

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Website di Internet merupakan sarana yang efektif untuk mencari informasi ataupun memberikan informasi. Dengan memanfaatkan aplikasi halaman Web, semua informasi baik dalam bentuk teks dan gambar dapat digabungkan dan dimasukkan ke dalam perangkat komputer untuk diproses serta kemudian ditampilkan secara interaktif dan menarik.

Ada banyak cara untuk membuat tampilan dari suatu situs menjadi menarik, salah satunya adalah dengan pembuatan tampilan yang unik dan futuristik. Dengan menggunakan tampilan dengan interface yang menarik pada suatu situs di internet, akan membuat pengunjung tidak cepat merasa bosan untuk mengunjungi situs tersebut. Dalam penyampaiannya website akan lebih menarik dengan adanya tambahan berbagai gambar, animasi, dan interaktivitas.

Untuk menciptakan tampilan tersebut banyak software-software yang dapat digunakan, salah satunya penulis menggunakan aplikasi Dreamweaver MX sebagai web editor yaitu dengan memanfaatkan bahasa pemrograman PHP untuk membuat halaman website komunitas kampus unsada dan PostgreSQL yang dipakai penulis sebagai database.

Dilihat dari pengembangan website komunitas Universitas Darma Persada setidaknya hampir sama dengan website komunitas lainnya yang selalu ada forum untuk diskusi dan yang membedakan website komunitas ini adalah *user* dapat berinteraksi setelah masuk kedalam website. User bisa mendapatkan informasi dan memberikan informasi yang diperlukan berhubungan dengan akademik ataupun hal – hal yang *up to date*, *user* juga dapat melihat *member* komunitas lainnya berisi tentang profil *member*

Pengembangan website ini masih ada kekurangan dalam komunikasi antar user masih kurang dilihat dari segi kecepatan informasi yang belum bisa diakses user dengan cepat dan lebih hidup seperti adanya chatting ataupun adanya fasilitas webcam. Hasil ujicoba dan evaluasi yang telah dilakukan dalam pengembangan website komunitas hasilnya bagus.

Hasil dari pengembangan website komunitas kampus unsada yang telah dibuat memuat informasi mengenai seputar aktivitas dan kegiatan kampus atau informasi umum lainnya yang dibutuhkan oleh *user*. Dari pihak Akademik maupun user dapat mendapatkan informasi ataupun memberikan informasi sehingga website ini dapat menjadi solusi permasalahan dibidang informasi. Dengan telah dikembangkannya website ini diharapkan mahasiswa, dosen maupun alumni mendapat kemudahan dalam memperoleh informasi dengan cepat dan mudah. Sekalipun sarana ini masih memiliki kekurangan namun dapat dijadikan langkah awal yang baik untuk pengembangan selanjutnya.

5.2 Saran

Penyajian Informasi berupa aplikasi halaman web pengembangan website komunitas usaha yang dibuat oleh penulis masih jauh dari sempurna, oleh karena itu banyak kemungkinan pengembangan yang dilakukan. Seperti halnya:

1. Proses *sharing* informasi yang bisa *feedback* langsung antar user sehingga diskusi antar user lebih hidup yang akan membuat suatu program aplikasi dapat terlihat lebih nyata.
3. Penambahan kategori informasi kegiatan mahasiswa, dosen, ataupun alumni dari berbagai bidang - bidang lain demi memperkaya informasi informasi yang ada disitus.
4. Ada baiknya pada program-program halaman web yang selanjutnya akan dibuat dapat lebih memperhatikan ke-efisienannya sebaik mungkin dilihat dari segi kecepatan, keindahan dan segi kemudahan agar lebih *user friendly*.

