

**TINJAUAN ATAS PELAKSANAAN KEGIATAN AUDIT MUTU
INTERNAL UNTUK MEMPERTAHANKAN SERTIFIKAT ISO 9001:2000
PADA PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi

Strata Satu (S 1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Darma Persada

Oleh

Muhammad Fauzan

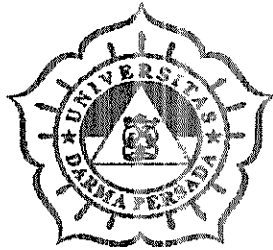
03420925



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

JAKARTA

2008



**FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul :

**Tinjauan Atas Pelaksanaan Kegiatan Audit Mutu Internal Untuk
Mempertahankan Sertifikat ISO 9001:2000 Pada PT. Jakarta Kyoei Steel**

Works Tbk

Oleh :

Nama : Muhammad Fauzan

Nim : 03426025

Telah disetujui untuk diajukan

Jakarta,

2008

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing Materi

(Drs. Boedi S.Hartono, Ak, MM)

(Drs. Sunarto Widodo, Ak, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Skripsi yang berjudul :

Tinjauan Atas Pelaksanaan Kegiatan Audit Mutu Internal Untuk Mempertahankan Sertifikat ISO 9001:2000 Pada PT. Jakarta Kyoei Steel Works Tbk.

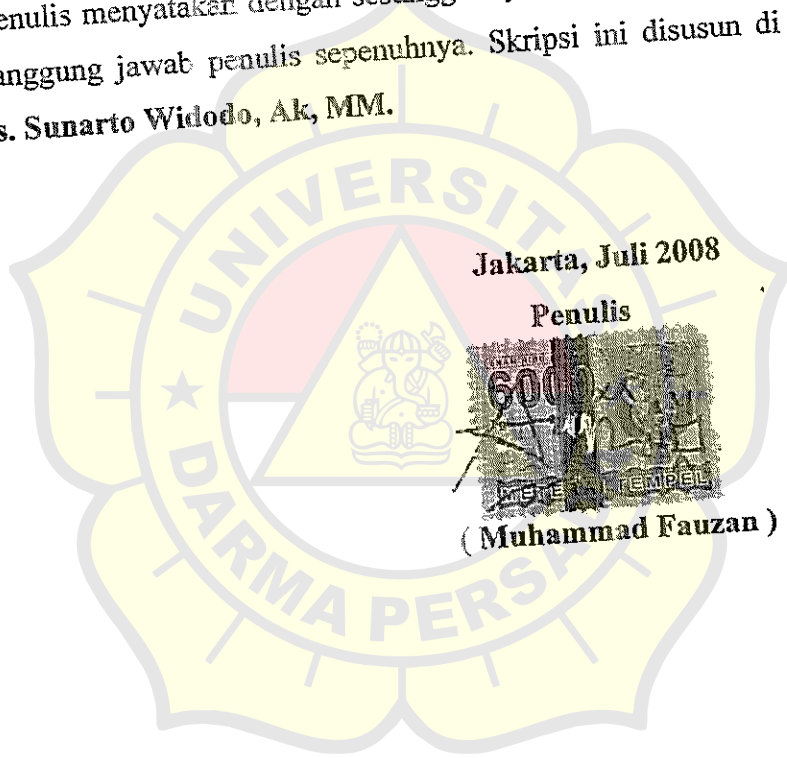
Bersama ini penulis menyatakan dengan sesungguhnya bahwa seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab penulis sepenuhnya. Skripsi ini disusun di bawah bimbingan Drs. Sunarto Widodo, Ak, MM.

