

**Analisis Kebijakan Perusahaan Atas Piutang Tak Tertagih
Terhadap Penerimaan Kas Di Perusahaan Jasa Pelayaran PT. SKR
Internasional**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi
Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan
Akuntansi**

Oleh

HIKMAWATI

2013420902



FAKULTAS EKONOMI JURUSAN AKUNTANSI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hikmawati

No. Pokok : 2013420902

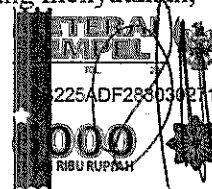
Jurusan/Perminatan : Akuntansi/Audit

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **ANALISIS KEBIJAKAN PERUSAHAAN ATAS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP PENERIMAAN KAS DI PERUSAHAAN JASA PELAYARAN PT. SKR INTERNASIONAL** yang dibimbing oleh Bapak Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak, MM adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan jiplakan maupun mengcopy dari hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya di Jakarta pada tanggal 21 Juli 2015.

Yang menyatakan,



Hikmawati

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hikmawati

No. Pokok : 2013420902

Jurusan : Akuntansi

Peminatan : Audit Internal

Judul Skripsi : **ANALISIS KEBIJAKAN PERUSAHAAN ATAS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP PENERIMAAN KAS DI PERUSAHAAN JASA PELAYARAN PT. SKR INTERNASIONAL.**

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal

Jakarta, Juli 2015


Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Pembimbing



(Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si)



(Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak, MM)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Hikmawati

No. Pokok : 2013420902

Jurusan/Peminatan : Akuntansi/Audit Internal

Judul Skripsi : **ANALISIS KEBLIJAKAN PERUSAHAAN ATAS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP PENERIMAAN KAS DI PERUSAHAAN JASA PELAYARAN PT. SKR INTERNASIONAL.**

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal dengan hasil

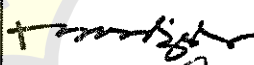

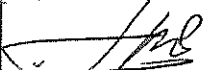
Jakarta, Juli 2015

Ketua Jurusan Akuntansi

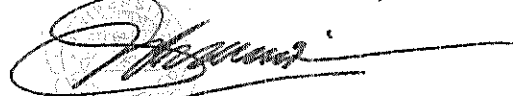


(Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si)

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

	Nama Penguji	Jabatan Menguji	Tandatangan
1	Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak, MM	Ketua Penguji	
2	Ahmad Basid Hasibuan, SE, M.Si	Anggota Penguji	
3	Dra. Sri Ari Wahyuningsih, MM	Anggota Penguji	

Dekan Fakultas Ekonomi,



Sukardi, SE, MM

ABSTRAK

NIM : 2013420902, **Judul Skripsi** : ANALISIS KEBIJAKAN PERUSAHAAN ATAS PIUTANG TAK TERTAGIH TERHADAP PENERIMAAN KAS DI PERUSAHAAN JASA PELAYARAN PT. SKR INTERNASIONAL,

Jumlah Hal : ix + 62 Hal,

Kata Kunci : Analisis kebijakan Perusahaan, Piutang tak tertagih, Penerimaan kas

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan dan sistem pengendalian piutang yang diterapkan oleh perusahaan, untuk menganalisis kebijakan pengelolaan piutang sehingga dapat mengurangi jumlah piutang tak tertagih (*bad debt*).

Pentingnya dalam mengambil kebijakan perusahaan pada PT. SKR Internasional didalam pengambilan keputusan terhadap piutang tak tertagih. PT. SKR Internasional memakai analisa umur piutang dan cara PT SKR Internasional mencatat Piutang tak tertagih menggunakan Metode hapus langsung (*direct write-off method*).

Piutang tak tertagih pada PT SKR Internasional didalam kegiatan finansial dan untuk biaya-biaya operasional akan mengakibatkan arus kas tidak lancar serta akan menghambat penerimaan kas pada PT SKR Internasional.

