

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Sampailah saatnya pada bab yang terakhir ini penulis untuk menyimpulkan apa yang telah penulis kemukakan pada bab-bab sebelumnya, dan harapan penulis semoga kesimpulan yang akan penulis berikan ini dapat memberikan suatu gambaran secara menyeluruh pada karya akhir ini.

Dan sebagai tindak lanjut, penulis akan mencoba juga memberikan saran-saran dalam kaitannya dengan pelaksanaan promosi dalam rangka meningkatkan penjualan pada PD. Budi Karya Furniture. Dengan harapan saran-saran yang dikemukakan tersebut dapat menjadi bahan pertimbangan dan berguna bagi perusahaan.

#### A. Kesimpulan

1. PD. Budi Karya Furniture merupakan perusahaan yang bergerak dibidang usaha penjualan dan produksi furniture. Bagi perusahaan kebijakan dalam menentukan konsumen yang akan menjadi sasarannya adalah sangat penting yakni agar produk yang dipasarkannya dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Perusahaan membagi wilayah pemasaran produk furniture yang diproduksi dalam dua kelompok pasar yakni pasar domestik dan pasar ekspor.

2. Perusahaan mengandalkan promosi sebagai salah satu kebijaksanaan dalam memasarkan produknya. Kegiatan promosi yang dijalankan perusahaan adalah dengan periklanan, personal selling dan promosi penjualan. Kegiatan promosi yang paling dominan dilakukan perusahaan adalah sales promotion atau promosi penjualan, akan tetapi tidak menutup kemungkinan kegiatan promosi yang lain mempunyai peranan yang penting pula. Kegiatan periklanan yang dilakukan perusahaan bertujuan untuk :
- Memberikan informasi kepada konsumen tentang ciri khas atau keunggulan produk furniture yang dihasilkan perusahaan.
  - Mempengaruhi dan membujuk konsumen untuk membeli.
  - Memperkenalkan produk baru
  - Mengingatkan konsumen terhadap produk perusahaan
- Media-media yang biasanya digunakan oleh PD. Budi Karya Furniture untuk periklanan adalah reklame dan poster, majalah dan brosur ( *leaflet* ).
3. Kegiatan personal selling yang dilaksanakan perusahaan adalah merupakan kegiatan promosi dengan penjualan tatap muka dan merupakan cara yang efektif untuk menanamkan pilihan pembeli karena mempunyai tiga kualitas khusus yakni berhadapan langsung secara pribadi, keakraban dan tanggapan. Dalam hal ini PD. Budi Karya Furniture mempersiapkan para salesmannya dengan baik dan profesional. Ini dibuktikan dengan pemberian training kepada salesman baru dan lama sehingga para salesman memiliki

pengetahuan yang baik tentang produk yang akan dipasarkan. Promosi penjualan ( *sales promotion* ) yang dilaksanakan perusahaan adalah bertujuan untuk meningkatkan penjualan dengan pemberitaan insentif jangka pendek, untuk menyaingi aktifitas promosi yang dilakukan oleh pesaing. Adapun bentuk-bentuk dari promosi penjualan yang dilaksanakan PD. Budi Karya Furniture adalah dengan mengikuti pameran-pameran dan mengadakan pertemuan dengan para agen, serta pengadaan showroom yang terletak di Lantai 2 Mega Mall Pluit, Jakarta Utara.

4. Berdasarkan analisa korelasi yang dilakukan antara biaya promosi dengan hasil penjualan yang dicapai oleh perusahaan selama lima tahun terakhir, diperoleh hasil bahwa biaya promosi mempunyai hubungan yang sangat kuat dan positif terhadap tingkat penjualan. Hal ini terbukti dalam analisa korelasi yang telah memberikan hasil koefisien korelasi adalah  $r = 0,6305$  ( $r = +1$ ), berarti bahwa naiknya biaya promosi akan diikuti dengan naiknya hasil penjualan, demikian pula sebaliknya. Namun demikian, hasil test significant menghasilkan bahwa  $t_0 < t_{\frac{\alpha}{2}}$ , yaitu :  $1,3809 < 2,3534$  maka berarti  $H_0$  diterima, dengan demikian hubungan antara biaya promosi dengan hasil penjualan adalah tidak significant. Kegiatan perusahaan pada tahun 1997 dan 1998 memperlihatkan kecenderungan tidak stabil dimana biaya promosi yang dikeluarkan oleh perusahaan meningkat dari tahun sebelumnya tetapi hasil penjualan yang dicapai adalah mengalami

