

**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
DISPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. SARANA ABADI MAKMUR BERSAMA.**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, ORGANIZATIONAL  
CULTURE, AND WORK DISCIPLINE ON THE JOB  
SATISFACTION OF PT SARANA ABADI MAKMUR  
BERSAMA***

Oleh:

**Rizal Jibrán**

**2020410109**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada  
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DANDISPLIN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SARANA  
ABADI MAKMUR BERSAMA**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, ORGANIZATIONAL CULTURE,  
AND WORK DISCIPLINE ON THE JOB SATISFACTION OF PT  
SARANA ABADI MAKMUR BERSAMA***

Oleh:

**Rizal Jibrán**


**2020410109**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

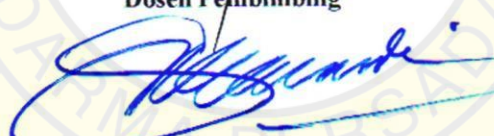
Telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal:

Jakarta, 8 Agustus 2023

  
Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Dosen Pembimbing

6.

  
Dr. Sukardi, S.E., M.M.

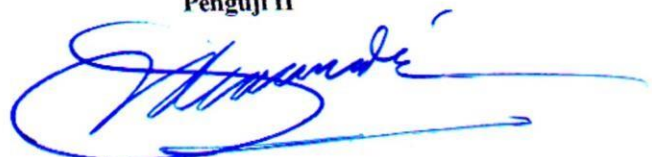
Penguji I

  
Irma Citarayani, S.E., M.si.

Penguji II

  
Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Penguji III

  
Dr. Sukardi, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dedi Damhudi, S.E., M.M.

Ketua program studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa:

Nama : Rizal Jibrán

NIM : 2020410109

Jurusan : Manajemen

Perminatán : Ekonomi

Dengan ini menyatakan bahwa telah menyelesaikan karya tulis dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Sarana Abadi Makmur Bersama**) yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M. M di Universitas Darma Persada. Karya tulis ini merupakan hasil karya asli yang penulis susun, bukan merupakan hasil jiplakan dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya. Jika dikemudian hari terbukti dan ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan segala risikonya.

Demikian pernyataan ini dibuat oleh penulis dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 12 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Rizal Jibrán

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, budaya organisasi, dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Sarana Abadi Makmur Bersama. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 96 karyawan tetap di PT. Sarana Abadi Makmur Bersama. Pengujian data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah alat analisis regresi berganda dan alat analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, sedangkan secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja, budaya organisasi, dan disiplin kerja secara simultan (bersama-sama) maupun parsial (masing-masing) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, yang artinya semakin meningkat beban kerja, budaya organisasi, dan disiplin kerja maka meningkat juga kepuasan kerja karyawan PT. Sarana Abadi Makmur Bersama dimana hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tingginya beban kerja, budaya organisasi, dan disiplin kerja, maka akan tinggi pula pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Sarana Abadi Makmur Bersama.

Kata Kunci: Beban Kerja, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this research is to determine the influence of workload, organizational culture, and work discipline on employee job satisfaction at PT. Eternal Means to Prosper Together. This research method uses quantitative methods with an associative approach. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 96 permanent employees at PT. Eternal Means to Prosper Together. Testing the data in this research uses validity tests and reliability tests. The analytical tools used are multiple regression analysis tools and simple regression analysis tools. Simultaneous hypothesis testing uses the F test while partially using the t test. The results of this study show that workload, organizational culture and work discipline simultaneously (together) and partially (each) have a positive and significant effect on employee job satisfaction , which means that as the workload, organizational culture and work discipline increase, the job satisfaction of PT employees also increases. Eternal Means to Prosper Together. This shows that the better the workload, organizational culture and work discipline, the better the influence on employee job satisfaction at PT Sarana Abadi Makmur Bersama.*

*Keywords: Workload, Organizational Culture, Work Discipline and Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis dapat menyajikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Beban Kerja, Budaya Organisasi, Dan Displin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sarana Abadi Makmur Bersama”**. Penelitian ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Darma Persada Jakarta Timur.

