

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP ETOS KERJA
PEGAWAI PPSU (PETUGAS PENANGANAN PRASARANA
DAN SARANA UMUM) PADA KELURAHAN DUREN SAWIT**

*THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, WORK
ENVIRONMENT AND
WORK MOTIVATION ON THE WORK ETHIC OF PPSU EMPLOYEES
(PUBLIC INFRASTRUCTURE AND FACILITIES HANDLING OFFICERS)
IN DUREN SAWIT VILLAGE*

Oleh

Amalia Putri Yuanis

2020410021

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen

pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, LINGKUNGAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI PPSU
(PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM) PADA
KELURAHAN DUREN SAWIT**

***THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, WORK
ENVIRONMENT AND
WORK MOTIVATION ON THE WORK ETHIC OF PPSU EMPLOYEES
(PUBLIC INFRASTRUCTURE AND FACILITIES HANDLING OFFICERS)
IN DUREN SAWIT VILLAGE***

Oleh

Amalia Putri Yuanis

2020410021

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:


Jakarta, 12 Februari 2025


Dedi Damhudi, S.E., M.M

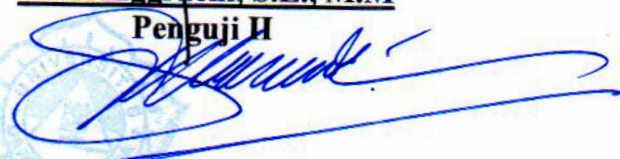
Dosen Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Penguji I

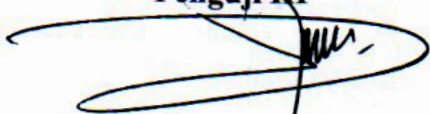

Devi Anggraeni, S.E., M.M

Penguji II


Dr. Sukardi, S.E., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, S.E., M.M

Penguji III


Dedi Damhudi, S.E., M.M
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amalia Putri Yuanis

Nim : 2020410021

Jurusan/Peminatan : Manajemen/ Manajemen Sumber Daya Manusia

Saya sebagai penulis dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai PPSU (Petugas Penanganan Prasaran Dan Sarana Umum) Pada Kelurahan Duren Sawit yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 17 Januari 2025

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'REPUBLIK INDONESIA', and '10000'. The signature is written in a cursive style.

Amalia Putri Yuanis

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap etos kerja pegawai PPSU (Petugas Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum) Pada Kelurahan Duren Sawit. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif yang dimana penelitian ini dilakukan dengan cara survey dan menyebarkan kuesioner terhadap 75 pegawai PPSU kelurahan Duren Sawit. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengujian hipotesis secara simultan dan secara parsial memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bawah H_0 diterima, dan dari hasil analisis regresi linier berganda dan regresi linier sederhana dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh positif antara karakteristik individu, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap etos kerja pegawai, yang artinya semakin baik karakteristik individu, semakin baik lingkungan kerja dan semakin tinggi motivasi kerja maka etos kerja pegawai akan semakin meningkat.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of individual characteristics, work environment and work motivation on the work ethic of PPSU employees (Public Infrastructure and Facilities Handling Officers) in Duren Sawit Village. The method used in this study is a quantitative research method where this study was conducted by surveying and distributing questionnaires to 75 PPSU employees in Duren Sawit Village. The sampling technique used in this study was the saturated sample technique. The analysis tools used in this study were multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing carried out in this study was simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the T test.

The results of this study indicate that simultaneous and partial hypothesis testing has a significance value of $0.000 < 0.05$, so it can be concluded that H_a is accepted, and from the results of multiple linear regression analysis and simple linear regression, it can be seen that there is a positive influence between individual characteristics, work environment and work motivation on employee work ethic, which means that the higher the individual characteristics, the better the work environment and the higher the work motivation, the employee work ethic will increase.

Keywords: Individual Characteristics, Work Environment, Work Motivation Towards Employee Work Ethic.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan karunia nikmat iman, nikmat Islami hingga nikmat sehat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Kantor Kelurahan Duren Sawit”**. Yang merupakan persyaratan untuk meraih gelar sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada.

Keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan banyak bantuan dan kemudahan sehingga terselesaikannya skripsi ini. Sehingga pada kesempatan ini dengan rasa hormat dan kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dedi Damhudi S.E., MM., selaku ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada dan selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Sukardi S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Ibu Santi Nur Rifiandini selaku Lurah Duren Sawit yang sudah mengizinkan saya melakukan penelitian pada pegawai PPSU di Kelurahan Duren Sawit.