Jakarta, Juli 2008

Penulis



(Muhammad Fauzan)



ABSTRAK

- (A) **Muhammad Fauzan : 03420025**
- (B) Tinjauan Atas Pelaksanaan Kegiatan Audit Mutu Internal Untuk Mempertahankan Sertifikat ISO 9001:2000 Pada PT. Jakarta Kyoei Steel Works Tbk
- (C) xvi ± 91 hal, lampiran
- (D) **Kata Kunci** : Peranan tinjauan atas pelaksanaan kegiatan audit mutu internal sehubungan dengan mempertahankan sertifikat ISO 9001:2000 pada PT. Jakarta Kyoei Steel Works Tbk
- (E) **Alasan dan tujuan penelitian** : Untuk menganalisis, menilai, mengevaluasi bagaimana meninjau Pelaksanaan kegiatan Audit Mutu Internal Untuk Mempertahankan Sertifikat ISO 9001:2000 pada PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk menggunakan auditor untuk memeriksa laporan audit dan membandingkan dengan realisasi tahun lalu serta sudah sesuai dengan pedoman mutu.
Hasil penelitian : PT. Jakarta Kyoei Steel Works Tbk sudah melakukan prosedur perencanaan audit dengan baik walaupun masih ada prosedur yang dilaksanakan kurang tertib.
Kesimpulan dan saran : PT. Jakarta Kyoei Steel Works Tbk, mendapat ISO 9001:2000 dari departemen perindustrian dan perdagangan pada masing-masing bidang yaitu audit mutu internal, produksi, teknik, logistik, penjualan, personalia dan umum, akuntansi atau keuangan.
- (F) **Daftar pustaka** : 10 referensi.
- (G) **Pembimbing materi** : Drs. Sunarto Widodo, AK, MM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Tinjauan Atas Pelaksanaan Kegiatan Audit Mutu Internal Untuk Mempertahankan Sertifikat ISO 9001:2000 Pada PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORK Tbk”.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian tugas akhir program S1 akuntansi di Universitas Darma Persada Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dorongan, dan semangat dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

- 1 Kepada kedua orang tuaku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, doa dan semangat serta dukungan moril dan materil selama penulis menuntut ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT selalu melindungi dan memberikan petunjuk jalan yang lurus serta kebahagiaan baik di dunia dan akhirat. Amin.
- 2 Bapak Drs. Sunarto Widodo, Ak, MM, selaku pembimbing materi yang telah banyak memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

- 3 Bapak Drs. Fauzi Baisyir, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada Jakarta.
- 4 Bapak Drs. Boedi Setyo Hartono, AK, MM, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada Jakarta.
- 5 Ibu Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM, Universitas Darma Persada Jakarta.
- 6 Seluruh Pihak FE Universitas Darma Persada (Dosen-dosen yang telah banyak mentransfer ilmunya kepada penulis) dan juga seluruh Staf Tata Usaha, Dekan, Jajaran, seluruh dosen, dan Karyawan Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
- 7 Bapak Nafrizal, selaku Pimpinan Manajemen Representative yang telah memberikan data dan informasi yang berhubungan dalam skripsi ini.
- 8 Bapak Ismanto selaku Staf Manajemen Representatif yang telah membantu saya dalam pelaksanaan riset.
- 9 Teman – temanku angkatan 2003 yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, terima kasih atas persahabatan dan kebersamaannya selama ini, serta dukungannya kepada penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu kritik dan saran perbaikan akan selalu penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya mahasiswa atau mahasiswi Universitas Dharma Persada Jakarta.

Jakarta,

2008

(Muhammad Fauzan)



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI..... iv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penulisan.....	6
1.7 Metodologi Penelitian.....	7
a. Sumber Data.....	7
b. Teknik Pengumpulan Data.....	7
c. Teknik Analisa Data	8
1.8 Kerangka Pemikiran.....	8
1.9 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Tinjauan Audit.....	12
2.1.1. Pengertian Audit	12
2.1.2. Tujuan Audit	13
2.1.3. Kegiatan Audit.....	15
2.1.4. Pelaksanaan Proses Audit	17