DAFTAR PUSTAKA

1. Fathansyah, "Basis Data", Informatika, 2004
2. Herlambang Fery, "Trik Explorasi Dreamweaver Mx", Penerbit PT Elex Media Koputindo, 2005
3. Jasmadi, "Berbagai Teknik Mengupload Web", Penerbit Andi Yogyakarta, 2003
4. Kadir Abdul, "Pemrograman Web mencakup: HTML, CSS, JavaScript & PHP, Penerbit Andi Yogyakarta, 2003
5. Lala Andhie, "PHP & PostgreSQL", Penerbit Andi Yogyakarta, 2004
6. Pressman Roger S, "Software Engineering", Mcgraw Hill International, 2005.
7. Supriansyah Haris, "30 menit menjadi web master", Penerbit Oase Media, 2006
8. Wahyudi Aang, "Membuat Homepage Gaul", Penerbit PT Elex Media Koputindo, 2001

Online Readings :

9. Gilmore W Jason, "Beginning PHP and PostgreSQL8", E-Book (Softcopy)
10. Matthew Neil, "Beginning Databases with PostgreSQL", E-Book (Softcopy)
11. Sarosa Wicaksono, "Memahami komunitas", PDF 2006 (softcopy)
12. Sony Ak knowledge center, www.google.co.id, 2006 (softcopy)
13. PHP dan Postgres, www.hotskrip.com, 2006 (softcopy)

14. Veen Jefry, "The Art & Science of Web Design", E – Book (Softcopy)

15. Website komunitas Indonesia, www.google.co.id, 2006 (softcopy)

16. Yuhelizar, "Tutorial Window, dan Internet", www.ilmuKomputer.com, 2003
(Softcopy)





**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfaction)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	Pekerjaan
3.	Jenis Kelamin	Laki – laki / Perempuan.....
4.	Usia Tahun
5.	Rata – rata lama bekerja dengan komputer Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan

Petunjuk Pengisian :

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak disebelah kanan.
Ket. Na = *Not Applicable* (tidak bisa diterapkan), isi dengan angka nol(0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk ↔ Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	
2.	Mengecewakan ↔ Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	
3.	Membosankan ↔ Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	
4.	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	
5.	Tak berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	
6.	Kaku ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	

No.	III. Layar & Navigasi	Nilai
1.	Pembacaan tulisan dilayar	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang	Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
3.	Gambar huruf	Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
4.	Bentuk huruf	Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
5.	Penyorotan (Highlighting) pada layar	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
6.	Penggunaan efek kedip	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
7.	Penggunaan penebalan huruf	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
10.	Susunan informasi yang ditampilkan	Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
11.	Urutan tampilan	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan	Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya	Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
14.	Kemudahan untuk kembali kehalaman utama	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan user	Tidak Mencukupi ↔ Mencukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
16.	Seluruh halaman situs yang terintegritas (link)	Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing	Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA

No.	IV. Istilah & Informasi		Nilai
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar	Ambigu \leftrightarrow Tepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
3.	Pesan yang muncul dilayar	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
4.	Posisi instruksi ditampilkan	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
6.	Informasi yang berbentuk grafis	Tidak menarik \leftrightarrow Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah mencakupi semua unsur navigasi	Tidak cukup \leftrightarrow Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	

No.	V. Kemampuan Sistem & Fasilitas Bantuan		Nilai
1.	Kecepatan sistem	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
3.	Rate information yang ditampilkan	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
4.	Penggunaan database untuk download informasi	Tidak efisien \leftrightarrow Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i>	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
6.	Jumlah bantuan yang diberikan	Tidak cukup \leftrightarrow Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
7.	Penempatan bantuan pada layar	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
8.	Mengakses pesan bantuan	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
9.	Penggunaan pop up window	Sering \leftrightarrow Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
10.	Isi atau redaksional bantuan	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	
12.	Manfaat fasilitas bantuan	Tidak Berguna \leftrightarrow Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	

Catatan :

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter kentie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfaction)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	Pekerjaan Pengusaha war.net.....
3.	Jenis Kelamin	Laki - laki / Perempuan.....
4.	Usia 24..... Tahun
5.	Rata - rata lama bekerja dengan komputer 15..... Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer 10..... Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan Lotus, windows 3.98, 2000, xp, linux.....

