

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN  
BEBAN KERJA SEBAGAI MODERASI STUDI KASUS  
BAGIAN OFFICE PT INKOTE INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION WITH  
WORKLOAD AS MODERATION CASE STUDY OF THE  
OFFICE SECTION OF PT INKOTE INDONESIA***

Oleh :

Yusrotumida

2021410012

**SKRIPSI**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA 2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN  
BEBAN KERJA SEBAGAI MODERASI STUDI KASUS  
BAGIAN OFFICE PT INKOTE INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION WITH  
WORKLOAD AS MODERATION CASE STUDY OF THE  
OFFICE SECTION OF PT INKOTE INDONESIA***

Oleh :  
**Yusrotunnida**  
**2021410012**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal.....

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, .....

  
Dr. Dian Anggracny Rahim, S.E., Msi  
Pembimbing

  
Dr. Sukardi, S.E., M.M.  
Penguji I

  
Dr. Dian Anggracny Rahim, S.E., Msi  
Penguji II

  
Dr. Sukardi, S.E., M.M.  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dedi Damhudi, S.E., M.M.  
Ketua Program Studi

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusrotunnida

NIM : 2021410012

Jurusan : Manajemen

Peminatan : SDM

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja  
Karyawan Dengan Beban Kerja Sebagai Moderasi Studi Kasus  
Bagian *Office* PT Inkote Indonesia

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji  
skripsi.

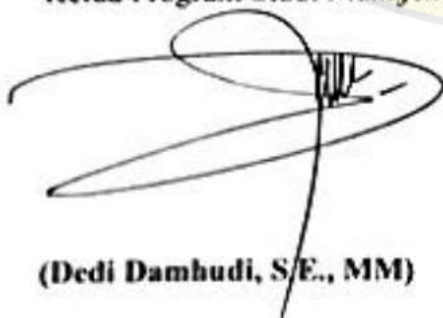
Jakarta, 28 April 2024

Mengetahui,

Menyetujui,

Ketua Program Studi Manajemen

Pembimbing



(Dedi Damhudi, S/E., MM)



(Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si.)

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN  
BEBAN KERJA SEBAGAI MODERASI STUDI KASUS  
BAGIAN OFFICE PT INKOTE INDONESIA**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK  
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION WITH  
WORKLOAD AS MODERATION CASE STUDY OF THE  
OFFICE SECTION OF PT INKOTE INDONESIA***

Oleh :

**Yusrotunnida**

**2021410012**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi  
Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal ...**

**Seperti tertera dibawah ini**

**Jakarta,**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yusrotunnida

NIM : 2021410012

Jurusan : Manajemen

Peminatan : SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Beban Kerja Sebagai Moderasi Studi Kasus Bagian *Office* PT Inkote Indonesia yang dibimbing oleh ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Juni 2025

  
  
METERAI  
TEMPEL  
4004CAX371711675  
Yusrotunnida

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan beban kerja sebagai variabel moderasi pada karyawan bagian *office* PT Inkote Indonesia. Data populasi yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan menggunakan kuisisioner yang disebarkan kepada 96 responden yang merupakan karyawan tetap PT Inkote Indonesia. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dimana pemilihan sampel menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel untuk menentukan data yang akan digunakan. Analisis data dilakukan menggunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Hasil dari pengujian hipotesis penelitian menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh positif dan tidak langsung terhadap beban kerja. Lingkungan kerja tidak berpengaruh positif dan tidak langsung terhadap beban kerja. Kompensasi berpengaruh positif dan langsung terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan langsung terhadap kepuasan kerja. Beban kerja berpengaruh positif dan langsung terhadap kepuasan kerja. Kompensasi memiliki pengaruh tidak langsung yang signifikan terhadap kepuasan kerja dengan beban kerja sebagai variabel moderasi. Lingkungan kerja memiliki pengaruh tidak langsung yang signifikan terhadap kepuasan kerja dengan beban kerja sebagai variabel moderasi.

