

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi
Kasus *Frontliner* PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimalang)**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION
AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Case
Study *Frontliner* at PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimalang)***

Oleh :

Nadia Syafira

2020410045

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen Pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi
Kasus *Frontliner* PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan)**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION
AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Case
Study *Frontliner* at PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan)***

Oleh :

Nadia Syafira

2020410045

SKRIPSI

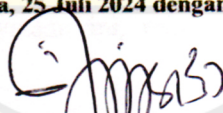
Untuk memenuhi gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada

Universitas Darma Persada

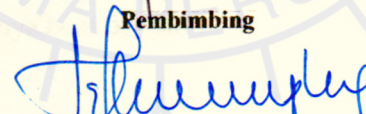
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 25 Juli 2024 dengan Nilai A-


Devi Anggraeni SE., M.M

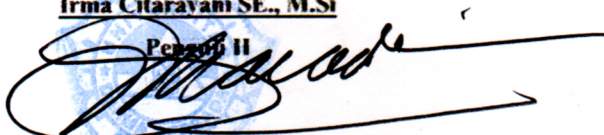
Pembimbing



Dra. Endang Tri Pujiastuti., M.M

Penguji I

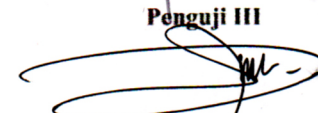

Irma Citaravani SE., M.Si

Penguji II


Dr. Sukardi SE., M.M
Dekan Fakultas Ekonomi


Devi Anggraeni SE., M.M

Penguji III


Dedi Damhudi SE., M.M
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nadia Syafira

Nim : 2020410045

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Frontliner PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan** yang dibimbing oleh ibu Devi Anggraeni SE.,M.M adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan bukan jiplakan hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Juli 2024


Nadia Syafira

ABSTRAK

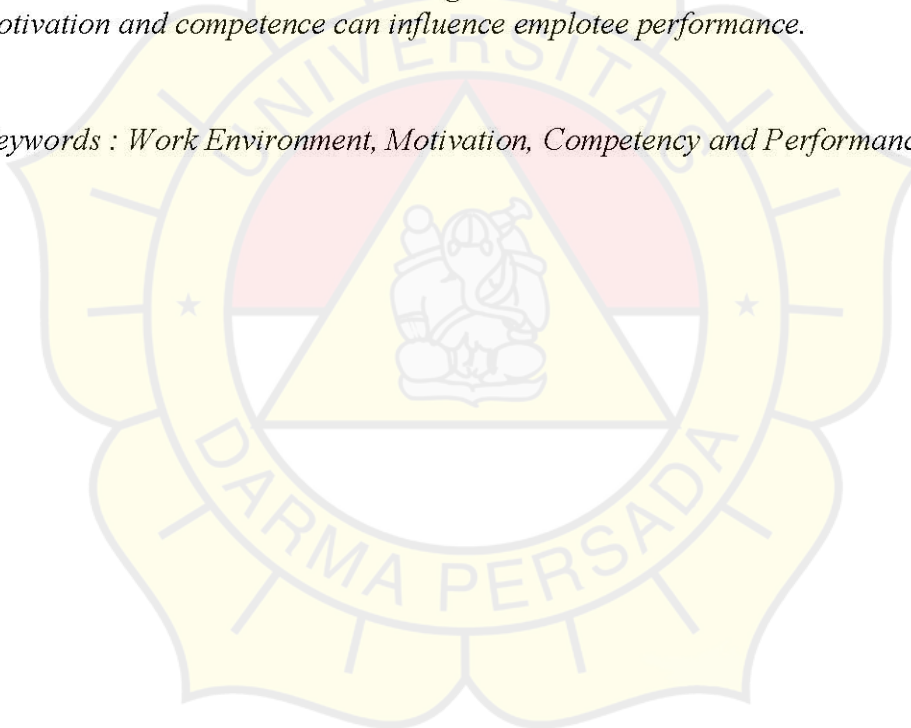
Fokus penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 35 karyawan di PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Pengujian data dalam pengujian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan Uji F dan secara parsial menggunakan Uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, motivasi dan kompetensi secara simultan maupun secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang artinya semakin baik lingkungan kerja, semakin tinggi motivasi dan semakin tinggi kompetensi maka akan meningkatkan nilai kinerja karyawan di PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan. Dimana tersebut menunjukkan bahwa lingkungan kerja, motivasi dan kompetensi dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Lingkungan kerja, Motivasi, Kompetensi dan Kinerja .

