

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. GIRI HARJA SAMUDRA**

***THE EFFECT JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE PT. GIRI  
HARJA SAMUDRA***

Oleh :

**Iis Setiawati**

**2014410023**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1)  
Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
2018**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iis Setiawati  
NIM : 2014410023  
Jurusan : Manajemen  
Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GIRI HARJA SAMUDRA

Telah diperiksa, dan disetujui untuk dijadikan dan diujikan dalam sidang Ujian Skripsi Sarjana tanggal 13 Agustus 2018.

Jakarta, 13 Agustus 2018

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Menyetujui,  
Pembimbing

(Dian A. Rahim. SE, MSi)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN**  
**ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.**  
**GIRI HARJA SAMUDRA**

***THE EFFECT JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL***  
***COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE PT. GIRI HARJA***  
***SAMUDRA***

Oleh :

**Iis Setiawati**  
**2014410023**

**SKRIPSI**

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi (S1)**  
**Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

**Jakarta, 13 Agustus 2018**

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Pembimbing

Sukardi, SE, MM  
Penguji I

Dian A. Rahim, SE, MSi  
Penguji II

Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Penguji III

Dr. Tri Marjdoko, SE, M.A  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian A. Rahim, SE, MSi  
Ketua Jurusan Manajemen

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iis Setiawati

NIM : 2014410023

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GIRI HARJA SAMUDRA** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan,

Iis Setiawati

## ABSTRAK

Nama : Iis Setiawati

NIM : 2014410023

Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GIRI HARJA SAMUDRA.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada PT. Giri Harja Samudra. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 110 responden yaitu karyawan PT. Giri Harja Samudra. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan teknik *random sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda. Uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi sebelum melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) Komitmen Organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Kinerja Karyawan

## ABSTACT

Name : Iis Setiawati

Nim : 2014410023

**Title : THE EFFECT JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO EMPLOYEE PERFORMANCE PT. GIRI HARJA SAMUDRA.**

*The purpose of this study is to analyze the influence of job satisfaction and organizational commitment to Employee Performance. Data collection methods in this study is to provide question to 110 respondents and their employees PT. Giri Harja Samudra sampling using random sampling method of analysis tool used is simple linear regression and multiple linear regression. Classic assumption test (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, heteroscedasticity test) is used as a statistical requirement that must be met before performing linear regression analysis (simple and double). Hypothesis testing is done by using F test (simultaneously) and test (patiently). The result of the research shows that (1) Job Satisfaction and Organizational Commitment has significant influence on Employee Performance, (2) Job Satisfaction has positive and significant influence on Employee Performance (3) Organizational Commitment has positive and significant influence on Employee Performance.*

*Key words : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan kasih dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Giri Harja Samudra”.

Penyusunan Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dengan memperoleh banyak masukan baik secara langsung maupun tidak langsung dari pihak lain. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini,
2. Bapak H. Sutisna selaku Direktur PT. Giri Harja Samudra yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini,
3. Bapak Didi Tarhadi selaku *Human Resource Development* PT. Giri Harja Samudra yang telah memberikan informasi data dalam rangka menyelesaikan skripsi dan pembimbing selama penulis melakukan penelitian ini,
4. Bapak Dr. Tri Mardjoko, SE, M.A, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
5. Ibu Dian A Rahim, SE, MSi, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
6. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi, khususnya Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada,
7. Kedua orang tua beserta kakak-kakak tercinta yang telah mewujudkan impian saya menjadi sarjana, terima kasih atas kasih sayang, doa, nasihat, motivasi dan pengorbanan materilnya selama penulis menempuh Studi,
8. Yulianingsih yang telah membantu dan memberikan masukan selama penulis menyelesaikan skripsi ini,
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2014, Nindi, Icha, Nungki dan Adinda yang telah berbagi pengetahuan, memberi semangat dan banyak hal lainnya sehingga dapat terselesaikan tugas akhir ini,

