

ANALISIS FAKTOR KNOWLEDGE MANAGEMENT
DALAM UPAYA PENINGKATAN KINERJA ORGANISASI DI
LINGKUNGAN PT ASSAB STEELS INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik dan Untuk
Melengkapi Persyaratan Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen



Oleh :

PASKAWATY RSR

NIM : 00419003



UNIVERSITAS DARMA PERSADA	
No. Skripsi	030/SKR-PEM/04-05
No. Klas	GSB.3-PAB-a
Subjek	: KINERJA ORGANISASI
Nama	: PASKAWATY
Dasar Ilmu-Ilmu	: SKR-PEM


FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2004

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : P A S K A W A T Y R S R
NIM : 00419003
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Faktor Knowledge Management Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi di Lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan Panitia Penguji Skripsi.

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen




(Sukardi, SE)

Jakarta, Juni 2004

Menyetujui,

1. Pembimbing Materi



(Drs. Tambat Marsudi)

2. Pembimbing Teknis



(Sukardi, SE)

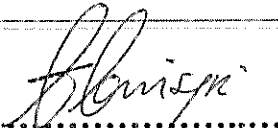
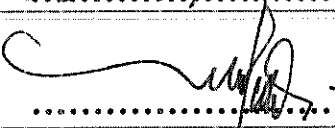
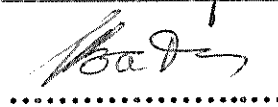
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : P A S K A W A T Y R S R
NIM : 00419003
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Faktor Knowledge Management Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi di Lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia

Telah diperiksa dan dikaji dihadapan panitia penguji skripsi pada tanggal
dengan hasil

Jakarta, Juni 2004

Panitia Penguji Skripsi

Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1. Drs. Fauzi Baisyir	Ketua	
2. Drs. Moch Effendi	Anggota	
3. Drs. Tambat Marsudi	Anggota	

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : P A S K A W A T Y R S R

NIM : 00419003

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Analisis Faktor Knowledge Management Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi di Lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia

Menyatakan :

Penyusunan Skripsi Yang Berjudul "Analisis Faktor Knowledge Management Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi di Lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia" di bawah bimbingan Bapak Drs. Tambat Marsudi adalah murni karya tulis yang saya buat sendiri dan tidak ada unsur menjiplak ataupun mengkopi dari hasil karya orang lain.

Jakarta, Juni 2004



P A S K A W A T Y R S R

Penyusun

ABSTRAK

- (A). PASKAWATY RSR(00419003)
- (B). Analisis Faktor Knowledge Management Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi di Lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia
- (C). vii + 80 halaman; Tabel; Lampiran, 2004
- (D). Kata Kunci : Manajemen SDM, Faktor Knowledge Management, Kinerja organisasi
- (E). *Alasan dan Tujuan Penelitian* : Alasan dilakukannya penelitian adalah untuk menyusun skripsi yang menjadi salah satu persyaratan guna menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta Tahun 2004 dan untuk mengetahui penerapan konsep knowledge management yang dilakukan oleh PT ASSAB Steels Indonesia sebagai upaya peningkatkan kinerja organisasi pada perusahaan yang menjadi objek penelitian.
Metode Penelitian : Data penelitian menggunakan analisa kualitatif dan didukung pula oleh data kuantitatif, riset kepustakaan serta riset lapangan yang berkaitan dengan pembahasan skripsi.
Hasil Penelitian : Dari pengumpulan dan pengolahan data diperoleh hasil bahwa penerapan knowledge management di PT ASSAB Steels Indonesia yang menitik beratkan pada modal manusia dan modal strukturalnya berpengaruh terhadap peningkatan kinerja organisasi.
Kesimpulan dan Saran : Konsep Knowledge Management telah berhasil dilaksanakan di PT ASSAB Steels Indonesia. Dengan adanya penerapan konsep knowledge management maka ke dua belah pihak yaitu karyawan dan perusahaan mendapatkan keuntungan yaitu berupa peningkatan terhadap pengetahuan yang dimiliki oleh perusahaan dan efisiensi kerja serta peningkatan kinerja perusahaan.
- (F). Daftar Acuan
- (G). Penulis
- (H). Dosen Pembimbing Materi