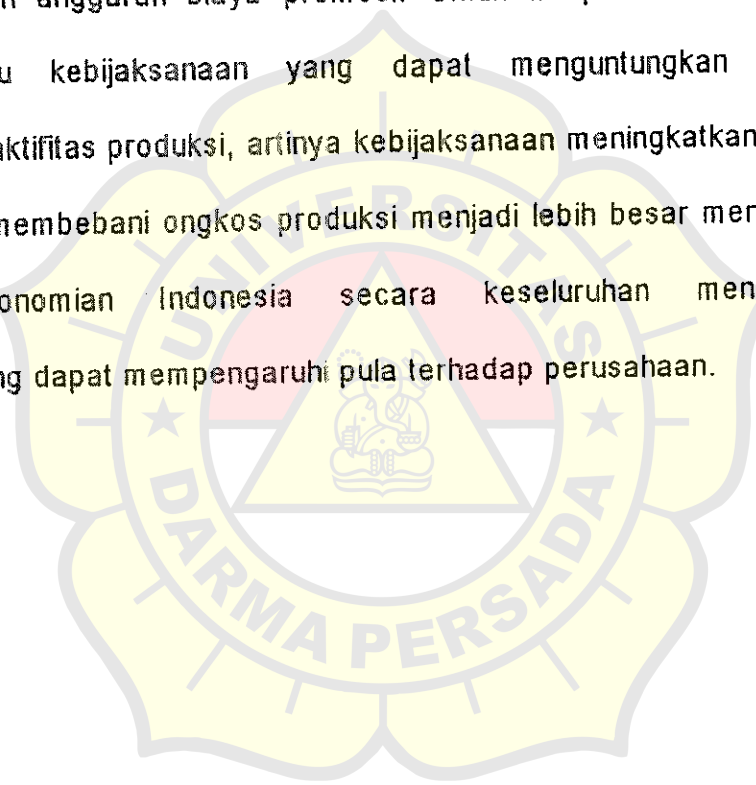
penurunan, dan pada tahun 1998 biaya promosi yang dikeluarkan oleh perusahaan mengalami penurunan tetapi hasil penjualan yang dicapai mengalami kenaikan dari tahun 1997. Hal ini disebabkan oleh : *pertama*, kebijaksanaan perusahaan mengeluarkan biaya promosi sebesar 3,5% dari hasil penjualan yang dicapai oleh perusahaan pada tahun sebelumnya. *Kedua*, karena adanya fluktuasi nilai mata uang dollar yang berpengaruh pada pendapatan ekspor perusahaan.

## B. Saran-saran

1. Didalam menghadapi tingkat persaingan yang semakin tajam dan adanya krisis ekonomi pada saat ini, maka perusahaan harus benar-benar dapat melaksanakan kegiatan produksinya dengan sangat efektif dan efisien. Demikian pula halnya dengan kegiatan promosi yang direncanakan oleh perusahaan harus menghasilkan penjualan yang optimal karena dengan adanya krisis perekonomian yang dihadapi negara secara keseluruhan pada saat ini mengakibatkan turunnya daya beli masyarakat. Maka selain perusahaan melaksanakan strategi bauran promosi yang efisien dan efektif juga perlu ditunjang dengan meningkatkan pelayanan kepada konsumen (*consumer satisfaction*) dengan jalan mengadakan kegiatan-kegiatan after sales service yang memuaskan, memberikan pelayanan yang ramah dan

memperhatikan serta menganggapi keluhan-keluhan dari konsumen dengan sebaik-baiknya.

