

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data yang penulis lakukan pada karyawan pada PT Paloma Hardware, maka kesimpulan dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Lingkungan Kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Paloma Hardware. Semakin nyaman lingkungan kerja yang diberikan perusahaan terhadap karyawannya, maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan tersebut.
2. Komunikasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Yang berarti komunikasi yang dijalankan dengan baik dan secara profesional maka kepuasan kerja karyawannya meningkat.
3. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan PT Paloma Hardware. Jika lingkungan kerja yang dibangun baik dan perusahaan mampu memberikan kenyamanan bagi seorang karyawan untuk bekerja, maka motivasi akan meningkat.
4. Komunikasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan PT Paloma Hardware. Dengan adanya komunikasi yang baik antar karyawan atau pemimpin dalam bekerja, maka senantiasa motivasi akan meningkat.

5. Motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan adanya dorongan dari seorang pemimpin untuk mempengaruhi bawahannya dapat meningkatkan semangat kerja karyawan, maka semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan.
6. Motivasi kerja tidak memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Paloma Hardware. Jika, lingkungan kerja dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, semakin baik dan nyaman lingkungan kerjanya maka semakin baik pula kepuasan kerja tersebut. Sehingga lingkungan kerja tidak memiliki keterkaitan terhadap motivasi kerja.
7. Motivasi kerja memediasi pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Paloma Hardware. Dengan adanya komunikasi yang dijalankan dengan baik dan secara profesional antar sesama karyawan maupun pimpinan dapat meningkatkan motivasi kerja. Jika, tingkat motivasi kerja seorang karyawan tinggi, maka dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

5.2 Saran

Berlandaskan temuan dari penelitian yang sudah dilakukan, menjadikan saran yang bisa dibagikan untuk PT Paloma Hardware serta kepada peneliti berikutnya yaitu antara lain:

1. Bagi perusahaan

- a. Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang cukup kuat atas kepuasan kerja karyawan. Dengan demikian, PT Paloma Hardware mesti meninjau serta mewujudkan lingkungan kerja yang nyaman bagi pegawai, seperti penerangan atau cahaya ditempat kerja, sirkulasi udara, desain rungan serta menciptakan hubungan yang baik antar sesama karyawan. Lingkungan kerja yang positif pastinya akan meningkatkan kepuasan kerja.
- b. Komunikasi memiliki pengaruh yang cenderung erat atas kepuasan kerja pegawai. Oleh karena itu, PT Paloma Hardware perlu membentuk, mempertahankan serta menjaga interaksi yang positif bersama karyawan sebagai bentuk upaya dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan yang optimal.
- c. Motivasi kerja memiliki pengaruh yang cenderung erat atas kepuasan kerja pegawai. Oleh karena itu, PT Paloma Hardware perlu meningkatkan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan dan kemampuan setiap karyawan seperti dilakukan melalui pelatihan serta pemberian apresiasi, berupa finansial maupun non-finansial agar menciptakan rasa kepuasan yang lebih tinggi di kalangan karyawan.

2. Bagi penelitian selanjutnya

- a. Penelitian ini bisa dilaksanakan ulang secara menerapkan metode penelitian lain menggunakan objek penelitian yang tidak sama secara variabel yang serupa maupun secara variabel yang tidak sama secara objek yang serupa.