

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDRAL KEKAYAAN
NEGARA (KANWIL DJKN) DKI JAKARTA**

*THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORKLOAD, AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE REGIONAL
OFFICES OF THE DIRECTORATE GENERAL OF STATE WEALTH
(KANWIL DJKN) DKI JAKARTA*

Oleh :
Akhmad Ali Akbar
2020410113

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Akhmad Ali Akbar

NIM : 2020410113

Jurusan : Manajemen Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

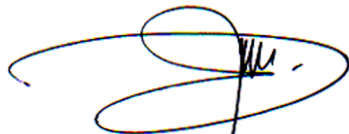
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Kekayaan Negara (KANWIL DJKN) DKI Jakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal

Jakarta, 15 Juli 2024

Mengetahui,

Ketua Prodi Studi Manajemen



(Dedi Damhudi, S.E., M. M)

Menyetujui,

Pembimbing



(Dedi Damhudi, S.E., M. M)

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDRAL KEKAYAAN NEGARA (KANWIL DJKN) DKI
JAKARTA**


***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORKLOAD, AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE REGIONAL
OFFICES OF THE DIRECTORATE GENERAL OF STATE WEALTH
(KANWIL DJKN) DKI JAKARTA***

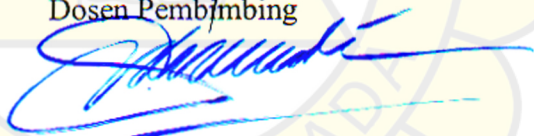
Oleh :


**Akhmad Ali Akbar
2020410113**


SKRIPSI

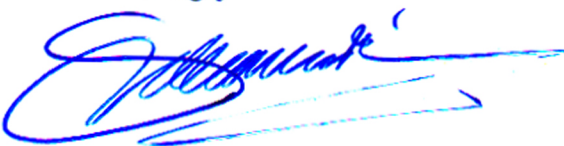
**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 8 Agustus 2024 dengan nilai B**



Dedi Damhudi, SE, MM
Dosen Pembimbing


Dr. Sukardi, SE, MM
Penguji I


Irma Citarayani, SE, Msi
Penguji II


Dedi Damhudi, SE, MM
Penguji III


Dr. Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi


Dedi Damhudi, SE, MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Akhmad Ali Akbar

Nim : 2020410113

Jurusan/Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Kekayaan Negara (KANWIL DJKN) DKI Jakarta”**. Yang dibimbing oleh Bapak Dedi Damhudi, S.E., M.M. adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan jiplakan dari hasil karya orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Juli 2024



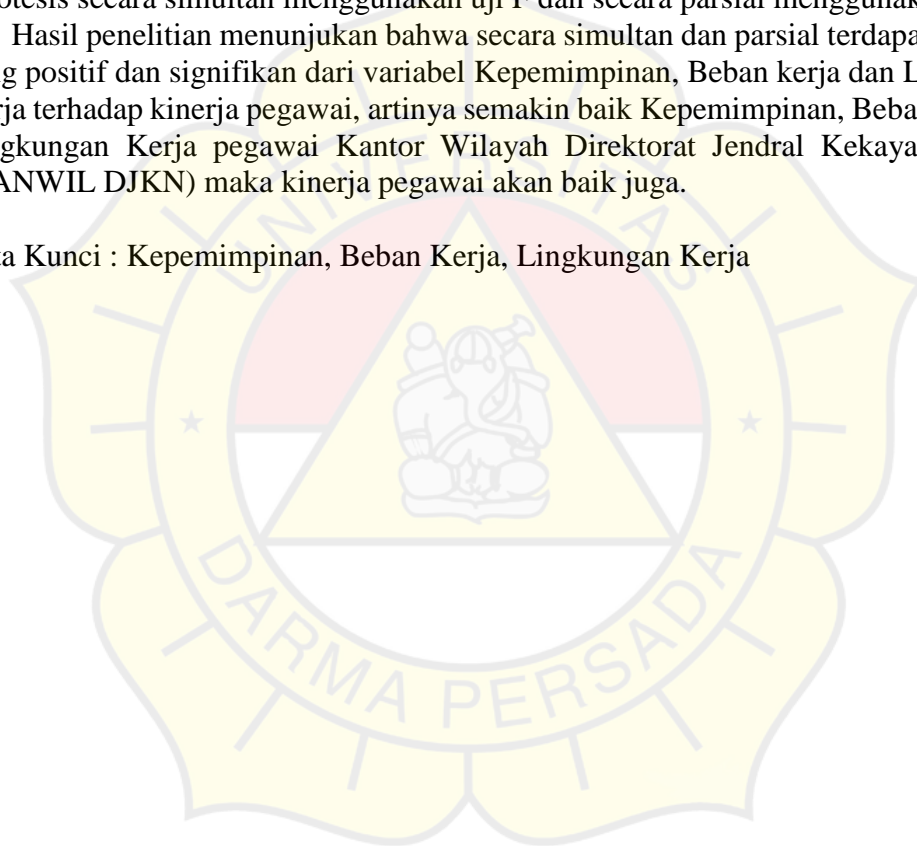
(Akhmad Ali Akbar)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Kekayaan Negara (KANWIL DJKN) DKI Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner terhadap 85 Pegawai Kantor Wilayah Direktorat jendral Kekayaan Negara (KANWIL DJKN) DKI Jakarta. Pengambilan sampel ini dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dan regresi linear sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari variabel Kepemimpinan, Beban kerja dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja pegawai, artinya semakin baik Kepemimpinan, Beban kerja dan Lingkungan Kerja pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Kekayaan Negara (KANWIL DJKN) maka kinerja pegawai akan baik juga.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja

