

**PENGARUH PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS
KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN
DEPARTMENT SUPPORT DEVELOPMENT PADA PT.
JAKARTA CAKRATUNGGAAL STEEL MILLS**

***THE EFFECT OF WORK PERFORMANCE AND
EMPLOYEE LOYALTY TO PROMOTION OF POSITION
DEPARTMENT SUPPORT DEVELOPMENT ON PT. JAKARTA
CAKRATUNGGAAL STEEL MILLS***

Oleh

Ulil Mubarroh

2014410103

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulil Mubarroh

NIM : 2014410103

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS

KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN *DEPARTEMENT*

SUPPORT DEVELOPMENT PADA PT.

JAKARTA CAKRATUNG GAL STEEL MILLS.

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 26 Juli 2018

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing

(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulil Mubarroh

NIM : 2014410103

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan *Departement Support Development* pada PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills.

Telah diperiksa, dikaji dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana pada Tanggal 07 Agustus 2018 dengan hasil "B"

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Pembimbing

Sukardi, SE, MM

Penguji I

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Penguji II

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III

Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A

Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ulil Mubarroh

NIM : 2014410103

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP PROMOSI JABATAN DEPARTEMEN SUPPORT DEVELOPMENT PADA PT. JAKARTA CAKRATUNGAL STEEL MILLS** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Ulil Mubarroh

ABSTRAK

Nama : Ulil Mubarroh

NIM : 2014410103

Judul : PENGARUH PRESTASI KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP PROMOSI JABATAN *DEPARTEMENT SUPPORT
DEVELOPMENT* PADA PT. JAKARTA CAKRATUNGGA STEEL
STEEL MILLS.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh prestasi kerja dan loyalitas karyawan terhadap promosi jabatan departement support development pada PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 113 responden yaitu karyawan PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *non probability sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Prestasi Kerja dan Loyalitas Karyawan berpengaruh signifikan terhadap Promosi Jabatan, (2) Prestasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Promosi Jabatan, (3) Loyalitas Karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Promosi Jabatan.

Kata Kunci : Prestasi Kerja, Loyalitas Karyawan, dan Promosi Jabatan

ABSTACT

Name : Ulil Mubarroh

Nim : 2014410103

Title : *THE EFFECT OF WORK PERFORMANCE AND EMPLOYEE*

LOYALTY TO PROMOTION OF POSITION DEPARTMENT

SUPPORT DEVELOPMENT ON PT. JAKARTA CAKRATUNGGAL

STEEL MILLS.

The purpose of this study is to analyze the influence of work performance and employee loyalty to promotion positions. Data collection methods in this study is to provide question to 113 respondents and their employees PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills sampling using non probability sampling method of analysis tool used is simple linear regression and multiple linear regression. Classic assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test) is used as a statistical requirement that must be met before performing linear regression analysis (simple and double). Hypothesis testing is done by using F test (simultaneously) and test (patiently). The result of the research shows that (1) Work Performance and Employee Loyalty has significant influence on Promotion of Position, (2) Work Performance has positive and significant influence on Promotion of Position(3) Employee Loyalty has positive and significant influence on Promotion of Position.

Key words : *Work Performance, Employee Loyalty, Promotion of Position.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Prestasi Kerja dan Loyalitas Karyawan terhadap Promosi Jabatan di PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills (PT JCSM)”.

Penyusunan Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan memperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini,
2. Bapak Gunawan Widijatmoko yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan skripsi dan pembimbing selama penulis melakukan penelitian ini,
3. Bapak Andi Purnomo selaku *Human Resource Division Head* PT Jakarta Cakratunggal Steel Mills yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini,
4. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
5. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
7. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa restu, dukungan baik moral maupun moril, dan selalu memberi semangat untuk lebih baik lagi,
8. Riesta Riana yang telah membantu dan memberikan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi ini,

9. Sahabat terbaik Nazhifah, Halimatus Sakdiyah, Aida Rosyida, Dewi Hardiyanti, Nadia Dwiyanti, Ajeng Ayuningtyas, Reika Maherdena, Dede Esti dan Nanda Awalia. Terima kasih atas doa, semangat dan kebersamaan nya selama ini semoga ALLAH SWT senantiasa menjaga persahabatan ini,
10. Keluarga besar Swara Unsada (SU) Universitas periode Tahun 2018/2019, yang telah membantu dan memberi semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini,
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas doa, semangat dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Demikian Skripsi ini dibuat. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidaklah sempurna dalam segi penulisan dan isinya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 26 Juli 2018

