

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada Bab IV.

Penulis dapat menarik beberapa kesimpulan yaitu:

Penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa mengalami Penurunan dari tahun 2012 ke tahun 2013 baik dari segi jumlah lembar surat teguran maupun Surat Paksa. Begitu pula dengan pencairan Tunggalan Pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa yang juga mengalami penurunan baik dari segi jumlah lembar maupun nilai pencairan tunggakan pajak dengan Surat Teguran dan Surat Paksa maupun nilai pencairan tunggakan pajaknya dalam Surat Paksa.

Penagihan pajak dengan Surat Paksa di KPP Pratama Jakarta Duren Sawit tergolong tidak Efektif baik ditinjau dari segi jumlah lembar maupun nilai nominal yang tertera dalam Surat Teguran dan Surat Paksa. Penyebab Pencairan Surat Paksa tidak mencapai 100% antara lain penanggung pajak tidak mengakui adanya utang pajak. Penanggung pajak tidak mampu melunasi utang pajaknya. Penanggung pajak mengajukan permohonan angsuran pembayaran karena kondisi keuangan tidak memungkinkan jika dibayarkan sekaligus, penanggung pajak mengajukan keberatan atas jumlah tunggakan pajaknya, dan penanggung pajak lalai.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan yaitu penagihan pajak dengan Surat Teguran dan Surat paksa dalam pelaksanaannya belum efektif, maka saran yang dapat penulis berikan adalah menerbitkan Surat Teguran dan Surat Paksa lebih banyak lagi dan lebih efektif kepada petugas bagian penagihan untuk lebih bekerja keras lagi sehingga tagihan pajak dapat meningkat.



DAFTAR PUSTAKA

Soemitro, Rochmat. 2003. *Pajak Ditinjau dari Segi Hukum*. Mardiasmo. Jakarta

Resmi, Siti. 2007. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Buku 1 Edisi 5. Salemba Empat. Jakarta

P. J. A. Adriani. 2007. *Pajak menurut peraturan-peraturan umum*. Mohammad Zain. Jakarta

Soeparman Soemahamidjaja. 2007. *Pajak berdasarkan Azaz gotong royong*. Waluyo. Jakarta

Reddin. 2000. *menghasilkan alternatif yang kreatif*. Wahjosumidjo. Jakarta

Direktorat jendral Pajak. 2010. *kumpulan peraturan di Bidang Penagihan Pajak*. Jakarta

Direktorat jendral Pajak. 2011. *Kumpulan Kebijakan Penagihan Pajak Berdasarkan undang-undang*. Jakarta

Undang-Undang No. 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas Undang-Undang No.6 Tahun 1993 tentang ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP).

Undang-undang No 19 Tahun 1997 tentang Penagihan Pajak dengan Surat Paksa sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000.

(2009). *Profile Kantor Pelayanan Pajak Pratama Duren Sawit Jakarta Timur*.

(2009). *Visi dan Misi Direktorat Jendral Pajak*.

www.pemeriksaanpajak.com



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA TIMUR

JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO KAY 4 - 42, JAKARTA 12190, KOTAK POS : 24
TELEPON (021) 5250208, 5251606, FAKSIMILE (021) 52970843, SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KEINGIN PAJAK (021) 500200,
EMAIL pengaduan@pajak.go.id

Nomor : S-1009/WPJ.20/2014
Sifat : Biasa
Hal : Pemberian Ijin Riset

12 Mei 2014

Yth. Kepala KPP Pratama Jakarta Duren Sawit
Jalan Matraman Raya No. 43

Sehubungan dengan surat dari KAJUR Akuntansi Universitas Darma Persada
Nomor : 568/RISET/FE-UNSDA/IV/2014 tanggal 23 April 2014 tentang Permohonan Ijin
Riset, atas :

Nama/NIM : Nindy Novita Iskandar / 10420062
Perguruan Tinggi : Universitas Darma Persada
Penyusunan : Skripsi / Tugas Akhir

Dengan ini Kanwil DJP Jakarta Timur memberikan izin untuk membantu memberikan
kesempatan penelitian dan/ atau memberikan bahan-bahan keterangan/ data yang
digunakan untuk keperluan akademis yang tidak dipublikasikan dan tidak menyangkut
rahasia jabatan/ negara sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Selanjutnya setelah selesai melaksanakan riset/ penelitian, agar kepada
Mahasiswa yang bersangkutan di minta untuk memberikan satu *Soft-copy* hasil riset/
penelitian tersebut sebagai bahan masukan bagi Direktorat Jenderal Pajak. *Soft-Copy*
dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai berikut : [perpustakaan@pajak
.go.id](mailto:perpustakaan@pajak.go.id).