2. Sehubungan dengan peningkatan kegiatan promosi sehingga dapat menghasilkan penjualan yang optimal maka perusahaan perlu untuk mengembangkan ide-ide berpromosi yang lebih efektif dan kreatif dan harus ditunjang dengan anggaran biaya promosi. Untuk itu perusahaan harus membuat suatu kebijaksanaan yang dapat menguntungkan tanpa mempengaruhi aktifitas produksi, artinya kebijaksanaan meningkatkan biaya promosi tanpa membebani ongkos produksi menjadi lebih besar mengingat kondisi perekonomian Indonesia secara keseluruhan mengalami kemunduran yang dapat mempengaruhi pula terhadap perusahaan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Alex S. Nitlsemto, Drs., Marketing, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, 1991.
- Basu Swastha, DH, MBA., Drs., Azas-azas Marketing, Edisi Ketiga, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1996.
- Basu Swastha, DH, MBA., Drs., dan Drs. Irawan MBA., Manajemen Pemasaran Modern, Edisi Ketujuh, Penerbit Liberty, Yogyakarta, 1997.
- Djaslim Saladin, Unsur-unsur Inti Pemasaran dan Manajemen, CV Mandar Maju, Bandung, 1991.
- Hadir Hadiyanto dan Herry Sussanto, Pengantar Manajemen Pemasaran, Seri Diktat Kuliah, Penerbit Gunadarma, Jakarta, 1993.
- Hargo Utomo, Manajemen Pemasaran, Penerbit Gunadarma, Jakarta, 1993.
- J. Supranto, M.A., Statistik : Teori dan Aplikasi, Jilid I, Penerbit Erlangga, Jakarta, 1987.
- Juliana Cummin, Promosi Penjualan, Binapura Aksara, Jakarta, 1991.
- Kotler, Philip, Manajemen Pemasaran : Analisis, Perencanaan dan Pengendalian, Terjemahan oleh Drs. Jaka Wasana, MSM, Jilid I, Erlangga, Jakarta, 1990.
- P. Joko Subagyo, S.H., Metode Penelitian Dalam Teori dan Praktek, Cetakan Pertama, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, 1991.
- Sofjan Assauri, SE., MBA., Manajemen Pemasaran : Dasar, Konsep dan Strategi, Edisi Kesatu, Cetakan Ke-4, Penerbit Rajawali, Jakarta, 1992.
- Sutarto, Dasar-dasar Organisasi, Penerbit Gadjah Mada, Yogyakarta, 1993.
- William J. Stanton, Prinsip Pemasaran, Terjemahan oleh Drs. Yohanes Lamarto, MBA., MSM, Jilid 1, Edisi ke-7, Erlangga, Jakarta, 1991.

**Interior Architects**

- asan Bunga Kemboja 725-0051
- Senapati UJ 790-2927
- Raya Pasar Minggu 19 799-0649
- na Kehalihan 799-0649
- san Candana Bakli 385-0716
- fanah Abang VI 385-0716
- asan Jabur Agung 568-4435
- 2 Tubagus Angka 49 566-4317 566-4319
- asan Lazaruli 632-8061
- MI Sangaji 28 632-7851 633-2726

**Furniture Dealers - New**

- AA Furniture
- Ji Raya Bogor Km 19/127 809-4046
- ACC Furniture
- Ji P Jayakarta 2 659-8358
- Do 659-8355
- Umum 659-8357 659-8359
- AMB Meubel
- Ji P Revolusi 40 C 861-4651
- Do 861-3880
- Gudang
- Ji Pd Bumbu Tanah 60/3 861-5917
- Abadi Filling Center PD
- Kompl Perit Bahan Bangunan
- Mangga Dua Bl F 5/5 612-0338
- Do 601-6352
- Abadi Jaya Toko
- Ji Sumur Batu 20 420-1361
- Do 421-1725
- Ace Metal Intermusa PT
- Ji Tomang Raya 2 D 568-0050
- Adab Alam Electronic PT
- Ji Cidreng 3rt 31 AA 632-1948
- (See Advertisement Page 380)
- Adhlarid Selaras PT
- Ji Tmn Lojak Dulus Raya 765-8515
- Work Shop
- Ji Lapangan Tembak 1 870-5338
- Adlar Meubel
- Ji Metro Duta Nleca Kav BA/39-40
- Fondok Indah Plaza II 750-7190
- Do 765-4229
- Aethnia's Furniture
- Ji Kb Jerux Raya 25 5367-3465
- Do 923-9627
- Agung Jaya Surabaya Mebel
- Ji Percetakan Negara D-772 424-2814
- Do 420-9228
- Antand Hillman Abadi PT
- Ji Hayam Wuruk 125 UJ 625-8888
- (See Advertisement Page 385)
- Alam Calamus PT
- Ji Abdul Muis 36 381-1050
- Do 344-1651
- (See Advertisement Page 374)
- Aldy Kreasi Ulama PT
- Ji Mangga Besar IV H/35 B 624-9560
- ALGA JAWA RAYA PT
- Ji Pinangia Raya 73 690-4818
- Do 626-3309 624-4078 624-6563
- (See Advertisement Page 375)
- Alga Ulama CV
- Ji Pinangia Raya 73 690-4818
- Do 626-8420 628-8349 601-0574
- Alita Furniture
- Ji RS Fatmawati 37 A-B 765-6977
- Do 769-1936
- (See Advertisement Page 378)
- Almar Furniture
- Ji Panglima Polm Raya 7 A 7279-0812

