

**PENGARUH TUNJANGAN KINERJA DAN KOMITMEN PEGAWAI  
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT  
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL & JAMINAN  
SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

***THE INFLUENCE OF PERFORMANCE ALLOWANCES AND  
COMMITMENT ON JOB PERFORMANCE IN DIREKTORAT JENDERAL  
PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL & JAMINAN SOSIAL TENAGA  
KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN***

Oleh :

**Patri Gizella Hariyanti**

**2014410020**

**SKRIPSI**

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Patri Gizella Hariyanti

NIM : 2014410020

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja  
Pegawai Pada Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan  
Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan.

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana  
tanggal 15 Agustus 2018.

Jakarta, 6 Agustus 2018

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

(Dian A. Rahim SE, MSi)

(Firrean Suprpto, M.Pd)

**PENGARUH TUNJANGAN KINERJA DAN KOMITMEN PEGAWAI  
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA DIREKTORAT  
JENDERAL PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL & JAMINAN  
SOSIAL TENAGA KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN**

***THE INFLUENCE OF PERFORMANCE ALLOWANCES AND  
COMMITMENT ON JOB PERFORMANCE IN DIREKTORAT JENDERAL  
PEMBINAAN HUBUNGAN INDUSTRIAL & JAMINAN SOSIAL TENAGA  
KERJA KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN***

Oleh :  
**Patri Gizella Hariyanti**  
**2014410020**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi  
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada  
Telah disetujui oleh Tm Penguji pada tanggal

**Jakarta, 15 Agustus 2018**

Firrean Suprpto, M.Pd  
Pembimbing

Dr. Firsan Nova  
Penguji I

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Penguji II

Firrean Suprpto, M.Pd  
Penguji III

Dr. Tri Madjoko  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian A. Rahim SE, M.Si  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Patri Gizella Hariyanti

NIM : 2014410020

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan**. Yang dibimbing oleh Bapak Firrean Suprpto, M.Pd adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Patri Gizella Hariyanti

## ABSTRAK

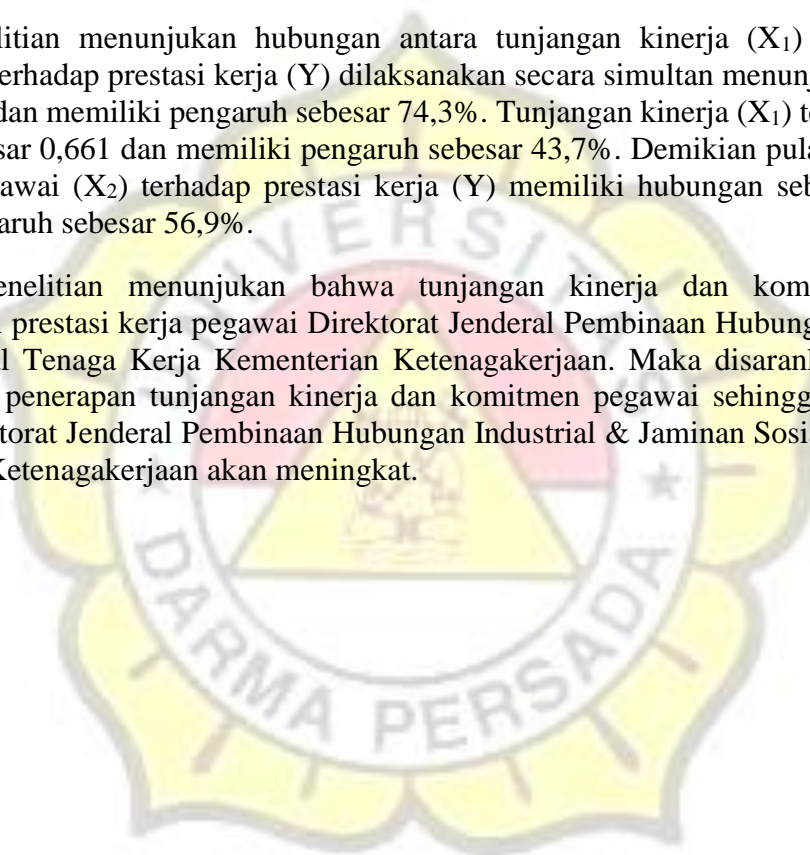
Nama : Patri Gizella Hariyanti NIM : 2014410020 Judul : Pengaruh Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan

Kata Kunci : Tunjangan Kinerja, Komitmen Pegawai, Prestasi Kerja.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tunjangan kinerja dan komitmen pegawai terhadap prestasi kerja pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan. Penelitian ini dilakukan dengan metode pendekatan kuantitatif pada 110 orang pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan.