ABSTRACT

The focus of this research is to analyze the influence of the work environment, motivation and competence on employee performance at PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan. This sampling was carried out using saturated samples. Data testing in this test uses validity test and reliability test. The analytical tools used are multiple linear regression and simple linear regression. Hypothesis testing simultaneously uses the T test and partially uses the t test. The results of this research indicate that the work environment, the higher the motivation and the higher the competence, the higher the employee performance score at PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan. This shows that the work environment, motivation and competence can influence employee performance.

Keywords : Work Environment, Motivation, Competency and Performance.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus *Frontliner* PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan)” dengan semaksimal mungkin dan tepat pada waktunya untuk melengkapi syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana program S1, Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terhormat:

1. Kedua orang tua, Almahrum ayahku yang selalu semangat mendukung setiap langkahku dan Mama yang selalu ada disetiap proses perjuanganku, beserta kedua adik penulis yang selalu memberi dukungan dan selalu mendoakan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Ibu Devi Anggraeni SE., M.M selaku dosen pembimbing yang sudah sabar mengarahkan dan membimbing dan memberikan banyak ilmu kepada penulis dalam mata kuliah skripsi.
3. Ibu Irma Citarayani SE., M.Si selaku dosen penguji seminar proposal skripsi dan dosen penguji skripsi yang telah banyak memberikan ilmu. saran dan masukan selama proses sidang skripsi.

4. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti M.M selaku dosen penguji dan sebagai dosen ketua sidang skripsi yang telah banyak memberikan ilmu, saran dan masukan selama proses sidang skripsi.
5. Bapak Dr. Sukardi, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu penulis dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Prayoga Noer Iman yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset di PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimantan.
8. Rekan kerja selaku responden penelitian yang telah membantu penulis dalam memberikan jawaban yang dibutuhkan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu.
9. Maharani Apriliyanti selaku teman penulis yang dari awal masuk kuliah selalu menjadi teman terbaik yang selalu mendukung dan memberikan saran dan masukan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Prayogo Adjie Utomo selaku teman penulis yang membantu memberikan saran dan masukan selama penulis menyusun skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
11. Altwendo Dameka selaku *partner* yang selalu mendukung dan membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai tepat waktu.
12. Teman-teman semua yang telah membantu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, dengan keterbatasan pengalaman ilmu maupun pustaka yang ditinjau. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.



Jakarta, 15 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nadia Syafira'.

Nadia Syafira

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kinerja	15
2.1.3 Lingkungan Kerja	19
2.1.4 Motivasi.....	22
2.1.5 Kompetensi.....	29

2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Penelitian.....	44
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.3 Operasional Variabel.....	45
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	48
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan.....	48
3.4.2 Cara Penentuan Data.....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	53
3.6.1 Rancangan Analisis.....	53
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
3.6.3 Alat Analisis Data.....	56
3.6.4 Uji Hipotesis.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	61
4.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Central Asia Tbk.....	61
4.1.2 Visi dan Misi PT Bank Central Asia Tbk.....	62
4.1.3 Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk KCU.....	62
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Profil Responden.....	64
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti.....	66
4.2.3 Hasil Uji Keabsahan Data.....	71

4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.5 Alat Analisis	79
4.2.6 Pengujian Hipotesis	86
4.3 Pembahasan.....	89
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1), Motivasi (X_2), dan Kompetensi (X_3) Terhadap Kinerja (Y).....	90
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) Terhadap Kinerja (Y)	91
4.3.3 Pengaruh Motivasi (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	91
4.3.4 Pengaruh Kompetensi (X_3) Terhadap Kinerja (Y).....	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100