Melalui penulisan skripsi ini, saya berharap dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam bidang ilmu yang saya geluti, serta memberikan pemahaman yang lebih mendalam terhadap masalah yang saya angkat. Saya ingin menyampaikan apresiasi dan mengucapkan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penelitian ini. Penulis ingin mengucaplan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Adhy Permana, selaku Head of HR yang telah memberikan kesempatan serta menyetujui untuk melakukan penelitian di PT Sarana Abadi Makmur Bersama.
2. Abang Hamdani, selaku kakak saya dan manajer PT Sarana Abadi Makmur Bersama yang memberikan bantuan akses untuk melakukan penelitian.
3. Bapak Dedi Damhudi, S.E., M. M selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada dan Dosen Pembimbing Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Terima kasih telah meluangkan waktu, membimbing, dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

4. Ibu Irma Citarayani, S.E., M.SI. selaku Pembimbing Akademik.
5. Para karyawan dan staf PT. Sarana Abadi Makmur Bersama Cabang Pulo Gebang, Jakarta Timur.
6. Untuk Ibu dan Bapak saya, beserta keluarga yang lain, sudah memberikan dukungan secara internal ataupun eksternal untuk kelancaran proses penelitian ini.
7. Untuk Maura Juwita Amalia, terima kasih banyak atas dukungan dan masukannya selama penelitian ini dilakukan.
8. Teman – teman seperjuangan saya dalam mengerjakan skripsi, yang selalu mendorong saya untuk tetap mengerjakan penelitian ini secara maksimal.
9. Tidak lupa untuk diri sendiri yang tetap bersemangat dan positif dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini hingga selesai dengan baik.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 14 Juni 2024



Rizal Jibrán

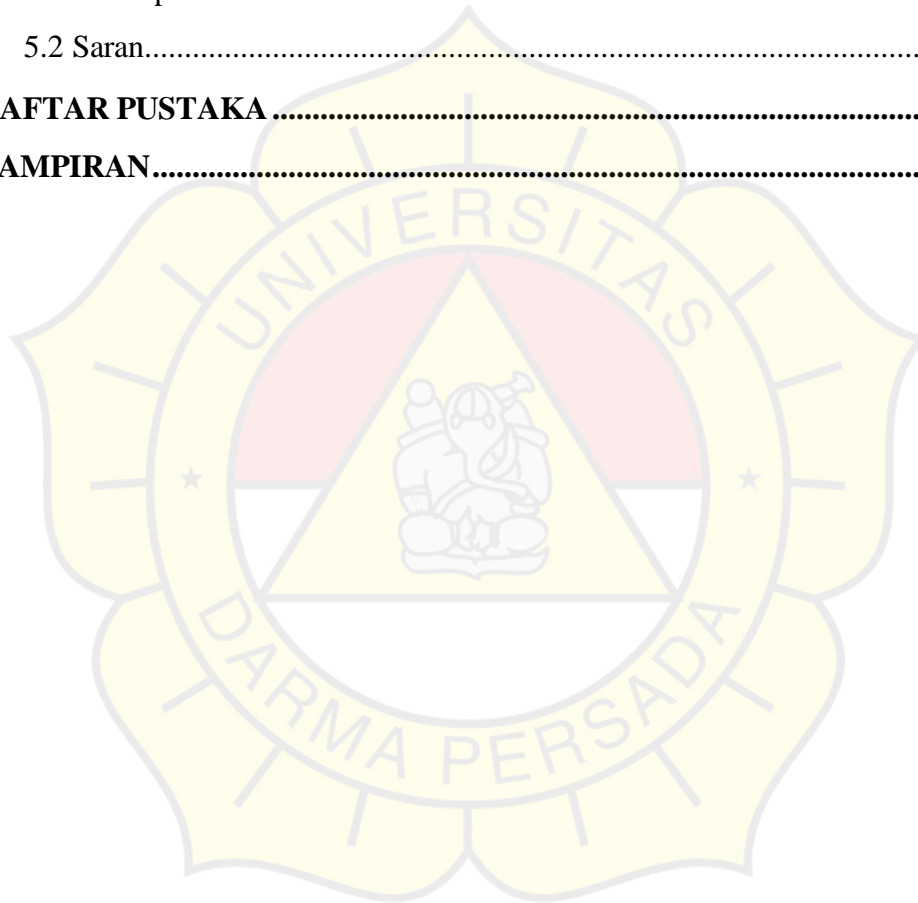
## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Pembahasan Masalah.....	10
1.2.3 Rumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan Penelitian .....	12
1.4. Kegunaan Penelitian .....	12
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>14</b>
2.1. Landasan Teori .....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	20

