

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA JAKARTA TIMUR**
*THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT AND CAREER
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT IN THE OFFICE OF
THE MINISTRY OF RELIGION, EAST JAKARTA CITY*

Oleh

Aryo Tilam Alfandy

2020410112

SKRIPSI

**Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA JAKARTA TIMUR
THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT AND CAREER
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT IN THE OFFICE OF
THE MINISTRY OF RELIGION, EAST JAKARTA CITY**

Oleh

Aryo Tilam Alfandy

2020410112

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada. Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal... 14 Juli 2025



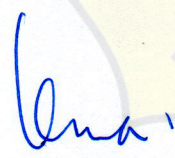
Dedi Damhudi, S.E., M.M

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Sukardi, SE, MM

Penguji I



Irma Citarayani, SE, Msi

Penguji II



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Penguji III



Dr. Sukardi, SE, MM

Dekan Fakultas Ekonomi



Dedi Damhudi, S.E., M.M

Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aryo Tilam Alfandy
Nim : 2020410112
Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur”** yang dibimbing oleh bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Agustus 2025



Aryo Tilam Alfandy

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan supaya mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan pengembangan karir terhadap prestasi kerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif yang dimana penelitian ini dilakukan dengan cara survey dan menyebarkan kuesioner kepada 100 pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan Alat analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, lingkungan kerja dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja, artinya semakin meningkat beban kerja pegawai, semakin baik lingkungan kerja pegawai dan semakin baik pengembangan karir pegawai maka prestasi kerja pegawai akan semakin tinggi pula pengaruhnya terhadap prestasi kerja pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai.

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload, work environment, and career development on employee performance at the Ministry of Religion Office in East Jakarta. This study uses a quantitative research method, where the research is conducted through a survey and the distribution of questionnaires to 100 employees at the Ministry of Religion Office in East Jakarta. The technique used in the sampling for this study employs a saturated sampling technique. This study uses multiple linear regression analysis tools and simple linear regression. The hypothesis testing used in this study is simultaneous hypothesis testing using the F test and partial hypothesis testing using the T test. The results of this study indicate that workload, work environment, and career development have a positive and significant effect on work performance, meaning that as the workload of employees increases, the work environment of employees improves, and as the career development of employees improves, the work performance of employees will also have a greater impact on the work performance of employees at the Ministry of Religious Affairs Office in East Jakarta.

Keywords: Workload, Work Environment, Career Development on Employee Performance.

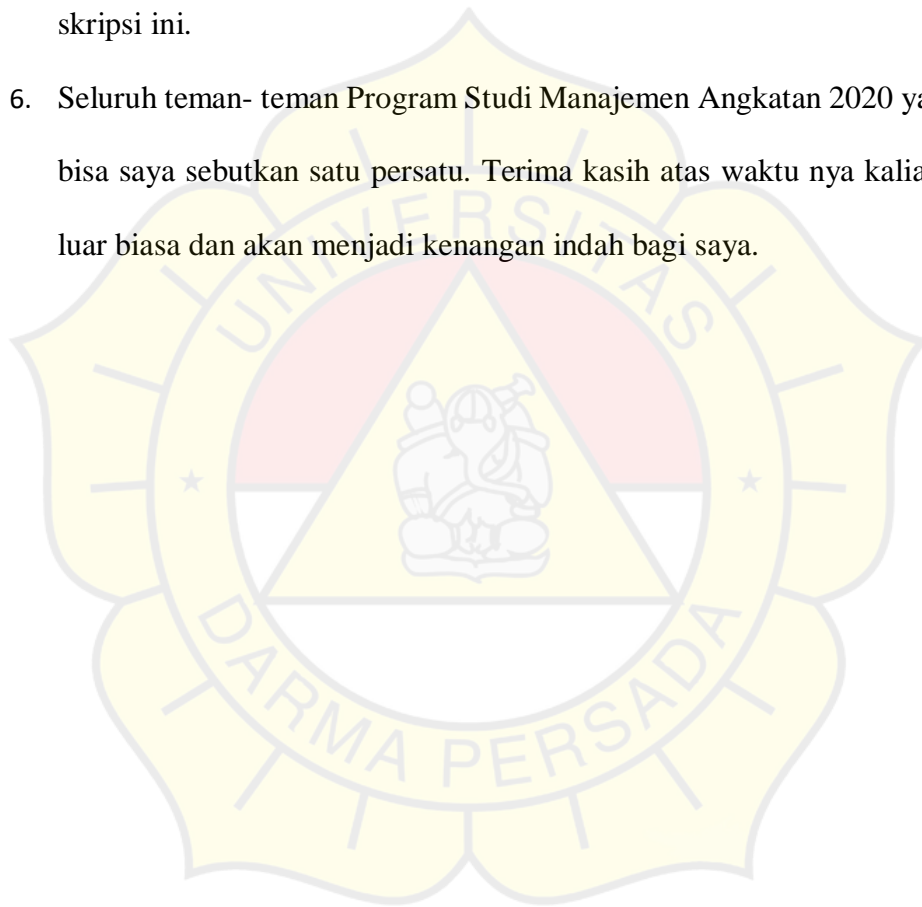
KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas izin rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur” yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen di Universitas Darma Persada.

Keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang mempermudah dan memperlancar penulis dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini. Sehingga pada Kesempatan ini dengan rasa Hormat dan kerendahaan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Zulkarnain S.Ag, M.Hum Selaku Kepala Kantor dan Bapak Lukman Hakim, M.H Selaku Kepala Bagian Kepegawaian yang sudah berkenan memperbolehkan penulis melakukan penelitian di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur.
2. Bapak Dedi Damhudi S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada dan selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar serta berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Kepada seluruh Pegawai Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur yang telah berkenan memberikan saya Kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.

4. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, walau tidak mudah, dan tidak mulus jalannya, saya sangat bangga pada diri saya sendiri atas semua yang telah saya capai hingga saat ini.
5. Untuk Kedua Orang tua saya, adek saya dan seluruh keluarga saya yang selalu mendukung dan mendoakan segala kegiatan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih atas waktunya kalian sangat luar biasa dan akan menjadi kenangan indah bagi saya.



DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR COVER | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah | 9 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 9 |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah..... | 10 |
| 1.2.3 Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 13 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 13 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.1.2 Prestasi Kerja Pegawai..... | 19 |
| 2.1.3 Beban Kerja | 27 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.5 Pengembangan Karir..... | 37 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 40 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 50 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian..... | 52 |
| 2.5 Paradigma Penelitian..... | 53 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 52 |
| 3.1 Metode Yang digunakan..... | 52 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 53 |
| 3.3 Operasional Variabel..... | 53 |
| 3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Data..... | 55 |
| 3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan..... | 55 |
| 3.4.2 Populasi dan Sampel..... | 56 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 57 |
| 3.5.1 Wawancara..... | 57 |
| 3.5.2 Kuesioner..... | 58 |
| 3.5.3 Observasi..... | 60 |
| 3.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... | 61 |
| 3.6.1 Rancangan Analisis..... | 61 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik..... | 62 |
| 3.6.3 Alat Analisis Data..... | 64 |
| 3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 66 |
| 3.6.5 Uji Hipotesis..... | 67 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 69 |
| 4.1 Gambaran Perusahaan..... | 69 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat..... | 69 |

| | |
|--|------------|
| 4.1.2 Visi dan Misi | 70 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi | 70 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 71 |
| 4.2.1 Profil Responden | 71 |
| 4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti | 73 |
| 4.2.3 Uji Keabsahan Data | 80 |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik..... | 85 |
| 4.2.5 Alat Analisis | 89 |
| 4.2.6 Pengujian Hipotesis | 97 |
| 4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah | 102 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 106 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 106 |
| 5.2 Saran..... | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 109 |
| LAMPIRAN..... | 112 |