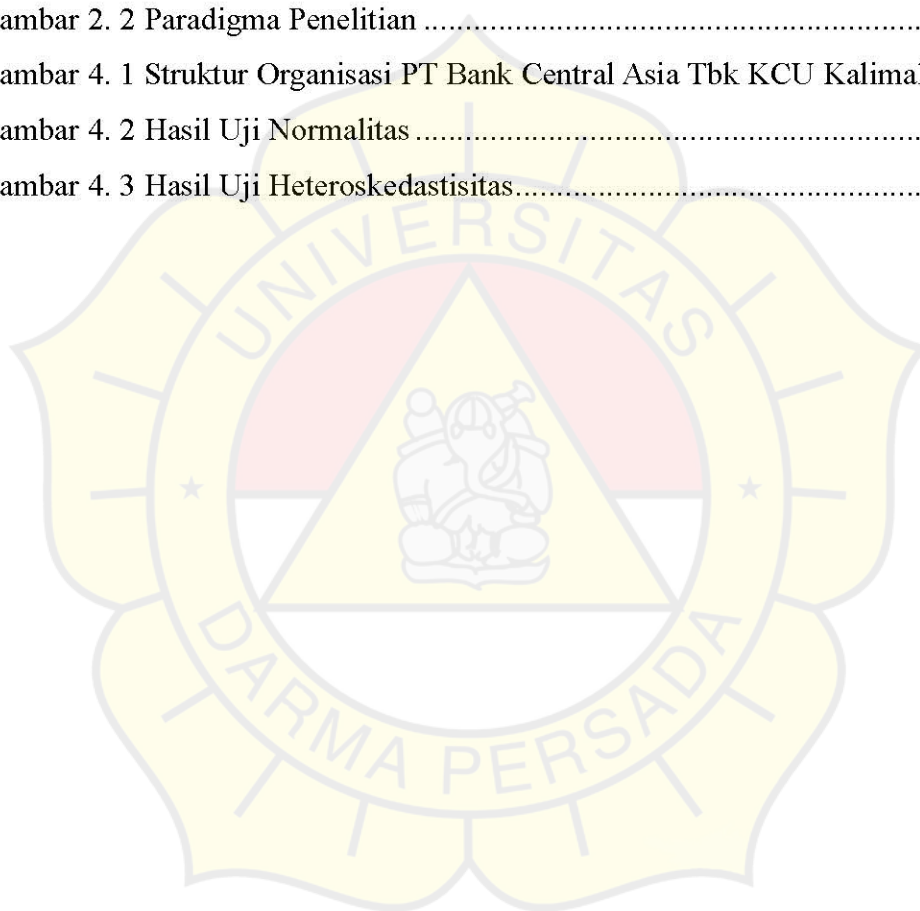
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Nilai Pencapaian Kinerja Karyawan	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	46
Tabel 3. 2 Skala Likert	51
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	52
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	59
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4. 2 Usia Responden	64
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	65
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden	65
Tabel 4. 5 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4. 6 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi	68
Tabel 4. 7 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Motivasi.....	69
Tabel 4. 8 Interpretasi Jawaban Responden Variabel Kinerja	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Motivasi	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kompetensi	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kinerja	73
Tabel 4. 13 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	74
Tabel 4. 14 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	74
Tabel 4. 15 Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	75
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	75
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Tabel 4. 20 Output SPSS Regresi Linier Berganda Variabel Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja	79

Tabel 4. 21 Output SPSS Regresi Linier Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	80
Tabel 4. 22 Output SPSS Regresi Linier Sederhana Motivasi Terhadap Kinerja..	81
Tabel 4. 23 Output SPSS Regresi Linier Sederhana Kompetensi Terhadap Kinerja	82
Tabel 4. 24 Output Koefisien R ² Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja.....	83
Tabel 4. 25 Output Koefisien R ² Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	84
Tabel 4. 26 Output Koefisien R ² Motivasi Terhadap Kinerja.....	84
Tabel 4. 27 Output Koefisien R ² Kompetensi Terhadap Kinerja	85
Tabel 4. 28 Output Uji F Lingkungan Kerja, Motivasi dan Kompetensi terhadap Kinerja	86
Tabel 4. 29 Output Uji t Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	87
Tabel 4. 30 Output Uji t Motivasi Terhadap Kinerja	88
Tabel 4. 31 Output Uji t Kompetensi Terhadap Kinerja	89
Tabel 4. 32 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Diagram Hasil Pra Survei	4
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 2. 2 Paradigma Penelitian	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Bank Central Asia Tbk KCU Kalimalang...	63
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas	76
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Riwayat Hidup	101
Lampiran 2. Hasil Wawancara.....	102
Lampiran 3. Surat Izin Riset Penelitian	103
Lampiran 4. Pra Kuesioner.....	104
Lampiran 5. Tabulasi Data Profil Responden dan Hasil Pra Survey Penentu Variabel X.....	106
Lampiran 6. Daftar Pernyataan Kuesioner Pra Survey	108
Lampiran 7. Kuesioner Pra Survey Variabel	110
Lampiran 8. Tabulasi Data Profil Responden Pra Survey.....	112
Lampiran 9. Tabulasi Data Hasil Pra Survey Tanggapan Responden.....	113
Lampiran 10. Daftar Pernyataan Kuesioner	117
Lampiran 11. Kuesioner	119
Lampiran 12. Hasil Tabulasi Data Responden	123
Lampiran 13. Hasil Tabulasi Tanggapan Responden	125
Lampiran 14. Hasil Output SPSS	129
Lampiran 15. Nilai F_{tabel}	133
Lampiran 16. Nilai t_{tabel}	134
Lampiran 17. Nilai R_{tabel}	135
Lampiran 18. Catatan Kegiatan Konsultasi.....	136