**Interior Custom Made**

**NTOSA BARU CUSTOM FURNITURE**

HIGH QUALITY JOB ORDER FURNITURE FOR OFFICE & HOME REFINISHING & RESTORATION

Hp Direct : 0812-9000200 Krokot Bunder Raya 33 350-9883

- ong Furniture
- Pinangia V5 625-1688
- Do 690-1881 626-5807
- num 691-2474
- inda Parama PT
- Tebet Tmr III K/8 830-7745
- Do 8379-0388 830-0603
- Interior
- Pahlawan Revolusi 1 861-3489
- di Jaya Furniture
- RS Fatmawati 8 769-6757
- Do 750-8688
- andi Dayareksa PT
- Bekasi Raya Km 18/37 472-0180
- Do 472-0588

**RNITURE CUSTOM MADE**

**MANUFACTURE**

**TRINDO FURN & INTERIOR ARCHT**

Ji Raya Bekasi Km 17/31 489-5807

**ega Dadiid PT**

ngging (0276) 22-669-179 (See Advertisement This Page)

**a Skelsa Mando PT**

Domaga Bl E/12 890-9057

**Demaga Jaya**

di Pengadlan 890-9752

**TTINDO KHARISMA PT**

Kb Jerux Raya 10 Kompl Kb Jerux 830-8638

**meai Bl A/10**

sala Design 872-5801

**Marbabu 18-20**

872-5802

**NINDO PRIMAREKAYASA PT**

Matraman Raya 140 858-2056

**do Furniture & Interior Architect**

Raya Bekasi Km 17/31 489-5807

**Furniture**

Prepadan 59 555-2375

**da Furniture**

H Dalong V54 A-B 750-9560

750-9554 (See Advertisement This Page)

**SUNAKAN HALAMAN INDEKS**

- Aneka Karya Toko
- Ji Otto Iskandardinata 43 857-7855
- Do 819-2648
- Aneka Meubel
- Ji KH Hasyim Ashari 94 A 630-6593
- Aneka Meubel
- Ji Radio Cim Raya 40 722-3449
- Do 739-3843
- Ji KH Hasyim Ashari 94 A 833-1524
- Anugrah Prabowo PT
- Ji Cipinang Muara V75 881-7304
- Ji Cipinang Muara V21 G 860-5390
- (See Advertisement Page 389)
- Apogee Utama PT
- Ji Masjid 51 789-0428
- Do 780-7088
- Ji Kamang Slt 1
- Wisma Kemang 781-7040
- Do 781-6303 781-6307 781-7041
- Aria CV
- Ji Sumur Bor 15 544-8358
- Aria Guna Furniture
- Ji Kali Abang Bungur 12 460-5682
- Arindah Furniture
- Ji Suroyo Pranoto Bl B/17 831-6056
- Arjuna Maha Semiosa PT
- Ji Kapuk Kencana 9 540-4892
- Do 541-2780 619-6771 640-4893
- Artem Intermusa PT
- Ji Raya Narogong Km 12,5 825-0035
- Pangkalan II Bks (See Advertisement Page 383)
- Asan Furniture
- Ji KH Hasyim Ashari 112-112 A 803-1613
- Do 633-0620 803-0240
- (See Advertisement Page 384)
- Asia Pacific Furniture
- Kompl Pemulang Permai I
- Bl D 1/12 740-7407
- (See Advertisement Page 388)
- Asmindo
- Ji Pagambiran 5-A 472-1588
- Do 472-1584
- Ji Jend Gatot Subroto Ged Menggala
- Wanabakti 571-0372
- Do 571-0335
- Atasa
- Ji Pecanongan 72
- Red Top Square Bl B-11 350-0137
- Bahagla Toko
- Ji Lejen Suprpto U/30 A 424-5976
- Bed Time Interior
- Ji Prof Dr Latumelen Bl 27/A-4 831-9233
- Do 832-9250

**BELLA FURNITURE**

Ji Palatshan V28 720-0782

Do 720-8373 (See Advertisement Page 388)

