

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi yang baik dan cepat sangat dibutuhkan pada setiap organisasi maupun perusahaan, guna membantu efisiensi dan efektifitas kerja. Sudah menjadi suatu kebutuhan bagi suatu organisasi atau perusahaan untuk menggunakan sistem yang dapat menghasilkan informasi yang baik dan akurat. Hal tersebut tidak dapat dilaksanakan tanpa adanya sistem informasi yang berbasis komputer. Dengan menggunakan system ini semua pekerjaan menjadi lebih mudah, cepat dan tepat.

Fumigasi merupakan kegiatan yang dilakukan terhadap suatu komoditi dengan menggunakan suatu fumigant tertentu, di dalam ruang kedap udara, pada suhu dan tekanan tertentu. Fumigasi merupakan kewenangan pemerintah setempat, tetapi dalam hal pelaksanaan fumigasi dilakukan oleh pihak ketiga (swasta) yang sudah teregistrasi oleh pemerintah.

Perusahaan jasa ialah perusahaan yang memiliki kegiatan menyediakan berbagai pelayanan untuk memberikan kemudahan serta kepuasan bagi para konsumen. PT Intan Gumelar Sejati adalah salah satu perusahaan jasa yang bergerak di bidang Fumigasi dan Pembasmi Hama (Pest Control) yang didirikan pada tahun 2019.

Dalam melakukan pemesanan jasa fumigasi dan pest control, yang biasa dilakukan customer adalah dengan cara mendatangi langsung perusahaan ataupun menghubungi pihak perusahaan jasa untuk memesan suatu jasa fumigasi atau penanganan terhadap hama. Cara tersebut sudahlah baik, namun bila pemesanan terlalu banyak di waktu yang sama, maka pihak perusahaan akan sedikit kesulitan dalam menangani customer yang datang maupun menghubungi secara bersamaan. Maka dari itu penulis ingin membuat metode pemesanan lain yaitu secara online dan berbasis web untuk memudahkan pihak perusahaan dalam menangani customer.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA FUMIGASI DAN PENGENDALI HAMA PADA PT. INTAN GUMELAR SEJATI JAKARTA SELATAN”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang dapat diambil oleh penulis adalah:

1. Pemesanan jasa untuk suatu fumigasi dan pengendalian hama pada PT. Intan Gumelar Sejati masih dengan cara mendatangi langsung perusahaan ataupun menghubungi pihak perusahaan. Jika banyak

pemesanan masuk dalam waktu bersamaan, maka akan cukup merepotkan pihak perusahaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membuat sistem informasi aplikasi pemesanan jasa fumigasi dan pengendalian hama PT Intan Gumelar Sejati.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat yang diperoleh diantaranya sebagai berikut: Memberikan informasi yang berguna untuk mengetahui pemesanan jasa pada PT Intan, meningkatkan layanan juga mendapat gambaran mengenai biaya jasa pada PT. Intan Gumelar Sejati.

1.5 Pembatasan Masalah

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Aplikasi ini nantinya akan berbasis *website*
2. Data yang diambil ialah harga, luas, jenis, dan waktu pelaksanaan.
3. Aplikasi ini dibuat menggunakan HTML, PHP, CSS, XAMPP, dan MySQL sebagai *database*.
4. Aplikasi ini berbasis *website*.
5. Sistem ini bisa diakses oleh admin dan customer.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem, penjelasan mengenai pengembangan sistem yaitu menggunakan model *Waterfall*, penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (*tool system*) yaitu UML (*Unified Modelling Language*), menjelaskan secara teoritis tentang alat perancangan sistem yaitu HTML, PHP, Sublime Text, MySQL, dan XAMPP. Dan yang terakhir menjelaskan tahap pengujian program atau uji coba sistem yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat ukur bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem yang akan dibangun dan disertai dengan implementasi sistemnya.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang hasil implementasi, tampilan aplikasi dan pembahasan dari uji coba aplikasi yang dilakukan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini akan diuraikan mengenai kesimpulan terhadap aplikasi yang telah dibuat ataupun dirancang, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

