

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA PT PALOMA HARDWARE**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE
AT PT PALOMA HARDWARE***

Oleh:

Rani Nawangwulan

2020410082

SKRIPSI

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rani Nawangwulan

Nim : 2020410082

Jurusan : Manajemen

Peminatan : SDM

Judul skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Paloma Hardware

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 04 Februari 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

(Dedi Damhudi, S.E., MM)

Menyetujui,

Pembimbing

(Dedi Damhudi, S.E., MM)

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA PT PALOMA HARDWARE**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
WITH WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE
AT PT PALOMA HARDWARE***

Oleh:

Rani Nawangwulan

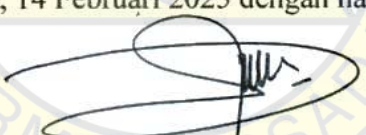
2020410082

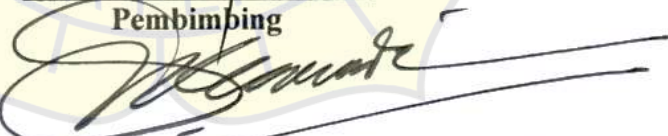
SKRIPSI

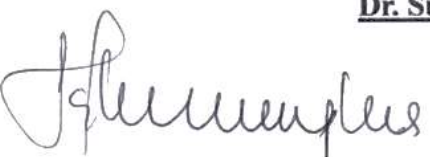
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada


Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:

Jakarta, 14 Februari 2025 dengan hasil nilai A

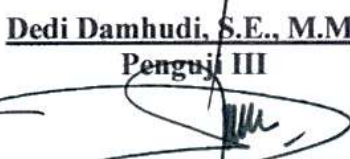

Dedi Damhudi, S.E., M.M
Pembimbing


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Penguji I


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji II


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Penguji III


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rani Nawangwulan

Nim : 2020410082

Jurusan : Manajemen

Peminataan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Paloma Hardware” yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 14 Februari 2025

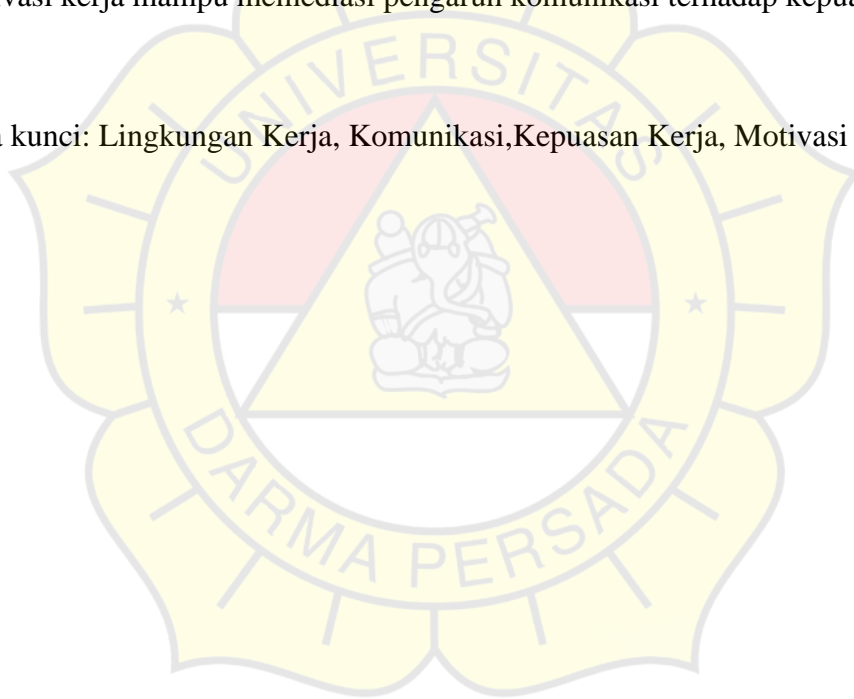


Rani Nawangwulan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan dengan motivasi kerja sebagai variabel *intervening*. Penelitian dilakukan terhadap karyawan PT Paloma Hardware, dengan jumlah sampel sebanyak 110 orang. Metode pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan menggunakan program PLS 4.0.9. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja, komunikasi dengan kepuasan kerja, lingkungan kerja dengan motivasi kerja, komunikasi dengan motivasi kerja dan motivasi kerja dengan kepuasan kerja. Penelitian ini juga membuktikan bahwa motivasi kerja tidak mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, sedangkan motivasi kerja mampu memediasi pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja.