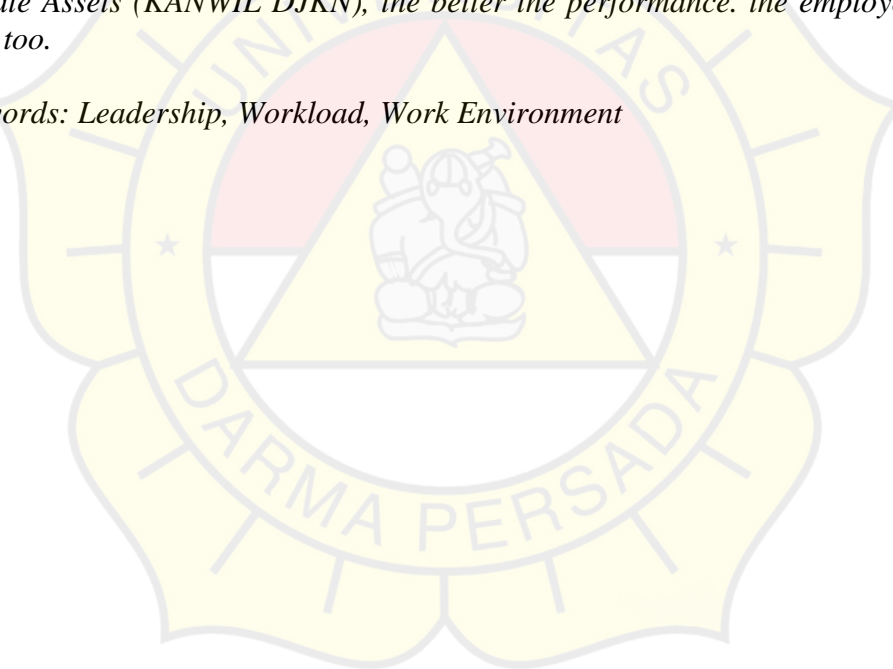


ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of the work environment, work discipline and compensation on the performance of employees of the Regional Office of the Directorate General of State Assets (KANWIL DJKN) DKI Jakarta. This research was carried out using a data collection method by distributing questionnaires to 85 employees of the Regional Office of the Directorate General of State Assets (KANWIL DJKN) DKI Jakarta. This sampling uses saturated samples. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the F test and partially uses the T test.

The results of the research show that simultaneously and partially there is a positive and significant influence of the Leadership, Workload and Work Environment variables on employee performance, meaning that the better the Leadership, Workload and Work Environment of employees of the Regional Office of the Directorate General of State Assets (KANWIL DJKN), the better the performance. the employees will be good too.

