melihat keefektifan program	12	18	-	-	-	SS= 12x5= 60 S = 18x4= <u>72</u> Total =132
6) Pemberian wewenang dan tanggung jawab oleh atasan dalam melaksanakan tugas, meningkatkan kreativitas dan inovasi	4	16	10	-	-	SS= 4x5= 20 S = 16x4= 64 N = 10x3= <u>30</u> Total =114
7) Perusahaan telah cukup memberikan penghargaan terhadap hasil kerja dan prestasi yang telah dicapai.	-	-	19	11	-	N= 19x3=57 TS=11x2=22 Total = 79

Bagian 2 : Knowledge Management (X)

Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS	Jumlah nilai
1) Saya cukup menguasai materi produk perusahaan dan selalu menyampaikannya kepada pelanggan sebagai masukan yang positif	18	12	-	-	-	SS=18x5= 90 S = 12x4= <u>48</u> Total =138
2) Pekerjaan yang sesuai dengan ilmu pengetahuan dan ketrampilan saya meyakinkan saya untuk mencapai prestasi kerja yang baik	21	9	-	-	-	SS=21x5=105 S = 9x4= <u>36</u> Total =141
3) Pengetahuan dan ketrampilan yang saya miliki membuat saya mampu memberikan keputusan yang terbaik	11	19				SS=11x5=55 S =19x4=76 STS= 3x1= <u>3</u> Total =131
4) Kemampuan berpikir dan berketrampilan merupakan hal yang pokok dalam merencanakan dan melaksanakan tugas	25	5				SS= 25x5=125 S = 5x4= <u>20</u> Total =145
5) Perusahaan menyediakan jaringan komputer dan system dalabase yang memudahkan dan mempercepat saya dalam melaksanakan tugas sehari-hari.	23	7				SS= 23x5=115 S = 7x4= <u>28</u> Total =143
6) Saya merasa cukup mampu dalam menggunakan peralatan teknologi yang tersedia.	13	17				SS= 13x5= 65 S = 17x4= <u>68</u> Total =133
7) Saya dapat mengolah sumber informasi yang ada sebagai dasar masukan dalam melaksanakan kegiatan saya	30		3	1		SS=30x5= 150 N = 2x3=6 STS= 1x2= <u>2</u> Total = 158



ASSAB Steels Indonesia Organizational Chart 2003

