

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
TETAP DI *HEAD OFFICE* PT. BINTANG TOEDJOE**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND WORK STRESS ON  
THE TURNOVER OF PERMANENT EMPLOYEE AT HEAD OFFICE OF  
PT. BINTANG TOEDJOE***

Oleh

**Meiriska Dwi Utami**

**2014410035**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akademik Dan Melengkapi Sebagian Dari  
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan Manajemen**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meiriska Dwi Utami

NIM : 2014410035

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
TETAP DI *HEAD OFFICE* PT. BINTANG TOEDJOE

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian

Skripsi Sarjana tanggal 8 Agustus 2018

Jakarta, 08 Agustus 2018

Mengetahui,

Menyetujui,

Ketua Jurusan Manajemen

Pembimbing

(Dian A. Rahim., SE, MSi)

(Dian A. Rahim., SE, MSi)

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN  
TETAP DI *HEAD OFFICE* PT. BINTANG TOEDJOE**

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND WORK STRESS ON  
PERMANENT EMPLOYEE TURNOVER INTENTION IN HEAD OFFICE  
OF PT. BINTANG TOEDJOE***

Oleh

**Meiriska Dwi Utami**

**2014410035**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Jakarta, 13 Agustus 2018

**Dian A. Rahim, SE, MSi**

**Pembimbing**

**Sukardi, SE, MM**

**Penguji I**

**Dra. Endang Tri P., MM**

**Penguji II**

**Dian A. Rahim SE, MSi**

**Penguji III**

**Dr. Tri Mardjoko, SE., MA**

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Dian A. Rahim SE, MSi**

**Ketua Jursan Manejemen**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Meiriska Dwi Utami

NIM : 2014410035

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN TETAP DI *HEAD OFFICE* PT. BINTANG TOEDJOE** yang dibimbing oleh Ibu Dian A. Rahim, SE, MSi adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Meiriska Dwi Utami

## ABSTRAK

Nama : Meiriska Dwi Utami NIM : 2014410035 Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Tetap di PT. Bintang Toedjoe.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Stres Kerja, *Turnover Intention*.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja pada PT. Bintang Toedjoe, pengaruh kepuasan kerja pada PT. Bintang Toedjoe, dan pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan tetap PT. Bintang Toedjoe.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT. Bintang Toedjoe. Sampel yang diambil sebanyak 109 responden dengan menggunakan teknik *non probability sampling* dengan pendekatan *sampling quota*, yaitu teknik sampel dari populasi yang mempunyai ciri-ciri tertentu sampai jumlah kuota yang diinginkan.

Dengan menggunakan metode regresi sederhana dapat disimpulkan bahwa variabel Kepuasan Kerja berpengaruh negative terhadap *turnover* dengan nilai sebesar 0,251 (25,1%). Variabel stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* dengan nilai sebesar 0,237 (23,7%). Variabel kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh positif terhadap *turnover intention* dengan nilai sebesar 0,393 (39,3%). Sedangkan sisanya sebesar 60,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

## **ABSTRACT**

*Name : Meiriska Dwi Utami NIM : 2014410035 Title : The Influence of Job Satisfaction and Work Stres On The Turnover of Permanent Employee at Head Office of PT. Bintang Toedjoe.*

*Keywords : Job Satisfaction, Work Stress, Turnover Intention.*

*This study was conducted to determine the influence of job satisfaction and work stress to turnover intention at PT. Bintang Toedjoe, the influence of job satisfaction at PT. Bintang Toedjoe, and the influence of stress work at PT. Bintang Toedjoe.*

*The population this study were employees of PT. Bintang Toedjoe. Samples taken as many as 109 respondents using non probability sampling technique with Slovin formula, the sampling technique from a populations that have certain characteristic to the desired quota amount.*

*Variabel job satisfaction and work stress have positive effect on turnover intention with a value 0,393 (39,3%) while 60,7% is explain other variables not included in this study. By using sample regression method be conclude that job satisfaction has negative effect on turnover intention with a value 0,251 (25,1%). Work stress has positive effect on turnover intention with a value 0,237 (23,7%).*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen di Universitas Darma Persada, Jakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti sampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Ibu Dian A. Rahim., SE, MSi selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Yudith selaku Manajer HRD PT Bintang Toedjoe yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan skripsi dan pembimbing selama penulis melakukan penelitian ini.
3. Ibu Lely Setyowati selaku *Human Resource dan General Affair Division Head* PT Bintang Toedjoe yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini dan seluruh karyawan tetap PT Bintang Toedjoe yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, MA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Dian A. Rahim, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen yang telah

memberikan ilmunya selama ini dan seluruh Staff Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

8. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa restu, dukungan baik moral maupun moril, dan selalu memberi semangat untuk lebih baik lagi.
9. Ibu Herawaty dan Ibu Rieska Mustikawati yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama magang di PT. Bintang Toedjoe.
10. Teman-teman seperjuangan, Okta, Sri, Aida, Fatimah, Mega, Christy yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga saat ini dan seluruh mahasiswa/i Fakultas Ekonomi angkatan 2014 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
11. Teman terbaik, Meida Soebiantoro dan Rio Tantowi yang telah memberikan dukungannya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
12. Teman-teman *Odek Lovers Squad*; Falhah, Kiki, Nabila, Nella, Jaka, Bagas, Qie, Emir, Saraya dll yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas segala bantuan semua pihak yang telah membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini tentu saja belum mencapai kata sempurna, sehingga penulis dengan senang hati akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membuat penulis lebih baik lagi. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 08 Agustus 2018

