

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan hasil pembahasan mengenai pengembangan produk terhadap volume penjualan pada PT. Nokia Mobile Phone Indonesia, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengembangan produk ponsel Nokia yang dilakukan oleh PT. Nokia Mobile Phone Indonesia selama 4 tahun yaitu dari tahun 2000 sampai dengan 2003 terdapat 20 pengembangan produk yang terdiri dari:
  - a. Tahun 2000 (3 pengembangan)
  - b. Tahun 2001 (5 pengembangan)
  - c. Tahun 2002 (6 pengembangan)
  - d. Tahun 2003 (6 pengembangan)
2. Perubahan-perubahan (pengembangan produk) yang dilakukan adalah meliputi:
  - a. Ponsel Dengan Antena Internal
  - b. Ponsel Dengan Ukuran Lebih Kecil
  - c. Ponsel Dengan Layar Warna dan Nada Dering Polifonik
  - d. Ponsel Kamera
  - e. Ponsel Camera Video

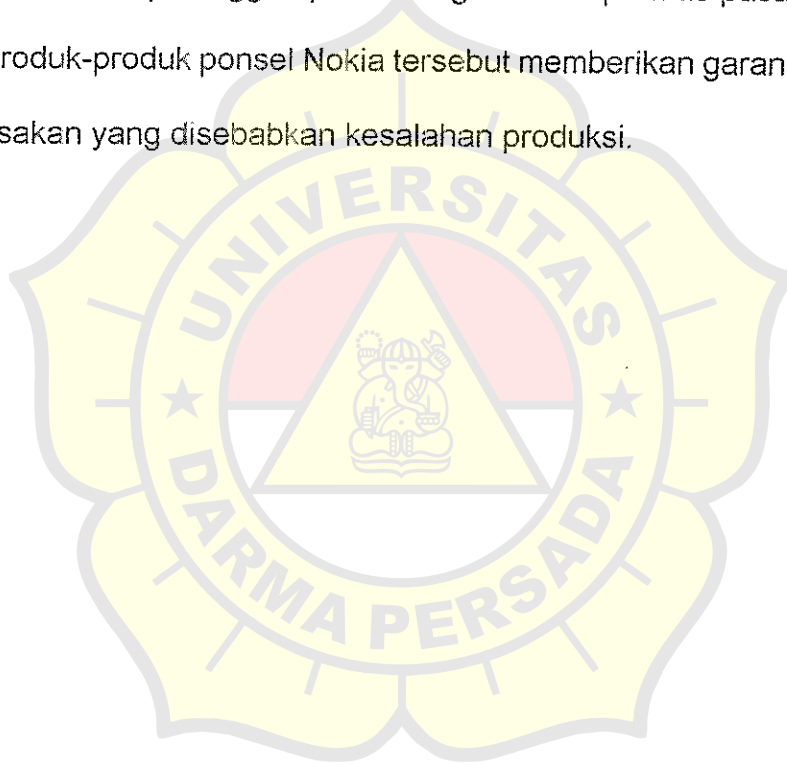
3. Hasil analisis korelasi sebesar 0,93 berarti mempunyai hubungan yang kuat dan positif antara pengembangan yang dilakukan oleh PT. Nokia Mobile Phone Indonesia terhadap volume penjualan.
4. Koefisien determinasi  $K_d = 86\%$  berarti kontribusi yang diberikan pengembangan produk terhadap volume penjualan adalah sebesar 86% dan sisanya ( $100\% - 86\%$ ) yaitu sebesar 14 adalah merupakan pengaruh dari faktor-faktor lainnya.

#### B. Saran-saran

Berdasarkan kesimpulan-kesimpulan tersebut diatas, maka penulis mencoba memberikan beberapa saran kepada perusahaan dengan harapan dapat menjadi bahan pertimbangan dan berguna bagi perkembangan usaha PT. Nokia Mobile Phone Indonesia di masa yang akan datang.

