

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT TRIBUANAN INDRALOKA SEMESTA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK
ENVIRONMENT AND WORK FACILITIES ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT TRIBUANAN INDRALOKA SEMESTA***

Oleh

Nopitasari

2019410052

SKRIPSI



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nopitasari

NIM : 2019410052

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Tribuanan Indraloka Semesta.

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan di hadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 19 Februari 2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing



Dedi Damhudi, S.E., M.M



Devi Angraeni, S.E., M.M.

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT TRIBUANAN INDRALOKA SEMESTA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK
ENVIRONMENT AND WORK FACILITIES ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT TRIBUANAN INDRALOKA SEMESTA***

Oleh

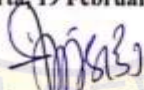
Nopitasari

2019410052

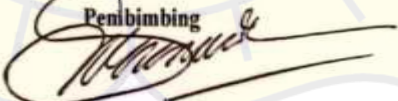
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal

Jakarta, 19 Februari 2024


Devi Anggraeni, S.E., M.M

Penbimbing


Dr. Sukardi, S.E., M.M


Penguji I


Dedi Damhudi, S.E., M.M


Penguji II


Dr. Sukardi, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi


Devi Anggraeni, S.E., M.M

Penguji III


Dedi Damhudi S.E., M.M

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nopitasari

NIM : 2019410052

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Tribuanan Indraloka Semesta)." yang dibimbing oleh Ibu Devi Anggraeni, SE.,M.M adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 19 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,



Nopitasari

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, fasilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Tribuanan Indraloka Semesta. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif dengan pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 60 responden PT Tribuanan Indraloka Semesta. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah sampel jenuh, dimana semua populasi dijadikan sampel yang berjumlah 60 responden. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan uji keabsahan data yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, dan asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas. koefisien determinasi R^2 . Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Hasil penelitian dari pengujian yang dilakukan didapati bahwa secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan di PT Tribuanan Indraloka Semesta dengan nilai Fhitung $155.106 > F$ tabel, sedangkan pada hasil pengujian variabel secara parsial nilai signifikansi pada variabel gaya kepemimpinan $0.000 < 0.05$, lingkungan kerja $0,000 < 0,05$, dan fasilitas kerja $0,001 < 0.05$ yang artinya ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Tribuanan Indraloka Semesta.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Fasilitas Kerja, Kinerja Karyawan di PT Tribuanan Indraloka Semesta.

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out whether the influence of leadership style, work environment, work facilities has an effect on the performance of PT Tribuanan Indraloka Semesta employees. This research uses quantitative data with data collection carried out by distributing questionnaires to 60 respondents from PT Tribuanan Indraloka Semesta. The sampling technique in this research was a saturated sample, where the entire population was sampled, totaling 60 respondents. Testing in this research uses data validity tests consisting of validity tests and reliability tests, and classical assumptions consisting of normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests. coefficient of determination R². The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. The results of the research from the tests carried out found that leadership style, work environment and work facilities simultaneously affected employee performance at PT Tribuanan Indraloka Semesta with a Fcount value of 155.106 > F table, while in the results of partial variable testing the significance value for the leadership style variable was 0.000 < 0.05, work environment 0.000 < 0.05, and work facilities 0.001 < 0.05, which means that these three variables have a positive and significant effect on employee performance at PT Tribuanan Indraloka Semesta.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Work Facilities, Employee Performance at PT Tribuanan Indraloka Semesta

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Tribuanan Indraloka Semesta”** guna memenuhi persyaratan Tugas Akhir dalam memperoleh gelar Sarjana S1 program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Shalawat serta Salam tidak lupa kepada Nabi Muhammad saw, beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Terimakasih penulis ucapkan kepada pihak-pihak yang telah mendukung proses penyusunan laporan skripsi ini, terkhusus kepada:

1. Ibu Sari & Alm. Bapak Jaja Miharja selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, dan selalu jadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ridho Fadilah.ST selaku penyemangat peneliti
3. Ibu Devi Anggraeni. S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi penulis, yang telah meluangkan waktunya untuk penulis dalam membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh karyawan PT Tribuanan Indraloka Semesta
5. Seluruh Dosen dan Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

