

PENGARUH PENDAPATAN JASA EKSPOR TERHADAP  
LIKUIDITAS DAN RENTABILITAS PADA PT. BANK "X"

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas  
Akademik dan Melengkapi Sebagian Dari  
Syarat-Syarat Guna Mencapai  
Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen

Oleh :

IVAH NARIANTI

No. Pokok : 95420083  
NIRM : 953123340250117



FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
1999



UNIVERSITAS DARMA PERSADA

FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

1. Nama : IVAH NARIANTI  
2. NIM/NIRM : 95420083 / 953123340250117  
3. Jurusan : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
4. Bidang / Konsentrasi Skripsi : Manajemen Keuangan  
5. Judul Skripsi : **PENGARUH PENDAPATAN JASA  
EKSPOR TERHADAP LIKUIDITAS DAN  
RENTABILITAS PADA PT. BANK "X"**

Jakarta, .....1999

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Materi

Dra. Endang Tripujiastuti

Drs. Sudarmadji HS. Ak MM

Pembimbing Teknis

Dra. Sri Ari Wahyuningsih



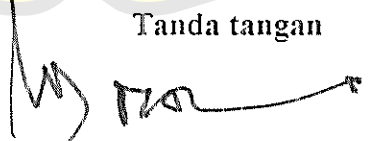

UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
FAKULTAS EKONOMI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

1. Nama : IVAH NARIANTI  
2. NIM/NIRM : 95420083 / 953123340250117  
3. Jurusan : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
4. Bidang/Konsentrasi Skripsi : Manajemen Keuangan  
5. Judul Skripsi : **PENGARUH PENDAPATAN JASA EKSPOR  
TERHADAP LIKUIDITAS DAN  
RENTABILITAS PADA PT. BANK "X"**

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Nama	Jabatan	Tanda tangan
1. Drs. Wagimin Ady Soesanto	Ketua	
2. Drs. Sudarmadji HS., Ak, MM	Anggota	
3. Drs. Haryanto, Ak, MM	Anggota	.....

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : IVAH NARIANTI  
NIM : 95420083  
Nirm : 953123340250117  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen Keuangan dan Perbankan

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul "PENGARUH PENDAPATAN PELAYANAN JASA EKSPOR TERHADAP LIKUIDITAS DAN RENTABILITAS PADA BANK "X" " di bawah bimbingan Bapak Drs. Sudarmadji Herry Sutrisno, AK, MM, benar merupakan hasil kerja sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy sebagian dari hasil karya orang lain. Apabila di kemudian hari diketemukan adanya ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yang menyatakan,

IVA H NARIANTI

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, berupa kesempatan, kesehatan dan *everything to me*, sehingga terselesaikannya karya tulis yang sederhana ini tepat pada waktunya. Tak lupa, shalawat dan salam atas junjungan kita *Nabi Muhammad SAW* yang telah membawa umatnya dari “dunia kegelapan” ke dunia yang penuh ilmu pengetahuan.

Sesungguhnya selesainya skripsi ini tidak lain adalah janji bakti penulis kepada orang tua penulis. Untuk ayahanda H. Sunarmadji Soenar, SE dan ibunda Hj. Titin Aisyah, *You are the most important whoever I had. Your love and your pray everynight, every single day made me feel strong enough. Thank you and God bless you both.*

Rampungnya skripsi ini pun tak lepas dari bantuan dan dorongan dari beberapa pihak dan untuk itu saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Sudarmadji Herry Sutrisno, Ak, MM, atas kesediannya menyediakan waktu, mencurahkan tenaga dan pikirannya selaku Dosen Pembimbing Materi.
2. Ibu Dra. Sri Ari Wahyuningsih atas kesediannya sebagai Dosen Pembimbing Teknis.

3. Para Karyawan Tata Usaha dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Para karyawan dan Staff Bank Dagang Negara yang telah bersedia membantu penulis dalam mengumpulkan data-data yang dibutuhkan.
5. Dini, Chica, Ratih, Yuni, Santi, Endang dan Annisa serta teman-teman “seperjuangan” Kiki, Cumil, Amel, Yessy dan Diana, *thanks for your support*.
6. Orang orang yang selalu penulis sayangi namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Sekali lagi penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kekurangan dari penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa karya tulis ini jauh dari sempurna.

Semoga karya tulis ini dapat memberikan arti kepada yang membutuhkannya.