(Paskawaty RSR)



(Drs. Tambat Marsudi)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dan hormat serta terimakasih yang tidak terhingga hanya kepada Allah Yang Mahakasih, yang telah memberkati seluruh perjalanan kuliah hingga sampai pada akhir penulisan skripsi ini.

Hanya dengan berkat dan kasih karunia-Nya sajalah, maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Analisis Faktor Knowledge Management Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi di Lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menempuh ujian Sarjana Strata-I pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, Jakarta.

Mengingat kemampuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat menghargai saran-saran dan kritik yang sifatnya membangun atas karya akhir ini.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan yang bersifat moral dan material dari berbagai pihak, bantuan yang berbentuk bimbingan, petunjuk dan pengarahan yang sangat berguna dan membantu dalam memperlancar penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Bapak Drs.H. Santi Danu Bustaman selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, Jakarta
2. Yth. Bapak Sukardi, SE selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang sekaligus sebagai pembimbing teknis

3. Yth. Bapak Drs. Tambat Marsudi selaku pembimbing materi yang dengan segala kesabaran dan kebaikannya membimbing penulis serta mengarahkan dengan penulis dengan memberi banyak nasehat yang menciptakan motivasi dan rasa percaya diri bagi penulis. Terima kasih banyak atas waktu luang yang Bapak berikan kepada saya.
4. Segenap Jajaran Staff dan Karyawan PT. ASSAB Steels Indonesia atas waktu luang serta informasi yang telah diberikan guna melengkapi skripsi ini
5. Kedua orangtua dan acik-adik tercinta yang telah memberikan dukungan moral, doa dan pengertian yang begitu dalam serta material yang tak henti-hentinya diberikan *"you are wonderful guys!"*
6. My best friend Nong, Marlina, Ramsy, Wamul *"thank you for your support!"*
7. Rekan-rekan yang turut membantu selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Kiranya Tuhan Yang Maha Pengasih memberikan balasan dan lindungan atas kebaikan yang telah diberikan. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan, khususnya bagi penulis dalam menghadapi tugas-tugas yang akan datang, Amien.

