

DAFTAR PUSTAKA

- Agung FN, Junaedi I, Yulianto AB. Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Customer Dengan Platform Web. *J Manajemen Inform Jayakarta* 2022;2:320. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v2i4.916>.
- Amandari NPV, Sanjaya NA. Penerapan Algoritma Decision Tree Dalam Segmentasi Customer. *J Elektron Ilmu Komput Udayana* 2022;12:315–22.
- Ansori Y, Wulandari C. CRISP-DM Method On Indonesian Micro Industries (UMKM) Using K-Means Clustering Algorithm. *MATICS J Ilmu Komput Dan Teknol Inf (Journal Comput Sci Inf Technol* 2022;14:35–40. <https://doi.org/10.18860/mat.v14i2.13760>.
- Antika R, Rifa'I A, Dikananda F, Indriya Efendi D, Narasati R. Penerapan Algoritma Decision Tree Berbasis Pohon Keputusan Dalam Klasifikasi Penyakit Jantung. *JATI (Jurnal Mhs Tek Inform* 2024;7:3688–92. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i6.8264>.
- Ardana CH, Khoyum AAAAA, Faisal M. Segmentasi Pelanggan Penjualan Online Menggunakan Metode K-means Clustering. *JISKA (Jurnal Inform Sunan Kalijaga)* 2024;9:1–9. <https://doi.org/10.14421/jiska.2024.9.1.1-9>.
- Ardi RB, Ely Nastiti F, Sumarlinda S. Algoritma K-Means Clustering Untuk Segmentasi Pelanggan (Studi Kasus : Fashion Viral Solo). *INFOTECH J* 2023;9:124–31. <https://doi.org/10.31949/infotech.v9i1.5214>.
- Basri, Gata W, Risnandar. Customer Loyalty Analysis Based on the Recency, Frequency and Monetary (RFM) and Decision Tree Models At Pt. Solo. *J*

Teknol Inf Dan Ilmu Komput 2020;7:943–50.
<https://doi.org/10.25126/jtiik.202072284>.

Bulkisah SB, Astuti R, Bahtiar A. Implementasi Data Mining Algoritma Decision Tree Untuk Klasifikasi Status Gizi Balita Di Kecamatan Ciledug. *J Ilm Inform Komput* 2024;29:1–12.
<https://doi.org/10.35760/ik.2024.v29i1.10346>.

Chandra N. Perancangan Aplikasi Segmentasi Pelanggan Menggunakan K-Means Dengan Model Rfm Pada Pt. Satwa Prima Utama. *AKSELERATOR* 2023;5:46–59.

Erliani N, Suryowati K, Jatipaningrum MT. Klasifikasi Tingkat Penjualan Laptop Di E-Commerce Menggunakan Algoritma Classification and Regression Tree (Cart). *J Stat Ind Dan Komputasi* 2023;8:40–7.
<https://doi.org/10.34151/statistika.v8i2.4455>.

Fernando P, Junaedi I, Budi Yulianto A. Perancangan Sistem Informasi Booking Studio Musik Berbasis Website Di Studio Abe Music Dengan Metode Waterfall. *J Sains Dan Teknol Widyaloka* 2023;2:179–205.
<https://doi.org/10.54593/jstekwid.v2i2.183>.

Gunia E, Irma Purnamasari A, Ali I. Penerapan Datamining Dalam Menentukan Pola Penjualan Produk Menggunakan Algoritma Fp-Growth. *JATI (Jurnal Mhs Tek Inform* 2024;8:2417–22. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i2.9506>.

Hasanah MA, Soim S, Handayani AS. Implementasi CRISP-DM Model Menggunakan Metode Decision Tree dengan Algoritma CART untuk Prediksi Curah Hujan Berpotensi Banjir. *J Appl Informatics Comput*

2021;5:103–8. <https://doi.org/10.30871/jaic.v5i2.3200>.