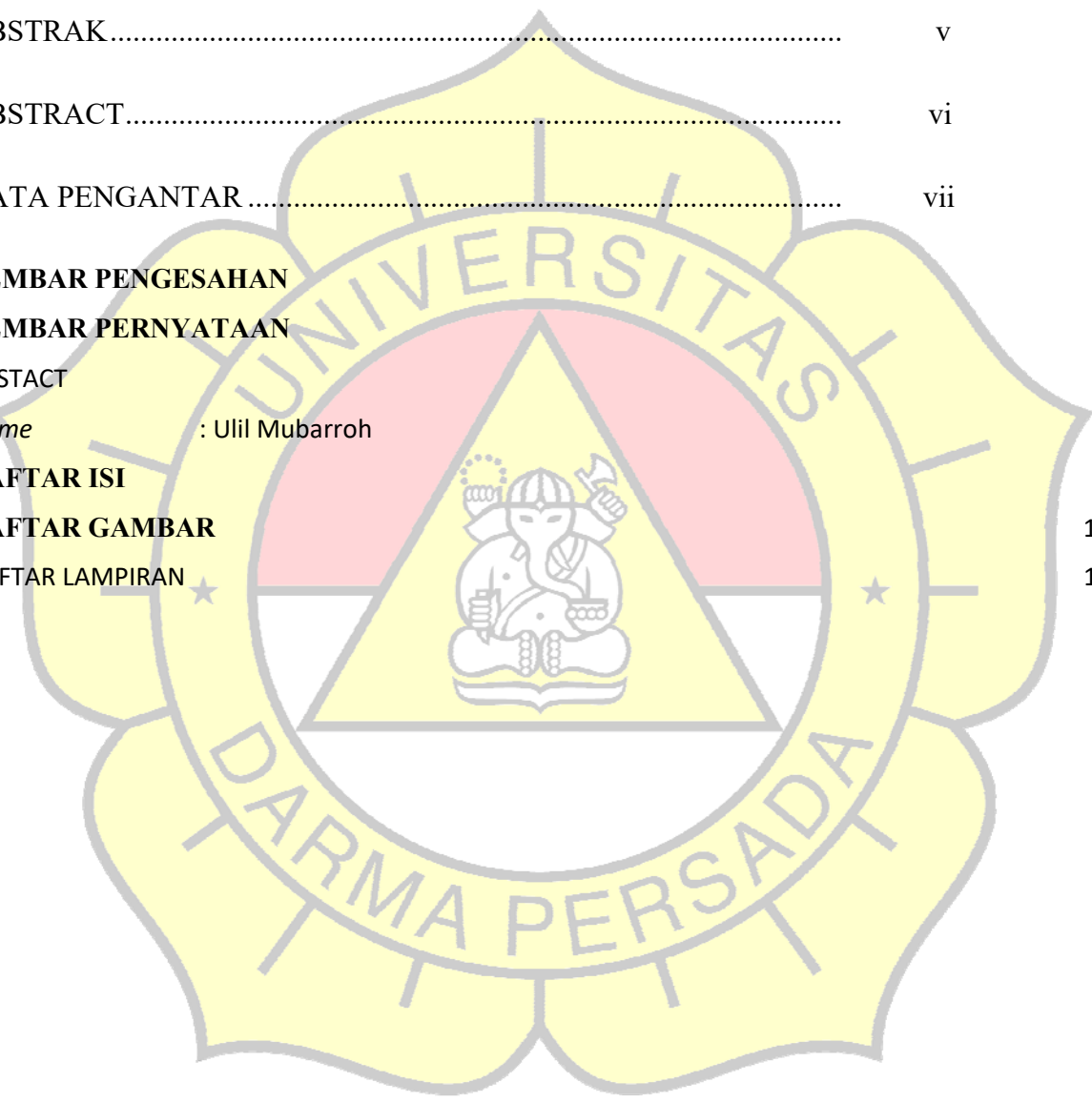
Penulis

Ulil Mubarroh

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
LEMBAR PENGESAHAN	3
LEMBAR PERNYATAAN	4
ABSTACT	6
<i>Name</i> : Ulil Mubarroh	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR GAMBAR	16
DAFTAR LAMPIRAN ★	17