**Benfica Sola**

Ji Kemang Serf II/18 847-0915

Do 847-7889 847-0795

**Berkah Jaya Abadi PT**

Ji RH Imelli 15 400-6289

**Bejarat PT**

Ji Senayan Bawah 10 Bl S 738-3808

**Bekana Toko**

Ji KH Hasyim Ashari 90 833-1057

Do 834-2343

**Bhineka Furindo PT**

Ji Agung Tmr VIII Bl Q-2 Ruko Prima

Sunter Bl A/11 850-6584

Do 851-1565 651-9785 851-9786

**Bhineka Karya UD**

Gg Rentjia IV/16 472-0378

**Bigi Pasar Mebel**

Ji Boulevard Raya Bl CN 2/5 453-2485

**Bina Makmur**

Ji Tmn Surya Buana Bl B/5 732-2124

Do 732-2125 732-2126

- Binaapta Proplitamas PT
- Ji Kapuk Kernal Raya Bl W/3 Kompl Perg
- Kayu Besar 555-2264
- Do 555-2263
- Bintang Jaya
- Ji Jembatan Besi Raya 4 631-1728
- Bintang Jaya
- Ji Raya Kebayoran Lama 220 725-6609
- Do 725-6811 725-6810
- Bintang Lima Citra Cemerlang PT
- Kp Buaran RT 04/02 749-8838
- Do 749-8839
- Bintang Timur Sejati PT
- Ji Terusan Bandengan Utr Kompl Soka
- IV16 Bl B/8 682-1228
- Bintang Timur Toko
- Ji Pktu Besar Slt 73 690-1775
- Do 692-2966
- Bintang Toko
- Ji Lejen Suprpto U/30 A 424-3141
- Borobudur Furniture
- Ji Pinangia Raya
- Glodok Plaza Bl B/2-3 659-8200
- Bosa Furniture
- Ji Raya Puri Kembangan 188 K Ruko
- Kembangan Indah 581-1578
- Do 581-4352
- Bosaini Toko
- Ji RS Fatmawati 5 Plaza Mebel 750-6405
- Brasa & Metal
- Ji RS Fatmawati Kav 5 750-6483
- Show Room
- Ji Tmn Anggrek Mall 563-9464
- Buana Sukses PD
- Kompl Duta Harapan Indah
- Bl O/28-30 660-5235
- (See Advertisement Page 389)
- Budi Karya Furniture PT
- Kp Cikungup Madrasah IV9 860-1580
- Do 860-1977
- Showroom
- Ji Pluit Indah Raya
- Mega Mall Pluit Lt IV/20 668-3717
- Bumi Indah Raya PT
- Ji Teluk Batung 43 310-1189
- CK Furniture
- Ji Percetakan
- Negara Raya D/753 420-5929
- Do 420-5933
- CMM Furniture
- Ji KH Mas Manayur 77 327-5300
- Cahaya Buana Intitama PT
- Ji Rawasari Slt I 422-4822
- Ji Kayu Putih IV7 470-3182
- Do 470-3181
- Cahaya Buana Intitama PT
- Ji Pejajaran 88 C-D (0251) 378-4317
- (See Advertisement Page 374)
- Cahaya Gemilang Toko
- Ji P Jayakarta 25 658-9003
- Do 658-8393
- Cahaya Mas UD
- Ji Pinangia Raya 10 E 625-2600
- Do 622-7588 628-2120 628-9511
- Cahaya Melahari Mandiri Furniture
- Ji RS Fatmawati Kev V
- Plaza Mebel 234-235 750-6391
- Cahaya Sakti Furniture PT
- Ji Bangunan Tmr 0 4788-1820
- Cahaya Sakti Multi Intirco PT
- Ji Bangunan Tmr 5 489-2252
- Do 489-7229
- Cambium
- Ji Bina T/15 450-5865
- Ji Bina Bl T/15 451-7774
- Candi Baru Furniture
- Ji Kapt P Tendoan 7 799-4254
- Do 799-4900
- Caraka Karya Utama PT
- Ji Bangun Cipta I Kompl Bumi Harpan
- Permai Bl F/34 840-2884
- Do 841-6439