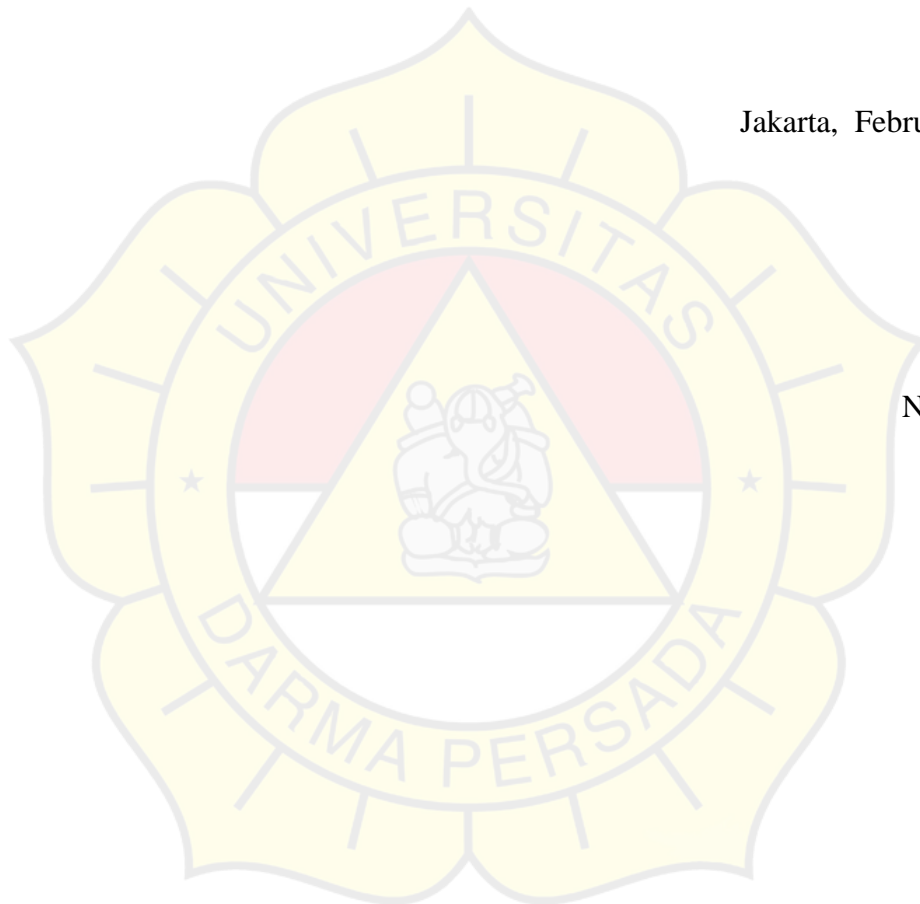
6. Teman-teman mahasiswa manajemen angkatan 2019 yang selalu saling bekerjasama selama masa perkuliahan berlangsung.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang positif bagi penulis maupun pembaca.

Jakarta, Februari 2024

Penulis

Nopitasari



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi, Perbatasan dan Perumusan Masalah	8
1.2.1. Identifikasi Masalah	8
1.2.2. Pembatasan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2. Gaya Kepemimpinan.....	17
2.1.3. Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4. Fasilitas kerja.....	32

2.1.5. Kinerja.....	37
2.2. Penelitian Terdahulu	41
2.3. Kerangka Pemikiran.....	48
2.4. Hipotesis Penelitian.....	50
2.5 Paradigma Penelitian	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1. Metode Penelitian.....	50
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.3. Operasional Variabel.....	52
3.4. Sumber dan Cara Penentuan Data.....	56
3.4.1. Jenis dan Sumber Data	56
3.4.2. Populasi dan Sampel	57
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.5.1. Wawancara	58
3.5.2. Kuisisioner	59
3.5.3. Penelitian Kepustakaan	60
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	61
3.6.1. Rancangan Analisis	61
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	62
3.6.3 Alat dan Analisis Data.....	64
3.6.4 Uji Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	69
4.1.2. Visi dan Misi	69