Petunjuk Pengisian :

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak disebelah kanan.

Ket. Na = *Not Applicable* (tidak bisa diterapkan), isi dengan angka nol(0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk ↔ Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Mengecewakan ↔ Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Membosankan ↔ Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
5.	Tak berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Kaku ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	II . Layar & Navigasi		Nilai
1.	Pembacaan tulisan di layar	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang	Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Gambar huruf	Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Bentuk huruf	Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Penyorotan (Highlighting) pada layar	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
6.	Penggunaan efek kedip	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
7.	Penggunaan penebalan huruf	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
10.	Susunan informasi yang ditampilkan	Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
11.	Urutan tampilan	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan	Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya	Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
14.	Kemudahan untuk kembali ke halaman utama	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan user	Tidak Meneukupi ↔ Meneukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
16.	Seluruh halaman situs yang terintegrasi (link)	Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing	Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	IV. Istilah & Informasi		Nilai
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar	Ambigu ↔ Tepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
3.	Pesan yang muncul dilayar	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
4.	Posisi instruksi ditampilkan	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
6.	Informasi yang berbentuk grafis	Tidak menarik ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah men cakupi semua unsur navigasi	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6

No.	V. Kemampuan Sistem & Fasilitas Bantuan		Nilai
1.	Kecepatan sistem	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
3.	Rate information yang ditampilkan	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Penggunaan database untuk download informasi	Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i>	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Jumlah bantuan yang diberikan	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
7.	Penempatan bantuan pada layar	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
8.	Mengakses pesan bantuan	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
9.	Penggunaan pop up window	Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
10.	Isi atau redaksional bantuan	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
12.	Manfaat fasilitas bantuan	Tidak Berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6

Catatan :

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter kentie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfacasion)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	Pekerjaan Guru
3.	Jenis Kelamin	Laki-laki / Perempuan
4.	Usia 24
5.	Rata-rata lama bekerja dengan komputer 5
6.	Pengalaman menggunakan komputer 10
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan Windows 98 , 2000 , XP

Petunjuk Pengisian:

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak disebelah kanan.

Ket. Na=Not Applicable (tidak bisa diterapkan) isi dengan angka nol(0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk ↔ Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
2.	Mengecewakan ↔ Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
3.	Membosankan ↔ Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
4.	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	9
5.	Tak berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
6.	Kaku ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7

No.	III. Layar & Navigasi	Nilai	
1.	Pembacaan tulisan di layar	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang	Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	6
3.	Gambar huruf	Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
4.	Bentuk huruf	Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
5.	Penyorotan (Highlighting) pada layar	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	6
6.	Penggunaan efek kedip	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
7.	Penggunaan penebalan huruf	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
10.	Susunan informasi yang ditampilkan	Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
11.	Urutan tampilan	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan	Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	9
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya	Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	9
14.	Kemudahan untuk kembali kehalaman utama	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	9
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan user	Tidak Mencukupi ↔ Mencukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
16.	Seluruh halaman situs yang terintegritas (link)	Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing	Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7

No.	IV. Istilah & Informasi		Nilai
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar	Ambigu \leftrightarrow Tepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Pesan yang muncul dilayar	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Posisi instruksi ditampilkan	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
6.	Informasi yang berbentuk grafis	Tidak menarik \leftrightarrow 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah mencukupi semua unsur navigasi	Tidak cukup \leftrightarrow Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	V. Kemampuan Sistem & Fasilitas Bantuan		Nilai
1.	Kecepatan sistem	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
3.	Rate information yang ditampilkan	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
4.	Penggunaan database untuk download informasi	Tidak efisien \leftrightarrow Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i>	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Jumlah bantuan yang diberikan	Tidak cukup \leftrightarrow Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
7.	Penempatan bantuan pada layar	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
8.	Mengajak ses pesabantuan	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
9.	Penggunaan pop up window	Sering \leftrightarrow Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
10.	Isi atau redaksional bantuan	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
12.	Manfaat fasilitas bantuan	Tidak Berguna \leftrightarrow Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6