Jakarta, Juli 2015

Hikmawati

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Allahumma Shalli 'Ala Muhammad Wa 'Ala Ali Muhammad

Puja dan puji senantiasa teriring dalam setiap hela nafas atas kehadiran dan lindungNya, Allah SWT. Shalawat dan salam tercurah atas nama Rasulullah Muhammad SAW, suri tauladan manusia sepanjang masa beserta keluarganya dan suci beserta para sahabatnya. Alhamdulillahirobbil'aalamin, berkat rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Kebijakan Perusahaan atas Piutang Tak Tertagih Terhadap Penerimaan Kas di Perusahaan Jasa Pelayaran PT. SKR Internasional.”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Atas segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih kepada:

- Ayahanda Fadjri dan Ibunda Wasripah yang telah memberikan limpahan kasih sayang yang tiada terkira, menyemangati, dan tiada henti mendoakan serta memberikan yang terbaik.
- Suami Tercinta Shafwan Hanif yang selalu memberikan dukungan, doa dan penyemangat setiap hari kepada penulis serta tak pernah mengeluh kepada penulis.

- Putra Tercinta Fauzi Ahsanal Lathif yang membuat penulis selalu bersemangat dalam menggapai masa depan.
- Kakak dan Adik-adik Tersayang yang juga mendukung dan mendoakan penulis.
- Bapak Drs. Boedi Setyo Hartono, Ak, MM, selaku Pembimbing Skripsi yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak Ahmad Basid Hasibuan, SE. M.Si, selaku Kepala Jurusan Akuntansi Universitas Darma Persada
- Seluruh Bapak dan Ibu Jurusan Akuntansi yang telah memberikan perkuliahan selama peneliti dalam menuntut ilmu.
- Kepada semua staf yang telah memberikan kemudahan kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini.
- Direktur PT SKR Internasional yang telah mengizinkan penulis untuk bisa Kuliah melanjutkan ke jenjang Sarjana.
- Manajer HRD Bapak Yendra Budiana yang telah sangat membantu penulis.
- Manajer Keuangan Bapak M. Zainudin PT. SKR Internasional yang telah membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis hingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

- Seluruh pihak yang selalu membantu dan memberikan doa dan semangat kepada penulis. Mohon maaf penulis tidak dapat menyebutkannya satu per satu.

Skripsi ini telah diperbuat semaksimal mungkin. Usaha ada ditangan kita, namun hasil ada ditangan-Nya. Apabila terdapat kesalahan dan kekhilafan dalam penyampaian, ini disebabkan karena keterbatasan penulis sebagai seorang pelajar (mahasiswa). Oleh karena itu, besar harapan penulis agar para pembaca memberikan masukan berupa kritik dan saran yang bertujuan membangun kesempurnaan skripsi ini guna meningkatkan mutu pendidikan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat untuk ke depannya dan dapat kiranya menjadi sumber wawasan bagi semua.