Jakarta, Agustus 1999

Penulis

## ABSTRAK

A. IVAH NARIANTI / 95420083 / 953123340250117

B. Pengaruh Pendapatan Jasa Ekspor Terhadap Likuiditas dan Rentabilitas

C. xi + 104 halaman; 6 lampiran ; 1999

D. Kata Kunci : Pendapatan jasa ekspor, laporan keuangan : neraca, laporan rugi laba, laporan arus kas, likuiditas dan rentabilitas

E. Alasan dan Tujuan Penelitian. Membuat karya ilmiah dalam bentuk Skripsi dengan mengevaluasi peranan pendapatan yang diperoleh dari jasa-jasa ekspor terhadap likuiditas dan rentabilitas.

**Metode Penelitian.** Metode Penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif, pengumpulan data dilakukan dengan teknik questioner dan interview dengan mengumpulkan data yang bersifat kuantitatif dan kualitatif serta bersumber dari data sekunder.

**Hasil Penelitian.** (1) Pendapatan jasa ekspor berasal dari pendapatan komisi sampingan atau disebut *fee-based income*. Dalam hal ini pihak bank bertugas sebagai lembaga intermediary bagi pihak eksportir maupun importir. Dari hasil pembayaran barang – barang ekspor pihak bank memperoleh endapan dana akibat dari penyimpanan uang hasil pembayaran ekspor. (2) Hasil pendapatan jasa ekspor ternyata secara tidak langsung memberikan kontribusi yang tidak sedikit kepada likuiditas dan rentabilitas. Pada tahun 1995 diperoleh Rp 35.504.667.242,00 ; pada tahun 1996 diperoleh Rp 30.337. 290.000,00 dan pada tahun 1997 diperoleh Rp 34.268.798.000,00. Ratio likuiditas berturut-turut pada tahun 1995,1996,1997 adalah 4.05%, 6.33%,6.77%. Ratio rentabilitas untuk ROI berturut-turut pada tahun 1995 s.d 1997 adalah 0.54%, 0.67%, 0.54%. dan NPM adalah 5.41%, 6.29%, 2%. Setelah adanya pengurangan pendapatan ekspor hasil Likuiditas adalah 3.56%, 6.18%, 6.65%. Rentabilitas adalah ROI 0.43%, 0.58%, 0.49% dan NPM 3.67%, 5.57%, 1.8%.

**Kesimpulan dan Saran.** Akibat dari kegoncangan ekonomi pada tahun 1997 produksi ekspor mengalami penurunan, terlihat pada transaksi valas yang sangat drastis tapi hal ini tidak mempengaruhi pendapatan jasa ekspor PT Bank X karena pendapatan ini dianggap sebagai *feebased income*. Namun, untuk peningkatan kualitas pelayanan jasa harus ditingkatkan lebih baik lagi begitu pula dengan kwantitasnya, kemudian analisa terhadap kemampuan nasabah dan persetujuan diberikan kepada pejabat yang berwenang. Pendapatan ekspor yang diperoleh harus dipergunakan semaksimal mungkin karena berpengaruh pada likuiditas dan rentabilitas.

F. Daftar Acuan : 14 ( 1995 – 1997)

G. Dosen Pembimbing Drs. Sudarnadji HS, AK, MM.

## DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAKSI .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iv
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah .....	2
C. Perumusan Masalah .....	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	6
1. Pengertian Bank dan Peranannya .....	6

2. Pengertian Pendapatan .....	13
3. Pelayanan Jasa Perbankan .....	22
4. Pengertian Transaksi Ekspor .....	23
5. Pengertian Likuiditas .....	37
6. Pengertian Rentabilitas .....	43
7. Pengertian Laporan Keuangan .....	44