4. Kepada Ibu Putri Rahma Utami dan seluruh pegawai PPSU yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.
5. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, walaupun tidak mudah, saya bangga pada diri saya sendiri atas semua kerja keras yang telah saya capai hingga saat ini.
6. Untuk kedua orang tua saya Bapak dan Mama yang saya sayangi yang selalu mendukung saya, dalam segala kegiatan saya.
7. Abang saya I. Putut Pebriansah dan Shofi'yah yang sudah memberi support yang positif.
8. Untuk Ibu Ita Nurhayati dan Bapak Syahrial yang telah membantu biaya saya selama kuliah dari awal hingga akhir.
9. Sahabat dan teman baik saya Monica Amanda Azahri dan Andriansah yang selalu mendukung saya dan menyemangati saya, terimakasih sudah menjadi sahabat dan teman yang baik untuk saya selama dibangku perkuliahan.
10. Mas Tohir yang telah memberikan doa serta dukungannya selama saya kuliah dari awal hingga akhir pembuatan skripsi ini berlangsung, dan selalu memberikan motivasi yang baik untuk saya, serta mendengarkan keluhan kesah dalam pembuatan skripsi ini, dan juga berterimakasih sudah menjadi orang yang paling sabar dalam setiap saya mengeluh dalam mengerjakan skripsi ini.

11. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih kalian sangat luar biasa dalam hal support satu sama lain, hal ini akan menjadi kenangan terindah untuk saya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih atas segala perhatiannya yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca khususnya mahasiswa/I Program Studi Manajemen fakultas Ekonomi Univertitas Darma Persada.

Jakarta, 17 Januari 2025



Amalia Putri Yuanis

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR COUVER | |
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| ABSTRACT | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Perumusan Masalah | 8 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.2.2 Pembatasan Masalah | 8 |
| 1.2.3 Perumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 9 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 12 |
| 2.1 LandasanTeori | 12 |
| 2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2.1.2 Etos Kerja | 17 |
| 2.1.3 Karakteristik Individu | 23 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja..... | 29 |
| 2.1.5 Motivasi Kerja..... | 34 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 38 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 43 |

| | | |
|--|---|------------|
| 2.4 | Hipotesis Penelitian..... | 45 |
| 2.5 | Paragdimia Penelitian..... | 46 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | 48 |
| 3.1 | Metode Yang Digunakan..... | 48 |
| 3.2 | Waktu dan Tempat Penelitian..... | 49 |
| 3.3 | Operasional Variabel | 49 |
| 3.4 | Sumber dan Cara Penentuan Data..... | 52 |
| 3.4.1 | Lokasi Penelitian | 52 |
| 3.4.2 | Sumber dan Cara Penentuan Data | 52 |
| 3.4.3 | Cara Penentuan Data | 53 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 54 |
| 3.6 | Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis | 58 |
| 3.6.1 | Metode Analisis..... | 58 |
| 3.6.2 | Alat dan Analisis Data..... | 62 |
| 3.6.3 | Uji Hipotesis..... | 64 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 66 |
| 4.1 | Gambaran Instansi..... | 66 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat..... | 66 |
| 4.1.2 | Visi dan Misi Kelurahan Duren Sawit..... | 67 |
| 4.1.3 | Stuktur Organisasi Kelurahan Duren Sawit | 67 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 68 |
| 4.2.1 | Profil Responden | 68 |
| 4.2.2 | Tanggapan Responden tentang Variabel yang Diteliti..... | 70 |
| 4.2.3 | Uji Keabsahan | 76 |
| 4.2.4 | Uji Asumsi Klasik | 80 |
| 4.2.5 | Alat Analisis | 85 |
| 4.2.6 | Pengujian Hipotesis..... | 92 |
| 4.3 | Pembahasan dan Pemecahan Masalah | 97 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | | 101 |
| 5.1 | Kesimpulan | 101 |

| | | |
|-----|----------------------------|------------|
| 5.2 | Saran..... | 103 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 105 |
| | LAMPIRAN..... | 110 |