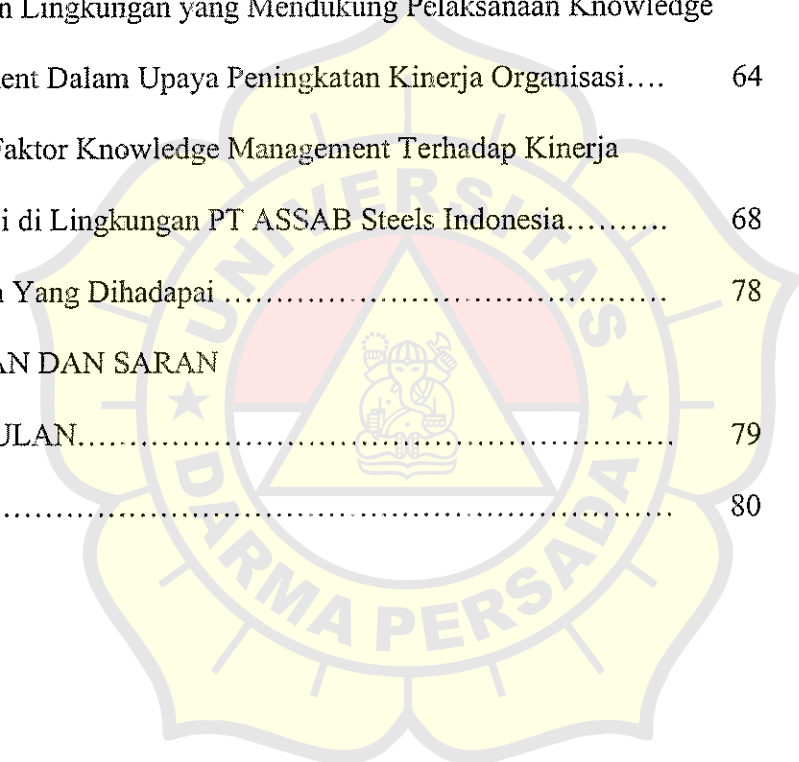
Jakarta, Juni 2004

PASKAWATY RSR
Penyusun

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian.....	5
F. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Pengertian Ilmu Pengetahuan (Knowledge).....	15
C. Pengelolaan Ilmu Pengetahuan (Knowledge Management).....	19
D. Pengertian Kinerja Organisasi.....	26
BAB III : SEJARAH UMUM PERUSAHAAN	
A. Sejarah Umum Perusahaan.....	30
B. Struktur Organisasi.....	34

	C. Ruang Lingkup Perusahaan	42
BAB IV	: ANALISA DAN PEMBAHASAN	
	A. Tujuan Penerapan Knowledge Management di PT ASSAB Steels Indonesia.....	43
	B. Kebijakan Perusahaan Dalam Menerapkan Knowledge Management Pada PT ASSAB Steels Indonesia.....	44
	C. Penciptaan Lingkungan yang Mendukung Pelaksanaan Knowledge Management Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Organisasi....	64
	D. Analisis Faktor Knowledge Management Terhadap Kinerja Organisasi di Lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia.....	68
	E. Hambatan Yang Dihadapai	78
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. KESIMPULAN.....	79
	B. SARAN.....	80
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel	hal
IV . 1	Nilai-nilai Untuk Menghitung Nilai Rata-rata Variabel Y..... 71
IV . 2	Nilai-nilai Untuk Menghitung Nilai Rata-rata Variabel X..... 72
IV . 3	Nilai-nilai Untuk Menghitung Nilai Regresi & Korelasi..... 73
IV . 4	Perhitungan Korelasi Variabel X dan Variabel Y.....76



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia yang unggul dan berkualitas merupakan faktor penting bagi perusahaan, baik yang bergerak dibidang jasa maupun industri manufaktur. Perubahan di dalam berbagai aspek kehidupan seperti ekonomi, politik dan sosial menyebabkan berbagai perubahan pada paradigma bisnis.

Dampak pergeseran paradigma bisnis dapat terlihat pada perubahan orientasi dan aktifitas dalam mengelola sumber daya manusia yang menuntut tidak saja pola kerja baru, tetapi juga cara pandang dan cara pikir baru agar tetap dapat bertahan dan berkembang dalam arena yang semakin kompetitif.

Bertahan di era yang semakin kompetitif, sebuah perusahaan harus mampu menyesuaikan seluruh dimensi organisasi sesuai dengan tuntutan perubahan lingkungan. Perusahaan dituntut untuk memiliki struktur organisasi yang tangguh dan handal (*High performance organization*), yaitu dengan menciptakan keunggulan organisasi agar perusahaan dapat terus berfungsi secara efektif dan konsisten.

Awal keberhasilan sebuah perusahaan terletak lebih kepada modal intelektual (*intellectual capital*) yang dimiliki, agar mampu mengolah ilmu pengetahuan (*knowledge*) sehingga dapat menghasilkan informasi yang akurat bagi organisasi.

Pengelolaan ilmu pengetahuan itu sendiri merupakan bidang atau alat katalisator untuk mendukung proses pengelolaan organisasi yang efektif, dimana didalamnya mencakup modal manusia (*human capital*) dan modal struktural (*structural capital*).