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden 4
Tabel 3.1	Operasional Variabel..... 35
Tabel 3.2	Skala Likert Untuk Restasi Kerja, Loyalitas Karyawan, Dan Promosi Jabatan..... 43
Tabel 3.3	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden 44
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner 60
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 61
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia..... 61
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden..... 62
Tabel 4.5	Tanggapan responden mengenai jumlah hasil kerja karyawan sesuai dengan waktu kerja yang telah ditentukan..... 64
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan tanpa tekanan. 65
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai mutu hasil kerja sesuai dengan SOP (<i>Standar Operasional Prosedur</i>)..... 66
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai tingkat pengetahuan karyawan terkait dengan tugas pekerjaan berpengaruh langsung terhadap kualitas hasil kerja karyawan 67
Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menerima instruksi kerja sesuai dengan cara kerja 68

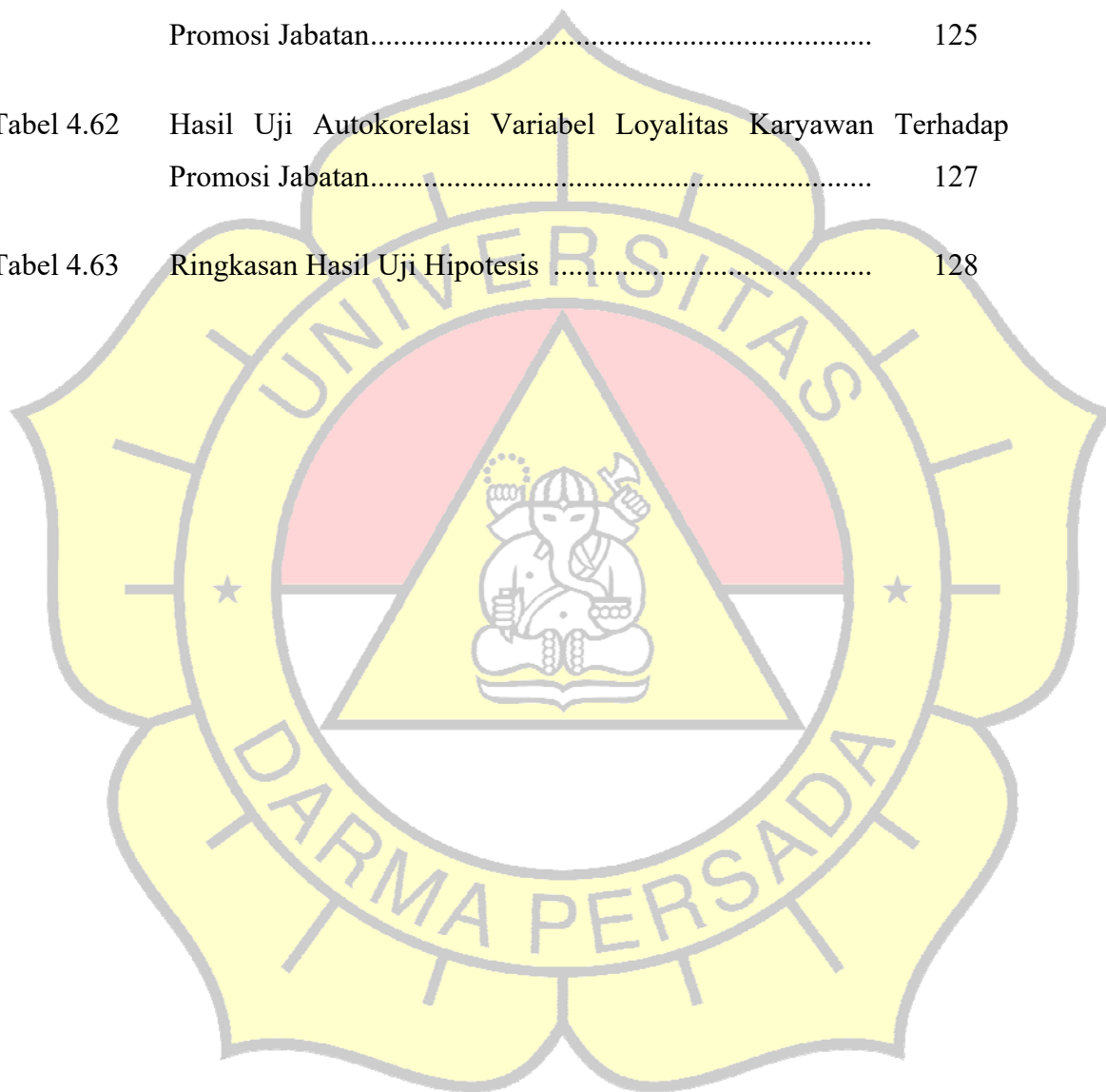
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat bekerjasama dengan baik	69
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai karyawan bersedia mengerjakan tugas tanpa adanya paksaan.....	70
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai karyawan dalam melaksanakan tugas selalu memperbaiki kesalahan agar sesuai dengan target yang ditentukan.	71
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai karyawan mempunyai etos kerja yang baik di dalam perusahaan	72
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki sikap positif dalam melaksanakan tugas pekerjaan	73
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai karyawan datang tepat waktu ke tempat kerja.....	74
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai karyawan selalu berada ditempat kerja sesuai dengan jam kerja.....	75
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki rasa peduli terhadap perkembangan perusahaan.....	76
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai karyawan sering lembur untuk menyelesaikan pekerjaan.....	77
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki rasa peduli terhadap karyawan lainnya.....	78
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki rasa kekeluargaan dengan karyawan lainnya.....	79
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai karyawan bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan atasan..	80

Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu mengambil resiko pekerjaan sesuai dengan keputusan yang telah dibuat	81
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki kesanggupan dalam menyelesaikan tugasnya.	82
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai karyawan mampu menjaga emosionalnya pada saat bekerja.	83
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai kemauan karyawan dalam menerima instruksi kerja sesuai dengan cara kerja.	84
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai karyawan mempunyai tingkat semangat kerja dalam melakukan pekerjaan.....	85
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai karyawan memberikan sumbangan tenaga dan pemikiran dalam menyelesaikan masalah perusahaan..	86
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menjaga kepercayaan yang diberikan perusahaan.....	87
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki sikap jujur. ...	88
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai karyawan tidak menyelewengkan jabatan untuk kepentingan pribadi.	89
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai karyawan setia terhadap perusahaan.	89
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menjaga nama baik perusahaan.....	90
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai karyawan dapat menjaga rahasia perusahaan.....	91

Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai karyawan harus memiliki ijazah dari pendidikan formal sesuai dengan spesifikasi jabatan.....	92
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai karyawan harus kreatif dan inovatif..	93
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai karyawan diberikan kesempatan untuk mengembangkan karir.....	94
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai pengalaman kerja karyawan bermanfaat bagi perusahaan.....	94
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai sumbangan pikiran dan tenaga karyawan bermanfaat bagi perusahaan.....	95
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai tingkat inisiatif karyawan dalam melaksanakan tugas dapat menyelesaikan masalah yang timbul....	96
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai karyawan inisiatif untuk melaksanakan tugas sehubungan dengan masalah yang timbul....	97
Tabel 4.41	Hasil Uji Validitas	99
Tabel 4.42	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Prestasi Kerja.....	101
Tabel 4.43	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Loyalitas Karyawan	102
Tabel 4.44	Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Promosi Jabatan.	102
Tabel 4.45	Parameter Kuantitatif Linier Berganda Variabel Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	103
Tabel 4.46	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Variabel Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	104