Catatan :

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter Lentie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfaction)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	Pekerjaan	... CREDIT MARKETING OFFICER ...
3.	Jenis Kelamin	Laki - laki / Perempuan
4.	Usia 26 Tahun
5.	Rata - rata lama bekerja dengan komputer 10 Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer 10 Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan Win XP, 95, 98, 2000

Petunjuk Pengisian :

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak di sebelah kanan.
Ket. Na = *Not Applicable* (tidak bisa diterapkan), isi dengan angka nol(0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk \leftrightarrow Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Mengecewakan \leftrightarrow Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Membosankan \leftrightarrow Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Tak berguna \leftrightarrow Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Kaku \leftrightarrow Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	III. Layar & Navigasi	Nilai
1.	Pembacaan tulisan di layar Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
3.	Gambar huruf Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
4.	Bentuk huruf Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
5.	Penyorotan (Highlighting) pada layar Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Penggunaan efek kedip Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
7.	Penggunaan penebalan huruf Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
10.	Susunan informasi yang ditampilkan Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
11.	Urutan tampilan Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
14.	Kemudahan untuk kembali kehalaman utama Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan user Tidak Mencukupi ↔ Mencukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
16.	Seluruh halamansitus yang terintegrasi(link) Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	IV. Istilah & Informasi		Nilai
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar	Ambigu \leftrightarrow Tepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
3.	Pesan yang muncul dilayar	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Posisi instruksi ditampilkan	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Informasi yang berbentuk grafis	Tidak menarik \leftrightarrow 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah mencakup i semua unsur navigasi	Tidak cukup \leftrightarrow Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	V. Kemampuan Sistem & Fasilitas Bantuan		Nilai
1.	Kecepatan sistem	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Rate information yang ditampilkan	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
4.	Penggunaan database untuk download informasi	Tidak efisien \leftrightarrow Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	5
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i>	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Jumlah bantuan yang diberikan	Tidak cukup \leftrightarrow Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
7.	Penempatan bantuan pada layar	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
8.	Menjangkes pesan bantuan	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
9.	Penggunaan pop up window	Sering \leftrightarrow Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
10.	Isi atau redaksional bantuan	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
12.	Manfaat fasilitas bantuan	Tidak Berguna \leftrightarrow Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

Catatan:

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter kentie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfaction)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	Pekerjaan	Mahasiswa
3.	Jenis Kelamin	Laki - laki / Perempuan
4.	Usia	22 Tahun
5.	Rata - rata lama bekerja dengan komputer	2 Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer	4 Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan	Windows 98, 2000, X.P. Mandruwa, Mandrake

Petunjuk Pengisian :
Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak disebelah kanan.
Ket. Na = *Not Applicable* (tidak bisa diterapkan), isi dengan angka nol(0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk ↔ Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Mengecewakan ↔ Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
3.	Membosankan ↔ Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
5.	Tak berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Kaku ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	Uji Ilai & Navigasi	Nilai
1.	Pembacaan tulisan dilayar	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 8
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang	Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 8
3.	Gambar huruf	Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 7
4.	Bentuk huruf	Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 9
5.	Penyorotan (Highlighting) pada layar	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 7
6.	Penggunaan efek kedip	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 9
7.	Penggunaan penebalan huruf	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 8
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 8
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 8
10.	Susunan informasi yang ditampilkan	Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 7
11.	Urutan tampilan	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 7
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan	Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 6
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya	Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 8
14.	Kemudahan untuk kembali kehalaman utama	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 9
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan user	Tidak Mencukupi ↔ Mencukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 8
16.	Seluruh halaman situs yang terintegritas (link)	Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 7
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing	Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA 6