Dalam pelaksanaannya pengelolaan ilmu pengetahuan memiliki permasalahan yang cukup kompleks dalam organisasi sehingga perlu didukung oleh suatu sistem terpadu atau sistem informasi manajemen (SIM). Bagi perusahaan terkemuka, sistem informasi manajemen telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dan merupakan infrastruktur yang penting bagi perusahaan dalam memberikan nilai tambah atau keuntungan kompetitif.

Dalam kenyataannya pada saat ini masih ada pimpinan perusahaan yang belum memahami pentingnya pengelolaan ilmu pengetahuan (*knowledge management*) dalam rangka meningkatkan sumber daya manusia yang ada didalam perusahaan. Hal tersebut penting diperhatikan karena sumber daya manusia (SDM) yang memiliki ilmu pengetahuan (*Knowledge*), gagasan (*Idea*), keahlian (*Skill*) serta

pengalaman (*Experience*) dapat membentuk sumber daya manusia yang superior yang menjadi aset penting bagi perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis memilih permasalahan dengan judul "Analisis faktor *Knowledge Management* dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia".

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas penulis mencoba merumuskan masalah yang diuraikan sebagai berikut :

1. Apakah faktor pengelolaan ilmu pengetahuan (*knowledge management*) memiliki pengaruh terhadap kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia ?
2. Apakah faktor modal manusia (*human capital*) dan modal struktural (*structural capital*) dapat dijadikan sebagai indikator peningkatan kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia?

C. Pembatasan Masalah

Mengingat luasnya keterkaitan yang mungkin mencakup pada pokok persoalan yang dibahas dan agar dapat diperoleh arah pembahasan yang lebih baik, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Data yang digunakan dalam penulisan ini sebatas kajian, uraian dan informasi pada lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia.
2. Mengingat ada beberapa macam kegiatan dalam perusahaan, penulis hanya memfokuskan pada analisis factor *Knowledge Management* dan pengaruhnya pada upaya peningkatan kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia serta peranan modal manusia (*human capital*) dan modal structural (*structural capital*) sebagai indikatornya.

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. untuk mengetahui besar kecilnya pengaruh pengelolaan ilmu pengetahuan (*Knowledge Management*) terhadap upaya peningkatan kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia.
2. untuk mengetahui peranan modal manusia (*human capital*) dan modal structural (*structural capital*) sebagai indicator peningkatan kinerja di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia.

Adapun manfaat penulisan ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis:

Secara teoritis untuk menambah pengetahuan penulis mengenai pengelolaan ilmu pengetahuan (*knowledge management*) dalam

upaya peningkatan kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia.

2. Bagi fakultas :

Sebagai bahan masukan dan referensi khususnya Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dengan Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia

3. Bagi perusahaan :

Memberikan sumbangan pemikiran mengenai analisis factor pengelolaan ilmu pengetahuan (*knowledge management*) dalam upaya peningkatan kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia.

E. Metode Penelitian

Dalam metode penulisan ini, penulis memperoleh data yang diperlukan dengan menggunakan tehnik-tehnik sebagai berikut :

1. Metode pengumpulan data :

a. Riset Kepustakaan (*Library Research*)

Riset ini disebut juga penelitian kepustakaan, yaitu penulis mengadakan penelitian dengan mempelajari buku-buku atau literature yang berhubungan dengan masalah yang dibahas oleh penulis.

b. Riset Lapangan (*Field Research*)

Riset ini disebut juga penelitian lapangan, yaitu penulis mengumpulkan data yang akan diolah dan dianalisis sebagai data primer dengan melakukan :

1) Wawancara (*interview*)

Yaitu cara memperoleh data dengan mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak perusahaan.

2) Observasi

Yaitu memperoleh data dengan mengadakan pengamatan langsung pada objek yang akan diteliti ke PT ASSAB Steels Indonesia. Wilayah penelitian atau lokasi adalah PT ASSAB Steels Indonesia di KIP, Jl. Rawa Gelam III No.5

3) Kuesioner / Angket

Yaitu suatu tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan lembaran pertanyaan kepada responden.