2.1.5.	Pelaporan Hasil Audit	28
2.1.6.	Tindak Lanjut Hasil Audit	28
2.1.7.	Jenis-jenis Audit	30
2.1.8.	Audit Prosedur	31
2.2.	Audit Internal.....	32
2.2.1.	Pengertian Audit Internal.....	32
2.2.2.	Pemeriksaan Audit Internal.....	35
2.2.3.	Laporan internal auditor.....	35
2.3.4	Fungsi Audit Internal.....	35
2.3.5	Ruang Lingkup Audit Internal.....	36
2.3.6	Standar Pelaksanaan Audit Internal.....	36
2.3.7	Teknik-teknik Audit Internal.....	39
2.3.	Audit Mutu Internal.....	41
2.3.1.	Prinsip umum audit.....	41
2.3.2.	Tujuan Audit Mutu Internal.....	41
2.3.3.	Manfaat Audit Mutu Internal Bagi Manajemen...	42
2.3.4.	Pelaksanaan Kegiatan Pemeriksaan.....	43
2.3.5.	Penetapan Program.....	45
2.4.	The International Organization For Standarization (ISO) 9001 : 2000.....	46
2.4.1.	Pengertian ISO 9001:2000.....	46
2.4.2.	Pendekatan pendokumentasian yang konsisten...	49
2.4.3.	Penerapan ISO 9001:2000.....	49

BAB III OBJEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan	57
3.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	60

BAB IV ANALISA DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Analisa Audit Mutu Internal PT. Jakarta Kyoei Steel Works Tbk.....	67
4.1.1. Pelaksanaan, Periode Audit Muru dan Tim Audit.....	72
4.1.2. Sasaran Audit	72
4.1.3. Tanggung jawab manajemen	72
4.1.4. Persyaratan dokumentasi	73
4.1.5. Pengendalian dokumen.....	73
4.1.6. Pengendalian catatan.....	73
4.1.7. Persiapan Jadwal Audit	74
4.1.8. Persiapan Audit.....	75
4.1.9. Pelaksanaan Audit	75
4.2 Analisis dan Pembahasan	77
4.2.1. Pelaksanaan Kegiatan	77
4.2.2. Pemantauan dan Pengukuran	78
4.2.3. Analisa Data	82
4.2.4. Perbaikan Yang Terus Menerus dan Secara Umum.....	83
4.2.5. Pengendalian Atas Produk Yang Tidak Sesuai	85

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	91

DAFTAR PUSTAKA.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN – LAMPIRAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Terjadinya proses globalisasi di segala aspek kehidupan ekonomi yang membentuk dunia baru dengan batas-batas antar negara yang semakin transparan, telah mengakibatkan terjadinya perubahan nyata dalam tatanan ekonomi dunia.

Dari waktu ke waktu kompleksitas permasalahan di dunia usaha semakin berkembang baik pada sisi kualitas maupun sisi kuantitas permasalahannya. Selain itu perkembangan kompleksitas permasalahan tersebut tidak hanya terjadi pada skala lokal tetapi juga pada skala global. Diantara semakin banyak permasalahan yang dihadapi oleh para pelaku usaha di Indonesia adalah terjadi peningkatan tuntutan dari kalangan konsumen, terutama konsumen luar negeri, terhadap kualitas produk yang baik dengan harga bersaing.

Meningkatnya tuntutan konsumen tersebut menjadikan persaingan di dunia usaha semakin meningkat. Kondisi persaingan tersebut menjadi semakin ketat dengan akan diberlakukannya kawasan-kawasan bebas untuk perdagangan (*free trade area*). Seperti telah diketahui pada tahun 2003 negara-negara dikawasan Asia Tenggara telah membuka kawasan pasar bebas ASEAN, sementara itu negara-negara Asia Pasifik yang tergabung di dalam APEC akan membuka pula pasar bebas di kawasan tersebut pada tahun 2020. Dengan dibukanya pasar bebas tersebut akan menghilangkan hambatan-hambatan yang menghalangi arus barang antara negara dan antar kawasan. Hal ini menjadikan hukum permintaan dan penawaran yang akan menjadi penentu tunggal terhadap arus barang.

Keberhasilan dalam persaingan ekonomi global diperlukan pemahaman aturan main yang berlaku didalamnya. Aturan main di dalam persaingan ekonomi global tidak hanya ditentukan oleh produktivitas yang tinggi dan harga penawaran yang rendah, tetapi juga oleh karakteristik produk atau jasa yang ditawarkan kepada konsumen. Mutu, kemudahan memperoleh kecepatan, dan ketepatan waktu penyerahan atau pengiriman adalah sebagian dari karakteristik produk atau jasa yang diperhatikan oleh konsumen.