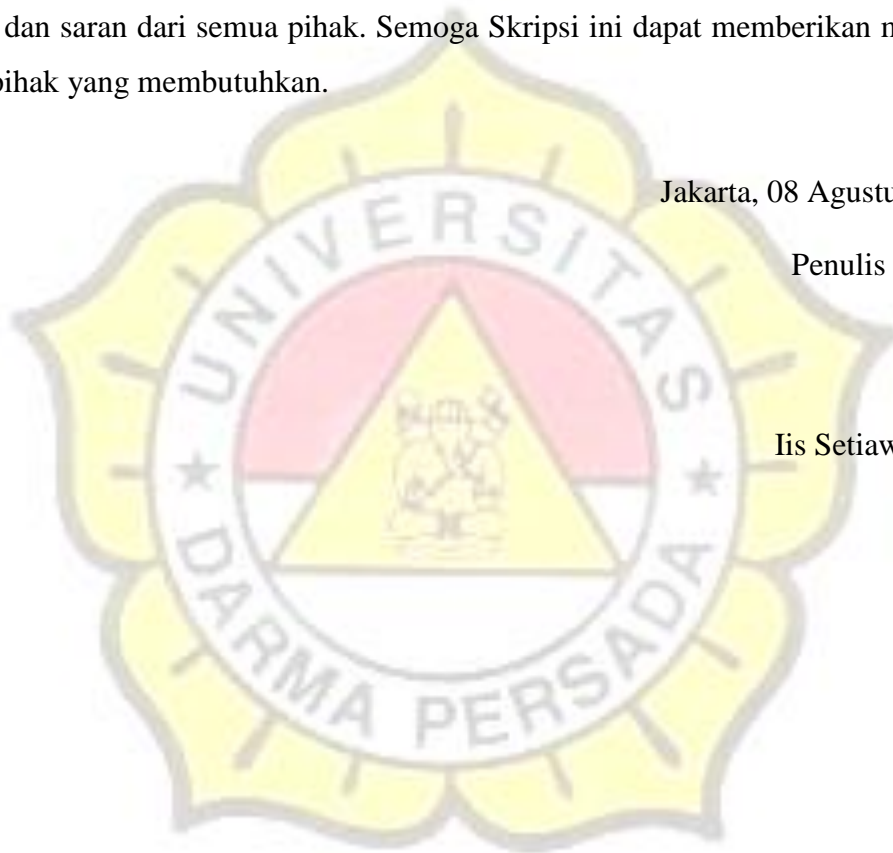
10. Sahabat-sahabat terbaik saya Ayu, Fitri, Nanda, Gadisa, Jubaedah yang selalu mendukung, memberi semangat dan doa,
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas doa, semangat dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menyelesaikan skripsi ini.

Demikian Skripsi ini dibuat. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidaklah sempurna dalam segi penulisan dan isinya, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 08 Agustus 2018

Penulis

Iis Setiawati



## DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan, dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2. Teori kepuasan Kerja .....	21
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
4. Aspek – Aspek Kepuasan Kerja .....	25
5. Dimensi Kepuasan Kerja .....	27
2.1.3 Komitmen Organisasional .....	29
1. Pengertian Komitmen Organisasional .....	29
2. Faktor yang Mempengaruhi komitmen Organisasi.....	30
3. Dimensi Komitmen Organisasional .....	31
4. Pemberdayaan Komitmen Organisasional .....	35
2.1.4 Kinerja .....	38
1. Pengertian Kinerja .....	38
2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	39

	Halaman
3. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	41
4. Indikator Kinerja.....	42
5. Karakteristik Kinerja Karyawan .....	43
6. Penilaian Kinerja Karyawan .....	44
7. Pihak yang Melakukan Penilaian Kinerja.....	44
2.1.5 Penelitian Relevan .....	46
2.2 Kerangka Pemikiran.....	47
2.2.1 Paradigma Penelitian .....	50
2.3 Hipotesis.....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Metode yang Digunakan .....	53
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data.....	56
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	56
3.3.2 Jenis Penelitian .....	56
3.3.3 Sumber dan Data yang Digunakan .....	56
1. Data Primer.....	56
2. Data Sekunder.....	57
3.3.4 Cara Penentuan Data.....	57
1. Populasi .....	57
2. Sampel .....	58