2. Metode analisa data :

a. Metode kualitatif

Yaitu metode yang dilakukan dimana pemenuhan data bersifat penjelasan data yang diperoleh sehingga dapat diuji kebenarannya.

b. Metode kuantitatif

Yaitu pengumpulan data yang bersifat perhitungan, contohnya analisa apa yang digunakan dan bagaimana perumusannya:

1. Mengetahui rata-rata nilai dari hasil kuesioner / angket dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\text{Mean} = \frac{\text{Jumlah nilai dari kelompok pertanyaan}}{\text{Jumlah responden yang memberikan nilai}}$$

2. Koefisien regresi linear sederhana

Yaitu rumus yang digunakan untuk menghitung suatu perkiraan atau persamaan regresi yang menjelaskan hubungan antara variable X dan Y.

$$Y = a + bx$$

Y = Kinerja organisasi

X = *Knowledge management*

a = intercept / konstanta

b = koefisien regresi

$$a = \frac{\sum Y}{n} - b \cdot \frac{\sum X}{n}$$

$$b = \frac{n \sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{n \sum X^2 - (\sum X)^2}$$

X = Variabel bebas

Y = Variabel tidak bebas

3. Koefisien korelasi

Yaitu rumus yang digunakan untuk mengetahui keeratan hubungan antara dua variable X dan Y.

$$r = \frac{n \sum XY - \sum X \cdot \sum Y}{\sqrt{n \sum X^2 - (\sum X)^2} \sqrt{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Analisa data ini digunakan untuk mengukur keeratan hubungan antara dua variabel, sedangkan untuk menunjuk arah dan tingkat keeratan hubungan ditentukan oleh rangenya, yaitu $-1 < 0 < 1$, artinya :

- Nilai mendekati -1, maka hubungan antara kinerja organisasi dengan *knowledge management* sangat kuat dan negatif.

- Nilai 0, maka hubungan antara kinerja organisasi dengan *knowledge management* sangat lemah atau tidak ada hubungan sama sekali.
- Nilai mendekati 1, maka hubungan antara kinerja organisasi dengan *knowledge management* sangat kuat dan positif.

F. Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran umum secara keseluruhan dari penulisan, maka berikut ini akan diuraikan secara singkat garis besar pembahasannya. Adapun pembagian bab serta perinciannya dijelaskan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diterangkan mengenai alasan penulis memilih factor pengelolaan ilmu pengetahuan (*knowledge management*) dalam upaya peningkatan kinerja organisasi di lingkungan PT ASSAB Steels Indonesia sebagai focus permasalahan. Pendahuluan ini juga merupakan gambaran ringkas dari seluruh isi yang mencakup latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan

dan manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan mengenai pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia, pengertian dan peranan pengelolaan ilmu pengetahuan (*knowledge management*), pengertian Modal intelektual (*Intellectual Capital*), Modal manusia (*Human Capital*) dan Modal struktural (*structural capital*), serta pengertian kinerja organisasi.

BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini diuraikan tentang sejarah umum perusahaan, struktur organisasi, ruang lingkup perusahaan dan peningkatan kinerja organisasi pada PT ASSAB Steels Indonesia.

BAB IV : ANALISA DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini penulis mencoba menguraikan dan menjelaskan hasil penelitian pada PT ASSAB Steels Indonesia mengenai hubungan antara factor pengelolaan ilmu pengetahuan (*knowledge management*) dengan kinerja

organisasi serta perhitungan hasil kuesioner, analisa regresi dan analisa korelasi.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis menyimpulkan dari apa yang telah diteliti dan dianalisa. Berdasarkan kesimpulan tersebut penulis juga memberikan saran-saran atau masukan yang dianggap dapat memberikan kontribusi yang positif bagi perusahaan dalam mengembangkan usahanya dimasa sekarang dan yang akan datang.