Keywords: Leadership, Workload, Work Environment



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas izin, Rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Kekayaan Negara DKI Jakarta”. Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karna itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Sukardi S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
2. Bapak Dedi Damhudi S.E., MM., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada, dan Dosen Pembimbing skripsi saya yang sangat sabar berkenan membantu dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Mahmudsyah selaku kepala Kanwil DJKN DKI Jakarta yang sudah berkenan memperbolehkan saya melakukan penelitian pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Kekayaan Negara DKI Jakarta
4. Kepada Seluruh staf Kanwil DJKN DKI Jakarta yang telah berkenan memberikan saya kesempatan dalam penelitian ini agar saya bisa memenuhi tugas akhir perkuliahan saya yaitu skripsi.

5. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini, walau tidak mudah, dan tidak mulus jalannya, saya sangat bangga pada diri saya sendiri atas semua yang saya capai hingga saat ini.
6. Untuk kedua orang tua saya dan yang selalu mendukung saya, Barudak banten dan teman-teman Babayo, Gesrek *Reborn*, dan *Boys Will Be Boys* yang telah memberikan doa serta dukungannya selama pembuatan skripsi ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang membangun penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan laporan ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas segala perhatiannya dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pihak-pihak yang berkepentingan serta para pembaca khususnya mahasiswa/i Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Jakarta, 15 Juli 2024

Penulis

Akhmad Ali Akbar

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I LATAR BELAKANG	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Pembatasan masalah.....	10
1.2.3. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2. Kinerja.....	21
2.2.1. Pengertian.....	21

2.2.2. Dimensi Kinerja	22
2.2.3. Aspek – aspek Kinerja	23
2.3. Kepemimpinan	23
2.3.1. Pengertian.....	23
2.3.2. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	24
2.3.3. Gaya kepemimpinan.....	26
2.3.4. Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan	27
2.4. Beban Kerja.....	29
2.4.1. Pengertian.....	29
2.4.2. Dimensi Beban Kerja	30
2.4.3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	31
2.4.4. Efek Beban Kerja	32
2.5. Lingkungan Kerja.....	33
2.5.1. Dimensi lingkungan Kerja	34
2.5.2. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	36
2.5.3. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	38
2.5.4. Dampak Lingkungan Kerja.....	38
2.5.5. Indikator kinerja	39
2.6. Penelitian Terdahulu.....	40
2.7 Kerangka Pemikiran	53
2.7. Hipotesis Penelitian.....	55
2.8. Paradigma Penelitian.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
3.1. Metode yang Digunakan	57

3.2. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	57
3.3. Operasional Variabel	57
3.3.1. Variabel Bebas (<i>Independen</i>)	58
3.3.2. Variabel Terikat (<i>Dependen</i>)	59
3.4. Sumber Dan Cara Penentuan Data.....	67
3.4.1. Sumber Data Yang Digunakan.....	67
3.4.2. Cara penentuan Data	67
3.5. Teknik Pengumpulan Data	69
3.6. Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	73
3.6.1. Uji Keabsahan Data.....	73
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	74
3.6.3. Alat Analisis Data	77
3.6.4. Koefisiensi Determinan (R)	79
3.7. Uji Hipotesis.....	79
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	82
4.1. Gambaran Umum Kantor wilayah Direktorat Jendral Kekayaan Negara (KANWIL) DKI Jakarta.....	82
4.1.1. Sejarah Singkat Instansi Kantor Wilayah Direktorat Jendral Kekayaan Negara (KANWIL) DKI Jakarta	82
4.1.2. Visi dan Misi Kantor Wilayah Direktoriat Jendral Kekayaan Negara (KANWIL DJKN) DKI Jakarta.....	83
4.1.3. Struktur Organisasi Kantor Wilayah Direktorat Kekayaan Negara (KANWIL DJKN) DKI Jakarta.....	84
4.2. Hasil Uji Penelitian	85

