


GLOSARIUM



Assertion	Kebiasaan yang dimana karyawan selalu menghormati karyawan lain, di samping saling memprioritaskan satu sama lain dalam pekerjaan di ANA.
Block Time	Waktu terbang di antara saat pesawat lepas landas dan saat pesawat mendarat di bandara tujuan.
Briefing	Rapat sebelum pekerjaan dimulai.
Check-in counter	Tempat untuk penumpang check-in dan menyimpan bagasi sebelum menaiki pesawat terbang.
Final Check	Pengecekan terakhir untuk mesin pesawat, dan keadaan kabin sebelum pesawat lepas landas.
Front Line	Pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan baru dalam maskapai penerbangan, yang dimana karyawan baru harus bekerja di paling depan, menghadapi pelanggan.
Grand Staff	Pekerjaan di dalam maskapai penerbangan, yang dimana karyawan bekerja di bagian check-in counter.
Horenso	Unsur komunikasi di dalam suatu perusahaan Jepang, <i>hōrensō</i> merupakan singkatan dari hokoku, renraku, soudan.
Inspiration of Japan	Slogan dari ANA, sebutan dari tiga unsur kata yaitu Sparkling, Caring, dan Japan Quality, yang memiliki makna untuk membuat pelanggan merasakan <i>Japan quality service</i> dengan adanya <i>kidzukai</i> dalam setiap hal yang dilakukan karyawan ANA dalam pekerjaan.

- Jogei Kankei Hubungan antara senior dan junior di dalam sebuah perusahaan Jepang.
- On The Job Training Pelatihan sebelum menjadi pegawai tetap di maskapai penerbangan. Biasa disebut OJT.
- Onna no Shokuba Perusahaan dengan jumlah karyawan wanita lebih banyak daripada karyawan pria.