No.	IV. Istilah & Informasi	Nilai	
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar	Ambigu ↔ Tepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
3.	Pesan yang muncul dilayar	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Posisi instruksi	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Informasi yang berbentuk grafis	Tidak menarik ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah mencakup semua unsur navigasi	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6

No.	V. Kemampuan Sistem & Fasilitas Bantuan	Nilai	
1.	Kecepatan sistem	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Rate information yang ditampilkan	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Penggunaan database untuk download informasi	Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i>	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
6.	Jumlah bantuan yang diberikan	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
7.	Penempatan bantuan pada layar	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
8.	Mengakses pesan bantuan	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
9.	Penggunaan pop up window	Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
10.	Isi atau redaksional bantuan	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	5
12.	Manfaat fasilitas bantuan	Tidak Berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	5

Catatan :

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter kentie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfaction)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	Pekerjaan Instruktur... Blas, Inggris.....
3.	Jenis Kelamin	Laki-laki / Perempuan.....
4.	Usia 24..... Tahun
5.	Rata-rata waktu menggunakan komputer 3..... Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer 9..... Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan win XP, 2000, 98,.....

Petunjuk Pengisian :

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak disebelah kanan.
Ket. Na=Not Applicable (tidak bisa diterapkan), isi dengan angka nol(0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk \leftrightarrow Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Mengecewakan \leftrightarrow Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Membosankan \leftrightarrow Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
5.	Tak berguna \leftrightarrow Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Kaku \leftrightarrow Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6

No.	III. Layar & Navigasi	Nilai
1.	Pembacaan tulisan di layar Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Gambar huruf Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
4.	Bentuk huruf Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
5.	Penggunaan (High light) pada layar Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
6.	Penggunaan efek kedip Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
7.	Penggunaan penebalan huruf Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
10.	Susunan informasi yang ditampilkan Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NA	6
11.	Urutan tampilan Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
14.	Kemudahan untuk kembali kehalaman utama Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan user Tidak Mencukupi ↔ Mencukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
16.	Seluruh halaman situs yang terintegrasi (link) Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	IV. Istilah & Informasi		Nilai
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	9
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar	Ambigu \leftrightarrow Tepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
3.	Pesan yang muncul dilayar	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
4.	Posisi instruksi ditampilkan	Inkonsisten \leftrightarrow Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	9
6.	Informasi yang berbentuk grafis	Tidak menarik \leftrightarrow 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah mencakupi semua unsur navigasi	Tidak cukup \leftrightarrow Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	9

No.	V. Kemampuan Sistem & Fasilitas Bantuan		Nilai
1.	Kecepatan sistem	terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	6
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
3.	Rate information yang ditampilkan	Terlalu lambat \leftrightarrow Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
4.	Penggunaan database untuk download informasi	Tidak efisien \leftrightarrow Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i>	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
6.	Jumlah bantuan yang diberikan	Tidak cukup \leftrightarrow Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
7.	Penempatan bantuan pada layar	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
8.	Mengakses pesan bantuan	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
9.	Penggunaan pop up window	Sering \leftrightarrow Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
10.	Isi atau redaksional bantuan	Membingungkan \leftrightarrow Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan	Sulit \leftrightarrow Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	9
12.	Manfaat fasilitas bantuan	Tidak Berguna \leftrightarrow Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8

Catatan :

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter kentie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfaction)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	Pekerjaan MAHASISWA I.....
3.	Jenis Kelamin	Laki-laki/ Perempuan.....
4.	Usia 25..... Tahun
5.	Rata-rata lama bekerja dengan komputer 9..... Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer 9..... Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan XP, 2000, 98.....