Hidayat IS, Defit S, Nurcahyo GW. Simulasi dalam Optimalisasi Pengadaan Barang menggunakan Metode K-Mean Clustering. *J Sistim Inf Dan Teknol* 2021;3:281–6. <https://doi.org/10.37034/jsisfotek.v3i4.79>.

Irmanita R, Sri Suryani Prasetiyowati, Yuliant Sibaroni. Classification of Malaria Complication Using CART (Classification and Regression Tree) and Naïve Bayes. *J RESTI (Rekayasa Sist Dan Teknol Informasi)* 2021;5:10–6. <https://doi.org/10.29207/resti.v5i1.2770>.

Maliyo RJ, Sembiring I, Iriani A. Perancangan sistem informasi penjualan berbasis CRM dengan menggunakan metode FAST dan framework PIECES. *Aiti* 2023;20:220–37. <https://doi.org/10.24246/aiti.v20i2.220-237>.

Oktavirahani FA, Maharesi R. Implementasi Algoritma Decision Tree Cart Untuk Merekomendasikan Ukuran Baju. *JURIKOM (Jurnal Ris Komputer)* 2022;9:138. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i1.3838>.

Prasetya A, Utari R. Analisis Customer Relationship Management (Crm) Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Pelanggan Cv. Cipta Adhi Nugraha Creative. *J Ekon Bisnis Dan Akunt* 2022;2:88–98. <https://doi.org/10.55606/jebaku.v2i2.547>.

Pratiwi ON. Analisa Perbandingan Algoritma K-Means , 2016;II.

Saputra PS. Perbandingan Algoritma Fuzzy C-Means Dan Algoritma Naive Bayes Dalam Menentukan Keluarga Penerima Manfaat (Kpm) Berdasarkan Status Sosial Ekonomi (Sse) Terendah. *JST (Jurnal Sains Dan Teknol* 2021;10:1–

8. <https://doi.org/10.23887/jstundiksha.v10i1.23340>.

Shafarina Aprilia D, Jasri M. Clustering Loyalitas Pelanggan Menggunakan Algoritma K-Means Berbasis Web. RESOLUSI (Rekayasa Tek Inform Dan Informasi) 2024;4:582.

Sipayung. AT, Saifullah, Winanjaya R. Penerapan Metode K-Means Dalam Mengelompokkan Banyaknya Desa/ Kelurahan Menurut Keberadaan Permukiman Di Bantaran Sungai Berdasarkan Provinsi. Brahmana J Penerapan Kecerdasan Buatan 2020;2:49–56.
<https://doi.org/10.30645/brahmana.v2i1.48>.

Siska ST, Budiman A, Fenia H. Aplikasi Pencarian Judul Tugas Akhir Mahasiswa Berbasis Visual Studio 2012 Dan Mysql. Rang Tek J 2023;6:277–84.
<https://doi.org/10.31869/rtj.v6i2.4254>.

Suheri A, Widaningsih S, Refiyana H. Sistem Informasi Pariwisata Berbasis Website Studi Kasus Sindangbarang Cianjur Selatan. J Interkom J Publ Ilm Bid Teknol Inf Dan Komun 2023;17:175–84.
<https://doi.org/10.35969/interkom.v17i4.278>.

Ula SF. Sistem Informasi Kepegawaian Dinas Pendidikan menggunakan metode WATERFALL. J Tek Inform UNIKA St Thomas 2021;05:403–11.
<https://doi.org/10.54367/jtiust.v6i2.1569>.

Valentino F, Adji TB, Permanasari AE. Komparasi Metode Decision Tree dan K-Means Clustering Dalam Mengatasi Masalah Cold-start Pengguna Baru. Semin Nas CITEE 2017:268–73.

Wardani NW, Ariasih NK. Analisa Komparasi Algoritma Decision Tree C4.5 dan Naïve Bayes untuk Prediksi Churn Berdasarkan Kelas Pelanggan Retail. Int J Nat Sci Eng 2019;3:103. <https://doi.org/10.23887/ijnse.v3i3.23113>.

Wira D, Putra T, Andriani R. Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD 2019;7.