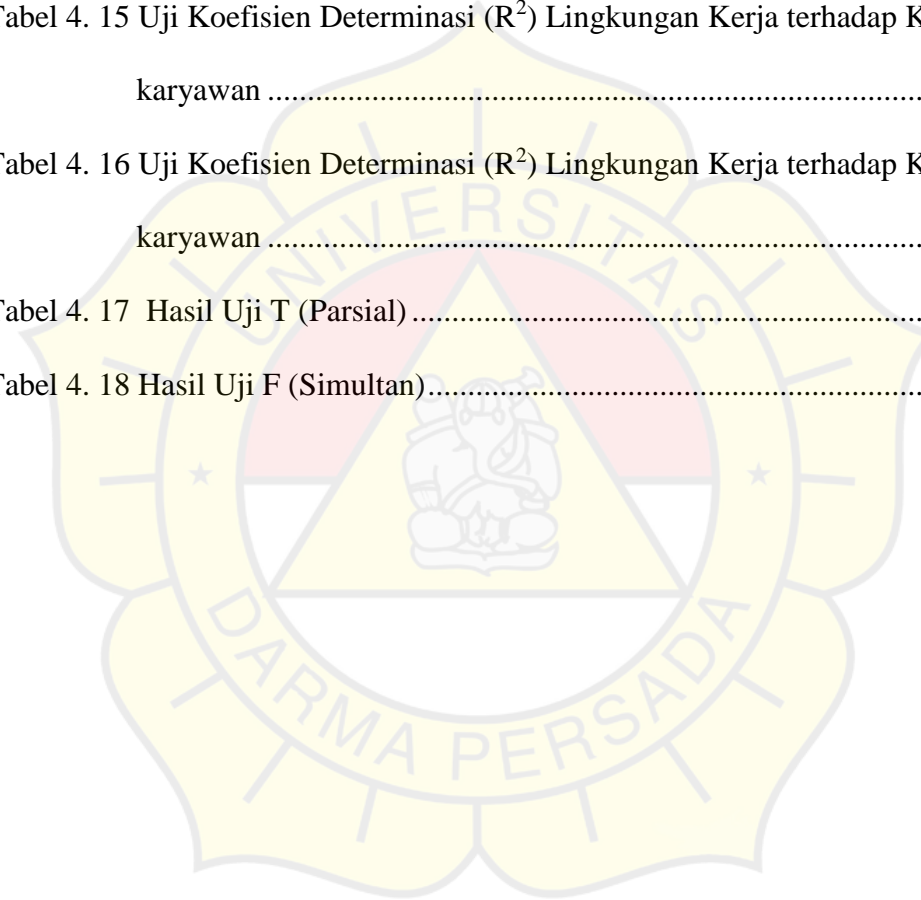
4.2. Hasil Penelitian	70
4.2.1. Karakteristik Responden	70
4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel	71
4.2.3. Uji Keabsahan Data.....	75
4.2.4. Uji Asumsi Klasik	79
4.2.5. Alat Analisi	79
4.2.6. Pengujian Hipotesis.....	88
4.3. Pembahasan dan Pemecahan Masalah	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Laporan Kinerja KPI PT Tribuanan Indraloka Semesta Tahun 2022-2023	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3. 2 Keterangan Sampel pada PT Tribuanan Indraloka Semesta.....	58
Tabel 3. 3 Skala Likert Untuk Kuisisioner Gaya Kepemimpinan, Lingkungan kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 3. 4 Skala Interpretasi Nilai Hasil Responden	60
Tabel 3. 5 Koefisien Determinasi R^2	66
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	70
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif	71
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif	72
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif	73
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif	74
Tabel 4. 6 Uji Validitas	75
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	78
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas	80
Tabel 4. 9 Analisis Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4. 10 Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	84
Tabel 4. 11 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84

Tabel 4. 12 Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Gaya kepemimpinan, Lingkungan kerja, dan Fasilitas kerja terhadap Kinerja karyawan	86
Tabel 4. 14 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Gaya kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan	87
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan	87
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2) Lingkungan Kerja terhadap Kinerja karyawan	88
Tabel 4. 17 Hasil Uji T (Parsial)	89
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Simultan).....	90



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Tanggapan Responden Pra Survey.....	6
Gambar 1. 2 Tanggapan Responden Penelitian Awal.....	7
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian.....	50
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	79
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas (<i>Scaterplot</i>).....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	103
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	104
Lampiran 3 Daftar pertanyaan kuisisioner.....	107
Lampiran 4 Tabulasi Data Penelitian Gaya Kepemimpinan (X_1).....	111
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Lingkungan Kerja (X_2).....	113
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Fasilitas Kerja (X_3).....	115
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Kinerja (Y)	117
Lampiran 8 Uji Validitas Dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X_1).....	119
Lampiran 9 Uji Validitas dan Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_2)	121
Lampiran 10 Uji Validitas Dan Reliabilitas Fasilitas Kerja (X_3).....	123
Lampiran 11 Uji Validitas Dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	125
Lampiran 12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	127
Lampiran 13 Analisis Regresi Linier Sederhana	128
Lampiran 14 Koefisien Determinasi R^2	129
Lampiran 15 Uji Hipotesis uji t dan uji f	130
Lampiran 16 Catatan Kegiatan Konsultasi	131