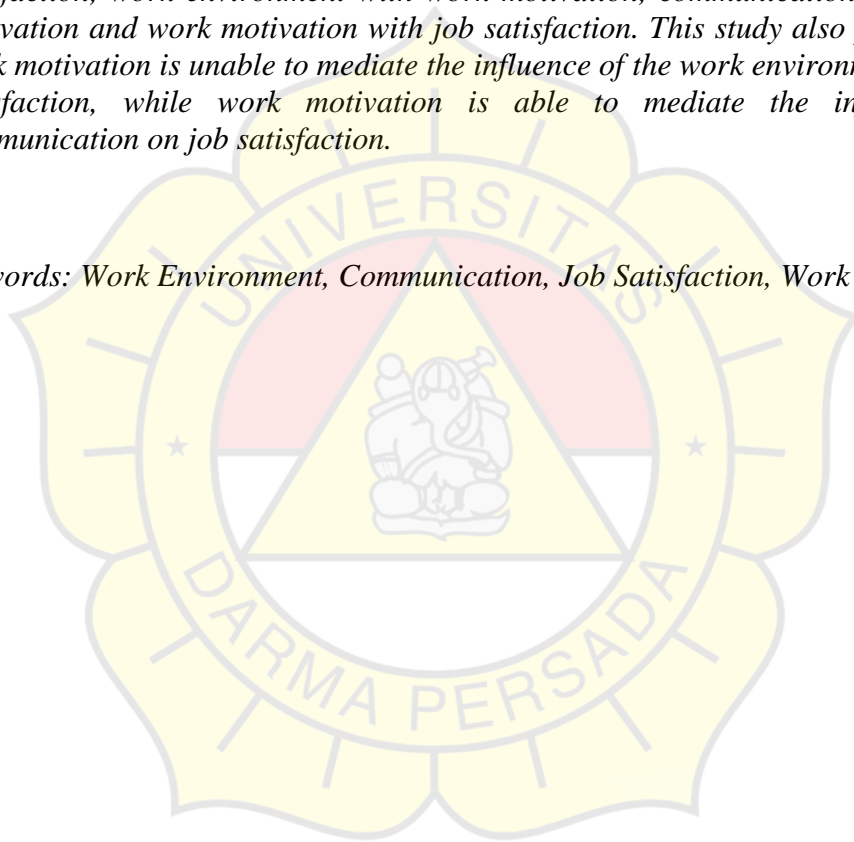
Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine whether there is an influence between the work environment and communication on employee job satisfaction with work motivation as an intervening variable. The study was conducted on employees of PT Paloma Hardware, with a sample size of 110 people. The sampling method was carried out using a saturated sample technique. The analysis tool used in this study was SEM (Structural Equation Modeling) using the PLS 4.0.9 program. The results of this study indicate that there is a positive and significant influence between the work environment and job satisfaction, communication with job satisfaction, work environment with work motivation, communication with work motivation and work motivation with job satisfaction. This study also proves that work motivation is unable to mediate the influence of the work environment on job satisfaction, while work motivation is able to mediate the influence of communication on job satisfaction.

Keywords: Work Environment, Communication, Job Satisfaction, Work Motivation



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa mencurahkan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang dilaksanakan di PT Paloma Hardware. Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat mata kuliah yang wajib ditempuh di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, semangat, serta arahan dan bimbingan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Hendra Irawan, selaku Admin Manager PT Paloma Hardware.
2. Kepada seluruh staff Paloma Hardware yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Sukardi, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama perkuliahan.

6. Kedua orang tua penulis yaitu, (Alm) Bapak Sutaryo dan Ibu Lily, serta keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material serta doanya kepada penulis agar penulis dapat menyelesaikan masa pendidikannya di jenjang kuliah.
7. Sahabat penulis yaitu, Efitia, Agatha, Maevy, Erly, Analia, Nadia, Ratna serta yang selalu mendukung saya Mochamad Ali Rahmat Ranjani yang telah memberikan doa serta dukungannya selama pembuatan skripsi ini berlangsung.
8. Untuk artis penyanyi idola saya Bruno Mars yang telah memberikan saya semangat serta menghibur saya dengan karya lagu-lagunya disaat saya lelah dalam penyusunan skripsi ini.
9. Dmitriev Abraham Hariyanto, atau yang lebih dikenal dengan panggilan Abe Cekut. Bayi viral di *TikTok* yang turut memberikan energi positif dengan keceriaan dan kelucuan bersama Papi & Maminya.
10. Dan terakhir, Untuk diri saya sendiri, Rani Nawangwulan. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pihak-

pihak yang berkepentingan serta para pembaca khususnya mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, Februari 2025