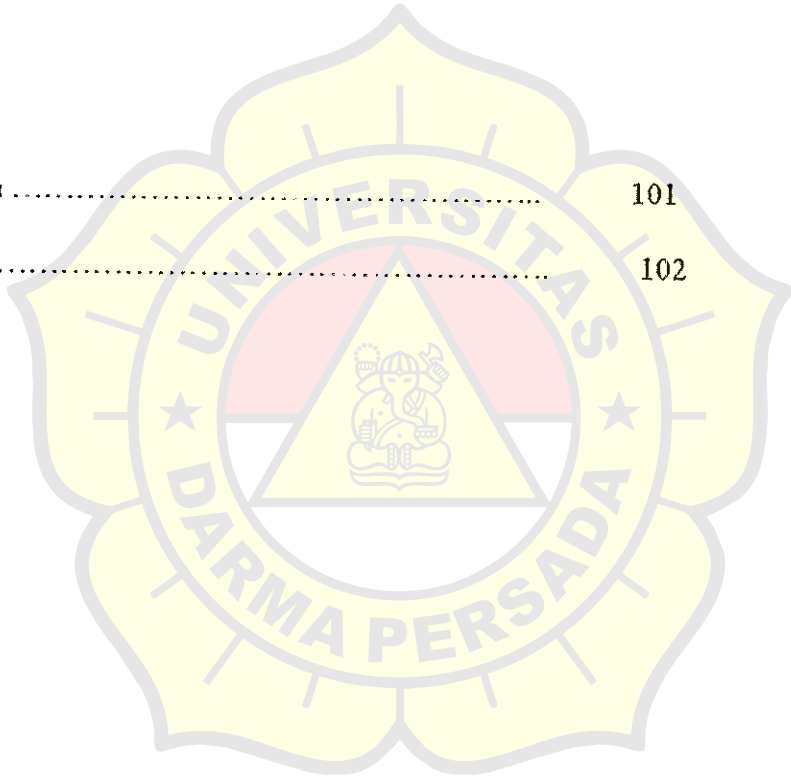
AB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
B. Variabel Penelitian .....	53
C. Metode Pengumpulan Data .....	54
D. Metode Analisa Data .....	55

AB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Umum Objek Penelitian .....	59
1. Sejarah Perkembangan PT. Bank "X" .....	59
2. Struktur Organisasi .....	65
3. Bidang Usaha .....	68
4. Laporan Keuangan PT. Bank "X" .....	70
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	78

1. Perolehan Pendapatan Pelayanan Jasa Ekspor Bank “X” Periode 1995 – 1997 .....	78
2. Perhitungan Analisa Ratio Likuiditas .....	82
3. Perhitungan Analisa Ratio Rentabilitas .....	87
4. Analisa Pengaruh Pendapatan Pelayanan Jasa Ekspor Terhadap Likuiditas dan Rentabilitas pada Bank “X”	89



AB V : PENUTUP

A. Kesimpulan .....	101
B. Saran .....	102

AFTAR PUSTAKA

AMPIRAN

# B A B I

## PENDAHULUAN

### Latar Belakang Masalah

Sebagai badan usaha yang bertujuan untuk melayani masyarakat pada umumnya dan sebagai lembaga keuangan pada khususnya, bank menjadi suatu bagian yang paling penting untuk menjembatani transaksi-transaksi dalam bidang keuangan yang dibutuhkan masyarakat. Oleh karena itu, bank harus menyediakan pelayanan jasa yang terus dikembangkan untuk masyarakat yang selalu ingin dipenuhi kebutuhannya berkaitan dengan transaksi keuangan. Ini tidak lain karena fungsi bank yang bertugas sebagai suatu lembaga yang menghimpun dana dan menyalurkan kembali kepada masyarakat. Oleh karena itu, merupakan keberhasilan bagi bank apabila tetap dipercaya oleh masyarakat umumnya dan Pemerintah pada khususnya. Untuk itu bank harus dapat mengelola dananya sebaik mungkin agar terhindar dari ancaman likuidasi atau kebangkrutan.

Sesuai topik skripsi, maka peranan dunia perdagangan internasional, sangat mempengaruhi perolehan income negara, khususnya oleh kegiatan ekspor. Ekspor Indonesia tidak dapat terlepas dari kegiatan lingkungan internasional yang kondusif. Salah satu keuntungan yang dimiliki Indonesia adalah faktor geografisnya yang strategis yakni berdekatan dengan negara-negara asia timur yang merupakan wilayah yang mempunyai pertumbuhan ekonomi sangat

progresif. Sehingga dapat dikatakan bahwa reformasi yang dilakukan Indonesia bersamaan waktunya dengan kondisi global yang menguntungkan dewasa ini.

Berkaitan dengan ekspor-impor maka PT Bank "X" sebagai bank yang diberi wewenang dalam kegiatan pelayanan jasa ekspor impor, dimana dalam penulisan skripsi ini penulis mendeskripsikan perolehan pendapatan dari pelayanan jasa ekspor saja. Kita ketahui bahwa pemerintah dalam membantu perusahaan-perusahaan eksportir ikut memasarkan produk-produknya dan merangsang produktivitas dalam negeri dengan cara memberikan pinjaman usaha dan pendekatan-pendekatan bisnis dengan negara-negara lain. Hal ini dilakukan, agar dapat bersaing dengan barang-barang komoditi impor yang merajai pasaran dalam negeri. Namun jelas bahwa daya saing ekspor bukan semata-mata ditentukan oleh keunggulan biaya atau harga, tetapi juga oleh kecepatan dan kehandalan pengiriman, kontinuitas, kualitas produk dan nilai keunggulan komperatifnya.

