

**PENGARUH REKRUTMEN DAN PENEMPATAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KREATIF
MANTANI**

***THE INFLUENCE OF RECRUITMENT AND JOB PLACEMENT
OF POSITION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. KREATIF
MANTANI***

Oleh :

Nindi Dwi Prahasti Saputri

2014410045

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1)
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nindi Dwi Prahasti Saputri

NIM : 2014410045

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja

Karyawan pada PT. Kreatif Mantani

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 13 Agustus 2018.

Jakarta, 07 Agustus 2018

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing

(Dian A Rahim, SE, MSi)

(Dian A Rahim, SE, MSi)

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH REKRUTMEN DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. KREATIF MANTANI

THE INFLUENCE OF RECUITMENT AND JOB PLACEMENT OF POSITION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. KREATIF MANTANI

Oleh :

Nindi Dwi Prahasti Saputri
2014410045

SKRIPSI

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1)
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Jakarta, 13 Agustus 2018

Dian A Rahim SE, MSi
Pembimbing

Sukardi, SE, MM
Penguji I

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji II

Dian A Rahin SE, MSi
Penguji III

Dr. Tri Mardjoko, SE., M.A
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian A Rahim SE, MSi
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nindi Dwi Prahasti Saputri

NIM : 2014410045

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH REKRUTMEN DAN PENEMPATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KREATIF MANTANI**. Yang dibimbing oleh Ibu Dian A Rahim SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Nindi Dwi Prahasti S

ABSTRAK

Nama : Nindi Dwi Prahasti Saputri NIM : 2014410045 Judul : Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kreatif Mantani.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kreatif Mantani. Penelitian ini dilakukan dengan metode pendekatan kuantitatif pada 117 orang karyawan PT. Kreatif Mantani. Pengambilan sampel dilakukan dengan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, uji autokolerasi, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linier (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T . hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Rekrutmen dan Penempatan Kerja berpengaruh Signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) Rekrutmen dan Penempatan Kerja berpengaruh Positif terhadap Kinerja Karyawan, (3) Rekrutmen dan Penempatan Kerja berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Rekrutmen, Penempatan Kerja, Kinerja Karyawan

Jakarta, 07 Agustus 2018

Nindi Dwi Prahasti S

ABSTRACT

Name : Nindi Dwi Prahasti Saputri NIM : 2014410045 Title : The Influence of Recruitment and Job Placement on Employee Performance in PT. Kreatif Mantani,

The purpose of this study was to determine the influence of Recruitment and Job Placement on Employee Performance in PT. Kreatif Mantani, This study was conducted using a quantitative approach to the 117 employees of PT. Kreatif Mantani, Sampling was conducted with a sample saturated. The analytical tool used is multiple linear regression and simple linear regression. Classic assumption test (normality test, multicollinearity, autokolerasi test, and test heteroskedastisitas) conducted a statistical requirements that must be met before performing linear regression analysis (multiple and simple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using T test. The results showed that (1) Recruitment and Employment Significant influence on employee performance, (2) Recruitment and Employment positive effect on employee performance, (3) Recruitment and Employment and significant positive effect on employee performance.

Keywords: Recruitment, Employment, Employee Performance

Jakarta, 07 August 2018

Nindi Dwi Prahasti S

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kreatif Mantani”. Sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dian A Rahim, SE, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus dosen pembimbing tercinta yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini
2. Bapak Ir.Fendi Likjono selaku Direktur Utama PT. Kreatif Mantani dan Ibu Aulia Dirayati selaku HRD Staff PT. Kreatif mantani yang telah berbaik hati memberikan penulis kesempatan untuk dapat melakukan riset di PT. Kreatif Mantani serta memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan skripsi dan juga membimbing selama penulis melakukan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE., M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
4. Ibu Ellena Nurfazria Handayani, SE, MM, selaku Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama ini
6. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
7. Kedua orang tua terhebat dan paling luar biasa dihidup penulis yang sangat penulis sayangi, Mama tercinta (Sri Maryanti) dan Bapak tersayang (Nursahit), yang selalu sabar dan menyayangi penulis, serta tidak pernah bosan mendoakan, memberikan nasihat, motivasi dan segala pengorbanan baik moril maupun materil yang telah diberikan selama ini, hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kakak terbaik dan paling luar biasa Oktaviana Putra yang selalu sabar memotivasi,

memberikan dukungan baik moril maupun materil, dan selalu menjadi panutan dalam hidup penulis, Adik-adik terbaik dan tersayang Sigit Putra Pamungkas dan Dias Putra Pamungkas yang menjadi penyemangat dan selalu menghibur penulis, serta satu-satunya kakak ipar tersayang Siti Lutfiah (mba upi) yang telah sabar dan setia menemani penulis mulai dari proses awal mencari tempat riset, memberikan masukan, hingga terselesainya skripsi ini dengan baik.