- Casa Bella Interiors
- Ji Lejen S Parman Kav 21 M
- Anggrek Bl E/34-35 725-6810
- Catur Mitra Makmur PT
- Ji Raya Cakung Cincing
- Bl E-09 A
- Ji Sumatera Raya Bl E/9 A
- Catur Ronadisari Manunggal
- Ji Ciputat Raya Bl BB/1
- Do
- Cawang Indah Furniture
- Ji Otto Iskandardinata 399
- Do 850-9143 850-9
- Cellini Design Center
- Ji Sultan Iskandar Muda Kav
- Do 725-6759 725-6
- Ji Damai Raya 39 B
- Ji Damai Raya 39 C
- Ji Lejen S Parman Kav 21
- Mai Tmn Anggrek
- Ji RS Fatmawati 5
- Furni Centre
- Campaka Sari Toko
- Ji Lejen Suprpto 14
- Do
- Cesar Furniture & Interior De
- Ji RS Fatmawati 7
- Do 750-6758 765-2
- Chandra Karya Furniture
- Ji Pramuka Raya 168
- Do 424-7749 425-
- (See Advertisement Pa
- Chanlique
- Kedoya Elok Plaza Bl DAI/4
- Do 580-
- Cherytama Furniture
- Ji Keselamatan 23 D
- Chitose Indonesia Manufactu
- Ji Industri I/VS
- (See Advertisem
- Cikindo Indah Furniture
- Ji Ciputat Raya 10 B-C
- Do 739-
- Cimanngsa Utama Industres
- Ji KH Zainul Anin 31
- Cipta Agung Toko
- Ji Baru 2
- Cipta Area Lestari Asn PT
- Ji Kemang Raya 86
- (See Advertisement P
- Clois Furniture
- Ji Rader Auri RT 06/11
- Pabrik Ji Usman 51
- Cipta Mebelindo Lestari PT
- Ji Cemara
- Boulevard A-1/28
- (See Advertisement P
- Citra Mebel
- Perum Citra II Bl I-1/9
- Showroom
- Ji RS Fatmawati Kav 5/424
- Plaza Mebel
- Perum Citra I Bl I-1/25
- Perum Citra II Bl I-1/28
- Chita Buana Lestari
- Ji Metro Pd Indah Bl D-II Pt
- Mar II 2
- Ji Mangga Besar IV W/23
- Do
- Classid Furniture
- Ji RS Fatmawati 2
- Do
- Combido Indah Megan PT
- Gajah Mada Plaza Lt Dasar
- Do
- Mall Tmn Anggrek Furnca
- Bl F/18 Lt 4
- Compo Furniture
- Ji Pinangia Raya 18 P
- Comtenpo Lighting & Furnika
- Ji Hayam Wuruk 2 AA
- Do 381-2169 345-
- Concept Art Designe
- Kelapa Gading Mall 173
- Ji Pahlawan Revolusi
- Kompl Pacul Mas 38 B
- DC Interior House
- Ji Kamang Tmr 46 A
- Da Vinci Collection PT
- Ji Tanah Abang IV89
- Ji RS Fatmawati 28 C
- Do 766-9391 766-
- Dalasta Furniture
- Ji Cirendeuy Raya 19
- Do
- Dana Mitra Altkhka PT
- Ji Angkasa 18 E
- Decor Furniture
- Ruko Green Villa Bl AX/8
- Decorous Mitra Selaras PT
- Ji Jend Gatot Subroto Kav 5
- Design Centre 2nd Fl
- Ji Raya
- Kebayoran Lama 10 F
- Dakor Indah
- Ji RS Fatmawati 72/9
- Do 720-

**PT KASEGA**  
Furniture  
Manufacturer

Factory:  
Belaranti Kantor Pos Pengging Boyolali SOLO 71  
Phone : (0276) 22-669 Fax : (0276)

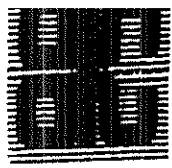


**WANDA FURNITURE**  
Meubelair • Interior • Architecture

Telp. : 750-9560, Telp/Fax. : 750-9554  
Jl. H. Batong I No. 54 A  
Cilandak Jakarta - Selatan

Mengerjakan :  
Furniture & Interior Rumah Tinggal,  
Restaurant, Kantor, Hotel  
Apartement Dll.

(Continued on page 3)



## SURAT KETERANGAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

Nama : IDA FARIDA  
NIM / NIRM : 95420047 / 953123340250081  
Jurusan : Manajemen  
... Fakultas : Ekonomi

Telah melakukan riset di PD. Budi Karya Furniture dalam rangka penulisan skripsi yang dimulai pada tanggal 22 Maret 1999 sampai tanggal 26 Juni 1999.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 27 Juni 1999

Hendrik Setlawan  
Direktur