Jakarta, 20 Juli 2015

Penulis

Hikmawati

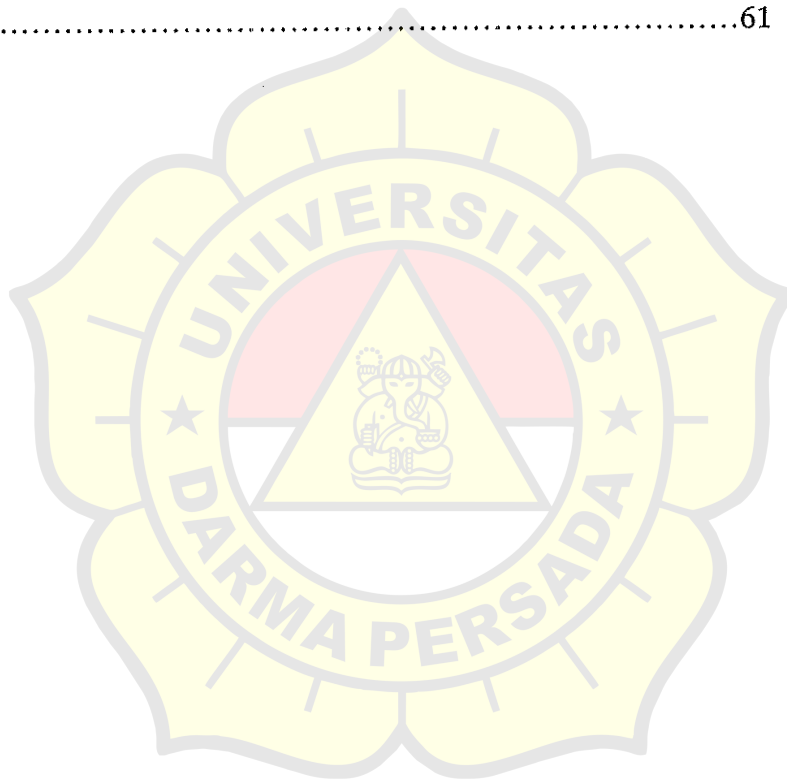
2013420902

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1. Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
1. Tujuan.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Penjualan.....	8
1. Tujuan Penjualan.....	8
2.2 Penjualan Kredit.....	8
2.3 Pengertian Piutang.....	10
2.4 Jenis-jenis Piutang Usaha.....	11
2.5 Kebijakan Umum Piutang Dagang (<i>Account Receivable</i>).....	13
2.6 Kebijakan Pengumpulan Piutang.....	15
2.7 Resiko Yang Mungkin Timbul Dalam Piutang Usaha.....	15

2.8	Metode Penyisihan Piutang Tak Tertagih.....	17
2.9	Penerimaan Kas.....	21
2.10	Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		31
3.1	Lokasi Penelitian.....	31
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	31
	1. Data Sekunder.....	31
3.3	Pengumpulan Data.....	32
	1. <i>Interview</i> (wawancara).....	32
	2. Pengamatan/Observasi.....	32
	3. Dokumentasi.....	33
1.4	Metode Penelitian.....	33
	1. Metode Deskriptif.....	34
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
	1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
	2. Struktur Organisasi Perusahaan, Visi dan Misi Perusahaan.....	41
4.2	Penjualan Tunai.....	43
4.3	Penjualan Kredit.....	44
	1. Proses Pengajuan Kredit.....	44
	2. Syarat pelanggan diberikan kredit.....	46
4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi timbulnya Piutang pada PT. SKR Internasional.....	46
4.5.	Pengendalian Piutang Pada PT. SKR Internasional.....	49
4.6.	Pengukuran Piutang Tak Tertagih.....	52
4.7.	Kebijakan Terhadap Piutang Tak Tertagih.....	55
4.8.	Penerimaan Kas PT. SKR Internasional.....	57

4.9.	Analisis Hasil.....	57
1.	Prosedur Persetujuan Kredit.....	58
2.	Kebijakan Kredit PT. SKR Internasional.....	58
3.	Penerimaan Kas.....	59
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1.	KESIMPULAN.....	60
5.1.	SARAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA		



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Piutang tahun 2010-2015.....	49
Tabel 4.2 Umur Piutang PT. SKR Internasional Per 31 Desember 2012.....	52
Tabel 4.3 Data Piutang tak Tertagih Tahun 2010-2014.....	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT SKR Internasional.....	42
Gambar 4.2 Proses penjualan Tunai PT. SKR Internasional.....	43
Gambar 4.3 Proses Penjualan Kredit PT. SKR Internasional.....	44



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Melihat perkembangan dunia usaha yang banyak bermunculan dan tumbuh dengan semakin cepat, hal ini merupakan suatu dampak yaitu yang ditandai dengan semakin meningkatnya suatu persaingan usaha yang kompetitif. Menghadapi persaingan tersebut, perusahaan atau pimpinan perusahaan dituntut untuk mampu menciptakan atau meningkatkan nilai perusahaan serta mampu untuk mengelola faktor-faktor produksi yang ada secara efektif dan efisien agar tujuan suatu perusahaan tercapai. Perusahaan juga dituntut untuk mampu menentukan kinerja usaha yang baik, sehingga perusahaan akan dapat menjamin kelangsungan hidupnya.

Manajemen harus mengelola perusahaan dengan baik agar keinginan dapat terselenggara maka harus didukung oleh penetapan perencanaan, kebijakan, prosedur, pendelegasian wewenang, metode-metode dan standar pelaksanaan yang dapat diterapkan untuk mengevaluasi hasil yang dicapai dan untuk mencapai tujuan tersebut.