Masalah mutu produk adalah faktor penting bagi pelaku usaha termasuk para pelaku usaha agar mampu bersaing di pasar Internasional. Mutu sudah menjadi keharusan untuk di gunakan sebagai senjata utama dalam memenangkan persaingan yang sehat, baik antara para pelaku usaha nasional maupun dalam memasuki era globalisasi. Mutu adalah suatu citra yang sangat didambakan oleh setiap para pelaku usaha dalam memberikan jasa kepada para pemilik bisnis, baik dalam hal jasa pelayanan maupun jasa produksi. Pengertian mutu dapat didefinisikan melalui berbagai pendekatan tetapi pada prinsipnya adalah tercapainya kesesuaian antara hasil kerja yang diserahkan (karyawan) dan keinginan perusahaan.

ISO 9001:2000 adalah suatu standar internasional untuk sistem manajemen kualitas. ISO 9001:2000 menetapkan persyaratan-persyaratan dan rekomendasi untuk penilaian dari suatu sistem manajemen kualitas, yang bertujuan untuk menjamin bahwa organisasi akan memberikan produk (barang) yang memenuhi persyaratan yang ditetapkan. Persyaratan-persyaratan yang ditetapkan ini dapat merupakan kebutuhan spesifik dari pelanggan, dimana organisasi yang dikontrak itu bertanggung jawab untuk menjamin kualitas dari produk-produk tertentu, atau merupakan kebutuhan dari pasar tertentu, sebagai ditentukan oleh organisasi.

ISO 9001:2000 bukan merupakan standar produk, karena tidak menyatakan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi oleh produk (barang). Tidak ada kriteria penerimaan produk dalam ISO 9001:2000, sehingga kita tidak dapat menginspeksi suatu produk terhadap standar-

standar produk. ISO 9001:2000 hanya merupakan standar sistem manajemen kualitas. Dengan demikian apabila ada perusahaan yang mengiklankan bahwa produknya telah memenuhi standar Internasional, itu merupakan hal yang keliru, karena seyogianya manajemen perusahaan hanya boleh menyatakan bahwa sistem manajemen kualitasnya yang memenuhi standar internasional bukan produk berstandar internasional, karena tidak ada kriteria pengujian produk dalam ISO 9001:2000. Bagaimanapun diharapkan, meskipun tidak selalu, bahwa produk yang dihasilkan dari suatu sistem manajemen kualitas internasional akan berkualitas baik (standar).

Persyaratan-persyaratan dan rekomendasi dalam ISO 9001:2000 diterapkan pada manajemen organisasi yang memasok produk, sehingga akan mempengaruhi bagaimana produk, produksi, ditawarkan, dan lain-lain. *The International Organization For Standardization (ISO) Technical Committee (TC) 176* bertanggung jawab untuk standar-standar sistem manajemen kualitas ISO 9000 (lihat www.iso.ch). Sejak pertama kali dikeluarkan standar-standar ISO pada tahun 1987, ISO/TC 176 menetapkan siklus peninjauan ulang setiap lima tahun, guna menjamin bahwa standar-standar ISO 9000 akan menjadi *up to date* dan relevan untuk organisasi.

Keberhasilan PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk dalam mendapatkan sertifikat ISO 9001:2000 adalah bukti kesungguhan dan rasa tanggung jawab perusahaan yang tinggi untuk menjaga dan menghasilkan produk-produk dengan mutu terbaik sesuai standar internasional, bagi para konsumennya. Dengan diperolehnya sertifikat ISO 9001:2000, maka pelaksanaan audit internal yang mendukung kelangsungan kegiatan operasi perusahaan yang sesuai dengan standar ISO 9001:2000 juga harus ada. Hal ini bukan hanya untuk mendukung pencapaian konsisten mutu produk, tetapi yang lebih penting lagi adalah guna mempertahankan sertifikat ISO 9001:2000 yang telah didapat.