9. Sahabat-sahabat terbaik penulis Nungki, Adinda, Iis, Ribka dan Fila yang telah berbagi suka duka bersama selama menempuh studi di Universitas Darma Persada dan berjuang bersama-sama sampai terselesaikannya skripsi ini. Dan juga seluruh teman-teman fakultas ekonomi angkatan 2014 khususnya Ka Amel, Riesta, Michelle, Juli, Eka, Dina yang telah membantu penulis dalam proses pengolahan data dengan menggunakan SPSS dan Ms. Excel.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas doa, semangat dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semoga ALLAH SWT senantiasa membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tentu saja belum mencapai kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 07 Agustus 2018

Penulis

Nindi Dwi Prahasti S

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	11
1.2.3 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12

BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
1. Pengertian Manajemen SDM.....	14
2. Fungsi-fungsi Manajemen SDM	15
2.1.2 Rekrutmen	20
1. Pengertian Rekrutmen	20
2. Alasan Rekrutmen Calon Karyawan	21
3. Tujuan Rekrutmen Calon Karyawan	21
4. Dimensi Rekrutmen	23
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Rekrutmen	29
6. Teknik-Teknik Rekrutmen	30
2.1.3 Penempatan Kerja	31
1. Pengertian Penempatan Kerja.....	31
2. Tujuan Penempatan Kerja	32
3. Dimensi Penempatan Kerja	33
4. Jenis-Jenis Penempatan Kerja	35
5. Prosedur Penempatan Kerja	36
6. Penyesuaian Penempatan Kerja	37
7. Program Penempatan Kerja	37
2.1.4 Kinerja	38
1. Pengertian Kinerja	38

2. Karakteristik Kinerja dalam Bekerja	39
3. Dimensi Kinerja.....	40
4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
5. Pengertian Penilaian Kinerja	42
6. Manfaat Penilaian Kinerja	43
7. Tujuan Penilaian Kinerja	44
8. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	44
2.1.5 Peneliti Yang Relevan	46
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
2.3 Paradigma Penelitian.....	49
2.4 Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III : METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan	51
3.2 Operasional Variabel.....	51
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	54
3.3.1 Lokasi Penelitian	54
3.3.2 Jenis Penelitian	54
3.3.3 Sumber Data yang Digunakan.....	54
1. Data Primer.....	54
2. Data Sekunder.....	55
3.3.4 Populasi dan Sampel.....	55

1. Populasi	55
2. Sampel	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.4.1 Penelitian Lapangan	56
1. Wawancara	57
2. Kuesioner.....	57
3.4.2 Penelitian Kepustakaan.....	59
3.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	59
3.5.1 Rancangan Analisis	60
1. Uji Keabsahan Data	60
3.5.2 Alat dan Analisis Data.....	61
1. Analisis Regresi Linear Berganda	61
2. Regresi Linear Sederhana.....	62
3. Koefisien Determinasi R^2	63
3.5.3 Uji Hipotesis	65
1 Uji F (Simultan)	65
2 Uji T (Parsial).....	66
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	67

BAB IV : HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN

PEMECAHAN MASALAH	71
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	71
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	71

4.1.2	Visi dan Misi PT. Kreatif Mantani	72
4.1.3	Jasa atau Layanan yang diberikan Perusahaan	73
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	73
4.2	Hasil Penelitian	75
4.2.1	Profil Responden	75
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti....	80
4.2.3	Uji Keabsahan Data	112
4.2.4	Alat Analisis	116
4.2.5	Pengujian Hipotesis	123
4.2.6	Uji Asumsi Klasik	126
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah	132
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1	Kesimpulan	136
5.2	Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Metode Rekrutmen yang digunakan PT. Kreatif Mantani 3
Tabel 1.2	Data Metode Rekrutmen Melalui Iklan Media Masa PT. Kreatif Mantani 5
Tabel 1.3	Data Penempatan Karyawan PT. Kreatif Mantani Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 6
Tabel 1.4	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden 10
Tabel 2.1	Keuntungan dan Kerugian Sumber Rekrutmen Internal dan Eksternal 25
Tabel 2.2	Peneliti Yang Relevan 46
Tabel 3.1	Operasional Variabel 52
Tabel 3.2	Populasi Karyawan PT. Kreatif Mantani..... 55
Tabel 3.3	Skala Likert untuk Rekrutmen, Penempatan Kerja dan Kinerja Karyawan..... 57

Tabel 3.4	Interprestasi Untuk Rekrutmen, Penempatan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 3.5	Koefisien Determinasi R^2	64
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	75
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	77
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	78
Tabel 4.5	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	79
Tabel 4.6	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan informasi Uraian Pekerjaan Yang Jelas.....	81
Tabel 4.7	Tanggapan responden mengenai pemahaman terhadap urutan pekerjaan yang dilakukan dari awal sampai akhir.....	82
Tabel 4.8	Tanggapan responden mengenai pemahaman terhadap spesifikasi jabatan yang dilamar, saat melamar kerja di perusahaan	83