Perusahaan yang sedang berkembang maka, ruang lingkup perusahaan semakin luas, sehingga tugas dan wewenang pimpinan didelegasikan kepada orang lain. Pimpinan perusahaan membutuhkan laporan-laporan dan analisis kegiatan operasional agar dapat mengarahkan, mengendalikan, melindungi perusahaan dalam

rangka usaha pencapaian tujuan. Kebutuhan akan laporan ini dapat dipenuhi dengan adanya sistem yang memadai dalam rangka pengelolaan kegiatannya.

Perusahaan menyadari bahwa persaingan yang sangat ketat mengharuskan perusahaan terus bertahan dan mampu menghasilkan laba. Sehingga semakin dirasakan pentingnya suatu strategi pemasaran yang dapat membantu perusahaan untuk terus mempertahankan pangsa pasarnya. Strategi yang digunakan perusahaan untuk meningkatkan laba salah satunya adalah penjualan kredit. Penjualan kredit tidak segera menghasilkan penerimaan kas, tetapi menimbulkan piutang kepada konsumen atau disebut piutang usaha.

Piutang di dalamnya tertanam pendapatan sebagaimana halnya dengan pendapatan pada aset lancar lainnya. Untuk itu harus dilakukan analisis tentang pengadaan piutang terutama dalam hal pengelolaannya, mulai dari penjualan kredit yang menimbulkan piutang sampai kembali menjadi kas. Sebab investasi yang terlalu besar dalam piutang dapat menimbulkan lambatnya perputaran modal kerja sehingga semakin kecil pula kemampuan perusahaan dalam meningkatkan volume penjualannya.

Perusahaan sebelum memutuskan untuk melakukan penjualan kredit, maka sebaiknya diperhitungkan terlebih dahulu mengenai jumlah dana yang diinvestasikan dalam piutang, syarat penjualan dan pembayaran yang diinginkan, kemungkinan kerugian piutang (piutang tak tertagih) dan resiko yang akan timbul lainnya. Sistem

pengelolaan piutang harus dilakukan secara efektif dan efisien. Sistem pengelolaan piutang yang efektif akan mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan dalam menjalankan kebijakan penjualan barang atau jasa secara kredit. Dan sebaliknya, jika pengelolaan piutang tidak berjalan dengan efektif yaitu lemahnya kebijakan pengumpulan dan prosedur penagihan piutang, maka akan menimbulkan resiko piutang tak tertagih (*bad debt*).

PT. Sinokor Internasional atau disingkat menjadi PT. SKR Internasional adalah sebuah perusahaan penyedia dan pengelolaan jasa transportasi air, khususnya laut. Untuk mendukung pengangkutan laut inilah dibutuhkan kapal yang merupakan simpul sistem pengangkutan laut dengan darat. Pada masa kini, meskipun banyak orang yang memilih menggunakan pesawat terbang sebagai sarana angkutan yang paling cepat. Tetapi, fungsi pelabuhan laut tidak berkurang. Karena daya angkut kapal yang sangat besar yang merupakan daya tarik tersendiri bagi dunia perdagangan.

Jasa pelayanan yang diberikan oleh perusahaan PT. SKR Internasional adalah berupa Pelayanan pengiriman barang melalui jalur laut meliputi pelayanan Ekspor dan Impor barang. Pengiriman pelayanan jasa angkut pada perusahaan PT. SKR Internasional adalah dikhususkan untuk wilayah Intra Asia. PT SKR Internasional merupakan salah satu perusahaan yang sebagian besar aktivitas bisnis atau penjualannya dilakukan secara kredit. Perusahaan melakukan kegiatan penjualan berdasarkan kebijakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kebijakan kredit yang

diterapkan diharapkan mampu memberikan keuntungan yang optimal dan mampu meningkatkan kepuasan pelanggan. Hal tersebut disebabkan oleh tingginya tingkat risiko penjualan secara kredit, yang mengharuskan perusahaan untuk menjalankan segala prosedur penjualan berdasarkan kebijakan kredit yang dimiliki.

