

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SINAR ALAM**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, JOB STRESS AND WORKING
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT SINAR
ALAM***

Oleh

Muhammad Fikri

2018410024

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2023

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SINAR ALAM**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, JOB STRESS AND WORKING
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT SINAR
ALAM***

Oleh

Muhammad Fikri

2018410024

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma
Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 20 Februari 2024



Devi Anggraeni, SE, MM
Dosen Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I

p.



Irma Citarayani, SE, MSI
Penguji II



Dr. Sukardi, SE, MM
Dekan Fakultas Ekonomi



Devi Anggraeni, SE, MM
Penguji III



Dedi Damhudi, SE, MM
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Fikri

NIM : 2018410024

Jurusan/Peminatan : Manajemen/Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Alam” adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila kemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.



Jakarta, 20 Februari 2024

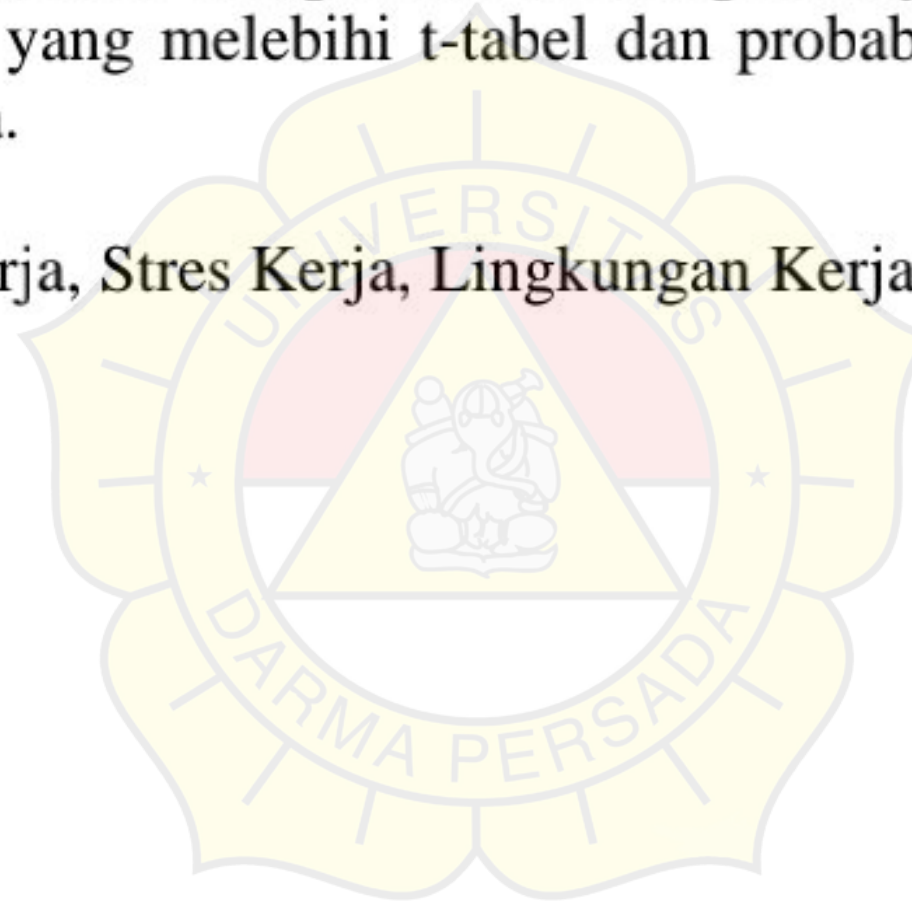

Muhammad Fikri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja para karyawan di PT Sinar Alam. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 47 karyawan perusahaan tersebut menggunakan metode sampel jenuh. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, dengan pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F dan secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan antara beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dengan nilai F-hitung melebihi F-tabel dan probabilitas signifikan yang lebih rendah dari nilai alpha. Secara keseluruhan, terdapat dampak positif dari ketiga variabel independen tersebut terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, juga terdapat dampak positif yang signifikan dari masing-masing variabel independen terhadap kinerja karyawan, yang dibuktikan dengan nilai t-hitung yang melebihi t-tabel dan probabilitas signifikansi yang lebih rendah dari nilai alpha.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja

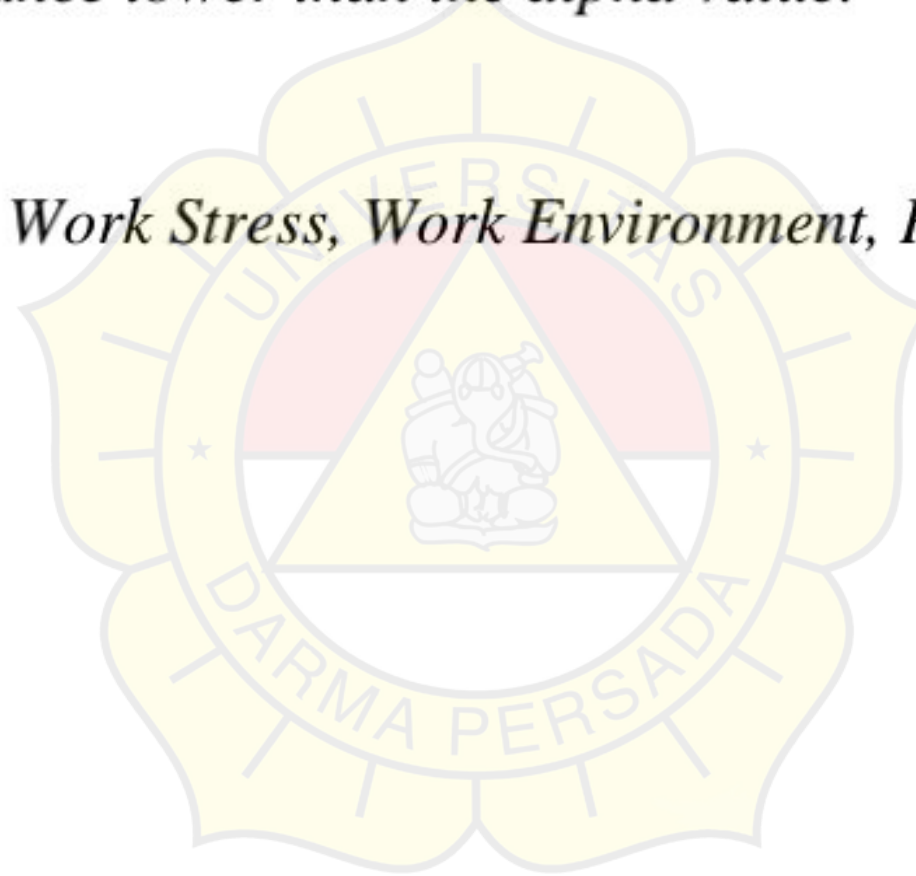


ABSTRACT

This study aims to evaluate the impact of workload, work stress, and work environment on the performance of employees at PT Sinar Alam. The data collection method was carried out by distributing questionnaires to 47 employees of the company using the saturated sample method. Data analysis used multiple linear regression and simple linear regression, with simultaneous hypothesis testing using the F test and partially using the t test.

The results showed a significant influence between workload, work stress, and work environment on employee performance, with the F-count value exceeding the F-table and a significant probability lower than the alpha value. Overall, there is a positive impact of the three independent variables on employee performance. Partially, there is also a significant positive impact of each independent variable on employee performance, as evidenced by the t-count value exceeding the t-table and the probability of significance lower than the alpha value.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, Performance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINAR ALAM”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Lilek Ardi selaku Manajer PT Sinar Alam yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT Sinar Alam
2. Ibu Devi Anggraeni SE, MM selaku dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam Penelitian skripsi ini
3. Bapak Dedi Damhudi, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada
4. Bapak Dr. Sukardi, SE, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