Hasil penelitian menunjukkan hubungan antara tunjangan kinerja ( $X_1$ ) dan komitmen pegawai ( $X_2$ ) terhadap prestasi kerja ( $Y$ ) dilaksanakan secara simultan menunjukkan hubungan sebesar 0,862 dan memiliki pengaruh sebesar 74,3%. Tunjangan kinerja ( $X_1$ ) terhadap prestasi kerja ( $Y$ ) sebesar 0,661 dan memiliki pengaruh sebesar 43,7%. Demikian pula untuk variabel komitmen pegawai ( $X_2$ ) terhadap prestasi kerja ( $Y$ ) memiliki hubungan sebesar 0,755 dan memiliki pengaruh sebesar 56,9%.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa tunjangan kinerja dan komitmen pegawai mempengaruhi prestasi kerja pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan. Maka disarankan untuk terus meningkatkan penerapan tunjangan kinerja dan komitmen pegawai sehingga prestasi kerja pegawai Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan akan meningkat.



## **ABSTRACT**

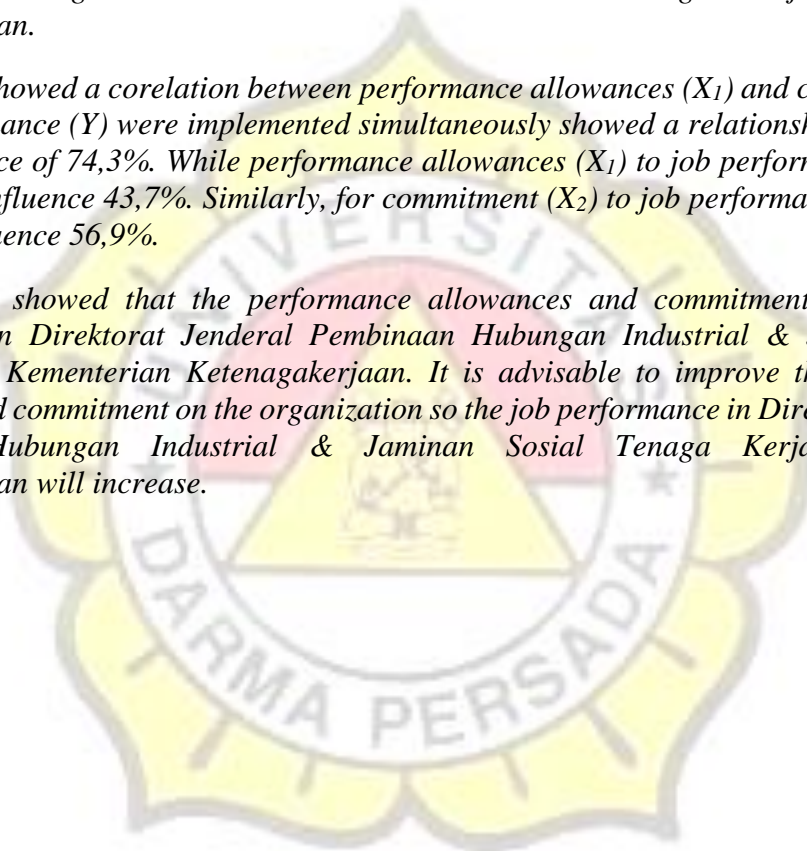
*Name : Patri Gizella Hariyanti NIM : 2014410020 Title : The Influence Of Performance Allowances And Commitment On Job Performance In Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan.*

*Keywords : Performance Allowances, Commitment, Job Performance.*

*The purpose of this research is to determine the influence of performance allowances and commitment on job performance in Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja PHI & Jamsos Kementerian Ketenagakerjaan. This research was conducted through a quantitative approach to the 136 employees of Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan.*