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
4. Manfaat Kepuasan Kerja .....	23
2.1.3 Beban Kerja .....	24
1. Pengertian Beban Kerja .....	24
2. Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	25
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	25
2.1.4 Budaya Organisasi.....	27
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	27
2. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	29
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	30
2.1.5 Disiplin Kerja .....	31
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	31
2. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	32
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	33
4. Fungsi-Fungsi Disiplin Kerja .....	34
2.2. Landasan Empiris (Penelitian Terdahulu) .....	34
2.3. Kerangka Pemikiran.....	40
2.4. Hipotesis Penelitian .....	42
2.5. Paradigma Penelitian.....	43
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	45
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.3 Operasional Variabel.....	46
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	49
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan .....	49
1. Data Primer .....	49
2. Data Sekunder .....	50
3.4.2 Populasi dan Sampel .....	50
1. Populasi .....	50
2. Sampel.....	51

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.1	Wawancara .....	52
3.5.2	Kuesioner.....	53
3.5.3	Penelitian Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	55
3.6	Rancangan Anallisis dan Uji Hipotesis .....	56
3.6.1	Rancangan Analisis.....	56
1.	Uji Keabsahan Data .....	56
2.	Uji Asumsi Klasik .....	58
3.6.2	Alat dan Analisis Data .....	60
1.	Alat Analisis Linear Berganda .....	60
2.	Alat Analisis Linear Sederhana .....	61
3.	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
3.6.3	Uji Hipotesis .....	63
1.	Uji F (Uji Simultan).....	64
2.	Uji T (Uji Parsial).....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>66</b>
4.1	Gambaran Umum .....	66
4.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	66
4.1.2.	Visi Misi Perusahaan.....	67
4.1.3.	Struktur Perusahaan .....	67
4.2	Hasil Penelitian.....	68
4.2.1.	Profil Responden.....	68
4.2.2.	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti .....	69
4.2.3.	Uji Keabsahan Data.....	73
1.	Uji Validitas .....	73
2.	Uji Reliabilitas .....	75
4.2.4.	Uji Asumsi Klasik.....	77
1.	Uji Normalitas.....	77
2.	Uji Multikolinieritas .....	79
3.	Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.2.5.	Alat Analisis .....	82

1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
2. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	83
3. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	85
4.2.6. Pengujian Hipotesis.....	88
1. Uji F (Simultan).....	88
2. Uji T (Parsial) .....	89
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.2 Populasi Karyawan PT. Sarana Abadi Makmur Bersama .....	51
Tabel 3.3 Skala Likert.....	53
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	54
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 4.1 Profil Responden.....	69
Tabel 4.2 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	70
Tabel 4.3 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi .....	71
Tabel 4.4 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	72
Tabel 4.5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	74
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Beban Kerja ( $X_1$ ).....	75
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Budaya Organisasi ( $X_2$ ).....	76
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	76
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas dari Indikator Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	77
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i> .....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	80
Tabel 4.13 Output Regresi Linear Berganda Variabel Beban Kerja, Budaya Organisasi dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.14 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	83
Tabel 4.15 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	84
Tabel 4.16 Output Regresi Linear Sederhana Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	85
Tabel 4.17 Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja, Budaya	

Organisasi, dan Displin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.18 Output Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	86
Tabel 4.19 Output Koefisien Determinasi Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4.20 Output Koefisien Determinasi Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 4.21 Output Uji F (simultan) Beban Kerja, Budaya Organisasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	88
Tabel 4.22 Output Uji T (parsial) Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	89
Tabel 4.23 Output Uji T (parsial) Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.24 Output Uji T (parsial) Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	91
Tabel 4.25 Ringkasan Uji Hipotesis .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sarana Abadi Makmur Bersama.....	6
Gambar 1.2 Diagram Pra Survey Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sarana Abadi Makmur Bersama.....	7
Gambar 1.2 Grafik Rata-Rata Tanggapan Responden Beban Kerja, Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sarana Abadi Makmur Bersama .....	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Struktur PT. Sarana Abadi Makmur Bersama.....	67
Gambar 4.2 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	78
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	104
Lampiran 2 Tabel Wawancara.....	105
Lampiran 3 Balasan Surat Izin Riset .....	106
Lampiran 4 Pra Survey Penelitian .....	107
Lampiran 5 Pra Kuesioner Penelitian .....	109
Lampiran 6 Tabulasi Data Profil Responden .....	114
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Survey.....	115
Lampiran 8 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner.....	116
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian .....	120
Lampiran 10 Data Profil Responden .....	126
Lampiran 11 Tabulasi Data Hasil Kuesioner.....	129
Lampiran 12 Hasil Output SPSS.....	138
Lampiran 13 Nilai $F_{tabel}$ .....	141
Lampiran 14 Nilai $T_{tabel}$ .....	142
Lampiran 15 Nilai $R_{tabel}$ .....	143
Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	144