6. Seluruh staf Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah banyak membantu dari awal perkuliahan sampai dengan Peneliti menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan, mendukung sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Untuk rekan terdekat saya Indah yang selalu jadi penyemangat penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini
9. Untuk Ridho Linovan, Bunga Puspita, dan Yherico teman seangkatan saya yang menjadi teman saling bertukar pikiran serta memberi referensi baru dalam penulisan skripsi ini
10. Untuk rekan kerja saya yang selalu memberikan semangat, dukungan, serta bantuan selama proses penyusunan skripsi.
11. Untuk teman-teman seperjuangan saya yang saling memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

Demikian skripsi ini saya buat, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 21 Desember 2023

Muhammad Fikri

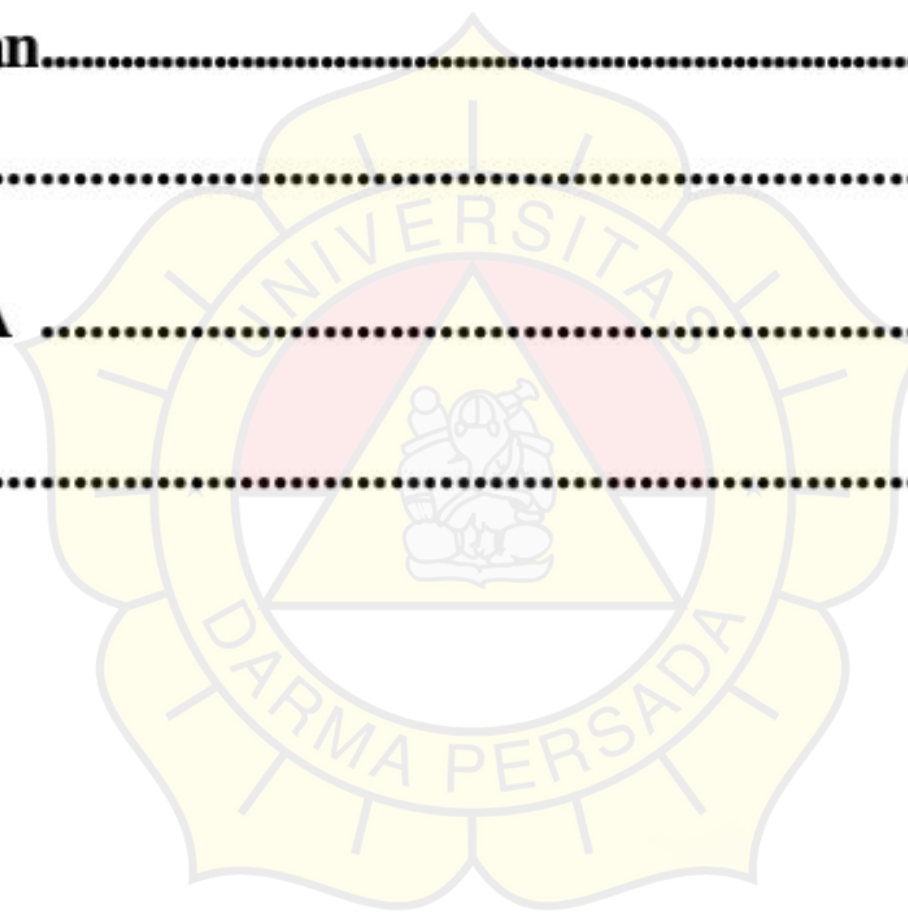
DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembatasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11

2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.3 Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Beban Kerja	14
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	14
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	15
2.2.3 Dimensi dan Indikator Beban Kerja	16
2.2.4 Dampak Beban Kerja	17
2.3 Stres Kerja	18
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	19
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	19
2.3.3 Dimensi dan Indikator Stres Kerja	20
2.4 Lingkungan Kerja	21
2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	21
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	22
2.4.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	23
2.5 Kinerja Karyawan	25
2.5.1 Pengertian Kinerja	25
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.5.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	26
2.5.4 Karakteristik Kinerja Karyawan	27
2.6 Penelitian Terdahulu	28
2.7 Kerangka Pemikiran	38