Petunjuk Pengisian:

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak disebelah kanan.
 * 0 = Not Applicable (tidak bisa diterapkan), isi dengan angka nol (0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk ↔ Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Mengecewakan ↔ Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Membosankan ↔ Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
4.	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
5.	Tidak berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
6.	Kaku ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	III.Layar& Navigasi		Nilai
1.	Pembacaan tulisan dilayar	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang	Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Gambar huruf	Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Bentuk huruf	Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Penyorotan (Highlighting) pada layar	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
6.	Penggunaan efek kedip	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
7.	Penggunaan penebalan huruf	Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
10.	Susunan informasi yang ditampilkan	Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
11.	Urutan tampilan	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan	Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya	Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
14.	Kemudahan untuk kembali kehalaman utama	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan	Tidak Mencukupi ↔ Mencukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
16.	Seluruh halaman situs yang terintegritas (link)	Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing	Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	IV. Istilah & Informasi	Nilai
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Inkonsisten ↔ Konsisten 6
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Ambigu ↔ Tepat 5
3.	Pesan yang muncul dilayar 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Inkonsisten ↔ Konsisten 7
4.	Posisi instruksi ditampilkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Inkonsisten ↔ Konsisten 7
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Membingungkan ↔ Jelas 8
6.	Informasi yang berbentuk grafis 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Tidak menarik ↔ 8
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah mencukupi semua unsur navigasi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Tidak cukup ↔ Cukup 7

No.	V. Kemampuan Sistem & Fasilitas Bantuan	Nilai
1.	Kecepatan sistem 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 7
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 8
3.	Rate information yang ditampilkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 7
4.	Penggunaan database untuk download informasi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Tidak efisien ↔ Efisien 8
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i> 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Sulit ↔ Mudah 6
6.	Jumlah bantuan yang diberikan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Tidak cukup ↔ Cukup 7
7.	Penempatan bantuan pada layar 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Membingungkan ↔ Jelas 7
8.	Mengakses pesan bantuan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Sulit ↔ Mudah 6
9.	Penggunaan pop up window 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Sering ↔ Jarang 8
10.	Isi atau redaksional bantuan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Membingungkan ↔ Jelas 7
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Sulit ↔ Mudah 6
12.	Manfaat fasilitas bantuan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	Tidak Berguna ↔ Berguna 7

Catatan :

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter kennie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfaction)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	Pekerjaan	Mahasiswa
3.	Jenis Kelamin	Laki - laki / Perempuan
4.	Usia	22 Tahun
5.	Rata - rata lama bekerja dengan komputer	4 Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer	3 Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan	Win 98 dan XP

Petunjuk Pengisian:

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak disebelah kanan.

Ket. Na = *Not Applicable* (tidak bisa diterapkan), isi dengan angka nol(0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk ↔ Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Mengecewakan ↔ Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Membosankan ↔ Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
4.	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
5.	Tak berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
6.	Kaku ↔ Lergun 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	III. Layar & Navigasi	N. Ai
1.	Pembacaan tulisan di layar Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
3.	Gambar huruf Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
4.	Bentuk huruf Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
5.	Penyorotan (Highlighting) pada layar Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
6.	Penggunaan efek kedip Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
7.	Penggunaan penebalan huruf Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
10.	Susunan informasi yang ditampilkan Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
11.	Urutan tampilan Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
14.	Kemudahan untuk kembali kehalaman utama Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan user Tidak Mencukupi ↔ Mencukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
16.	Setiap halaman situs yang terintegritas (link) Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing Sering ↔ Jarang 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6

No.	Uji Istilah & Informasi	Nilai	
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar	Ambigu ↔ Tepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Pesan yang muncul dilayar	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
4.	Posisi instruksi ditampilkan	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
6.	Informasi yang berbentuk grafis	Tidak menarik ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah mencukupi semua unsur navigasi	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8

No.	V. Kemampuan Sistem & Fasilitas Bantuan	Nilai	
1.	Kecepatan sistem	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
3.	Rate information yang ditampilkan	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Penggunaan database untuk download informasi	Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i>	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
6.	Jumlah bantuan yang diberikan	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
7.	Penempatan bantuan pada layar	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
8.	Mengakses pesan bantuan	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
9.	Penggunaan pop up window	Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
10.	Isi atau redaksional bantuan	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
12.	Manfaat fasilitas bantuan	Tidak Berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6

Catatan :

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter kentie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfaction)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama	J.....
2.	Pekerjaan	Mahasiswa.....
3.	Jenis Kelamin	Laki-laki / Perempuan.....
4.	Usia	19..... Tahun
5.	Rata-rata lama bekerja dengan komputer	5..... Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer	8..... Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan	Windows 98, windows 2000, XP.....