Perusahaan pada umumnya merasakan ada kalanya penjualan kredit lebih besar posisinya daripada penjualan secara tunai dan memberikan kontribusi terbesar terhadap laba perusahaan secara keseluruhan. Peranan manajemen piutang dalam hal ini menjadi sangat penting bagi perusahaan yang bersangkutan. Beberapa cara yang telah dilakukan untuk mencegah terjadinya piutang tak tertagih yang telah dilakukan oleh manajemen perusahaan antara lain : mempercepat proses penerbitan nota, mempercepat pengantaran surat penagihan, konfirmasi yang baik dari pengguna jasa, dan lain-lain sebagainya. Akan tetapi, masalah yang umum dihadapi adalah penagihan piutang yang telah jatuh tempo tidak selalu dapat diselesaikan dengan seluruhnya. Jika hal ini terjadi maka dari pihak perusahaan harus mengambil kebijakan-kebijakan terhadap piutang tak tertagih tersebut.

Beberapa jenis kebijakan finansial yang sering diterapkan pada perusahaan yaitu kebijakan kas, kebijakan piutang, kebijakan persediaan, kebijakan deviden, kebijakan investasi, dan kebijakan struktur modal. Ke enam jenis kebijakan tersebut berfungsi untuk mengatur penyajian laporan keuangan secara umum (*general purpose financial statements*), sehingga dapat meningkatkan keterbandingan dan keseimbangan baik terhadap anggaran, antar periode, maupun antar entitas.

Perusahaan dalam mencapai tujuannya, maka pihak-pihak perusahaan melakukan aktivitas yang lazim yang disebut dengan aktivitas penjualan. Dari aktivitas penjualan ini akan memperoleh keuntungan yang digunakan demi kelangsungan hidup perusahaan dan pengembangan kegiatan operasional. Dari aktivitas penjualan yang dilakukan secara tunai perusahaan langsung dapat pembayaran tunai sedangkan dari penjualan secara kredit akan timbul piutang. Sebagian besar modal usaha berupa piutang akan membuat perputaran dana usaha bisa terganggu apabila salah mengambil kebijakan piutang dengan baik. Bila suatu perusahaan mempunyai sebuah piutang, maka suatu hal yang wajar bila ada kemungkinan dari piutang tersebut tidak tertagih.

Frekuensi terjadinya piutang tidak tertagih ini bisa dikurangi dari sisi internal perusahaan bila manajemen perusahaan dapat mengambil kebijakan atau kebijaksanaan yang baik, sehingga kalau piutang itu tidak tertagih kemungkinan besar akibat dari pihak eksternal yang tidak dapat dipungkiri. Dengan demikian manajemen perusahaan harus melakukan tindakan atau kebijakan dalam pengelolaan piutang, penagihan piutang dan pengumpulan piutang.

Tidak tepatnya pengambilan kebijakan terhadap piutang dapat mengakibatkan piutang-piutang yang tidak tertagih menumpuk dan mengakibatkan kerugian yang cukup besar. Berdasarkan uraian tersebut maka pengambilan kebijakan dalam piutang sangat penting bagi setiap perusahaan untuk mencapai tujuannya agar mendapatkan penerimaan Kas sesuai dengan kesepakatan perjanjian kredit.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mencoba mengangkat judul:

“Analisis Kebijakan Perusahaan Atas Piutang Tak Tertagih Terhadap Penerimaan Kas di Perusahaan Jasa Pelayaran PT. SKR Internasional”

1.2. Perumusan Masalah

1. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dalam latar belakang di atas, penulis akan merumuskan masalah yang akan dibahas:

Apakah kebijakan piutang tak tertagih berdampak terhadap Penerimaan Kas pada PT. SKR Internasional.

1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian Ini :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebijakan piutang tak tertagih terhadap penerimaan kas di PT SKR Internasional.

2. Manfaat Penelitian :

Penelitian yang penulis lakukan ini mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, maupun bagi para pembaca atau pihak-pihak lain yang membutuhkannya.

a. Manfaat akademis

Penelitian ini erat kaitannya dengan mata kuliah skripsi sehingga dengan melakukan penelitian ini diharapkan dapat lebih memahami tahapan skripsi dengan baik.

b. Bagi penulis

Bagi penulis diharapkan penulisan ini dapat memberikan pengetahuan dan keahlian untuk menulis karya ilmiah berikutnya. Dan bagi penulis selanjutnya untuk memberikan sumbangan pemikiran dan referensi bagi pihak-pihak yang ingin memanfaatkan hasil penelitian ini.

c. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan input yang bermanfaat bagi perusahaan dalam mengambil kebijakan pada piutang tak tertagih.