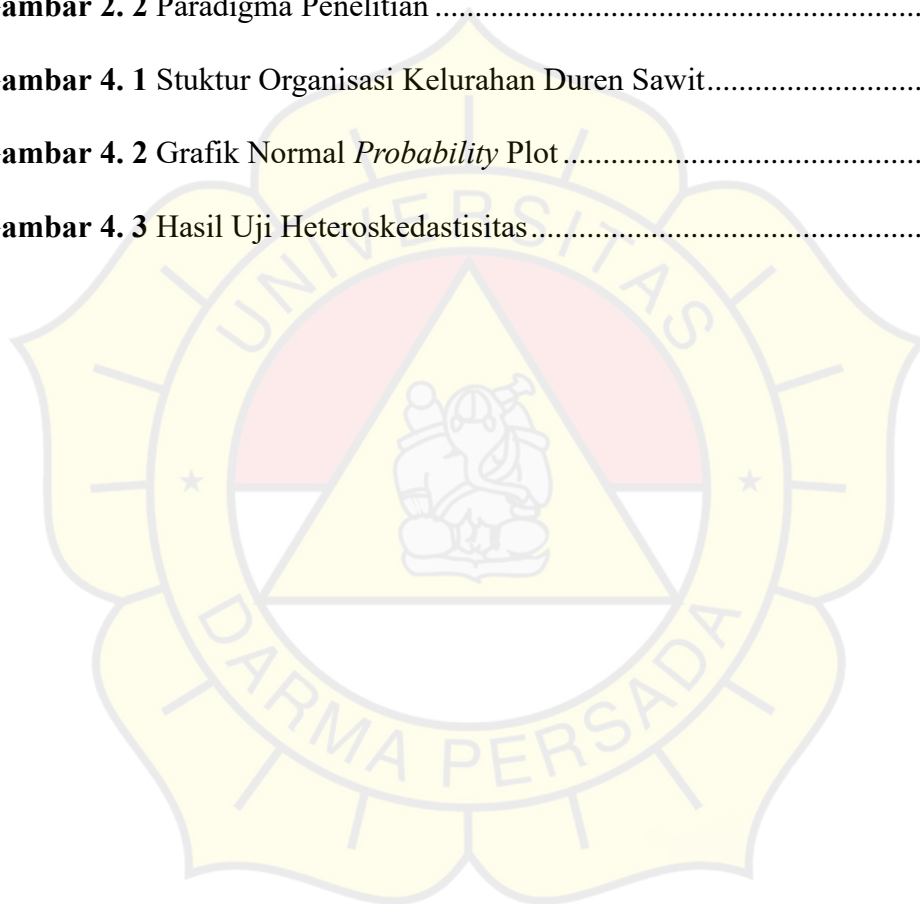
DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Rata-Rata Hasil Penilaian Etos Kerja Pegawai PPSU Kelurahan Duren Sawit..... | 5 |
| Tabel 4.1 Profil Responden | 68 |
| Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Karakteristik Individu | 70 |
| Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja | 72 |
| Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja..... | 73 |
| Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Etos Kerja..... | 75 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas..... | 77 |
| Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Individu | 78 |
| Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja..... | 79 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja..... | 79 |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Etos Kerja..... | 80 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolomogorov Smirnov</i> | 82 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas..... | 83 |
| Tabel 4.13 Output Regresi Linier Berganda Variabel Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai.. | 85 |
| Tabel 4.14 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Karakteristik Individu Terhadap Etos Kerja Pegawai | 87 |
| Tabel 4.15 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai | 88 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.16 Output Regresi Linier Sederhana Variabel Motivasi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai | 89 |
| Tabel 4.17 Output Koefisien Determinasi Variabel Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai.. | 90 |
| Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi Variabel Karakteristik Individu Terhadap Etos Kerja Pegawai | 91 |
| Tabel 4.19 Output Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai | 91 |
| Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Variabel Motivasi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai | 92 |
| Tabel 4.21 Output Uji F (Simultan) Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai | 93 |
| Tabel 4.22 Output Uji T (Parsial) Karakteristik Individu Terhadap Etos Kerja Pegawai | 94 |
| Tabel 4.23 Output Uji T (Parsial) Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai | 95 |
| Tabel 4.24 Output Uji T (Parsial) Motivasi Kerja Terhadap Etos Kerja Pegawai | 96 |
| Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis | 97 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 1. 1 Hasil Pra-Survey | 6 |
| Gambar 1. 2 Tanggapan Reponden..... | 7 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran | 44 |
| Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian | 47 |
| Gambar 4. 1 Stuktur Organisasi Kelurahan Duren Sawit..... | 68 |
| Gambar 4. 2 Grafik Normal <i>Probability</i> Plot..... | 81 |
| Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 84 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1. Data Riwayat Hidup..... | 111 |
| Lampiran 2. Tabel Wawancara | 112 |
| Lampiran 3. Surat Persetujuan Riset | 113 |
| Lampiran 4. Pra-Kuesuiner | 114 |
| Lampiran 5. Data Responden Kuesioner Pra-Survey..... | 117 |
| Lampiran 6. Pernyataan Kuesioner | 118 |
| Lampiran 7. Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner | 120 |
| Lampiran 8. Kuesioner Penelitian | 123 |
| Lampiran 9. Tabulasi Data Profil Responden | 129 |
| Lampiran 10. Tabulasi Data Hasil Kuesioner | 133 |
| Lampiran 11. Hasil Output SPSS | 145 |
| Lampiran 12. Nilai F_{tabel} | 150 |
| Lampiran 13. Nilai T_{tabel} | 151 |
| Lampiran 14. Nilai R_{tabel} | 153 |
| Lampiran 15. Catatan Kegiatan Konsultasi..... | 155 |