DAFTAR TABEL

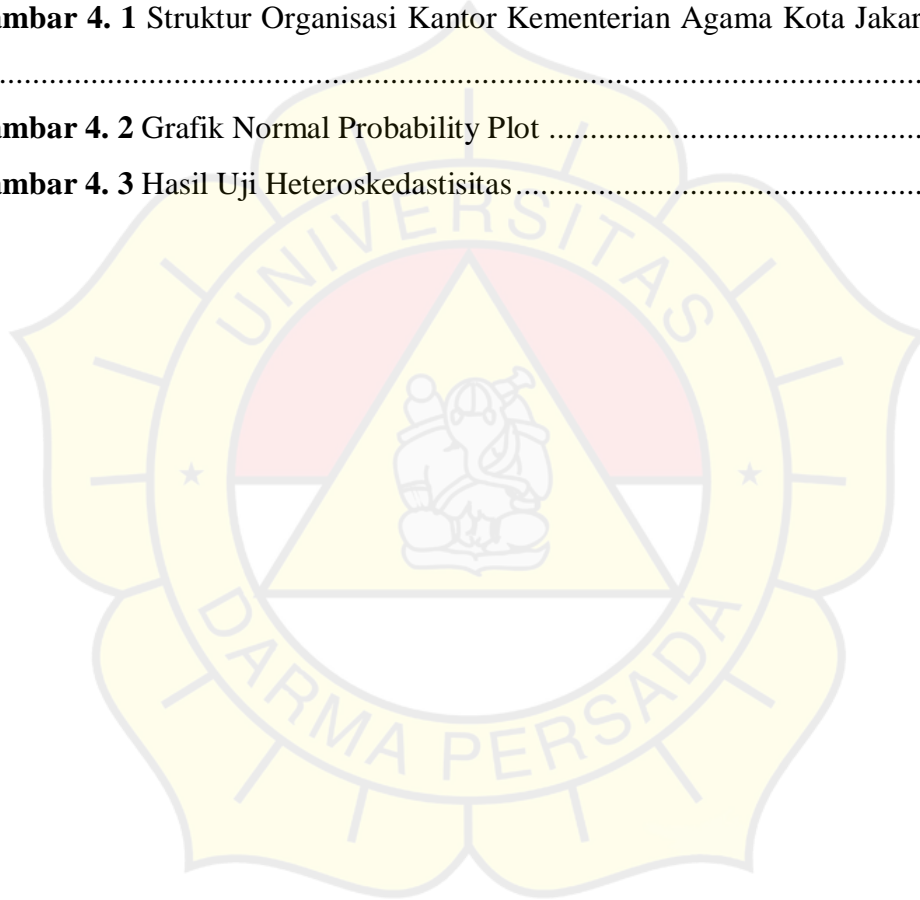
Halaman

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Data Penilaian Prestasi Kerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur Tahun 2022-2023..... | 5 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... | 41 |
| Tabel 3. 1 Operasional Variabel | 54 |
| Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Tetap Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur | 56 |
| Tabel 3. 3 Skala Likert Untuk Variabel Beban Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2), Pengembangan Karir (X3) dan Prestasi Kerja Pegawai (Y)..... | 59 |
| Tabel 3. 4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel | 60 |
| Tabel 3. 5 Interpretasi Koefisien Determinasi | 66 |
| Tabel 4. 1 Profil Responden | 71 |
| Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja | 73 |
| Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja | 75 |
| Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir | 77 |
| Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja | 78 |
| Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas | 80 |
| Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja | 82 |
| Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja | 83 |
| Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Variabel Pengembangan Karir | 84 |
| Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja | 84 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov | 86 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas | 87 |
| Tabel 4. 13 Output Regresi Linier Berganda Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai..... | 90 |
| Tabel 4. 14 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai..... | 91 |

| | | |
|--------------------|---|-----|
| Tabel 4. 15 | Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 93 |
| Tabel 4. 16 | Output Regresi Linier Sederhana Variabel Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 94 |
| Tabel 4. 17 | Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 95 |
| Tabel 4. 18 | Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 96 |
| Tabel 4. 19 | Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 96 |
| Tabel 4. 20 | Output Koefisien Determinasi Variabel Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 97 |
| Tabel 4. 21 | Output Uji F (Simultan) Variabel Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 98 |
| Tabel 4. 22 | Output Uji T (Parsial) Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai..... | 99 |
| Tabel 4. 23 | Output Uji T (Parsial) Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 100 |
| Tabel 4. 24 | Output Uji T (Parsial) Variabel Pengembangan Karir Terhadap Prestasi Kerja Pegawai | 101 |
| Tabel 4. 25 | Ringkasan Uji Hipotesis | 102 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 1. 1 Variabel yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan | 7 |
| Gambar 1. 2 Tanggapan Responden | 8 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran..... | 51 |
| Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian..... | 54 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur | 71 |
| Gambar 4. 2 Grafik Normal Probability Plot | 85 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 89 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|----------------|
| Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup | 113 |
| Lampiran 2. Hasil Wawancara | 114 |
| Lampiran 3. Surat Persetujuan Riset..... | 115 |
| Lampiran 4. Pra Kuesioner..... | 116 |
| Lampiran 5. Data Profil Responden Kuesioner Pra Survey..... | 119 |
| Lampiran 6. Pernyataan Pra Kuesioner..... | 120 |
| Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner | 122 |
| Lampiran 8. Kuesioner Penelitian | 126 |
| Lampiran 9. Tabulasi Data Profil Responden | 132 |
| Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Kuesioner | 135 |
| Lampiran 11. Hasil Output SPSS | 147 |
| Lampiran 12. Nilai Ftabel | 152 |
| Lampiran 13. Nilai Ttabel | 153 |
| Lampiran 14. Nilai Rtabel..... | 154 |
| Lampiran 15. Catatan Kegiatan Konsultasi..... | 155 |