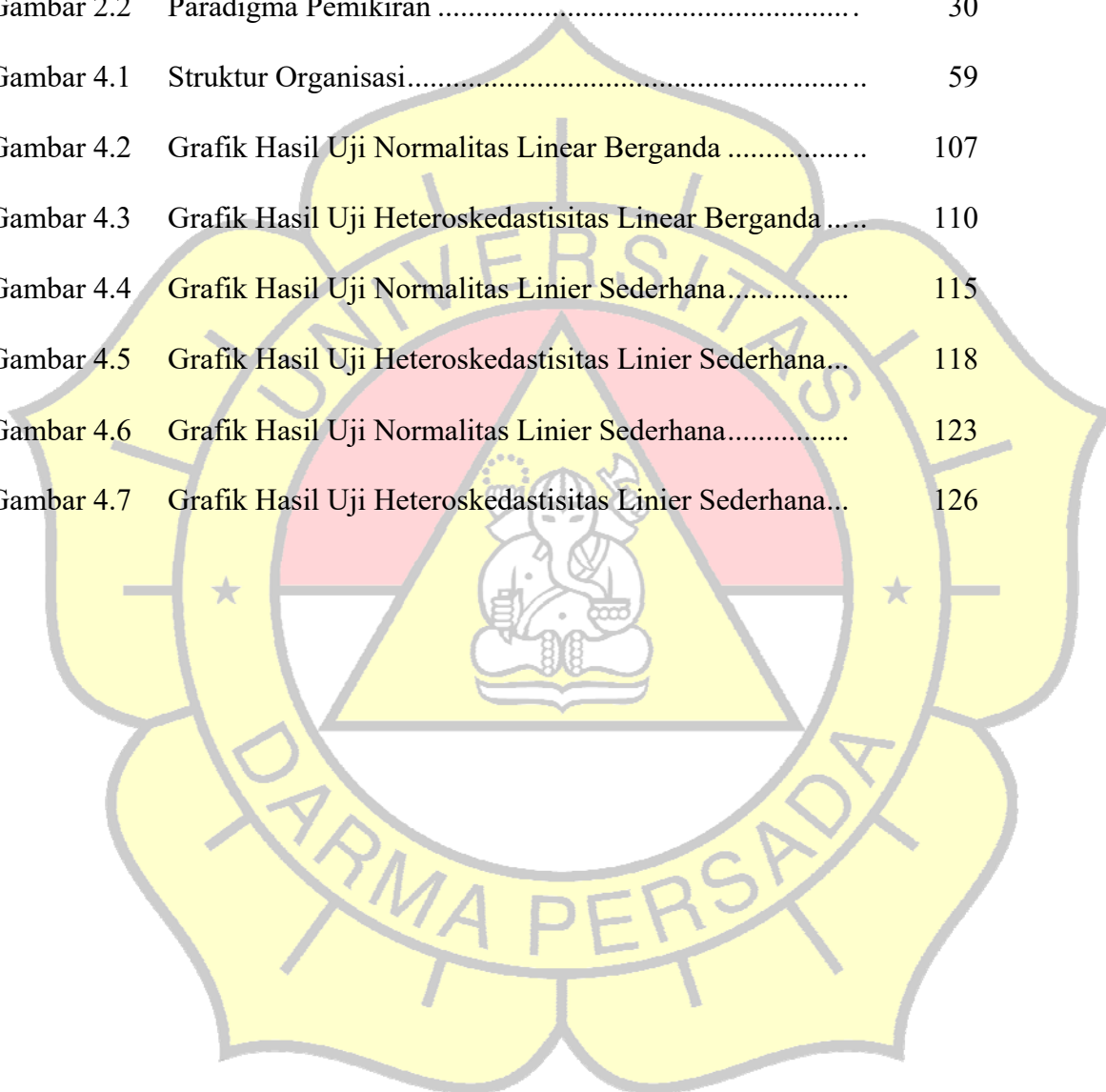
Tabel 4.47	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	105
Tabel 4.48	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	108
Tabel 4.49	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	109
Tabel 4.50	Hasil Uji Autokorelasi Variabel Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	111
Tabel 4.51	Parameter Kuantitatif Linier Sederhana Pengaruh Prestasi Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	112
Tabel 4.52	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan.....	113
Tabel 4.53	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan.....	114
Tabel 4.54	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan.....	116
Tabel 4.55	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan.....	117
Tabel 4.56	Hasil Uji Autokorelasi Variabel Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan.....	119
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Linier Sederhana Variabel Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	120
Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Variabel Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan	121

Tabel 4.59	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan.....	122
Tabel 4.60	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan.....	124
Tabel 4.61	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan.....	125
Tabel 4.62	Hasil Uji Autokorelasi Variabel Loyalitas Karyawan Terhadap Promosi Jabatan.....	127
Tabel 4.63	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	128



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jawaban 22 Responden	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 2.2 Paradigma Pemikiran	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas Linear Berganda	107
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Linear Berganda	110
Gambar 4.4 Grafik Hasil Uji Normalitas Linier Sederhana.....	115
Gambar 4.5 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Linier Sederhana...	118
Gambar 4.6 Grafik Hasil Uji Normalitas Linier Sederhana.....	123
Gambar 4.7 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Linier Sederhana...	126



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	138
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	139
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	140
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Prestasi Kerja	146
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Loyalitas Karyawan	150
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Promosi Jabatan	154
Lampiran 7 Hasil Output SPSS	158
Lampiran 8 T Tabel	162
Lampiran 9 F Tabel.....	166
Lampiran 10 R Tabel.....	169
Lampiran 11 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	172
Lampiran 12 Hasil Wawancara.....	173