

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA BADAN PERLINDUNGAN PEKERJA  
MIGRAN INDONESIA (BP2MI)**

***LEADERSHIP INFLUENCE, WORK MOTIVATION AND  
WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE  
EMPLOYEES AT THE INDONESIAN MIGRANT WORKER  
PROTECTION AGENCY (BP2MI)***

**Oleh :**

**Donny Suharyanto**

**2020410146**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi program studi manajemen pada  
universitas darma persada



**PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA (BP2MI)**  
***LEADERSHIP INFLUENCE, WORK MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE EMPLOYEES AT THE INDONESIAN MIGRANT WORKER PROTECTION AGENCY (BP2MI)***

Oleh

**Donny Suharyanto**

**2020410146**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:  
Jakarta, 10 Februari 2025

**Devi Anggraeni, S.E., M.M**  
Dosen Pembimbing

**Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., Msi**  
Penguji I

**Dr. Sukardi, S.E., M.M**  
Penguji II

**Devi Anggraeni, S.E., M.M**  
Penguji III

**Dr. Sukardi, S.E., M.M**  
Dekan Fakultas Ekonomi

**Dedi Damhudi, S.E., M.M**  
Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Donny Suharyanto

NIM : 2020410146

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja pada BP2MI yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 11 Januari 2025



Donny Suharyanto

## ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Motivasi kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja pegawai pada Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif yang dimana penelitian ini dilakukan dengan cara survey dan menyebarkan kuesioner terhadap 80 pegawai Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengujian hipotesis secara simultan dan secara parsial memiliki nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$  maka dapat disimpulkan bahwa  $H_0$  diterima, dan dari hasil analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh positif antara Kepemimpinan, Motivasi kerja dan Lingkungan kerja terhadap prestasi Kinerja, yang artinya semakin baik Kepemimpinan, Motivasi kerja dan Lingkungan kerja maka Kinerja pegawai akan semakin meningkat.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to determine the effect of leadership, work motivation and work environment on employee work performance at the Indonesian Migrant Workers Protection Agency. The method used in this study is a quantitative research method in which this study was conducted by surveying and distributing questionnaires against 80 employees of the Indonesian Migrant Workers Protection Agency.*

*The sampling technique used in this study is a saturated sample technique. The analysis tool used in this study is multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing conducted in this study is a simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test. The results of this study indicate that hypothesis testing simultaneously and partially has a significance value of  $0.001 < 0.05$ , it can be concluded under the  $H_0$  And from the results of multiple linear regression analysts and simple linear regression it can be seen that there is a positive influence between leadership, work motivation and work environment on work performance performance, which means the better leadership, work motivation and work environment, employee work performance will increase.*

*Keywords: Leadership, Work Motivation and Work Environment on Work Performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PEKERJA MIGRAN INDONESIA PADA BADAN PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN ( BP2MI ) ”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Laporan Skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Devi Anggraeni S.E, M.M., selaku dosen pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Kepada Bapak Simon, Bapak Minan syahroni dan Mas Pandu selaku pembimbing yang telah bersedia membantu saya melakukan Penelitian Skripsi di BP2MI Divisi Sumber daya Manusia, Humas (Hubungan Masyarakat) dan Sistem Strategi Eropa & Timur tengah.
3. Seluruh karyawan BP2MI (Badan perlindungan pekerja migran Indonesia), khususnya seluruh karyawan pada Divisi Sumber Daya Manusia (SDM), Hubungan masyarakat (Humas), Ruang SSPP ERTIM , yang telah bersedia membantu selama pembuatan Skripsi.

4. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan doa serta dukungan sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.  
Bapak Dedi Damhudi, S.E.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi
6. Kepada teman kuliah saya Andriyansah, Muhammad Iqbal, Dzakyanki, Dwiky aryo yang telah membantu pembuatan skripsi
7. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, walau tidak mudah dan tidak mulus jalannya, saya sangat bangga pada diri saya sendiri atas semua yang telah saya capai hingga saat ini.

Jakarta, 11 Januari 2025

Donny Suharyanto

## DAFTAR ISI

|   | Halaman     |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                            | <b>ii</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                      | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                     | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                             | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                  | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                            | 5           |
| 1.3 Pembatasan Masalah .....                              | 6           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....                                 | 6           |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                               | 6           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                              | 7           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b> | <b>8</b>    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                   | 8           |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....                 | 8           |

