

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evaluasi, penulis mengemukakan beberapa kesimpulan berikut ini:

1. Audit intern digunakan oleh perusahaan untuk seluruh kegiatan dari program atau aktivitas yang dilakukan guna mengetahui kinerja perusahaan PAM JAYA.
2. Peranan audit intern terhadap kinerja perusahaan PAM JAYA sudah memadai.
3. Kualitas pelayanan air minum yang diberikan PAM JAYA terhadap pelanggan masih jauh dari harapan masyarakat karena masih banyak keluhan dari masyarakat.

SARAN

Setelah melakukan penelitian dan pembahasan maka, penulis memberikan saran-saran yang diharapkan dapat membantu dalam memperbaiki pelayanan kepada pelanggan. Ada pun saran penulis sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan pelayanan dapat dilakukan dengan cara meningkatkan kehandalan system dan meningkatkan kualitas air.

2. Mempermudah pemasangan baru dan pendistribusiannya sehingga dapat meningkatkan pendapatan
3. Peranan audit intern terhadap kinerja perusahaan PAM JAYA sudah cukup memadai namun masih perlu ditingkatkan



DAFTAR PUSTAKA

Umar, Husein, *Evaluasi Kinerja Perusahaan*, Cetakan Kedua, Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2003.

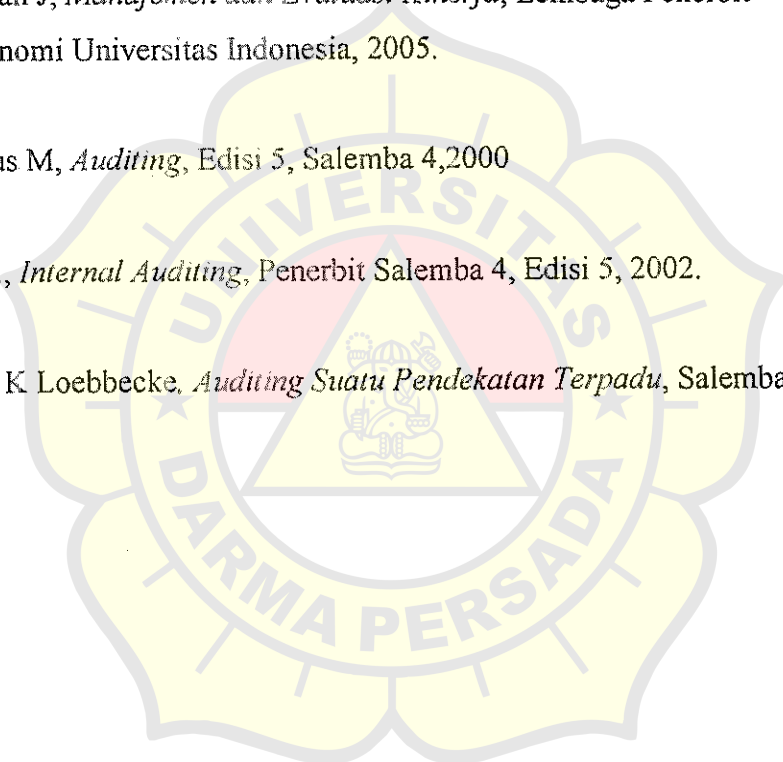
Mulyadi, *Auditing*, Jilid 1, Edisi 6, Penerbit Salemba Empat, Jakarta, 2002.

Simanjuntak, Payaman J, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, 2005.

Tuanakotta, Thodorus M, *Auditing*, Edisi 5, Salemba 4, 2000

Sawyer Lawrence B., *Internal Auditing*, Penerbit Salemba 4, Edisi 5, 2002.

Arens, Alvin, James K Loebbecke, *Auditing Suatu Pendekatan Terpadu*, Salemba 4, 2000.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

NAMA : FENNY FERIANAWATY
TEMPAT & TANGGAL LAHIR : SUKABUMI, 16 FEBRUARI 1978
AGAMA : ISLAM
ALAMAT : JALAN PINDOK KELAPA SELATAN 4
RF. 005/05 – PONDOK KELAPA
JAKARTA TIMUR

PENDIDIKAN FORMAL

1984 – 1990 : SD NEGERI 03, PONDOK KELAPA, JAKARTA
1990 – 1993 : SMP NEGERI 252, JAKARTA
1993 – 1996 : SMA NEGERI 91, JAKARTA
1996 – 2002 : INSTITUT TEKNOLOGI NASIONAL, BANDUNG
2002 – 2009 : UNIVERSITAS DARMA PERSADA, JAKARTA

JAKARTA, FEBRUARI 2009

FENNY FERIANAWATY