	Halaman
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.4.1 Penelitian Lapangan .....	59
1. Wawancara .....	59
2. Kuesioner .....	59
3.4.2 Penelitian Kepustakaan .....	62
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	62
3.5.1 Rancangan Analisis .....	62
1. Uji Keabsahan Data .....	62
3.5.2 Alat dan Analisis Data .....	64
1. Analisis Regresi Linier Berganda (simultan) .....	64
2. Analisis Regresi Linier Sederhana (parsial) .....	65
3. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	67
3.5.3 Uji Hipotesis .....	68
1. Uji Parsial (uji t) .....	68
2. Uji F .....	69
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	69
1. Uji Normalitas .....	70
2. Uji Multikolonieritas .....	70
3. Uji Heteroskedastisitas .....	71
4. Uji Autokorelasi .....	72

<b>BAB IV</b>	<b>HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	74
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	74
4.1.2	Visi dan Misi PT. Giri Harja Samudra.....	75
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	75
4.2	Hasil Penelitian.....	76
4.2.1	Profil Responden.....	76
4.2.2	Tanggapan Responden.....	79
4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	110
4.2.4	Alat Analisis.....	114
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis.....	122
4.2.6	Uji Asumsi Klasik.....	126
4.3	Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	132
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1	Kesimpulan.....	136
5.2	Saran.....	137
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT. Giri Harja Samudra ..... 4
Tabel 1.2	Interprestasi Nilai Hasil Tanggapan Responden ..... 6
Tabel 2.1	Penelitian Relevan ..... 46
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel..... 54
Tabel 3.2	Data Karyawan PT. Giri Harja Samudra..... 58
Tabel 3.3	Skala Likert untuk Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan ..... 60
Tabel 3.4	Interprestasi Nilai dan Hasil Tanggapan Responden..... 61
Tabel 3.5	Koefisien Determinasi $R^2$ ..... 67
Tabel 4.1	Tingkat Pengembalian Kuesioner..... 77
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 77
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia ..... 78
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 79
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Menarik dan Menantang ..... 80
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan yang Diberikan Tidak Membosankan dan Memberikan Status ..... 81
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Ada Promosi yang Halaman Diberikan Perusahaan untuk Promosi Jabatan ..... 82
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Kebijakan Promosi