Oleh karena itu, penelitian merasa tertarik untuk menulis skripsi yang berjudul : **TINJAUAN ATAS PELAKSANAAN KEGIATAN AUDIT MUTU INTERNAL UNTUK MEMPERTAHANKAN SERTIFIKAT ISO 9001:2000 PADA PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk.**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian tersebut, maka masalah – masalah yang terkait dapat diidentifikasi sebagai berikut :

- a. Bagaimana peninjauan dari segi pihak yang melakukan audit pada Perusahaan ?
- b. Apakah tujuan internal audit yang dilakukan dari auditor untuk mempertahankan sertifikat ISO 9001:2000 pada Perusahaan?
- c. Bagaimana penggunaan standar pelaksanaan audit internal ?
- d. Bagaimana konsekuensi standar dalam menekankan pendekatan pendokumentasian yang konsisten pada sistem ISO ?

1.3. Pembatasan Masalah

Kegiatan-kegiatan audit meliputi perencanaan dan persiapan audit, pelaksanaan proses audit, Laporan hasil audit, dan tindak lanjut hasil audit. Mengingat keterbatasan waktu, maka pembahasan dalam skripsi ini dibatasi hanya pada masalah-masalah yang berkaitan dengan tinjauan atas pelaksanaan kegiatan audit mutu internal untuk mempertahankan sertifikat ISO 9001:2000 pada perusahaan.

1.4. Perumusan Masalah

Salah satu faktor pendukung keberhasilan sistem mutu standar ISO 9001:2000 adalah pelaksanaan audit internal dalam perusahaan. Pelaksanaan audit internal yang efisien dan efektif akan sangat mendukung pemenuhan persyaratan-persyaratan yang ditetapkan oleh standar ISO 9001:2000, yaitu : dalam hal pelaksanaan fungsi pengendalian. Jadi fungsi audit internal adalah memeriksa apakah kebijakan yang telah ditetapkan oleh manajemen telah dijalankan termasuk kebijakan mutunya. Standar ISO 9001:2000 menetapkan bahwa kebijakan mutu harus didefinisikan. Didokumentasikan dan dipastikan bahwa hal itu dapat dipahami, diimplementasikan serta dipelihara pada setiap tingkatan perusahaan, sehingga pelaksanaan audit internal ini diharapkan dapat membantu mempertahankan kesinambungan kebijakan mutu yang sesuai dengan standar ISO 9001:2000.

PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk telah berhasil mendapatkan sertifikat ISO 9001:2000 berarti perusahaan telah berhasil memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan oleh standar ISO 9001:2000, dan juga telah melaksanakan audit internal sebagai sarana pengendalian dalam perusahaan. Oleh karena luasnya permasalahan, peneliti akan memusatkan topik pembahasan dalam ruang lingkup yang lebih sempit.

Masalah yang peneliti kemukakan sebagai dasar penelitian adalah :

1. Bagaimana pelaksanaan kegiatan audit mutu internal untuk mempertahankan sertifikat ISO yang diterapkan pada PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk ?
2. Manfaat-manfaat apa saja yang dapat diperoleh dari kegiatan audit mutu internal pada PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk ?

3. Kelemahan-kelemahan apa saja dapat ditemukan dalam prosedur kegiatan audit mutu internal untuk mempertahankan sertifikat ISO pada PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk ?

1.5. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah penelitian yang di rumuskan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan kegiatan audit mutu internal dalam tujuannya mendukung kebijakan perusahaan dalam mempertahankan sertifikat ISO 9001:2000.
2. Untuk mengetahui manfaat atau peranan kegiatan audit mutu internal yang tujuannya untuk mendukung kebijakan perusahaan dalam mempertahankan sertifikasi ISO 9001:2000.
3. Untuk mengetahui kelemahan-kelemahan yang ada dalam prosedur audit mutu internal perusahaan dalam melaksanakan kegiatan audit mutu internal.

1.6. Manfaat Penulisan

Dari hasil penelitian yang peneliti lakukan, peneliti berharap dapat memberikan manfaat-manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Diharapkan dapat memberikan ilmu pengetahuan tentang audit mutu internal untuk mempertahankan sertifikat ISO 9001:2000 dengan cara membandingkan teori dengan praktek yang ada sesungguhnya di perusahaan.