Penulis

Meiriska Dwi Utami

## DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I : LATAR BELAKANG.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
1.2.1. Identifikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.2. Pembatasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.3. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Kajian Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Stres Kerja.....	25

2.1.4. Turnover Intention.....**Error! Bookmark not defined.**

2.1.5. Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

2.2. Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1. Paradigma Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Metode Penelitian Yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1. Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2. Lokasi Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Sumber Data dan Cara Penentuan Data/Informasi.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
3.3.1. Jenis Penelitian .....	52
3.3.2. Sumber Data yang Digunakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
3.3.3. Cara Penentuan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1. Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
3.4.2. Penelitian Kepustakaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
3.5.1. Rancangan Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2. Alat Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3. Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	68
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1.2. Visi dan Misi PT. Bintang Toedjoe ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Profil Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.2.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. Uji Keabsahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan Tetap .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6. Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>139</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Bintang Toedjoe...	2
Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.2 Skala Likert Untuk Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i> .....	55
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden .....	56
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	71
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	72
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai pekerjaan sesuai keahlian	74
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai gaji yang diberikan sesuai beban kerja.....	75
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai gaji yang diterima dapat memenuhi kebutuhan.....	76
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai atasan memperlakukan karyawan dengan baik .....	77
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai atasan mendukung peningkatan karir karyawan.....	78
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai mudah cemas jika pekerjaan belum selesai/salah.....	79

Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai sering diadakan promosi di perusahaan.....	80
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai mudah cemas dengan Pekerjaan .....	81
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai mudah panik dan kehilangan konsentrasi .....	82
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai menerima tugas dari senior berbeda prinsip .....	83
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang banyak dan harus selesai di waktu yang cepat.....	84
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai tidak dapat membagi waktu pekerjaan .....	85
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai tidak mampu menjalani beban kerja .....	86
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai tidak ada pengembangan Karir .....	87
Tabel 4.19 Tanggapan responden perusahaan tidak memberikan kesempatan karir .....	88
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai tidak ada pengembangan karir .....	89
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai pikiran tidak sejalan dengan rekan kerja .....	90

Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai sering bekerja di luar jam kerja tanpa dibayar .....	91
Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai tidak kompak bekerja dengan tim .....	92
Tabel 4.24 Tanggapan responden tim kerja yang buruk .....	93
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai keinginan meninggalkan organisasi .....	94
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai keinginan mencari pekerjaan lain.....	95
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai keinginan mendapat pengalaman lain.....	96
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai sudah mendapatkan pekerjaan yang lebih baik di perusahaan lain.....	97
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai sudah mengajukan surat pengunduran diri kepada atasan .....	98
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai ingin keluar dari perusahaan karena bosan .....	99
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai ingin meninggalkan organisasi secepatnya .....	100
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai ingin meninggalkan organisasi secepatnya .....	101
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai sudah ingin keluar dari perusahaan beberapa bulan mendatang .....	102

Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai akan keluar jika sudah mendapat pekerjaan baru .....	103
Tabel 4.35 Hasil Uji Validitas .....	104
Tabel 4.36 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Kepuasan Kerja....	106
Tabel 4.37 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel Stress Kerja .....	107
Tabel 4.38 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel <i>Turnover</i> <i>Intention</i> .....	107
Tabel 4.39 Uji Reliabilitas Dari Indikator Variabel <i>Turnover</i> <i>Intention</i> .....	108
Tabel 4.40 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intentions</i> Karyawan.....	110
Tabel 4.41 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intentions</i> .....	111
Tabel 4.42 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	114
Tabel 4.43 Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	115
Tabel 4.44 Hasil Uji Autokorelasi Variabel Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	117
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	118

Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	119
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Uji t pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	120
Tabel 4.48 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	123
Tabel 4.49 Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	124
Tabel 4.50 Hasil Uji Autokorelasi Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	126
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	127
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	128
Tabel 4.53 Tabel Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	129
Tabel 4.54 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	132
Tabel 4.55 Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	133
Tabel 4.56 Hasil Uji Autokorelasi Variabel Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	135
Tabel 4.57 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	136

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Hasil Rata-Rata Jawaban Kuesioner	
Pendahuluan.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	70
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	113
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	116
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	122
Gambar 4.5 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	125
Gambar 4.6 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover</i> .....	131
Gambar 4.7 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Stres Kerja Terhadap <i>Turnover</i> .....	134

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	145
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan .....	146
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	147
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja .....	152
Lampiran 5 Tabulasi Data Stres Kerja.....	155
Lampiran 6 Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i> .....	158
Lampiran 7 Hasil Output SPSS.....	161
Lampiran 8 t-tabel .....	164
Lampiran 9 f-tabel.....	168
Lampiran 10 r-tabel.....	171
Lampiran 11 Tabel Durbin Watson.....	174
Lampiran 12 Catatan Kegiatan.....	177