Petunjuk Pengisian :

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak disebelah kanan.
K e t. Na=Not Applicable (tidak bisa diter a pkan), isi de ngan angka nol (0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk ↔ Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Mengecewakan ↔ Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Membosankan ↔ Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
4.	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
5.	Tak berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
6.	Kaku ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8

No.	II. Layar & Navigasi	Nilai
1.	Pembacaan tulisan di layar Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
3.	Gambar huruf Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
4.	Bentuk huruf Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
5.	Penyorotan (highlighting) pada layar Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
6.	Penggunaan efek kedip Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
7.	Penggunaan per tebalan huruf Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	8
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
10.	Susunan informasi yang ditampilkan Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
11.	Urutan tampilan Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
14.	Kemudahan untuk kembali ke halaman utama Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan user Tidak Mencukupi ↔ Mencukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
16.	Seluruh halaman situs yang terintegritas (link) Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 N A	7

No.	IV. Istilah & Informasi		Nilai
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar	Ambigu ↔ Tepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Pesan yang muncul dilayar	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Posisi instruksi ditampilkan	Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Informasi yang berbentuk grafis	Tidak menarik ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah mencukupi semua unsur navigasi	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	V. Kemampuan Sistem & Fasilitas Bantuan		Nilai
1.	Kecepatan sistem	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
3.	Rate information yang ditampilkan	Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	5
4.	Penggunaan database untuk download informasi	Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i>	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Jumlah bantuan yang diberikan	Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
7.	Penempatan bantuan pada layar	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
8.	Mengakses pesan bantuan	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
9.	Penggunaan pop up window	Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
10.	Isi atau redaksional bantuan	Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	5
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
12.	Manfaat fasilitas bantuan	Tidak Berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

Catatan:

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter kentie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satifacusion)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Darma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	Pekerjaan	MAHASISWA.....
3.	Jenis Kelamin	Laki - laki/ Perempuan.....
4.	Usia	23..... Tahun
5.	Rata - rata lama bekerja dengan komputer	5..... Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer	6..... Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan	Win 98..... Win XP..... Linux.....

Petunjuk Pengisian :

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Darma Persada pada kotak disebelah kanan.

Ket. Na = *Not Applicable* (tidak bisa diterangkan), isi dengan angka nol(0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk ↔ Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Mengecewakan ↔ Memuaskan 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
3.	Membosankan ↔ Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
5.	Tak berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Kaku ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6

No	III. Layar & Navigasi	Nilai
1.	Pembacaan tulisan di layar Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Penggunaan warna belakang dengan Latar belakang Tidak Sesuai ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
3.	Gambar huruf Kabur ↔ Tajam 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
4.	Bentuk huruf Susah dibaca ↔ Gampang dibaca 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	0
5.	Penyorotan (Highlighting) pada layar Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Penggunaan efek kedip Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
7.	Penggunaan penebalan huruf Tidak membantu ↔ Membantu 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
8.	Tata letak pada layar sangat membantu pemahaman Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
9.	Jumlah informasi yang dapat ditampilkan pada layar Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
10.	Susunan informasi yang ditampilkan Tidak menarik ↔ Menarik 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
11.	Urutan tampilan Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
12.	Tampilan yang berikutnya bisa diperkirakan Tidak bisa ↔ Bisa 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
13.	Kemungkinan kembali ketampilan sebelumnya Tidak mudah ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
14.	Kemudahan untuk kembali kehalaman utama Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
15.	Setiap content situs sudah mencukupi kebutuhan user Tidak Mencukupi ↔ Mencukupi 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
16.	Seluruh balaman situs yang terintegritas (link) Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
17.	Penggunaan Scrolling pada saat surfing Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	5