2. Bagi Masyarakat

- a. Memberikan sumbangan pemikiran kepada masyarakat luas umumnya dan dunia bisnis khususnya, mengenai peranan audit mutu internal untuk mempertahankan sertifikasi ISO 9001:2000.
- b. Memberikan sumbangan referensi bagi pihak-pihak lain yang ingin memanfaatkan hasil penelitian yang penulis lakukan sekarang

3. Bagi Perusahaan

Memberikan saran dan masukan yang berarti berdasarkan pemikiran penulis yang dapat bermanfaat bagi perusahaan yang penulis teliti.

1.7. Metodologi Penelitian

a Sumber Data

1) Data Primer

Merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli yaitu dengan peninjauan langsung ke perusahaan.

2) Data Sekunder

Merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui perantara (diperoleh dari pihak lain) data sekunder ini umumnya berupa bukti, catatan, atau laporan yang telah tersimpan dalam arsip atau dokumen yang dipelihatkan atau tidak.

b Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

1) Penelitian Kepustakaan

Penulis melakukan penelitian ini dengan membaca tulisan-tulisan yang berhubungan dengan topik yang dibahas dalam buku teks, serta skripsi terdahulu.

2) Penelitian Lapangan

Dalam hal ini penulis mengadakan peninjauan langsung ke tempat penelitian. Adapun kegiatan yang akan dilakukan meliputi pengenalan kegiatan yaitu, mengadakan tanya jawab dengan pegawai yang berkompeten serta mengumpulkan data yang diperlukan.