Penulis



Rani Nawangwulan

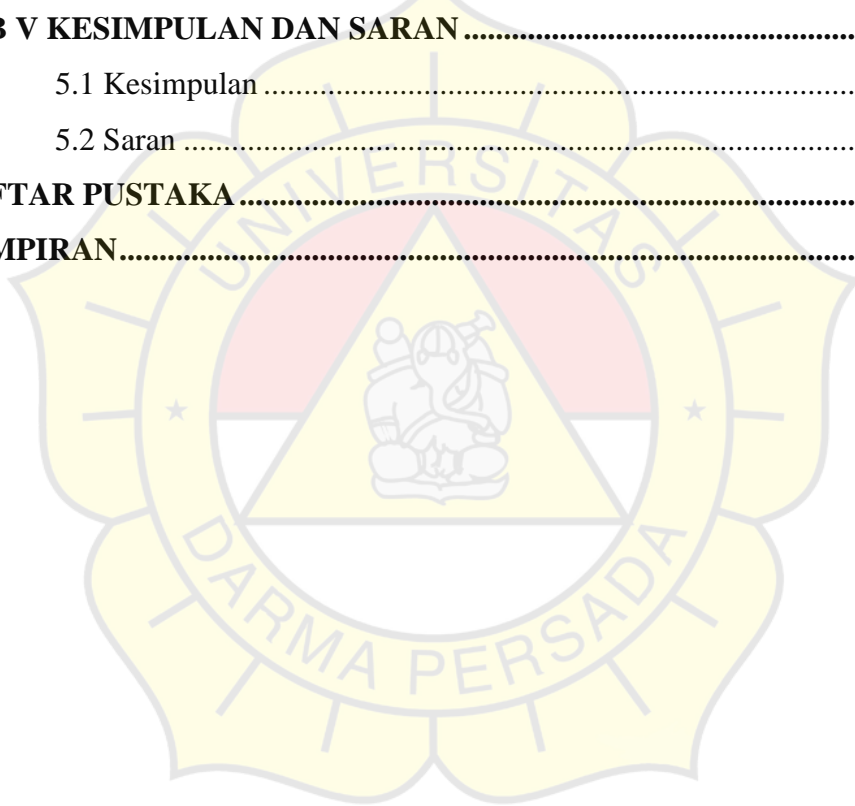


DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.2.1 Indentifikasi Masalah.....	8
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	9
1.2.3 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	22
2.1.4 Komunikasi	27
2.1.5 Motivasi Kerja.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran	44
2.4 Hipotesis Penelitian	46
2.5 Paradigma Penelitian	47

BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Metode yang Digunakan	49
3.1.1 Metode Penelitian	49
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
3.3 Operasional Variabel	50
3.4 Sumber Data dan Cara Penentuan Data	52
3.4.1 Sumber dan Jenis Data	52
3.4.2 Sumber Data yang Digunakan	52
3.4.3 Cara Penentuan Data	53
3.4.4 Teknik Sampling	54
3.5 Teknik Pengumpulan Data	55
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	58
3.6.1 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	59
3.6.2 <i>Partial Least Square</i> (PLS)	59
3.6.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	62
3.6.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	68
4.1.1 Sejarah Singkat PT Paloma Hardware	68
4.1.2 Visi dan Misi PT Paloma Hardware	69
4.1.3 Struktur Organisasi PT Paloma Hardware	70
4.2 Hasil Penelitian dan Karakteristik Responden	71
4.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	72
4.4 Analisis Kuantitatif (<i>Outer Model</i>)	78
4.4.1 <i>Second Order Confirmatory Analysis</i>	86
4.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	88
4.5.1 R-Square (R^2)	89
4.6 Uji Signifikansi (<i>Bootstrapping</i>)	90
4.6.1 Analisis SEM dengan Efek <i>Intervening</i>	94
4.7 Pembahasan	96
4.7.1 Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	96

4.7.2 Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja	96
4.7.3 Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	97
4.7.4 Komunikasi terhadap Motivasi Kerja.....	97
4.7.5 Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	98
4.7.6 Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Sebagai <i>Intervening</i>	99
4.7.7 Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja Sebagai <i>Intervening</i>	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi Karyawan PT Paloma Hardware.....	53
Tabel 3. 3 Skala <i>likert</i>	56
Tabel 3. 4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	57
Tabel 4. 1 Profil Responden	71
Tabel 4. 2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	73
Tabel 4. 3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Komunikasi.....	74
Tabel 4. 4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	75
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	76
Tabel 4. 6 Hasil Awal <i>Outer Loading</i>	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Convergent Validity-Outer Loading</i>	83
Tabel 4. 8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	85
Tabel 4. 9 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	85
Tabel 4. 10 <i>Path coefisient</i> Pengukuran Signifikan (t-statistik).....	88
Tabel 4. 11 Nilai R-Square (R^2)	89
Tabel 4. 12 Hasil t-statistik.....	91

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Pra Survey Tanggapan Responen Mengenai Kepuasan Kerja.....	3
Gambar 1. 2 Variabel yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	5
Gambar 1. 3 Tanggapan Responden Pra Kuesioner Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kepuasan dan Motivasi Kerja	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	45
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	48
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Paloma Hardware	70
Gambar 4. 2 Model Awal <i>Path Diagram</i>	79
Gambar 4. 3 <i>Path Diagram</i> yang memenuhi <i>Convergent Validity</i>	82
Gambar 4. 4 Hasil Analisis <i>Bootstrapping</i>	87
Gambar 4. 5 Hasil Uji Hipotesis	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Riwayat Hidup	109
Lampiran 2. Surat Persetujuan Riset.....	110
Lampiran 3. Tabel Wawancara	111
Lampiran 4. Pra Kuesioner	112
Lampiran 5. Data Profil Responden Kuesioner Pra Survey.....	115
Lampiran 6. Pertanyaan Pra Kuesioner.....	116
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 8. Tabulasi Data Profil Respoden	124
Lampiran 9. Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	129
Lampiran 10. Hasil Output SmartPLS	141