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Kantor

Hario Damar
NIP.196206291983021002



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA TIMUR**

JALAN JENDERAL GATOT SUBROTO KAW. 40-42, JAKARTA 12190, KOTAK POS 124
TELEPON (021) 5250208, 5251609, FAKSIMILE (021) 52970843, SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 560200
EMAIL pengaduan@pajak.go.id

Nomor : S-1008/WPJ.20/2014
Sifat : Biasa
Hal : Pemberian Ijin Riset

12 Mei 2014

Yth. Kajar Akuntansi
Universitas Darma Persada
Jl Radin Inten II (Terusan Casablanca) Pondok Kelapa
Jakarta

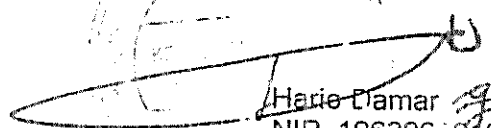
Sehubungan dengan surat dari Kajar Akuntansi Universitas Darma Persada Nomor :
568/RISET/FE-UNSA/IV/2014 tanggal 23 April 2014 tentang Permohonan Ijin Riset, atas :

Nama : Nincy Novita Iskandar
NIM : 10420062

Dengan ini Kanwil DJP Jakarta Timur memberikan izin kepada mahasiswa yang
bersangkutan untuk Penelitian dan Pengambilan Data pada KPP Pratama Jakarta Duren
Sawit sepanjang bahan-bahan keterangan/ data yang di dapat digunakan untuk keperluan
akademis yang tidak dipublikasikan dan tidak menyangkut rahasia jabatan/ negara
sebagaimana diatur dalam ketentuan Pasal 34 UU KUP.

Setelah selesai melaksanakan riset/ penelitiannya, mahasiswa yang bersangkutan
agar dapat memberikan satu *Soft-copy* hasil riset/ penelitian tersebut untuk menjadi
masukan bagi kami. *Soft-Copy* dimaksud dapat dikirim melalui email ke alamat sebagai
berikut : perpustakaan@pajak.go.id.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Kantor

Harjo Damar
NIP. 196206291983021002



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
 DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
 KANTOR WILAYAH DJP JAKARTA TIMUR
 KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

JALAN MATRAMAN RAYA NO. 43 JAKARTA TIMUR 13140
 TELEPON (021) 8581002, 8383502; FAKSIMILE (021) 8581450
 LAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN KRING PAJAK (021) 500200;
 EMAIL pengaduan.pajak@pajak.go.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : SKET- 13/WPJ.20/KP.0901/2014

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **IRA SULISTIA, S.E., M.Acc.**
 NIP : 197302221993032001
 Jabatan : Kepala SubBagian Umum

Yang ini menerangkan bahwa :

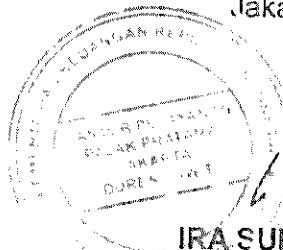
Nama : **NINDY NOVITA ISKANDAR**
 NIM : 10420062
 Kelas/Program : **S.1/ AKUNTANSI**
 Sekolah : **UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

Yang bersangkutan telah melaksanakan Riset/Penelitian di KPP Pratama Jakarta Duren Sawit selama empat (4) hari, yaitu mulai tanggal 21 Mei 2014 s.d. 26 Mei 2014 untuk memenuhi syarat penyusunan skripsi dengan judul :

EKTIFITAS PENAGIHAN PAJAK DENGAN SURAT TEGURAN DAN SURAT PAKSA DALAM RANGKA PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA JAKARTA DUREN SAWIT

Demikian surat keterangan ini dapat kami berikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.







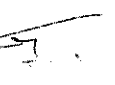

Jakarta, 26 Mei 2014
 Pembimbing,



IRA SULISTIA, S.E., M.Acc
 NIP. 197302221993032001

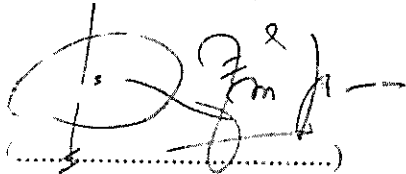
LEMBAR KONSULTASI
BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA

Nama Mahasiswa : Nindy Novita Iskandar
 No. Induk Mhs : 2010420062
 Dosen Pembimbing : Muhammad Masdar SE, Ak, M Ak
 Mulai Bimbingan : 5 Mei 2014
 Terakhir Bimbingan : 12 Agustus 2014

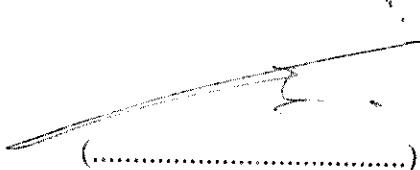
No.	Hari/Tanggal Bimbingan	Bab/Materi Bimbingan	Tanda Tangan Pembimbing
1	14/05/2014	Revisi bab I	
2	26/05/2014	Revisi bab I dan II	
3	1/06/2014	Perencanaan	
4	24/06/2014	Revisi bab I dan II	
5	3/07/2014	Revisi bab I dan II	
6	22/07/2014	Revisi bab I dan II	
7	5/08/2014	Revisi bab I dan II Abstract	
8	12/08/2014	Penyempurnaan Final Skripsi	

Jakarta, 8-8-2014

Mengetahui Kajur,



Pembimbing,


(.....)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. IDENTITAS DIRI

Nama : NINDY NOVITA ISKANDAR
Tempat/Tanggal Lahir : Majalengka/29 November 1992
Agama : Islam
Alamat : Kav. PGRI RT.01/21 Kel. Pejuang
Medan Satria, Bekasi

B. PENDIDIKAN

- TK Taman Harapan, Bekasi Berijazah tahun 1998
- SD Pejuang V Bekasi, Berijazah tahun 2004
- SMP Taman Harapan Bekasi, Berijazah tahun 2007
- SMA Taman Harapan Bekasi, Berijazah tahun 2010
- Universitas Darma Persada Jakarta, Strata 1, Jurusan Akuntansi, Nim :
2010420062

Jakarta, Agustus 2014

Penulis

Nindy Novita Iskandar