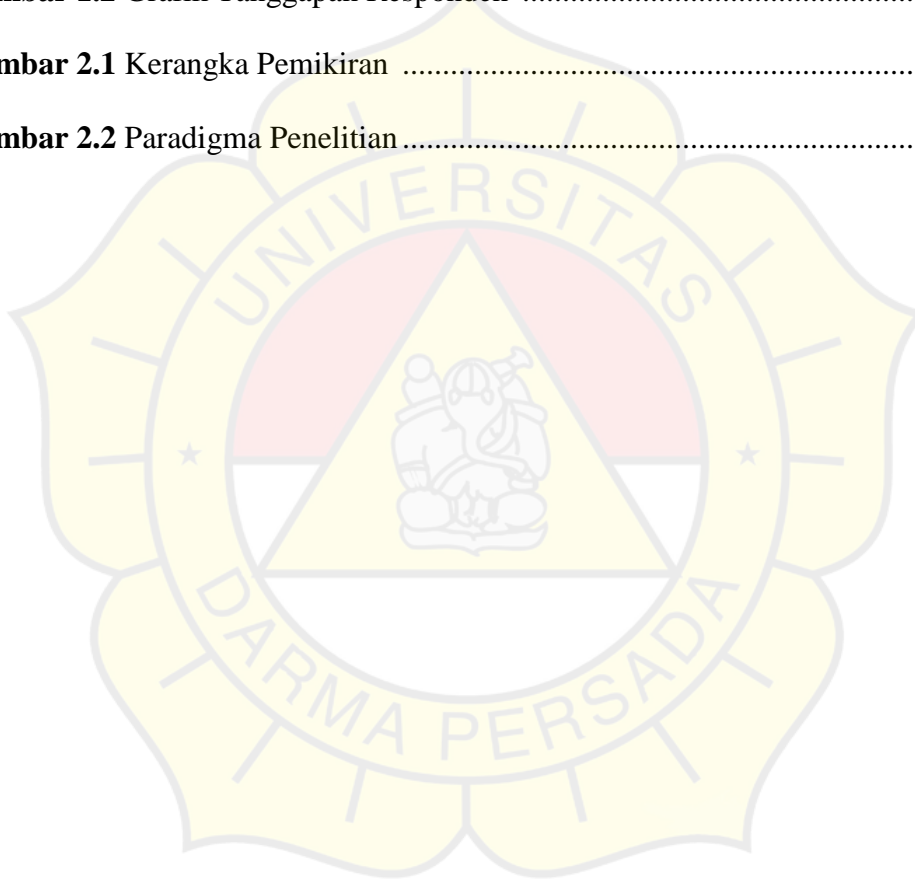
4.2.1. Profil Responden.....	85
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	87
4.2.3. Uji Keabsahan Data.....	95
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	99
4.2.5. Alat Analisi	104
4.2.6. Pengujian Hipotesis.....	111
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	121
5.1. Kesimpulan	121
5.2. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	128
Lampiran 11 Hasil Output SPSS	171
1.3 Titik Persentase Distribusi t (df = 81-110).....	177

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai KANWIL DKI Jakarta Tahun 2020 – 2021	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel	61
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Tetap Kanwil DJKN DKI Jakarta	70
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i> Untuk Variabel Kepemimpinan (X1), Beban Kerja (X2), Lingkungan Kerja (X3) dan Kinerja (Y)	72
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel	74
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil <i>Pra Sruvey</i> Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Wilayah Direktorat Jendral Kekayaan Negara DKI Jakarta ...	7
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	56
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	131
Lampiran 2 Hasil Wawancara	132
Lampiran 3 Surat Persetujuan Riset.....	133
Lampiran 4 Pra Kuesioner	134
Lampiran 5 Data Profil Responden Kuesioner <i>Pra Survey</i>	137
Lampiran 6 Pernyataan Pra Kuesioner.....	138
Lampiran 7 Tabulasi Data Hasil Pra Kuesioner	141
Lampiran 8 Kuesioner Penelitian	145
Lampiran 9 Tabulasi Data Profil Responden	151
Lampiran 10 Tabulasi Hasil Data Kuesioner	159
Lampiran 11 Hasil Output SPSS	173
Lampiran 12 Nilai F_{tabel}	177
Lampiran 13 Nilai T_{tabel}	179
Lampiran 14 Nilai R_{tabel}	180
Lampiran 15 Catatan Konsultasi Proposal Skripsi	182