|  |           |
|--|-----------|
| 2.1.2 Kepemimpinan .....                       | 13        |
| 2.1.3 Motivasi Kerja.....                      | 16        |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja.....                    | 18        |
| 2.1.5 Kinerja Pegawai .....                    | 20        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                 | 25        |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                    | 30        |
| 2.4 Paradigma Penelitian.....                  | 32        |
| 2.5 Hipotesis Penelitian.....                  | 33        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>     | <b>35</b> |
| 3.1 Metode yang digunakan .....                | 35        |
| 3.2 Ruang Lingkup Penelitian.....              | 36        |
| 3.3. Operasional Variabel.....                 | 36        |
| 3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Data .....  | 38        |
| 3.4.1 Sumber Data.....                         | 38        |
| 3.4.2 Cara Penentuan Data .....                | 39        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....               | 39        |
| 3.5.1 Penelitian Lapangan .....                | 40        |
| 3.5.2 Wawancara .....                          | 40        |
| 3.5.3 Kuesioner .....                          | 40        |
| 3.5.4 Observasi.....                           | 42        |
| 3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis ..... | 42        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.6.1 Rancangan Analisis .....   | 42        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....  | 43        |
| 3.6.3 Alat Analisis Data .....   | 45        |
| 3.6.4 Uji Hipotesis.....   | 48        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>50</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....   | 50        |
| 4.1.1 Gambaran Singkat dan Sejarah Singkat Badan<br>Pelindungan Pekerja Migran Indonesia ..... | 50        |
| 4.1.2 Visi dan Misi Badan Pelindungan Pekerja Migran<br>Indonesia .....                        | 50        |
| 4.1.3 Struktur organisasi Badan Pelindungan Pekerja<br>Migran Indonesia .....                  | 52        |
| 4.1.4 Logo .....   | 53        |
| 4.2 Hasil Uji Penelitian .....   | 54        |
| 4.2.1 Profil Responden .....   | 54        |
| 4.2.2 Tanggapan Responden .....  | 55        |
| 4.2.3 Uji Keabsahan Data.....  | 61        |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....  | 66        |
| 4.2.5 Alat Analisis Data .....   | 69        |
| 4.2.6 Pengujian Hipotesis.....   | 75        |
| 4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....   | 80        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>   | <b>83</b> |

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| 5.1 Kesimpulan .....       | 83        |
| 5.2 Saran.....             | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>85</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>       | <b>87</b> |



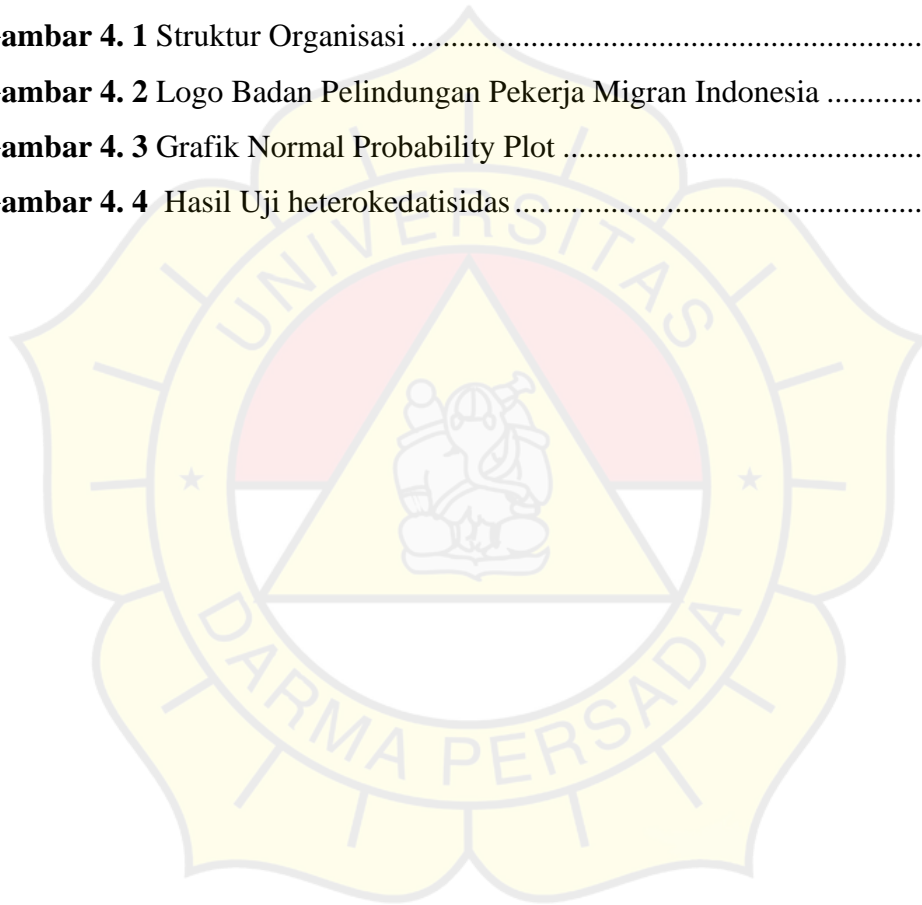
## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>Tabel 1. 1</b> Data Kinerja Pegawai Badan Pelindungan Pekerja Migran Tahun 2021 - 2022 .....   | 3       |
| <b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu .....  | 25      |
| <b>Tabel 3. 1</b> Operasional Variabel .....  | 37      |
| <b>Tabel 3. 2</b> Skala Likert .....  | 40      |
| <b>Tabel 3. 3</b> Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden untuk <i>Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai</i> ..... | 41      |
| <b>Tabel 3. 4</b> Koefisien Determinasi $R^2$ .....   | 47      |
| <b>Tabel 4. 1</b> Profil Responden .....  | 54      |
| <b>Tabel 4. 2</b> Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....   | 55      |
| <b>Tabel 4. 3</b> Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....  | 57      |
| <b>Tabel 4. 4</b> Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja ..   | 58      |
| <b>Tabel 4. 5</b> Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja .....   | 60      |
| <b>Tabel 4. 6</b> Hasil Uji Validitas .....   | 62      |
| <b>Tabel 4. 7</b> Uji Reabilitas Variabel Kepemimpinan .....  | 64      |
| <b>Tabel 4. 8</b> Uji Reabilitas Variabel Motivasi Kerja .....  | 64      |
| <b>Tabel 4. 9</b> Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....  | 65      |
| <b>Tabel 4. 10</b> Uji Reabilitas Variabel Kinerja .....  | 65      |
| <b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Kolmogorov Smirnov .....   | 67      |
| <b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....  | 68      |
| <b>Tabel 4. 13</b> Output Regresi Linier Berganda Variabel Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....                       | 70      |
| <b>Tabel 4. 14</b> Output Regresi Linier Sederhana Variabel Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....  | 71      |
| <b>Tabel 4. 15</b> Output Regresi Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....  | 72      |