Kata kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Beban Kerja

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of compensation, work environment on employee job satisfaction with workload as a moderating variable on office employees of PT Inkote Indonesia. The population data used is primary data collected using a questionnaire distributed to 96 respondents who are permanent employees of PT Inkote Indonesia. This study uses a saturated sampling technique where sample selection uses all members of the population as samples to determine the data to be used. Data analysis was carried out using the Structural Equation Modeling (SEM) method based on Partial Least Square (PLS). The results of the research hypothesis testing indicate that compensation has no positive and indirect effect on workload. The work environment has no positive and indirect effect on workload. Compensation has a positive and direct effect on job satisfaction. The work environment has a positive and direct effect on job satisfaction. Workload has a positive and direct effect on job satisfaction. Compensation has a significant indirect effect on job satisfaction with workload as a moderating variable. The work environment has a significant indirect effect on job satisfaction with workload as a moderating variable.*

*Keywords: Compensation, Work Environment, Job Satisfaction, Workload.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Beban Kerja Sebagai Moderasi” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya do'a dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Heriyandi, selaku HRD PT. Inkote Indonesia yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Dr. Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan pengarahan penulisan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Selaku Dosen Fakultas Ekonomi Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Ibunda Chuzaimah, S.Pd yang telah memberikan segala dukungan, semangat, perhatian, do'a serta telah mendidik dan membesarkan Penulis dalam limpahan kasih sayang. Terima kasih atas apa yang telah diberikan kepada Penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun alesannya.
8. Saudara-saudari tersayang Penulis kepada Nur'Azmy, Ulfani, Septian Syukry, Om Kamaludin, dan Tante Eli Dahlia yang telah menasehati, dukungan, semangat, memberikan berbagai saran saat Penulis mengalami kesulitan dan membantu untuk memenuhi keperluan dalam menyelesaikan skripsi.
9. Kepada teman-teman mode serius, terima kasih sudah memberikan semangat dan dukungan untuk Penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1.
10. Yusrounnida, ya! Diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Demikian ini diselesaikan, saran, masukan dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 19 Oktober 2024

Yusrotunnida

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
10.1 .....	Latar
Belakang .....	1
10.2 .....	Identifikasi
Masalah.....	8
10.3 .....	Pembatasan
Masalah.....	8
10.4 .....	Perumusan
Masalah.....	9
10.5 .....	Tujuan
Penelitian .....	9
10.6 .....	Kegunaan
Penelitian .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Manajemen Sumer Daya Manusia .....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Kompensasi .....	20
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	30
2.1.5 Beban Kerja .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3 Kerangka Pemikiran .....	46
2.4 Hipotesis Penelitian .....	48
2.5 Paradigma Penelitian .....	50



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>52</b>
3.1 Metode yang Digunakan.....	52
3.1.1 Metode Penelitian.....	52
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	53
3.2 Operasionalisasi Variabel .....	53
3.3 Sumber dan Penentuan Data.....	57
3.3.1 Sumber Data yang Digunakan .....	57
3.3.2 Cara Penentuan Data.....	58
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	62
3.5.1 Analisis Structural Equation Model (SEM).....	62
3.5.2 Partial Least Square (PLS).....	63
3.5.3 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	64
3.5.4 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	67
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Gambaran Perusahaan.....	70
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	70
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	72
4.1.3 Struktur Perusahaan .....	73
4.2 Hasil Penelitian.....	73
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	75
4.2.2 Analisis Kuantitatif ( <i>Outer Model</i> ).....	81
4.2.3 Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	89
4.3 Pembahasan .....	95
4.3.1 Kompensasi Terhadap Beban Kerja.....	95
4.3.2 Lingkungan Kerja Terhadap Beban Kerja .....	96
4.3.3 Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	96
4.3.4 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	97
4.3.5 Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	97
4.3.6 Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Beban Kerja Sebagai Variabel <i>Moderasi</i> .....	98
4.3.7 Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Beban Kerja Sebagai Variabel <i>Moderasi</i> .....	98

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan .....	99
5.2 Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA... ..</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>107</b>