Tabel 4.9	Tanggapan responden mengenai penarikan tenaga kerja dari dalam perusahaan dapat memberikan tingkat keberhasilan kerja lebih tinggi.....	84
Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai penarikan tenaga kerja baru, berasal dari rekomendasi teman-teman/anggota keluarga dari tenaga kerja lama.....	85
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai penarikan tenaga kerja dari sumber luar perusahaan mampu membawa ide baru untuk perusahaan	86
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai calon karyawan dari sumber internal maupun eksternal mendapatkan perlakuan yang sama oleh perusahaan	87
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai mengenai Iklan lowongan pekerjaan dari perusahaan ini, yang saya temui di internet terlihat menarik.....	88
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai karyawan melamar pekerjaan di perusahaan ini melalui iklan media masa	89

Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai iklan lowongan pekerjaan dari perusahaan ini mudah ditemui di internet	90
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai pemahaman terhadap peralatan kerja dan layanan yang diberikan perusahaan pada <i>customer</i>	91
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai perusahaan melakukan pelatihan untuk membantu meningkatkan prestasi karyawan.....	92
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai pengetahuan kerja yang dimiliki membantu karyawan dalam bekerja	93
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai komunikasi baik yang dimiliki dengan lingkungan kerja (orang-orang kantor)	94
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang dilakukan selalu dipuji atasan	95
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai pendidikan menjadi tolak ukur dalam menempatkan karyawan pada suatu jabatan	96

Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai pengalaman kerja yang dimiliki membantu dalam menyelesaikan pekerjaan dengan baik	97
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai jenjang perbedaan usia antar karyawan diperusahaan, menentukan senioritas dalam bekerja	98
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai pengalaman kerja yang dimiliki, menjadi pertimbangan dalam jabatan yang ditempati saat ini.....	99
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai jabatan yang ditempati saat ini sesuai dengan latar belakang pendidikan yang dimiliki	100
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai sulit beradaptasi diperusahaan karena adanya perbedaan usia (senioritas) antar karyawan.....	101
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan perusahaan	102

Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai mampu menyelesaikan pekerjaan tambahan yang diberikan kepadanya	103
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai berhati-hati dalam bekerja untuk meminimalisir kesalahan dalam hasil kerja.....	104
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai inisiatif melakukan pekerjaan tanpa menunggu perintah dari atasan.....	105
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	106
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai tidak menunda-nunda pekerjaannya.....	107
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki catatan absen yang baik	108
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai karyawan disiplin dan tidak meninggalkan tempat kerja selama jam kerja untuk urusan pribadi	109
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai karyawan taat terhadap semua aturan dan prosedur kerja yang ditetapkan perusahaan	110

Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai karyawan konsisten terhadap kontrak kerja yang sudah ditandatanganinya.....	111
Tabel 4.37	Hasil Uji Validitas	113
Tabel 4.38	Uji Reliabilitas Variabel Rekrutmen	114
Tabel 4.39	Uji Reliabilitas Variabel Penempatan Kerja.....	115
Tabel 4.40	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	116
Tabel 4.41	Parameter Kuantitatif Variabel Rekrutmen dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja karyawan	117
Tabel 4.42	Parameter Kuantitatif Variabel Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan.....	118
Tabel 4.43	Parameter Kuantitatif Variabel Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	119
Tabel 4.44	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Rekrutmen dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	120
Tabel 4.45	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan.....	121

Tabel 4.46	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Penempatan kerja terhadap Kinerja Karyawan	122
Tabel 4.47	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	123
Tabel 4.48	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan.....	124
Tabel 4.49	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Penempatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	125
Tabel 4.50	Hasil Uji Normalitas Pengaruh Rekrutmen dan Penempatan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	128
Tabel 4.51	Hasil Uji Multikolonieritas.....	130
Tabel 4.51	Hasil Uji Autokorelasi.....	131
Tabel 4.51	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	133

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Grafik Hasil Kuisisioner Variabel Rekrutmen dan Kinerja Karyawan.....	8
Gambar 1.2	Grafik Hasil Kuisisioner Variabel Penempatan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	9
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	48
Gambar 2.2	Paradigma Penelitian.....	49
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Kreatif Mantani.....	75
Gambar 4.2	Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	127
Gambar 4.3	Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	132

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup..... 143
Lampiran 2	Surat Keterangan Riset Perusahaan..... 144
Lampiran 3	Wawancara Pendahuluan..... 145
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian..... 147
Lampiran 5	Identitas Responden..... 152
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Rekrutmen 155
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Penempatan Kerja..... 158
Lampiran 8	Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan..... 161
Lampiran 9	Hasil Output SPSS..... 164
Lampiran 10	T Tabel..... 167
Lampiran 11	F Tabel..... 171
Lampiran 12	R Tabel 174