No.	IV. Istilah & Informasi	Nilai
1.	Penggunaan istilah secara keseluruhan Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	0
2.	Istilah yang ditampilkan dilayar Ambigu ↔ Tepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	0
3.	Pesan yang muncul dilayar Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
4.	Posisi instruksi ditampilkan Inkonsisten ↔ Konsisten 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
5.	Instruksi untuk perintah atau fungsi Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Informasi yang berbentuk grafis Tidak menarik ↔ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	0
7.	Pada tampilan sebelah kiri sudah mencukupi semua unsur navigasi Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

No.	V. Kemudahan Sistem & Fasilitas Bantuan	Nilai
1.	Kecepatan sistem Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
2.	Response time untuk operasi yang sering dilakukan Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Rate information yang ditampilkan Terlalu lambat ↔ Cukup cepat 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
4.	Penggunaan database untuk download informasi Tidak efisien ↔ Efisien 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	0
5.	Menggunakan fitur atau <i>shortcut</i> Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
6.	Jumlah bantuan yang diberikan Tidak cukup ↔ Cukup 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
7.	Penempatan bantuan pada layar Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	0
8.	Mengakses pesan bantuan Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
9.	Penggunaan pop up window Sering ↔ Jarang 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
10.	Isi atau redaksional bantuan Membingungkan ↔ Jelas 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
11.	Mencari informasi dengan fasilitas bantuan Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	6
12.	Manfaat fasilitas bantuan Tidak Berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

Catatan :

Referensi yang digunakan untuk penyusunan kuisioner ini adalah *Web Design Tools and techniques, 2 edition*, karya Peter kentie yang diterbitkan oleh Peachpit Press tahun 2002.

**Survei Kepuasan Interaksi
(User Interaction Satisfaction)
Pengembangan Website Komunitas Kampus
Universitas Dharma Persada**

No.	I. Identitas Responden	
1.	Nama
2.	PekerjaanManajemen....
3.	Jenis Kelamin	Laki - laki / Perempuan.....
4.	Usia	..18.....Tahun
5.	Rata - rata lama bekerja dengan komputer	..3.....Jam
6.	Pengalaman menggunakan komputer	..3.....Tahun
7.	Sistem Operasi yang pernah digunakan	Windows...Xp... dan...windows...98.....

Petunjuk Pengisian :

Isi angka yang menunjukkan pendapat pribadi Anda tentang website komunitas kampus Universitas Dharma Persada pada kotak disebelah kanan.
Ket. Na = *Not Applicable* (tidak bisa diterapkan), isi dengan angka nol(0)

No.	II. Tanggapan User (Umum)	Nilai
1.	Buruk ↔ Bagus 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	8
2.	Mengecewakan ↔ Memuaskan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
3.	Membosankan ↔ Menyenangkan 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	5
4.	Sulit ↔ Mudah 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	9
5.	Tak berguna ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7
6.	Kaku ↔ Berguna 1 2 3 4 5 6 7 8 9 NA	7

Jenis Kelamin : Laki - Laki
Kebangsaan : Indonesia
Tempat/Tgl.Lahir : Jakarta, 29 Desember 1984
Alamat : Jl. Poncol Raya 2 Rt 12/ Rw 07 No. C 14
Pondok Bambu, Jakarta Timur 13430
Phone Number : (021) 86602155
Mobile Phone Number : 93444479
Status : Belum Menikah
Agama : Islam

PENDIDIKAN FORMAL

S1 Teknik Informatika Universitas Darma Persada	2002 -2007
SMU Perguruan Rakyat 2 Jakarta	1999 -2002
SMP Negeri 51 Jakarta	1996 - 1999
SDN 06 Jakarta	1990- 1996

PENDIDIKAN INFORMAL

Kursus Bahasa Inggris, LPIA
Kursus Microsoft Office, LP3I
Workshop Jaringan Komputer
Workshop Merakit PC