*The result showed a correlation between performance allowances ( $X_1$ ) and commitment ( $X_2$ ) on job performance ( $Y$ ) were implemented simultaneously showed a relationship of 0,862 and had an influence of 74,3%. While performance allowances ( $X_1$ ) to job performance ( $Y$ ) equal to 0,661 and influence 43,7%. Similarly, for commitment ( $X_2$ ) to job performance ( $Y$ ) equal to 0,755 and influence 56,9%.*

*The results showed that the performance allowances and commitment affect the job performance in Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan. It is advisable to improve the performance allowances and commitment on the organization so the job performance in Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan will increase.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Direktorat Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial & Jaminan Sosial Tenaga Kerja Kementerian Ketenagakerjaan” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Firrean Suprpto S.AP, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini,
2. Ibu Dian A. Rahim SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
3. Bapak Dr. Tri Mardjoko selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
4. Seluruh Staf dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini,
5. Bapak Dr. Ending Khaerudin, MM selaku Sesditjen PHI & Jamsos serta seluruh pegawai Ditjen PHI & Jamsos, khususnya untuk Kak Iyan, Mas Faisal, Pak Opat, Mba Ilma, Mba Isma yang telah membimbing penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi dan membimbing selama penulis melakukan penelitian ini,
6. Mama, Papa, Kakakku, keluarga besar Djokro Wiyono, keluarga besar RM. Mangun, keluarga besar Jeffrey Mulyono, keluarga besar Iskandar Maula. Terima kasih atas kasih sayang, doa, nasihat, motivasi dan pengorbanannya selama penulis menempuh Studi,
7. Mohammad Rasyid, Karina Paramitha, Martina Putri, Syahrul Gunawan, Annisa Febi, Yogi Tri Lesmana, Sabrina Choirunisa. Terima kasih atas doa, semangat dan kebersamaannya selama ini. Semoga kita selalu bersama sampai tua nanti,
8. Keluarga besar Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Unsada Music Club (UMC), khususnya untuk angkatan 2014, Riesta Riana, Agung Prasetyo, Fatimah Azzahra, Fazri Zhabaligo Putra, Muhammad Mahardhika dan Reza Eka Prasetyo, yang telah sama-sama menciptakan sebuah sejarah yang tidak akan terlupakan,
9. Keluarga besar Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Universitas periode Tahun 2017/2018,

- yang telah membantu dan memberi semangat selama penulis menyelesaikan skripsi ini,
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas doa, semangat dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semoga ALLAH SWT senantiasa membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tentu saja belum mencapai kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 6 Agustus 2018

Penulis,

Patri Gizella Hariyanti



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Persentase Keterlambatan Pegawai Ditjen PHI & Jamsos Tahun 2017 .....	3
Tabel 1.2	Jumlah Kekurangan Jam Kerja Pegawai Ditjen PHI & Jamsos Tahun 2017 .....	4
Tabel 2.1	Tunjangan Kinerja Bagi Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan	15
Tabel 2.2	Matrik Pemotongan Tunjangan Kinerja .....	16
Tabel 3.1	Operasional Variabel .....	29
Tabel 3.2	Skala Likert Untuk Tunjangan Kinerja, Komitmen Pegawai dan Prestasi Kerja .....	33
Tabel 3.3	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	34
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	48
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Kelas Jabatan .....	50
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja Meningkatkan Kualitas Kerja .....	52
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja Meningkatkan Prestasi Kerja.....	53
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja Sesuai Dengan Kelas Jabatan.....	54

Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja Sesuai Dengan Tingkat Kehadiran.....	55
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja Meningkatkan Kesejahteraan Pegawai .....	56
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja Meningkatkan Ketepatan Waktu Dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	57
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja Memotivasi Memenuhi Target Jam Kerja .....	58
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja ke-13 .....	59
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja Sesuai Dengan Capaian Kinerja.....	60
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Pemberian Tunjangan Kinerja Memotivasi Pegawai Untuk Mengikuti Upacara Bendera .....	61
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Menyenangi Pekerjaan Yang di Emban .....	62
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Terus Bekerja Di Organisasi .....	63
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Kuat Untuk Bekerja Lebih Baik.....	64

Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Bersungguh-Sungguh Dalam Menyelesaikan Tugas .....	65
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Mengutamakan Kepentingan Dinas Daripada Kepentingan Diri Sendiri .....	66
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Tanggungjawab Yang Tinggi Terhadap Pekerjaan.....	67
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Hadir Dan Pulang Sesuai Peraturan Menteri No. 10 Tahun 2017 .....	68
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Bangga Menjadi Pegawai Organisasi .....	69
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Menaati Peraturan Yang Ada Di Organisasi .....	70
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai SKP .....	71
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Mengetahui Pekerjaan Dan Tanggungjawab .....	72
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Melaksanakan Pekerjaan Yang Diinstruksikan Oleh Atasan Dengan Baik.....	73
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Bersungguh-Sungguh Dalam Melaksanakan Tugas .....	74
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Dapat Bekerjasama Antar Sesama Pegawai Dalam Menyelesaikan Tugas .....	75

Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Yang Dimiliki Mampu Mendukung Dalam Menyelesaikan Tugas .....	76
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Mutu/Kualitas Yang Baik .....	77
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Datang Tepat Waktu Sesuai Peraturan Menteri No.10 Tahun 2017 .....	78
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Kebutuhan Jam Kerja Sesuai Peraturan Menteri No.10 Tahun 2017 .....	79
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Semangat Yang Tinggi Dalam Bekerja .....	80
Tabel 4.34	Hasil Uji Validitas .....	81
Tabel 4.35	Uji Reliabilitas Indikator Variabel Tunjangan Kinerja .....	83
Tabel 4.36	Uji Reliabilitas Indikator Variabel Komitmen Pegawai .....	83
Tabel 4.37	Uji Reliabilitas Indikator Variabel Prestasi Kerja .....	84
Tabel 4.38	Parameter Kuantitatif Linear Berganda Variabel Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	85
Tabel 4.39	Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Tunjangan Kinerja Terhadap Prestasi Kerja .....	86
Tabel 4.40	Parameter Kuantitatif Linear Sederhana Variabel Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	87
Tabel 4.41	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	88

Tabel 4.42	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Tunjangan Kinerja Terhadap Prestasi Kerja.....	89
Tabel 4.43	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja.....	89
Tabel 4.44	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	90
Tabel 4.45	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	93
Tabel 4.46	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	94
Tabel 4.47	Hasil Uji Autokorelasi Variabel Tunjangan Kinerja Dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	96
Tabel 4.48	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Prestasi Kerja.....	97
Tabel 4.49	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Prestasi Kerja .....	99
Tabel 4.50	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Tunjangan Kinerja Terhadap Prestasi Kerja.....	101
Tabel 4.51	Hasil Uji Autokorelasi Variabel Tunjangan Kinerja Terhadap Prestasi Kerja .....	103
Tabel 4.52	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja.....	104

Tabel 4.53	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	106
Tabel 4.54	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja.....	107
Tabel 4.55	Hasil Uji Autokorelasi Variabel Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	109
Tabel 4.56	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	110



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Ditjen PHI & Jamsos.....	46
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Tunjangan Kinerja dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja.....	92
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Tunjangan Kinerja dan Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja...	95
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Prestasi Kerja .....	98
Gambar 4.5 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Tunjangan Kinerja Terhadap Prestasi Kerja .....	102
Gambar 4.6 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja .....	105
Gambar 4.7 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Komitmen Pegawai Terhadap Prestasi Kerja.....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup .....	119
Lampiran 2	Surat Izin Riset.....	120
Lampiran 3	Wawancara Pendahuluan .....	121
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian .....	123
Lampiran 5	Identitas Responden .....	128
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Tunjangan Kinerja .....	132
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Komitmen Pegawai.....	136
Lampiran 8	Tabulasi Data Variabel Prestasi Kerja .....	140
Lampiran 9	Hasil Output SPSS .....	144
Lampiran 10	T Tabel.....	148
Lampiran 11	F Tabel .....	151
Lampiran 12	R Tabel.....	154
Lampiran 13	Catatan Kegiatan Konsultasi.....	157