Oleh karena itu, penulis tertarik untuk menelaah hal ini dengan tema :  
"Pengaruh Pendapatan Pelayanan Jasa Ekspor Ditinjau Dari Sudut Likuiditas dan Rentabilitas, studi kasus pada PT Bank "X".

#### **Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah**

Pada perdagangan ekspor, suatu negara akan memperoleh pendapatan dari penjualan barang keluar negeri. Perolehan pendapatan tersebut tidak terlepas dari kerjasama baik antara perusahaan eksportir dengan bank yang dipercayainya, dalam hal ini dapat dikatakan bahwa campurtangan suatu bank akan melancarkan kegiatan ekspor.

Sebagai suatu badan usaha di bidang jasa perbankan banyak hal yang mempengaruhi likuiditas dan rentabilitas, salah satunya adalah dalam perolehan dana dan pengelolaannya. Acapkali suatu bank mengalami kesulitan dalam mengelola likuiditas dan rentabilitasnya, sehingga kelangsungan hidupnya dapat terancam.

Kesalahan biasanya terletak dalam pemenuhan kewajiban minimum, karena menggunakan dana tidak sesuai dengan ketentuan yaitu perolehan dana jangka pendek disalurkan ke pembiayaan jangka panjang. Hal ini yang menjadi polemik pada dunia perbankan di Indonesia dewasa ini. Akhirnya pemerintah memutuskan untuk merestrukturisasi dan merekapitalisasi beberapa bank di Indonesia.

Untuk mempermudah penelitian ini maka penulis membatasi masalah hanya pada pengaruh perolehan pendapatan pelayanan jasa transaksi ekspor ditinjau dari sudut likuiditas dan rentabilitas pada PT Bank "X" dan datanya dibatasi selama periode 1995 sampai 1997.

#### Perumusan Masalah

Untuk memperoleh pelaksanaan penelitian penulis merumuskan masalah-masalah sebagai berikut :

1. Pendapatan-pendapatan apa saja yang diperoleh dari transaksi ekspor?
2. Seberapa besar pendapatan transaksi ekspor diperoleh oleh PT Bank "X" ?
3. Seberapa besar pengaruh pendapatan pelayanan jasa ekspor terhadap likuiditas dan rentabilitas pada PT Bank "X" ?

#### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Penelitian dan penulisan skripsi ini bertujuan :

- Untuk mengetahui bagaimana PT Bank “X” melakukan mekanisme transaksi ekspor dan berapa besar pendapatan yang diperoleh.
- Untuk mengidentifikasi kemungkinan ada pengaruh pendapatan yang diperoleh dari transaksi ekspor dengan likuiditas dan rentabilitas.

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- ♣ Sebagai informasi tambahan mengenai salah satu kegiatan pelayanan jasa PT Bank “X” pada transaksi ekspor.
- ♣ Memberikan informasi tambahan mengenai ekspor impor kepada pembaca dan bagi pihak-pihak yang berkompeten dibidang akademis, perbankan dan ekspor impor.
- ♣ Bagi penulis, penelitian ini berguna untuk memenuhi persyaratan guna meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

#### **E. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam lima bab yaitu :

##### **B A B I : PENDAHULUAN**

Bab I merupakan bab pembuka skripsi ini yang dijabarkan dalam latar belakang masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta metode apa yang digunakan dan bagaimana sistematika penulisan ini.

## **B A B II : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan teori-teori dari permasalahan yang akan diteliti sebagai bahan dalam pembahasan di Bab IV.

## **B A B III : METODE PENELITIAN**

Pada bab ini penulis menerangkan objek dimana tempat penelitian dan kapan penelitian ini dilaksanakan. Variabel-variabel penelitian apa yang digunakan dan bagaimana metode pengumpulan datanya serta metode analisis apa saja yang dapat membantu penelitian ini.

## **B A B IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab IV merupakan bab yang membahas hasil penelitian dengan perhitungan-perhitungan analisa ratio yang merupakan instrumen pendukung dalam penelitian ini.

## **B A B V : PENUTUP**

Bab terakhir ini merupakan penarikan kesimpulan dari seluruh penelitian dan disertai pula saran yang mungkin akan berguna bagi PT Bank "X".