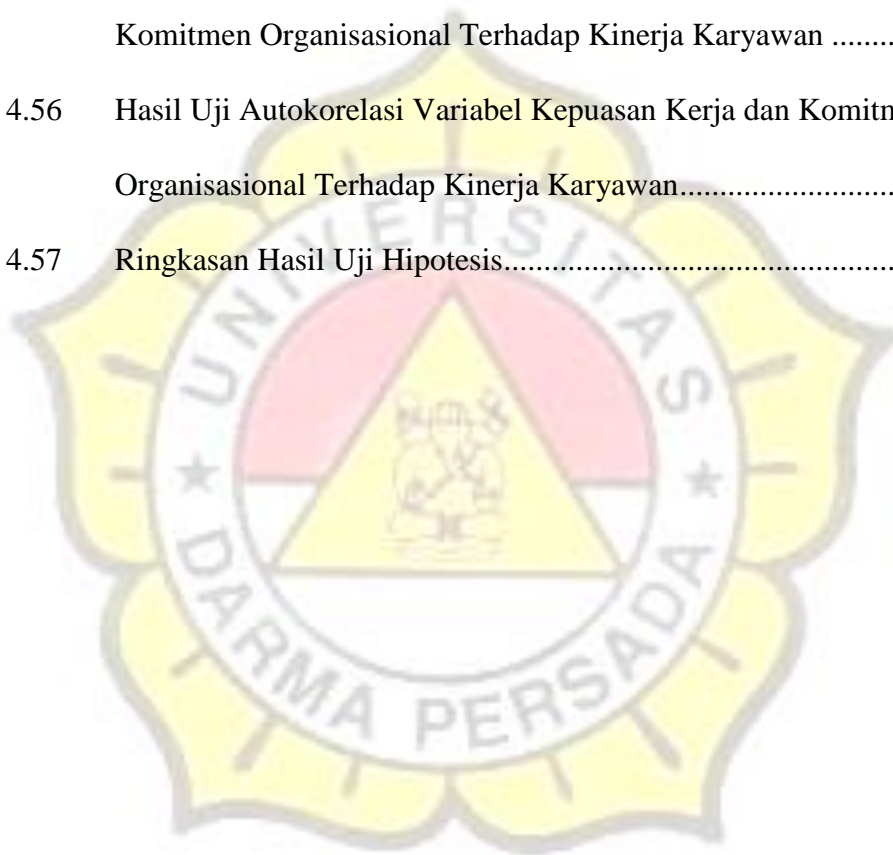
	Halaman
	Diperusahaan ini Belum Selesai ..... 83
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Supervisi Merupakan Sumber Kepuasan Kerja Lainnya yang Cukup Penting..... 83
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Mengenai Gaji yang Diterima Tepat Waktu ..... 84
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Gaji Sesuai Dengan Beban Kerja dan Tanggung Jawab yang Diemban ..... 85
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja yang Ramah ..... 86
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja yang Kooperatif . 86
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Saya dan Rekan kerja saling Membantu Satu Sama Lain Dalam Bekerja ..... 87
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja yang Bersih dan Menarik ..... 88
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja yang Nyaman..... 89
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Ikatan Emosional yang Kuat Pada Organisasi..... 90
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Komitmen Keterlibatan dan Loyal Terhadap Organisasi..... 91
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Organisasi Karyawan Menunjukkan Kuatnya Untuk Terus Bekerja Pada Organisasi ..... 92

Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Ikatan Emosional dan Mengenal Organisasi Dengan Baik .....	93
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Persepsi Tentang Kerugian Bila Meninggalkan Perusahaan .....	94
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Komitmen yang Tinggi untuk Tetap Bergabung Dengan Perusahaan .....	95
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Rugi Bila Meninggalkan Perusahaan .....	95
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Berkomitmen untuk Tetap Bertahan Diperusahaan .....	96
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Secara Psikologis Mempunyai Perasaan Setia Pada Perusahaan .....	97
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Kebanggaan Terhadap Perusahaan .....	98
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Kewajiban Pekerjaan .....	98
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Harus Bertahan Diperusahaan Karena Loyalitas dan Nilai-nilai Moral Karyawan .....	99
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Berhasil Mengerjakan Pekerjaan Dengan Cepat dan Tepat .....	100

Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Keahlian yang Dimiliki Karyawan Sesuai dengan Pekerjaannya saat ini.....	101
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan dapat Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target yang Ditentukan.....	102
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Merasa Persentase Kehadiran Sudah Cukup Baik .....	102
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Menyelesaikan Pekerjaannya Tepat Qaktu .....	103
Tabel 4.34	Tanggapan Responden Mengenai Seluruh Tugas Dapat Karyawan Kerjakan Sesuai Dengan Waktu yang Ditetapkan Perusahaan.....	104
Tabel 4.35	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Memaksimumkan Sumber Daya yang Dimiliki Perusahaan.....	105
Tabel 4.36	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Mengurangi Kerugian Dari Setiap Unit Penggunaan Sumber Daya.....	106
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Melaksanakan Fungsi Pekerjaan Dengan Baik .....	107
Tabel 4.38	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Bekerja Dengan Baik Tanpa Perlu Adanya Pengawasan .....	107
Tabel 4.39	Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja.....	108
Tabel 4.40	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Bekerja	