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabel 4. 16</b> Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....                                | 73 |
| <b>Tabel 4. 17</b> Output Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan , Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja..... | 74 |
| <b>Tabel 4. 18</b> Output Koefisien Determinasi Variabel Kepemimpinan Kerja Terhadap Kinerja .....                                | 74 |
| <b>Tabel 4. 19</b> Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....                                    | 75 |
| <b>Tabel 4. 20</b> Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....                                  | 75 |
| <b>Tabel 4. 21</b> Output Uji F (simultan) Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....        | 76 |
| <b>Tabel 4. 22</b> Output Uji T (parsial) Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....   | 77 |
| <b>Tabel 4. 23</b> Output Uji T (parsial) Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....   | 78 |
| <b>Tabel 4. 24</b> Output Uji T (parsial) Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....  | 79 |
| <b>Tabel 4. 25</b> Ringkasan Uji Hipotesis.....   | 80 |

## DAFTAR GAMBAR

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>Gambar 1. 1</b> Variabel yang mempengaruhi prestasi Kinerja pegawai ..... | 4              |
| <b>Gambar 1. 2</b> Tanggapan responden .....                                 | 5              |
| <b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Pemikiran .....                                  | 31             |
| <b>Gambar 2. 2</b> Paradigma Penelitian .....                                | 32             |
| <b>Gambar 4. 1</b> Struktur Organisasi .....                                 | 52             |
| <b>Gambar 4. 2</b> Logo Badan Pelindungan Pekerja Migran Indonesia .....     | 53             |
| <b>Gambar 4. 3</b> Grafik Normal Probability Plot .....                      | 66             |
| <b>Gambar 4. 4</b> Hasil Uji heterokedatisidas .....                         | 69             |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>Lampiran 1</b> Daftar Riwayat Hidup.....                       | 88      |
| <b>Lampiran 2</b> Tabel Wawancara .....                           | 89      |
| <b>Lampiran 3</b> Pra Kuesioner.....                              | 90      |
| <b>Lampiran 4</b> Data Profil Responden Kuesioner Pra Survei..... | 101     |
| <b>Lampiran 5</b> Pernyataan Pra Kuesioner .....                  | 102     |
| <b>Lampiran 6</b> Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner .....         | 97      |
| <b>Lampiran 7</b> Kuesioner penelitian .....                      | 101     |
| <b>Lampiran 8</b> Tabulasi Data Profil Responden .....            | 106     |
| <b>Lampiran 9</b> Hasil Data Hasil Kusioner .....                 | 110     |
| <b>Lampiran 10</b> Hasil Output SPSS .....                        | 126     |
| <b>Lampiran 11</b> Nilai Ftabel .....                             | 132     |
| <b>Lampiran 12</b> Nilai Ttabel .....                             | 134     |
| <b>Lampiran 13</b> Nilai Rtabel .....                             | 138     |
| <b>Lampiran 14</b> Catatan Kegiatan Konsultasi.....               | 140     |