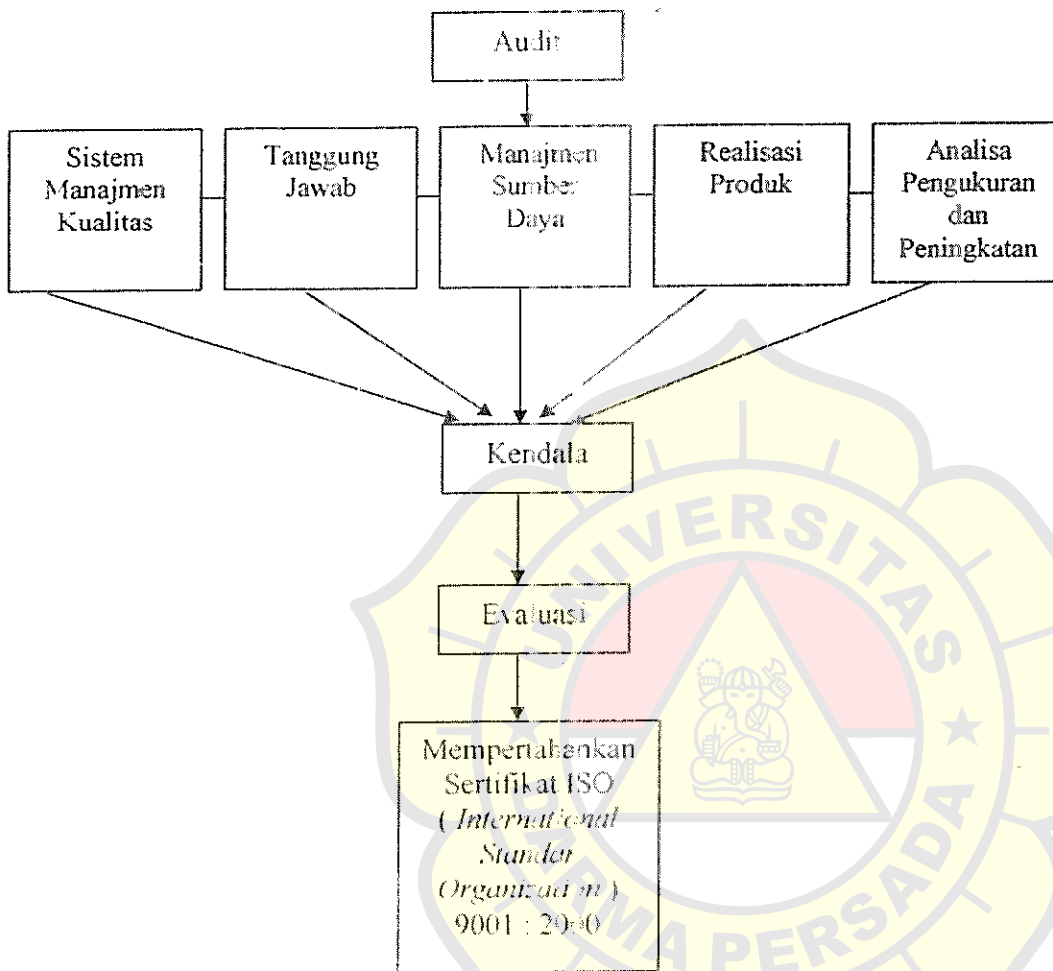
c Teknik Analisa Data

Teknik analisa data yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode deskriptif kualitatif. Deskriptif maksudnya adalah menggambarkan mengenai prosedur pelaksanaan audit mutu internal yang dilaksanakan di PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk yang mendukung agar sertifikat ISO 9001:2000 dapat dipertahankan.

Berdasarkan gambar yang ada, data tersebut dianalisis lebih lanjut dengan metode kualitatif yaitu membandingkan data yang ada dengan teori-teori yang berlaku dari buku-buku untuk menilai kesesuaian dan praktik dilapangan.

1.8. Kerangka Pemikiran

Dengan semakin besarnya peranan audit mutu internal untuk mempertahankan sertifikat ISO 9001:2000 sebagai sumber standart mutu, maka segala upaya perlu dilakukan kearah peningkatan mutu produksi dari sektor industri, yang salah satunya dari perusahaan.



Gambar. Audit Internal dalam mempertahankan Sertifikat ISO 9001 : 2000

Untuk meningkatkan mutu produk, maka perusahaan perlu membuat sistem pengendalian intern yang baik diantaranya harus mempunyai Sistem Manajemen Kualitas, Tanggung jawab Manajemen, Manajemen Sumber Daya, Realisasi Produk, Analisa Pengukuran dan Peningkatan, sehingga timbulnya kendala, yang ditangani dengan evaluasi guna mempertahankan Sertifikat ISO (*International Standar Organization* 9001 : 2000)

Hubungan audit dengan ISO

1. Perencanaan
2. Pelaksanaan
3. Standar Kerja
4. Standar Pelaporan
5. Prosedur

Dengan terciptanya pengendalian yang baik maka secara otomatis akan meningkatkan mutu produksi yang sudah direncanakan oleh suatu organisasi yang bertujuan untuk mencapai target ataupun melebihi target yang diharapkan

1.9. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran umum mengenai isi dari skripsi, penulis membagi tulisan ini dalam 5 (lima) bab diantaranya sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Dalam BAB ini memuat latar belakang, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tinjauan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan, dan sistematika penulisan yang berisi penjelasan mengenai bab-bab yang ada di dalam skripsi.

BAB II Landasan Teori

Dalam BAB ini diuraikan tentang landasan teori, yang berisi penjelasan singkat mengenai teori dan konsep yang mendukung penelitian sebagai obyek pengamatan untuk dijadikan acuan dalam pembahasan selanjutnya.

BAB III Objek Penelitian

Dalam BAB ini diberikan penjelasan tentang gambaran umum perusahaan, struktur organisasi, kedudukan, tugas dan fungsi audit mutu internal untuk mempertahankan sertifikat ISO 9001:2000 pada PT. JAKARTA KYOEI STEEL WORKS Tbk.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Dalam BAB ini dijelaskan tentang analisa data-data yang telah dikumpulkan penulis dan pembahasan atas masalah yang menjadi pokok bahasan laporan ini.

BAB V Kesimpulan dan Saran

Dalam BAB yang terakhir ini penulis memberikan kesimpulan dan saran tentang pelaksanaan penelitian. Kesimpulan berisi ringkasan atas fakta dan data yang ada, sedangkan saran merupakan solusi atas kesimpulan, yang berisi saran-saran cara pemecahan masalah yang dihadapi.