1. Pengembangan produk yang selama ini sudah berjalan dengan baik dan terus dipertahankan serta dikembangkan lebih baik lagi, karena jika dilihat tiap tahun terdapat kenaikan penjualan.
2. Seharusnya pendistribusian produk-produk ponsel merk Nokia lebih ketat lagi, agar tidak dijumpai produk-produk ponsel tidak resmi Nokia di pasaran, hal ini akan berdampak kepada mutu/kualitas produk tersebut.

3. Power (baterai) yang dimiliki oleh produk-produk ponsel Nokia, tidak begitu bagus/tahan lama (cepat habis) dan sering berulang kali melakukan charge (pengisian baterai)
4. Semakin berjamurnya ponsel produk Nokia di pasaran, PT. Nokia Mobile Phone Indonesia seharusnya memperbanyak layanan service resmi di daerah-daerah pelanggan potensial guna memperluas pasar, dikarenakan produk-produk ponsel Nokia tersebut memberikan garansi terhadap kerusakan yang disebabkan kesalahan produksi.



LAMPIRAN



Gambar 1  
Ponsel Antena Eksternal Nokia 5110



Gambar 2  
Ponsel Antena Internal Nokia 3310



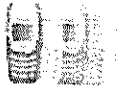
Gambar 3  
Boom Headset HDB-5 Nokia 3310



Gambar 4  
Mobile Charger LCH-9



Gambar 5  
Cover Nokia 3310



Gambar 6  
Baterai Internal Battery BLC-1



Gambar 7  
Ponsel Dengan Ukuran Kecil Nokia 8310



Gambar 8  
Boom Headset HDB-5



Gambar 9  
Dual Headset HDD-1



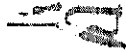
Gambar 10  
Headset HDC-5



Gambar 11  
Retractable Headset HDC-10



Gambar 12  
Headrest Handsfree BHF-2



Gambar 13  
Mobile Charger LCH-12



Gambar 14  
Mikrofon HFM-8



Gambar 15  
Cover Nokia 8310



Eternity



Ice Frost



Red Hot



Pink Spot



Glacier



Sizzling

Gambar 16  
Internal Battery BLB-2



Gambar 17  
Fast & Light Charger ACP-8



Gambar 18  
Travel Charger ACP-12



Gambar 19  
Battery Charging Stand DDC-1



Gambar 20  
Ponsel Layar Warna dan Nada Dering Polifonik  
Nokia 3530



Gambar 21  
Boom Headset HDB-5



Gambar 22  
Dual Headset HDD-1



Gambar 23  
Headset HDC-5



Gambar 24  
Mikrofon HFM-8



Gambar 25  
Mobile Charger LCH-12



Gambar 26  
Cover Nokia 3530



Gambar 27  
Internal Battery BLC-2



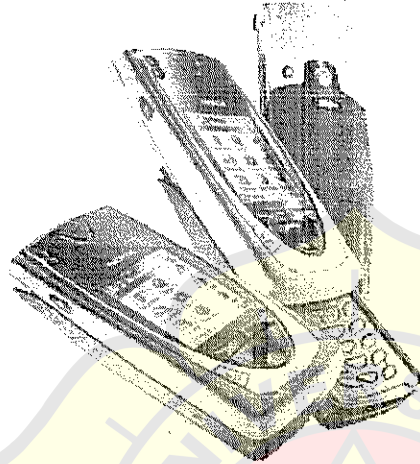
Gambar 28  
Travel Charger ACP-12



Gambar 29  
Battery Charging Stand DDC-1



Gambar 30  
Ponsel Kamera Nokia 7650



Gambar 31  
Boom Headset HDB-5



Gambar 32  
Dual Headset HDD-1



Gambar 33  
Headset HDC-5



Gambar 34  
Retractable Headset HDC-10



Gambar 35  
Wireless Headset HDW-2



Gambar 36  
Headrest Handsfree BHF-2



Gambar 37  
Mikrofon HFM-8



Gambar 38  
Mobile Charger LCH-12



Gambar 39  
Cover Nokia 3650



Dark Blue



Purple



Fuschia

Gambar 40  
Battery BL-5C



Gambar 41  
Travel Charger ACP-8



Gambar 42  
Travel Charger ACP-12