2.8 Hipotesis Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode yang Digunakan	42
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.3 Operasional Variabel	43
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	45
3.4.1 Jenis Penelitian	45
3.4.2 Sumber Data yang Digunakan	45
3.4.3 Cara Penentuan Data	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1 Wawancara (<i>Interview</i>)	47
3.5.2 Kuesioner (<i>Questionnaire</i>)	48
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	51
3.6.1 Uji Keabsahan Data	51
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.3 Alat dan Analisis Data	54
3.6.4 Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.1 Sejarah Singkat PT Sinar Alam	62
4.1.2 Visi dan Misi PT Sinar Alam.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi PT Sinar Alam	64

4.2 Hasil Penelitian	64
4.2.1 Deskripsi Hasil Responden	64
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	68
4.2.3 Uji Keabsahan Data	72
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	78
4.2.5 Data Analisis	85
4.2.6 Pengujian Hipotesis	94
4.3 Pembahasan	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	110



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Variabel	49
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	50
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi	57
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3 Profil Pendidikan Berdasarkan Lama Bekerja Responden	67
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.5 Interpretasi jawaban responden variabel Beban Kerja	68
Tabel 4.6 Interpretasi jawaban responden variabel Stres Kerja	69
Tabel 4.7 Interpretasi jawaban responden variabel Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.8 Interpretasi jawaban responden variabel Kinerja	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	76
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	77
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	77
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	78
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	78
Tabel 4.17 Uji Normalitas	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.19 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86

Tabel 4.20	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	88
Tabel 4.21	Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
Tabel 4.22	Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 4.23	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.24	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	92
Tabel 4.25	Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.26	Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
Tabel 4.27	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	94
Tabel 4.28	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	96
Tabel 4.29	Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
Tabel 4.30	Tabel 4.30 Hasil Uji Parsial (Uji T) Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	98
Tabel 4.31	Hasil Penelitian Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Kinerja Karyawan di PT Sinar Alam 2021-2023.....	2
Gambar 1.2 Variabel yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan di PT Sinar Alam .	3
Gambar 1.3 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sinar Alam.....	64
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	80
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	84



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	111
Lampiran 2 Pra Survei Penelitian	112
Lampiran 3 Pra Kuesioner Penelitian	113
Lampiran 4 Wawancara	117
Lampiran 5 Tabulasi Data Identitas Responden Pra Penelitian	118
Lampiran 6 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Beban Kerja (X1)	119
Lampiran 7 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Stres Kerja (X2)	120
Lampiran 8 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Lingkungan Kerja (X3) ..	121
Lampiran 9 Tabulasi Data Pra Kuesioner Penelitian Kinerja (Y)	122
Lampiran 10 Kuesioner.....	123
Lampiran 11 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian.....	127
Lampiran 12 Tabulasi Data Penelitian Variabel Beban Kerja	129
Lampiran 13 Tabulasi Data Penelitian Variabel Stres Kerja	131
Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	133
Lampiran 15 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja	135
Lampiran 16 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja.....	137
Lampiran 17 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Stres Kerja	141
Lampiran 18 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.	145
Lampiran 19 Interpretasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja	149
Lampiran 20 F Tabel.....	153
Lampiran 21 T Tabel.....	154
Lampiran 22 R Tabel	155
Lampiran 23 Hasil Uji Validitas.....	156
Lampiran 24 Hasil Uji Reliabilitas	158
Lampiran 25 Hasil Uji Normalitas.....	159

Lampiran 26 Hasil Uji Multikolinieritas dan Heterokedastisitas.....	160
Lampiran 27 Analisis Linear Berganda dan Sederhana.....	161
Lampiran 28 Koefisien Determinasi.....	163
Lampiran 29 Uji F.....	165
Lampiran 30 Uji T.....	166
Lampiran 31 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	167