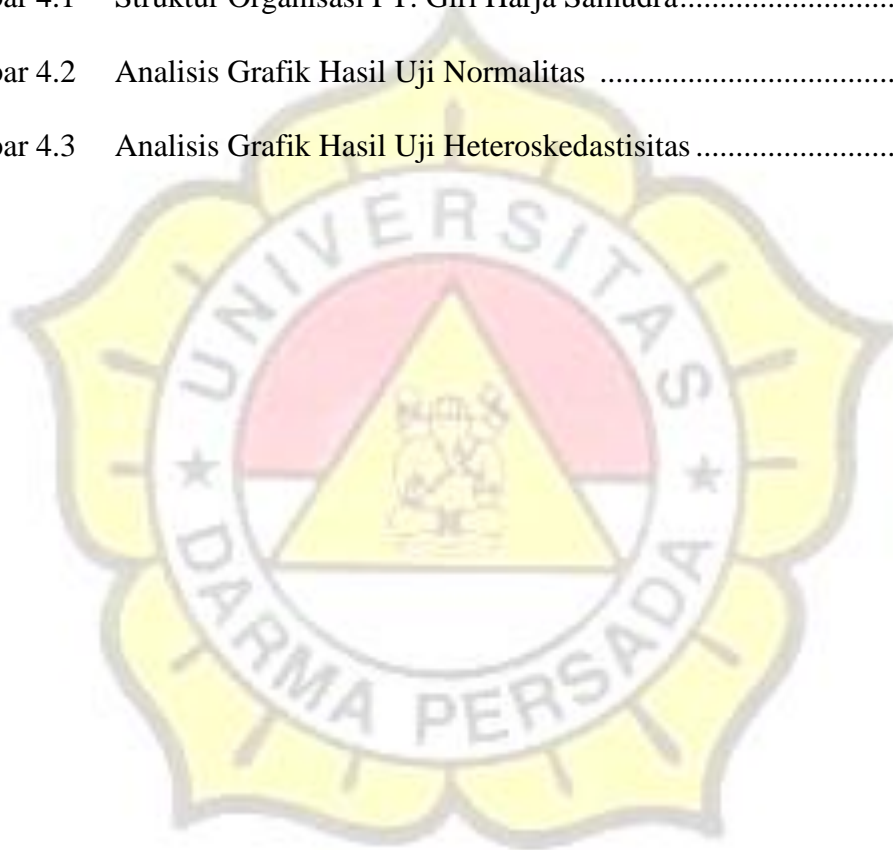
	Sama Dengan Rekan Kerja ataupun Dengan Pegawai yang Lebih Rendah.....	109
Tabel 4.41	Hasil Uji Validitas .....	111
Tabel 4.42	Uji Reliabilitas Dari Variabel Kepuasan Kerja .....	113
Tabel 4.43	Uji Reliabilitas Dari Variabel Komitmen Organisasional.....	114
Tabel 4.44	Uji Reliabilitas Dari Variabel Kinerja Karyawan .....	114
Tabel 4.45	Parameter Kuantitatif Linier Berganda Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
Tabel 4.46	Parameter Kuantitatif Linier Sederhana Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	116
Tabel 4.47	Parameter Kuantitatif Linier Sederhana Variabel Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	117
Tabel 4.48	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	119
Tabel 4.49	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	120
Tabel 4.50	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	121
Tabel 4.51	Parameter Kuantitatif Uji F Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	122
Tabel 4.52	Parameter Kuantitatif Uji T Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	124

Tabel 4.53	Parameter Kuantitatif Uji T Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	125
Tabel 4.54	Hasil Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	127
Tabel 4.55	Hasil Uji Multikolonieritas Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	129
Tabel 4.56	Hasil Uji Autokorelasi Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	131
Tabel 4.57	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	132



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuesioner Data Awal .....	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	49
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Giri Harja Samudra.....	76
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas .....	126
Gambar 4.3 Analisis Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	130



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	142
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	143
Lampiran 3 Wawancara Pendahuluan.....	144
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	145
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja .....	150
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasional.....	154
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan.....	158
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	162
Lampiran 9 T Tabel.....	165
Lampiran 10 F Tabel.....	169
Lampiran 11 R Tabel .....	172
Lampiran 12 Catatan Kegiatan Konsultasi .....	175