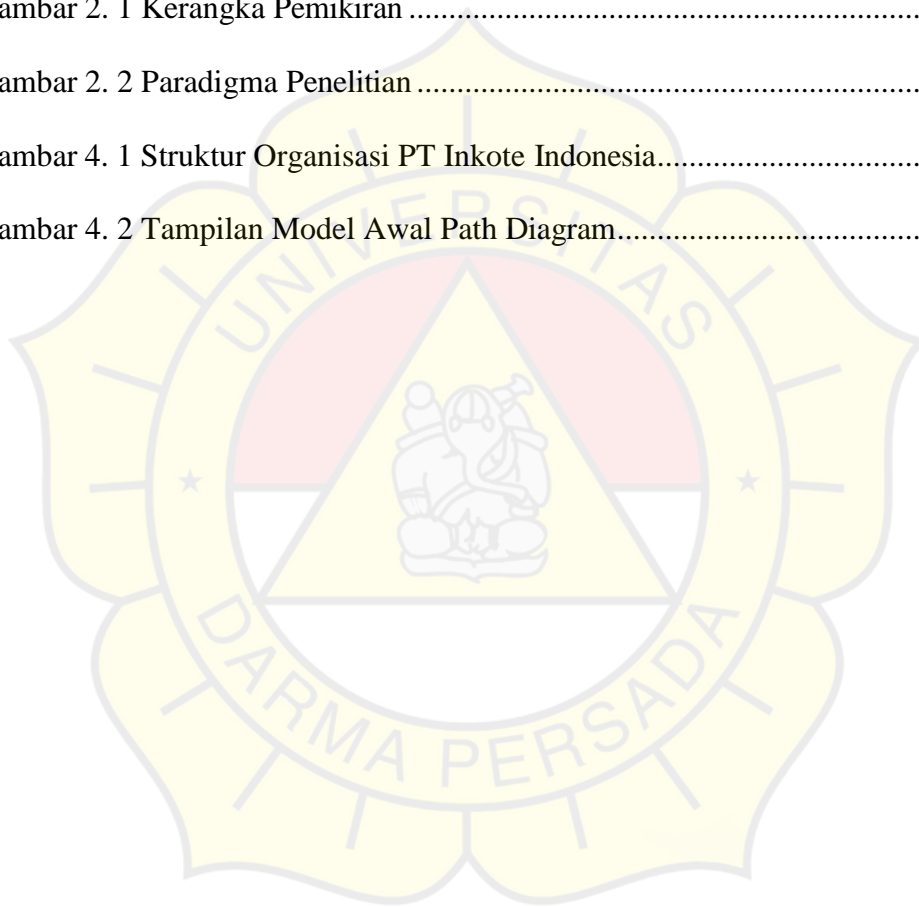


## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	53
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	60
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	61
Tabel 3. 4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	67
Tabel 4. 1 Profil Responden .....	74
Tabel 4. 2 Kompensasi .....	76
Tabel 4. 3 Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4. 4 Beban Kerja.....	79
Tabel 4. 5 Kepuasan Kerja .....	80
Tabel 4. 6 Hasil Awal Loading Faktor.....	83
Tabel 4. 7 Hasil Akhir Loading Faktor .....	86
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE).....	87
Tabel 4. 9 Discriminan Validity .....	88
Tabel 4. 10 Konsistensi Internal.....	89
Tabel 4. 11 R-Square.....	90
Tabel 4. 12 Hasil T-statistik .....	91
Tabel 4. 13 Hasil t-statistik dengan variabel moderasi.....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Pra Kuesioner Tingkat Kepuasan Kerja dan Wawancara .....	5
Gambar 1. 2 Variabel yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan.....	6
Gambar 1. 3 Tanggapan Responden.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	47
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian .....	50
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Inkote Indonesia.....	73
Gambar 4. 2 Tampilan Model Awal Path Diagram.....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	108
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset.....	109
Lampiran 3 Tabel Wawancara.....	110
Lampiran 4 Pra Kuesioner.....	111
Lampiran 5 Pra Survey Variabel yang dipilih Responden .....	116
Lampiran 6 Profil Responden Pra Kuesioner .....	117
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner .....	118
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian .....	122
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden .....	128
Lampiran 10 Tabulasi Kuesioner Penelitian .....	131
Lampiran 11 Hasil SmartPLS 4.0.....	143
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	148